



의안번호

제62호

논산시 자원봉사센터 운영 및 관리 민간위탁 동의안

제 출 자	논 산 시 장
제출연월일	2018. 8. .

논산시 자원봉사센터 운영 및 관리 민간위탁 동의안

의안 번호	제62호
----------	------

제출일 : 2018. 8. 28.

제출자 : 논산시장

제안설명자 : 주민생활지원과장

1. 제안이유

- 자원봉사센터의 위탁운영을 권장하는 행정자치부 자원봉사센터 운영 지침에 따라 전문적이고 효율적인 센터 운영 및 민간에 의한 자원봉사 활성화를 위하여 비영리법인에 민간위탁하고자 함

2. 주요내용

- 위탁사무(시설)
 - ▶ 논산시 자원봉사센터
- 위탁기간
 - 현재 : 2016. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.(3년간)
 - 향후 : 2019. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.(3년간)
- 사업범위 : 봉사단체 네트워크화, 프로그램 개발보급 및 운영 등
- 사업내용 : 상담사업, 수요처 관리사업, 자원봉사자 모집·교육·관리사업, 지역축제 자원봉사, 지역사회연계사업 등
- 인원 및 시설 현황
 - 인 원 : 7명(센터장 1, 사무국장 1, 팀장 1, 팀원 2, 코디네이터 2)
 - 시 설 : 330m² / 센터장실, 사무실, 교육실
- 위탁근거
 - 자원봉사활동 기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)
 - 논산시 자원봉사활동 지원조례 제8조(센터의 조직 및 운영 등)

3. 민간위탁 추진현황

☐ 위탁기간 : 2016. 1. 1. ~ 2018. 12. 31. (3년)

☐ 위탁기관 : 논산시자원봉사센터

☐ 위탁법인 : 화자산신탁

☐ 위탁금액 : 3년간 1,596,490천원

☐ 업무범위

○ 기관·단체와 상시 협력체계 구축, 자원봉사자 모집 및 교육 배치, 자원봉사 프로그램 개발·보급, 지역 자원봉사 진흥에 이바지할 수 있는 사업

○ 읍면동 자원봉사거점센터 설치 운영

○ 자원봉사자 등록 현황 (2018년 7월말) (단위 : 명)

센터 등록 봉사자 수			성별		
계	활동	비활동	계	남	여
37,102	14,720	22,382	37,102	18,071	19,031

○ 자원봉사 수요처 등록 현황 (단위 : 개소)

합 계	수 요 처				
	공공기관	노인시설	아동시설	장애인시설	기타(단체)
123	38	24	22	8	31

☐ 예산집행 현황

○ 예산현황

구 분	예 산 액 (천원)			비고
	합 계	고정비	변동비	
2016년	462,600	278,200	184,400	
2017년	544,516	310,943	233,573	
2018년	589,374	370,999	218,375	

○ 예산집행실적

<2016년도>

(단위 : 원)

구분			예산금액	정산지출금액	증감	비고
고정비	인건비	직접인건비	175,915,690	175,915,690	-	
		간접인건비	38,339,310	38,339,310		
		소계	214,255,000	214,255,000		
	관리비	차량보험료	950,000	950,000	-	
		일반운영비	53,595,000	53,595,000	-	
		업무추진비	8,400,000	8,400,000	-	
		실비보상금	0	0	-	
		자산취득비	1,000,000	1,000,000		
		소계	63,945,000	63,945,000		
	고정비계		278,200,000	278,200,000	-	
변동비	사업비	청소년자원봉사	8,000,000	8,000,000		
		봉사단운영관리	18,203,000	18,203,000		
		자원봉사육성지원	44,171,000	44,171,000		
		전국통합 자원봉사 보험가입 서비스	8,460,000	8,460,000		
		1+3사랑나눔 자원봉사	8,666,000	8,666,000		
		읍면동 거점센터	96,900,000	96,900,000		
		소계	184,400,000	184,400,000		
	변동비계		184,400,000	184,400,000		
계		462,600,000	462,600,000			

<2017년도>

(단위 : 원)

