



의안번호

제80호

논산시 CCTV통합관제센터 관제요원 운영 및 관리 민간위탁 동의안

제 출 자

논 산 시 장

제출연월일

2018. 8. 28.

논산시 CCTV 통합관제센터 관제요원 운영 및 관리 민간위탁 동의안

의안 번호	제80호
----------	------

제출일 : 2018. 8. 28.

제출자 : 논산시장

제안설명자 : 안전총괄과장

1. 제안이유

- 논산시 CCTV 통합관제센터의 효율적 관리·운영을 위해 논산시 사무의 민간위탁 및 관리조례 업무지침에 따라 유지관리에 대한 민간의 전문기술 및 인력도입을 통하여 질적·양적 서비스의 확대 및 효율적, 안정적 운영을 도모를 위해 민간위탁 사무로 선정코자 함.

2. 주요내용

- 위탁시설(사무)
 - ▶ CCTV통합관제센터 운영 및 관리
 - CCTV통합관제센터
- 위탁기간
 - 현재 : 2016. 04. 01. ~ 2018. 12. 31.(3년간)
 - 향후 : 2019. 01. 01. ~ 2021. 12. 31.(3년간)
- 사업범위 : CCTV통합관제센터 모니터요원 용역
- 사업내용 : CCTV 관제실 24시간 영상관제업무 수행으로 효율적인 범죄예방과 신속한 대응을 통해 안전한 생활환경조성 (112신고, 119신고 등)
- 소요인원 : 20명
 - CCTV 통합관제센터 운영요원 5명 4조3교대
- 위탁근거
 - 「논산시 영상정보처리기기 설치 및 통합관제센터 구축·운영 조례」 제17조(통합관제센터 운영업무 등의 위탁) 에 의함

3. 논산시 CCTV통합관제센터 현황

□ 위탁기간

- 2016년 : 2016. 04. 01. ~ 2016. 12. 31.
- 2017년 : 2017. 01. 01. ~ 2017. 12. 31.
- 2018년 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12 .31.

□ 위탁기관

- 2016년 : (주)두울실업 대표 최수봉
- 2017년 : (주)나스콤 대표 유근영
- 2018년 : (유)피애펙테크 대표 라옥섭

□ 위탁금액

- 2016년 : 9개월간 343,873천원
- 2017년 : 1년간 542,079천원
- 2018년 : 1년간 652,428천원

□ 업무범위

- 관제실, 영상검색실, 휴게실, 장비실, 남·여탈의실 등

□ 예산집행 현황

○ 예산현황

구 분	예 산 액 (천원)			비고
	합 계	고정비	변동비	
2016년	343,873	338,680	5,193	
2017년	542,079	523,264	18,814	
2018년	652,428	380,412	272,016	7월현재

○ 예산집행실적

< 2016년도 >

(단위 : 원)

구분			예산금액	정산지출금액	증감	비고
고정비	인건비	직접인건비	245,554,200	241,424,804	감)4,129,396	
		소계	245,554,200	241,424,804	감)4,129,396	
	관리비	보험료	24,743,520	24,680,546	감)62,974	
		기타경비	1,317,420	1,317,420	-	
		소계	26,060,940	25,997,966	감)62,974	
순원가			271,615,140	267,422,770	감)4,192,370	
이윤			27,416,072	27,097,719	감)318,353	
일반관리비			13,580,757	13,371,139	감)209,619	
총원가			312,611,969	307,891,628	감)4,720,342	
부가가치세			31,261,196	30,789,162	감)472,034	
계			343,873,160	338,680,790	감)5,192,370	원단위 절사

- 2016년 예산집행실적은 총 343,873천원의 위탁비용에서 정산비용을 정산하고 총 338,680천원 집행하여 5,192천원 비용절감

<2017년도>

(단위 : 원)

구			분	예산금액	정산지출금액	증감	비 고
고 정 비	인 건 비	직 접 인 건 비		427,032,999	413,431,595	감)13,601,404	
		소 계		427,032,999	413,431,595	감)13,601,404	
	관 리 비	보 험 료		41,548,721	38,244,750	감)3,303,971	
		기 타 경 비		2,400,000	2,400,000	-	
		소 계		43,948,721	40,644,750	감)3,303,971	
순 원 가				470,981,720	454,076,345	감)16,905,376	
이 윤				11,927,428	11,728,477	감)198,951	
일 반 관 리 비				9,890,616	9,890,616	-	
총 원 가				492,799,764	475,695,438	감)17,104,326	
부 가 가 치 세				49,279,976	47,569,544	감)1,710,432	
계				542,079,740	523,264,982	감)18,814,760	