구분			예산금액	정산지출금액	증감	비고
고정비	인건비	직접인건비	191,410,310	191,410,310	-	
		간접인건비	41,893,690	41,893,690		
		소계	233,304,000	233,304,000		
	관리비	차량보험료	1,020,000	1,020,000	-	
		일반운영비	62,162,160	62,162,160	-	
		업무추진비	8,400,000	8,400,000	-	
		실비보상금	23,000,000	23,000,000	-	
		자산취득비	6,000,000	6,000,000		
		소계	100,582,160	100,582,160		
	고정비계		333,886,160	333,886,160	-	
변동비	사업비	청소년자원봉사	11,200,000	11,200,000		
		봉사단운영관리	11,517,600	11,517,600		
		자원봉사육성지원	57,628,240	57,628,240		
		전국통합 자원봉사 보험가입 서비스	9,418,000	9,418,000		
		1+3사랑나눔 자원봉사	8,666,000	8,666,000		
		읍면동 거점센터	112,200,000	112,200,000		
		소계	210,629,840	210,629,840		
	변동비계		210,629,840	210,629,840		
계		544,516,000	544,516,000			

<2018년도 7월>

(단위 : 원)

구 분			예산금액	정산지출금액	증감	비 고
고정비	인건비	직접인건비	210,609,460	122,855,516	-	
		간접인건비	45,129,920	26,454,890		
		소 계	255,739,380	149,310,406		
	관리비	차량보험료	820,000	769,830	-	
		일반운영비	57,909,420	32,108,790		
		업무추진비	20,400,000	11,696,300		
		실비보상금	30,000,000	13,897,000		
		자산취득비	6,130,000	5,859,000		
		소 계	115,259,420	64,330,920		
	고정비 계		370,998,800	213,641,326	-	
변동비	사업비	청소년자원봉사	12,000,000	8,524,840		
		봉사단운영관리	17,159,600	11,478,820		
		자원봉사육성지원	61,240,000	34,448,790		
		전국통합 자원봉사 보험가입 서비스	10,610,000	10,610,000		
		1+3사랑나눔자원봉사	8,666,000	5,722,120		
		읍면동 거점센터	108,700,000	55,225,200		
		소 계	218,375,600	126,009,770		
	변동비 계		218,375,600	126,009,770		
계			589,374,400	339,651,096		

○ 민간위탁 운영 실적

- 전문봉사단 육성
- 논산시 자원봉사 특화사업 추진
- 자원봉사 지원체계 및 네트워크 구축을 통한 연계협력 추진
- 2017 자원봉사센터 우수프로그램 사례 공유회 대상 수상

○ 사업별 실적

■ 청소년자원봉사 분야

사업별	2016년		2017년		2018년 7월		주요활동
	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	
청소년자원봉사활동	24회	1,856명	25회	2,999명	14회	1,512명	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 자원봉사 교육 및 활동 참여 • 월 1회 프로그램 운영 및 방학특강
청소년전문봉사단	80회	6,162명	73회	4,016명	27회	1,931명	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사특성에 맞는 재능발굴 • 진로연계 봉사활동 제공
청소년자원봉사홍보 1365 우리 모두 go-go~	-	-	10회	3,491	10회	3,200명	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사활동 인식 제고 • 1365자원봉사포털 및 센터 홍보
전통시장도우미지원	13회	783명	13회	929명	7회	701명	<ul style="list-style-type: none"> • 전통 시장가는 날 캠페인 • 장바구니 들어 드리기, 차 봉사 등

■ 특화사업

사업별	2016년		2017년		2018년 7월		주요활동
	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	
읍면동자원봉사 거점센터 설치 운영	99회 140개 단체	1,020명	74회 158개 단체	933명	30회 108개 단체	3,351명	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회가꾸기 및 마을공동체 조성 • 청소년자원봉사활동(토탈공예) • 읍면동 거점센터 공동프로그램
가족봉사단 ‘참 좋은 家’	19회 225가정	540명	18회 148가정	1,008명	16회 114가정	379명	<ul style="list-style-type: none"> • 월별 테마형 가족단위 봉사활동 • 홀몸어르신 생신 상 차려드리기 • 홀몸노인 주말 돌봄 활동(2명)
다문화가정을 위한 ‘이웃사촌 정+맛이음’	3회	92명	3회	88명	3회	51명	<ul style="list-style-type: none"> • 지역민과 소통의 장 마련 • 전통장류 담그기(간장, 된장, 고추장) • 제조 완성된 장류 이웃 나눔 활동
꽃할배요리사	49회	949명	80회	1,438명	56회	941명	<ul style="list-style-type: none"> • 레크레이션 • 생활요리 교육 • 꽃할배봉사단 활동
실버음악단 ‘인생 2악장’	9회	184명	9회	228명	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신께 건강증진과 즐거움을 선사 • 노년기에 성취감과 자신감 부여
우수자원봉사 인정·보상제도 ‘보물찾기’	-	-	-	-	5회	개인4 단체2	<ul style="list-style-type: none"> • 매월 1인의 우수자원봉사자 선정 - 건강검진 지원 및 문화공연 관람 • 자긍심 제고 및 봉사활동 참여 유도
재난재해전문봉사단	5회	87명	5회	126명	3회	22명	<ul style="list-style-type: none"> • 재난지역 긴급 투입 복구활동 • 정기 전문교육 및 훈련 실시 • 하절기 수상안전 활동
자원봉사홍보캠페인 ‘함께해요♥우리’	-	-	-	-	2회	85명	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 자원봉사자 발굴 • 자원봉사에 대한 긍정적 인식 확산
효자손전문봉사단	-	-	-	-	상시	14명	<ul style="list-style-type: none"> • 직접 해결할 수 없는 위험요소 및 불편사항을 해소 • 자원봉사자의 재능기부를 통해 수혜자에게 질 좋은 서비스 제공 • 위험요인 인지방법 및 대처방법 교육

■ 특화교육

사업별	2016년		2017년		2018년 7월		주요활동
	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	
전문봉사단육성사업 (손맛사지&네일아트 마법손 전문봉사단)	14회	745명	18회	979명	12회	542명	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 잠재력 발굴 및 맞춤형 봉사 손 마사지 및 네일아트
전문봉사단육성사업 (옛놀이터 전문봉사단)	14회	476명	11회	512명	-	-	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 잠재력 발굴 및 맞춤형 봉사 전래놀이 봉사활동
전문봉사단육성사업 (NS우리모아 봉사단)	-	-	-	-	16회	305	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 잠재력 발굴 및 맞춤형 봉사 장애인의 사회생활 기회 제공
청소자원봉사 '병문교육'	21회	5,236명	26회	5,332명	25회	5,000명	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사 기본 교육 및 인식개선
자원봉사 교육강사 양성	-	-	11회	83명	-	-	<ul style="list-style-type: none"> 거점센터 상담가를 교육강사로 양성 현장중심 재능기부 봉사활동 확대
귀 건강전문봉사단	-	-	-	-	16회	524명	<ul style="list-style-type: none"> 전문교육 6회 실시 읍면거점센터와 연계한 마을단위 노인회관 방문, 실버체조와 병행 활동

■ 사회복지 분야

사업별	2016년		2017년		2018년 7월		주요활동
	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	
이동목욕 사업	14회	138명	14회	147명	-	사업 종료	<ul style="list-style-type: none"> 청결하고 건강한 생활을 지원하여 질병 차단 및 예방
1+3사랑나눔자원봉사	3회	465명	3회	643명	2회	662명	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 맞춤형 봉사활동 장수사진, 이미용 봉사 등 자원봉사

■ 자원봉사 프로그램 활성화

사업별	2016년		2017년		2018년 7월		주요활동
	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	
우수프로그램 공모사업	64회	4,130명	55회	4,247명	진행중		<ul style="list-style-type: none"> 우수프로그램 공모, 심사 선정단체 봉사활동

■ 인정지원

사업별	2016년		2017년		2018년 7월		주요활동
	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	횟수	참여 인원	
우수자원봉사자 '불런투어'	1회		1회	-	1회	85명	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 자긍심 고취 우수자원봉사자 인정보상 우수사례 벤치마킹, 단체간 정보교류
자원봉사자 '한마당축제'	1회	42개 단체 527명	1회	57개 단체 389명	12월 행사에정		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자로서의 자긍심 고취 우수자원봉사 유공자 표창 화합의 한마당 - 문화공연

4. 민간위탁 운영성과평가

① 인력활용 측면

구 분	운영 성과 평가	비고
인력의 전문성 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사분야 관리업무 종사한 전문인재 채용 	
직원 교육훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 정기적인 직원 직무교육 실시 	
근무여건 및 처우개선	<ul style="list-style-type: none"> • 연가보상금 지급 등을 통한 센터 종사자 사기진작 	

② 관리운영 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
사업연간운영 계획 수립여부	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 사업운영계획 수립 이행 	
시설 홍보 활동 실적	<ul style="list-style-type: none"> • ‘행복한 나눔 자원봉사 소식지’ 발행 - 전국 자원봉사센터 및 논산시 교육기관, 봉사단체 	
홈페이지 운영 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 논산시자원봉사센터 전용 홈페이지 개설 운영 • 자원봉사 수요처에서 봉사자 모집 편의 제공 • 청소년자원봉사자 일감 및 자원봉사 프로그램 제공 	
이용자 안전대책 마련 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 전국통합 자원봉사보험 서비스 가입 	