- 2017년 예산집행실적은 총 542,079천원의 위탁비용에서 정산비용을 정산하고 총 523,264천원 집행하여 18,814천원 비용절감

<2018년 8월>

(단위 : 원)

구분			예산금액	정산지출금액	증감	비고
고정비	인건비	직접인건비	487,943,880	284,483,330	-	
		소계	487,943,880	284,483,330	-	
	관리비	보험료	84,139,392	49,081,312	-	
		기타경비	5,598,480	3,265,780	-	
		소계	89,737,872	52,347,092	-	
	순원가		572,083,272	336,830,422	-	
이윤		-	-	-		
일반관리비		15,943,961	9,296,447	-		
총원가		588,027,233	342,861,089	-		
부가가치세		58,802,723	34,286,109	-		
계		652,428,436	380,412,978	-		

- 2018년도는 8월 현재 전체 위탁비용에서 정산비용을 정산하고 총 380,412천원 집행

○ 민간위탁 운영 실적

< 영상자료 제공건수 >

(단위 : 건)

구 분	합 계	2016년	2017년	2018년 (7월현재)	비 고
영상제공	1,605	451	702	451	사건·사고영 상 제공

< CCTV 모니터링을 통한 현행범 검거 및 탐지 건수 >

(단위 : 건)

구 분	합 계	2016년	2017년	2018년 (7월현재)	비 고
탐지건수	224	67	92	65	
검거건수	8	2	2	4	

4. 민간위탁 운영성과평가

① 시설관리 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
시설 및 장비 관리상태	<ul style="list-style-type: none"> 관제실, 재난종합상황실, 영상검색실, 장비실, 자재실, 휴게실, 남자탈의실, 여자탈의실 등 시설과 장비의 수시 유지 관리를 통하여 안정적인 운영상태 유지 	

② 예산활용 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
운영비증감 실적	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 대비 2017년 인건비 등 지출비용이 약 1.5%정도 절감 2017년 대비 2018년 인건비 등 지출비용이 약 3.47%정도 절감 2018년 8월 현재 전체 위탁비용에서 정산비용을 정산하고 총 380,412천원 집행 	

③ 인력활용 측면

구 분	운영 성과 평가	비고
인력의 전문성 확보	<ul style="list-style-type: none"> 모니터 감시 관리업무 수행에 필요한 컴퓨터 활용 능력을 갖춘 자로 자격보유자 채용 및 활용 	

④ 관리운영 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
이용자 안전대책 마련 실적	<ul style="list-style-type: none"> 월1회 보안교육 실시 : 총28회 (2016년:9회, 2017년:12회, 2018년:7회) VDT 증후군 예방 방법교육 개인정보 처벌규정 교육 관제모니터요원의 임무 및 근무수칙 교육  	
안전사고 발생 건수	<ul style="list-style-type: none"> 안전사고 발생 건수 없음 	

5 기타

구 분	운영 성과 평가	비고
위탁 조건 이행 정도	<ul style="list-style-type: none"> 위탁조건 이행상태 매우 양호함 	
지도점검시 지적 정도	<ul style="list-style-type: none"> 위탁사용 지도점검 시 지적사항 즉시 이행 	
위탁기간 중 수범실적	<ul style="list-style-type: none"> 소방서, 경찰서 신고건수 : 224건(2016년01 ~2018년7월말) 절도 및 폭행 등 발견 신고 검거 6건 CCTV 카메라 파손 수리 2건 	

5. 민간위탁시 운영 방안

- 현재 민간위탁기간 : 2016. 04. 01. ~ 2018. 12. 31.(3년간)
- 향후 민간위탁기간 : 2019. 01. 01. ~ 2021. 12. 31.(3년간)
- 사업범위 : CCTV 통합관제센터 모니터요원 용역
- 사업내용 : CCTV 관제실 영상관제 및 사건사고 발견시 112신고 등
- 소요인원 : 관제요원 20명 5명4조3교대
- 위탁근거
 - 「논산시 영상정보처리기기 설치 및 통합관제센터 구축·운영 조례」 제17조(통합관제센터 운영업무 등의 위탁) 에 의함

○ 소요비용 : 828백만원(원가산정용역 결과)

(단위 : 원)