③ 시설 운영 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
프로그램의 전문성	<ul style="list-style-type: none"> • 재난재해전문봉사단, 손맞사지 · 네일아트 마법손 전문봉사단, 귀 건강전문봉사단 등 전문봉사단 운영 	
프로그램운영 결과 실적관리	<ul style="list-style-type: none"> • 1365 자원봉사포털을 통한 실적관리 	

4 재정 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
재정 지출의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> • 적정 	
회계장부 등의 기록 보존상태	<ul style="list-style-type: none"> • 적정 	

5 고객 만족

구 분	운영 성과 평가	비고
이용자 만족도 조사 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년봉사 교육 및 활동 만족도 조사 • 전통시장 전문봉사 실시 수혜자 만족도 조사 	
민원발생건수	<ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 	
소외계층 참여방안 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 약자를 위한 찾아가는 맞춤형 봉사활동 진행중 	

6 지역 참여

구 분	운영 성과 평가	비고
지역인력 고용 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 인재 채용(전 직원 논산 거주) 	
지역연계프로그램 운영(참여)	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 기관·단체 등 협조체계 구축을 통한 봉사활동 추진 (1+3 사랑나눔자원봉사) 	

7 기타

구 분	운영 성과 평가	비고
위탁 조건 이행 정도	<ul style="list-style-type: none"> 위탁조건 이행상태 매우 양호 자원봉사 수요처 발굴 및 공급체계의 전문적 연계와 자발적 참여유도를 통한 따뜻한 공동체 논산 만들기에 기여 	
지도점검시 지적 정도	<ul style="list-style-type: none"> 연 2회 이상 지도점검 실시 시간외 근무 내역관리 불명확 지적 	
지적사항 개선 정도	<ul style="list-style-type: none"> 출·퇴근관리 전산시스템 설치 운영 	
위탁기간 중 수범실적	<ul style="list-style-type: none"> 2017 자원봉사센터 우수프로그램 사례 공유회 대상 수상 	

8 민간위탁 운영성과평가 종합의견

- 자원봉사에 전문성을 갖춘 종사자 채용 및 지역사회와의 네트워크를 통해 지역 문제를 발굴·해결하고 지역사회의 다양한 자원봉사활동을 체계화·전문화하여 시민 욕구를 충족시키고 있으며, 자원봉사정신을 사회전반에 확산시키며 따뜻한 공동체 논산 만들기에 기여하고 있음.

5. 민간위탁 운영 방안

○ 현재 민간위탁기간 : 2016. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.(3년간)

→ 향후 민간위탁기간 : 2019. 1. 1. ~ 2021. 12. 31(3년간)

○ 사업범위 : 자원봉사거점센터 운영, 자원봉사 활성화 사업 등

○ 사업내용 : 상담사업, 수요처 관리사업, 자원봉사자 모집·교육·관리사업,
지역축제 자원봉사, 지역사회연계사업 등

○ 장비 및 인원

- 차량 : 2대(11인승 승합차 1, 이동목욕 차량 1)

- 인원 : 7명(센터장 1, 사무국장 1, 팀장 1, 팀원 2, 코디네이터 2)

○ 위탁근거

- 자원봉사활동 기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)

- 논산시 자원봉사활동 지원조례 제8조(센터의 조직 및 운영 등)

○ 소요비용 : 698,040천원

구분			예산금액	비고
고정비	인건비	직접인건비	211,240,920	물가상승율 +3% 적용
		간접인건비	45,129,920	"
		소계	256,370,840	
	관리비	차량보험료	817,000	물가상승율 +3% 적용
		일반운영비	58,083,148	"
		업무추진비	20,461,200	"
		실비보상금	30,000,000	"
		자산취득비	5,200,000	컴퓨터 3대,테이블/의자 방송엠프셋트
		사무실 이전 리모델링	50,000,000	
		사무실 이전 관리비	24,000,000	
소계	188,561,348			
고정비계		444,932,188		
변동비	사업비	청소년자원봉사	13,000,000	
		봉사단운영관리	18,664,000	
		자원봉사육성지원	64,000,000	2019 신규사업 1개 추가
		전국통합자원봉사보합가입서비스	10,610,000	
		1+3사랑나눔 자원봉사	8,666,000	
		읍면동 거점센터	138,168,000	신규점 1개소 추가(별곡면)
		소계	253,108,000	
	변동비계		253,108,000	
계		698,040,188		