구 분			산 출 기 초	산출금액 (1인/월)	비 고
인 건 비	기 본 급		8,350 * 209시간	1,745,150	2018년도 최저임금(시급) 8,350원 월평균 근로시간 209시간 48시간 × (365/7) / 12=208.57시간
	제수당	야 간 수 당	월평균 7.5일 × 8시간 × 최저임금 × 0.5	250,500	근로기준법 제56조
		연장근무수당	월평균 8시간 × 최저임금 × 1.5	100,200	근로기준법제56조
		연 차 수 당	월1회(15일 기준)	66,800	근로기준법 제60조
		법정휴일수당	근로자의 날 년 1회	100,200	근로기준법제56조
	소 계			2,262,850	
보 험 료	퇴 직 급 여 총 당 금		인건비 / 12월	188,570	근로자퇴직급여보장법, 연말 후 청구
	국 민 연 금		인건비 × 4.5%	101,820	국민연금법 제88조
	건 강 보 험		인건비 × 3.23%	73,090	국민건강보험법 제69조, 제73조, 시행령제44조
	노인장기요양보험		건강보험 × 7.38%	5,390	노인장기요양보험법 제9조, 동법 시행령 제4조
	고 용 보 험		인건비 0.8%	18,100	고용보험법제6조, 산업재해보상 보험법 제4조, 고용보험 및 산업재해보상보험의보험료징수등에 관한 법률 제14조 (원단위절사)
	산 재 보 험		인건비 × 1%	22,620	
	소 계		409,590		
순 원 가			인건비+보험료	2,672,440	
일 반 관 리 비			순원가 × 6%	160,340	지자체를 당사자로하는 계약에 관한 법률 시행규칙 제8조
이 윤			(순원가+일반관리비) × 10%	283,270	지자체를 당사자로하는 계약에 관한 법률 시행규칙 제8조
총 원 가			순원가+일반관리비+이윤	3,116,050	
부 가 가 치 세			총원가 × 10%	311,600	
합 계 (1 인)			총원가+부가가치세	3,427,650	월 1인 용역비 (원단위절사)
기 타 경 비	피 복 비		50,000원 × 2벌(동, 하복)	8,330	연 2회 20명(2,000,000원)
	강 사 료		2018년도 예산편성지침 외래강사 지급기준	1,500	연 4회 1명(360,000원)
	교 육 비		2017년도 예산편성지침 공무원여비 규정 준용	6,660	연 4회 20명(1,600,000원)
	조 별 조 장 수 당		50,000 × 4 × 12월	10,000	월 1회 4명(2,400,000원)
	소 계			26,490	
월 간 합 계 (1 인)			총원가+부가가치세+기타경비	3,454,140	월 1인 용역비
연 간 합 계 (1 인)				41,449,680	연 1인 용역비
통합관제센터합계(20인)				828,993,600	연 20인 용역비 (천단위이하 절사)

6. 실무부서 검토의견

- 시에서 직접 CCTV통합관제센터를 관리운영 하게 되면, 관리인력을 확보해야 하므로 기준인건비제도에 압박을 가하고 행정조직이 비대화 되며, 또한 단순하고 경직되게 운영함으로써 효율성이 낮아지게 됨.
- 반면에 민간에 위탁하게 되면, 민간의 전문적인 지식과 기술로 CCTV 통합관제센터의 운영 활성화를 꾀할 수 있고 다양한 통합관제를 제공할 수 있을 것임.
- 다양한 기술축적과 전문인력 활용을 위한 효율성 제고와 기술축적 및 노하우를 활용한 서비스 제공을 위하여 전문업체에 민간위탁하는 것이 타당하다고 사료됨

관련 법령 발췌

1. 지방자치법

제104조(사무의 위임 등) ① 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 보조기관, 소속 행정기관 또는 하부행정기관에 위임할 수 있다.

② 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 관할 지방자치단체나 공공단체 또는 그 기관(사업소·출장소를 포함한다)에 위임하거나 위탁할 수 있다.

③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.

④ 지방자치단체의 장이 위임받거나 위탁받은 사무의 일부를 제1항부터 제3항까지의 규정에 따라 다시 위임하거나 위탁하려면 미리 그 사무를 위임하거나 위탁한 기관의 장의 승인을 받아야 한다.

2. 논산시 사무의 민간위탁 및 관리조례

제4조(민간위탁 사무의 기준 등) ① 법령이나 조례에 정한 시장의 소관 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설운영 및 관리 등 단순행정 사무

② 시장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무에 대하여 민간위탁을 하는 경우에는 그 필요성 및 타당성 등을 종합적으로 검토하여 제5조에 따른 민간위탁 운영평가위원회(이하 “운영위원회”라 한다)의 심의를 받아야 한다.

③ 시장은 사무를 민간위탁 하고자 하는 경우 국가위임사무는 관계 장관의 승인을 받아야 하고, 충청남도 도지사(이하 “도지사”라 한다) 위임사무는 도지사의 승인을 받아야 하며, 자치사무는 논산시의회(이하 “의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다.

④ 제1항에 따라 시장이 민간위탁 할 수 있는 사무는 별표와 같다.

제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·아동·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무
2. 환경기초시설의 운영에 관한 사무
3. 문화·관광시설의 운영에 관한 사무
4. 공원시설의 운영에 관한 사무
5. 시립병원, 보건·건강증진 시설의 운영에 관한 사무
6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영에 관한 사무
7. 공무원 후생복지시설 운영에 관한 사무
8. 그 밖에 청소, 경비, 시설관리, 매점 및 부설주차장 운영 등 단순 행정관리 사무

3. 개인정보보호법

제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한) ⑧ 영상정보처리기기운영자는 영상정보처리기기의 설치·운영에 관한 사무를 위탁할 수 있다. 다만, 공공기관이 영상정보처리기기 설치·운영에 관한 사무를 위탁하는 경우에는 대통령령으로 정하는 절차 및 요건에 따라야 한다.

4. 개인정보보호법시행령

제26조(공공기관의 영상정보처리기기의 설치·운영 사무의 위탁) ① 법 제25조 제8항 단서에 따라 공공기관이 영상정보처리기기의 설치·운영에 관한 사무를 위탁하는 경우에는 다음 각 호의 내용이 포함된 문서로 하여야 한다.

1. 위탁하는 목적 및 범위
2. 재위탁 제한에 관한 사항
3. 영상정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
4. 영상정보의 관리 현황 점검에 관한 사항
5. 위탁받는 자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항

5. 논산시 영상정보처리기기 설치 및 통합관제센터 구축·운영 조례안

제17조(통합관제센터 운영업무 등의 위탁) ① 시장은 영상정보처리기기 설치 및 통합관제센터 관제, 유지보수 업무 등을 직접 수행하거나 외부에 위탁할 수 있다. 다만, 운영업무 전체는 위탁할 수 없다.

② 제1항에 따라 통합관제센터의 관제 및 유지보수 업무 등을 위탁하는 경우에는 다음 각 호의 내용이 포함된 문서로 하여야 한다.

1. 위탁하는 사무의 목적 및 범위
2. 재위탁 제한에 관한 사항
3. 영상정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
4. 영상정보의 관리 현황 점검에 관한 사항
5. 위탁받는 자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항

6. 지방자치단체를 당사자로하는 계약에 관한 법률시행령

제13조(입찰의 참가자격) ① 지방자치단체의 장 또는 계약담당자는 다음 각 호의 요건을 갖춘 자만을 입찰에 참가하게 하여야 한다.

1. 다른 법령에 따라 허가·인가·면허·등록·신고 등을 필요로 하거나 자격요건을 갖추어야 할 경우에는 해당 허가·인가·면허 등을 받았거나 등록·신고 등을 하였거나 해당 자격요건에 적합할 것
2. 보안측정 등의 조사가 필요한 경우에는 관계 기관으로 부터 적합판정을 받을 것
3. 그 밖에 안전행정부령으로 정하는 요건에 적합할 것

7. 경비업법

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. "경비업"이라 함은 다음 각목의 1에 해당하는 업무(이하 "경비업무"라 한다)의 전부 또는 일부를 도급받아 행하는 영업을 말한다.

라. 기계경비업무 : 경비대상시설에 설치한 기기에 의하여 감지·송신된 정보를 그 경비대상시설외의 장소에 설치한 관제시설의 기기로 수신하여 도난·화재 등 위험발생을 방지하는 업무

제4조(경비업의 허가) ① 경비업을 영위하고자 하는 법인은 도급받아 행하고자 하는 경비업무를 특정하여 그 법인의 주사무소의 소재지를 관할하는 지방경찰청장의 허가를 받아야 한다. 도급받아 행하고자 하는 경비업무를 변경하는 경우에도 또한 같다.

8. 파견근로자보호 등에 관한 법률

제7조(근로자파견사업의 허가) ① 근로자파견사업을 하고자 하는 자는 고용노동부령이 정하는 바에 의하여 고용노동부장관의 허가를 받아야 한다. 허가 받은 사항중 고용노동부령이 정하는 중요사항을 변경하는 경우에도 또한 같다.