6. 실무부서 종합의견

- 자원봉사활동 기본법, 행정자치부 자원봉사센터 운영지침, 충청남도 자원봉사센터 운영지침에서 기본 방향을 법인으로 운영하거나 비영리법인에게 위탁하여 운영하는 등 민간 주도 운영을 원칙으로 하고 있음
- 자원봉사 전문 인력을 활용하여 자원봉사활동 관리 체계화 및 자원봉사센터의 내실 있는 운영을 통한 효율적 서비스 제공으로 지역 내 자원봉사활동의 구심체 역할을 할 수 있도록 민간위탁하는 것이 타당하다고 사료됨

□ 참고

① 충청남도 시군 자원봉사센터 현황

구분	운영형태	상근인력	비 고 (센터장)
논산	위탁	6명	비상근
천안	직영	7명	상근
공주	법인	5명	비상근
보령	법인	7명	상근
아산	직영	8명	상근
서산	위탁	8명	상근
계룡	직영	4명	비상근
당진	위탁	7명	상근
금산	위탁	3명	비상근
부여	직영	2명	공무원 (자치행정과장)
서천	위탁	4명	비상근
청양	법인	8명	비상근
홍성	위탁	4명	비상근
예산	위탁	4명	비상근
태안	위탁	4명	비상근

② 운영 형태 비교

구 분	위 탁	법 인	비고
관리인원	<ul style="list-style-type: none"> 비상근 센터장 행정안전부 운영지침에 따른 지역 인구규모 적용 상근인원 6명 이상 자원봉사센터 운영위원 구성 20명 이하 	<ul style="list-style-type: none"> 법인 이사장 상근직 센터장 행정안전부 운영지침에 따른 지역 인구규모 적용 상근인원 6명 이상 법인이사회 구성 5~15명 	
유지관리비	<ul style="list-style-type: none"> 국고보조금 (국고 50%, 지방비 50%) - 코디인건비, 자원봉사 보험 도비 시비 	<ul style="list-style-type: none"> 국고보조금 (국고 50%, 지방비 50%) - 코디인건비, 자원봉사 보험 도비 시비 	
작업방법	<ul style="list-style-type: none"> 위탁기관 공개 모집(비영리 단체) → 신청서 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 설립준비 → 발기인모임 → 창립총회 	
작업범위	<ul style="list-style-type: none"> 위탁기관 평가 - 자원봉사자 접근성 고려 - 자원봉사센터 관리 적합성 - 지역사회 자원봉사 활성화 가능 여부 	<ul style="list-style-type: none"> 허가신청 → 회의록 공증 → 등기신청 → 주무관청 보고 	
충남사례	<ul style="list-style-type: none"> 서산, 당진, 금산, 서천, 홍성, 예산, 태안 (논산) 	<ul style="list-style-type: none"> 공주, 보령, 청양 	충남 현황 - 위탁 : 8 - 법인 : 3 - 직영 : 4

< 관계 법령 >

○ 자원봉사활동 기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)

- ① 국가기관 및 지방자치단체는 자원봉사센터를 설치할 수 있다. 이 경우 자원봉사센터를 법인으로 하여 운영하거나 비영리 법인에 위탁하여 운영하여야 한다.
- ② 제1항 후단에도 불구하고 자원봉사활동을 효율적으로 추진하기 위하여 필요하다고 인정할 경우에는 국가기관 및 지방자치단체가 운영할 수 있다.
- ③ 국가는 자원봉사센터의 설치·운영이 활성화될 수 있도록 적극 노력하여야 하며, 지방자치단체는 자원봉사센터의 운영에 필요한 경비를 지원할 수 있다.
- ④ 자원봉사센터 장의 자격요건과 자원봉사센터의 조직 및 운영 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

○ 논산시 자원봉사활동 지원 조례 제8조(센터의 조직 및 운영 등)

- ① 센터는 법인으로 하여 운영하거나 비영리 법인에게 위탁하여 운영하여야 한다.
다만, 자원봉사활동을 효율적으로 추진하기 위하여 필요하다고 인정할 때에는 시장이 운영할 수 있다.
- ② 시장은 센터를 민간에 위탁하고자 할 경우 위탁받고자 하는 법인의 운영능력을 감안하여 협약을 체결하여 위탁하며, 센터의 위탁계약기간은 3년으로 하고, 위탁계약기간은 연장할 수 있다. 위탁관련 필요한 사항은 「논산시 사무의 민간위탁 및 관리 조례」를 준용한다.