
행정지원과

순서

I

2019년도 추진목표 및 추진전략

II

2019년도 주요업무계획

- ① 시민네트워크를 통한 사회공헌 활성화
- ② 활기찬 일터 조성을 위한 행정지원
- ③ 공공외교 강화 및 국제교류 내실화
- ④ 현장에 답이 있는 시민중심 직소민원 해결

III

2019년 신규시책

- ① 지역발전 리더 이·통장 활동 활성화 지원
- ② 함께 일하는 조직문화 구현
- ③ 민간 주도의 저소득국가 지원사업 추진
- ④ 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 운영

I . 2019년도 추진목표 및 추진전략

추진목표

- 사회단체의 다각적 · 자발적 활동 및 활성화를 통한 건전사회 조성
- 고품질 행정서비스 제공을 위한 창의적 · 능동적 인적자원 확보 및 지원
- 국내·외 지방정부와의 내실 있는 우호교류를 통한 시 이미지 및 경쟁력 제고
- 수혜자 중심의 개선이 절실한 민원해소를 통한 시민편익 증진



추진전략

- 사회단체에 대한 합리적 지원으로 시민사회 역량 강화
- 근무 의욕 고취 및 행정 효율 증대를 위한 각종 사업지원
- 조직 효율성 증대를 통한 업무과중 해소를 행정서비스 향상
- 선진 지방정부와의 적극적 · 능동적 교류 협력을 통한 국제사회 경쟁력 제고
- 신속한 현장중심의 주민생활민원 해결을 통한 대민 서비스 향상
- 납세자보호관 운영으로 성실 납세자 권익 보호

Ⅱ. 2019년도 주요업무계획

1 시민네트워크를 통한 사회공헌 활성화

- ◇ 관내 활동중인 사회단체 등 시민네트워크를 통해 건전하고 자발적인 사회활동을 장려 지원하여 따뜻한 지역공동체 조성 기반을 마련
- ◇ 시민 생활안전보호사업 지원을 통한 안전한 사회환경 조성

□ 사업개요

- 시민 네트워크 활성화 지원(워크숍, 봉사 등) -- 7개 단체, 361,530천원
- 시민안전보호 사회공헌사업 지원 ----- 3개 단체, 236,500천원

□ 추진계획

- 시민 네트워크 활성화 지원 ----- 7개 단체, 361,530천원
 - ▶ 민주평통 통일기반 조성 사업 및 운영비 지원 ----- 40,000천원
 - ▶ 대한적십자봉사회 나눔사업 등 지원 ----- 26,550천원
 - ▶ 이통장연합회, 재향군인회 등 사업 지원 -- 5개단체, 294,980천원
- 시민안전 보호사업 지원 ----- 3개 단체, 236,500천원
 - ▶ 치안협의회 생활안전사업 지원 ----- 48,000천원
 - ▶ 자율방범대 순찰활동 지원 등 ----- 3개 사업, 133,000천원
 - ▶ 범죄피해자 보호사업 지원 등 ----- 2개 사업, 55,500천원

□ 기대효과

- 건전하고 자발적인 사회봉사 추진을 통한 시민 역량 강화
- 안전한 사회분위기 조성 및 시민 생활안전보호 강화

2 활기찬 일터 조성을 위한 행정 지원

- ◇ 업무에 전념할 수 있도록 각종 후생복지 시책 전개
- ◇ 재충전 기회 제공으로 근무 의욕 고취 및 행정 효율 증대

□ 사업개요

- 맞춤형 복지제도 운영 ----- 1,900,000천원
 - ▶ 공무원 단체보장보험 가입 ----- 200,000천원
- 공무국외연수 체험 ----- 550,000천원
- 취미클럽 활성화 ----- 12개팀, 29,000천원
- 재충전을 위한 콘도회원권 운영 ----- 8개사, 29개구좌
- 직장어린이집 위탁 ----- 150명/405,000천원

□ 앞으로 추진계획

- 당직실 CCTV 이전 설치 ----- 30,000천원
 - ▶ 보안성이 취약한 당직실에 제한구역인 정보통신실로 이전 설치
 - ▶ CCTV 총 55대(노후교체 9대 포함) 이전 설치
- 비표준 구 전자문서 파일 변환 ----- 35,000천원
 - ▶ 한국지역정보개발원과 수·위탁 계약 완료 ----- 2018.10월
 - ▶ 2000 ~ 2004년(5년간) 전자문서 중 569,342건의 비표준 파일존재
- 제2기록관 모빌랙 추가 설치 ----- 40,000천원
 - ▶ 총 52대(1차 설치분 : 29대, 2차 설치 예정분 : 23대)

□ 기대효과

- 내부직원의 비표준 파일전환을 통한 행정효율 극대화
- 스트레스 해소 및 친목과 화합으로 활기찬 직장분위기 조성

3 공공외교 강화 및 국제교류 내실화

◇ 우호교류도시 및 선진도시와의 적극적이고 실질적인 교류 추진을 통한 국제사회 경쟁력 확보

□ 추진방향

- 우호도시 내실화 및 다양화에 중점을 둔 실리교류 추구
- 官 주도에서 벗어난 민간중심, 민·관 협력사업 중점 추진
- 국가별, 도시별 차별화된 교류 프로그램 운영등 내실화 추진

□ 추진계획

- 국제관계 다변화를 위한 신규도시 발굴 및 우호교류 추진
 - 폴란드 크로토신, 네팔 돌리켈, 부탄 파로
- 우호교류 도시 공무원 상호파견 추진
 - 공무원 국제적 역량 함양 및 우호교류도시와 지속적 협력 강화
- 민간교류 활동 지원을 통한 국제도시 역량강화
 - 청소년 교류를 통한 글로벌 미래인재 육성
 - 개도국 지원을 통한 기여외교 추진으로 국제사회 위상 제고

□ 기대효과

- 다양한 국제도시와의 적극적인 교류를 통한 우리시 문화·경제·산업·관광 발전 도모
- 민간부문 지원 확대를 통한 민·관 국제협력 파트너십 구축 및 지방외교 역량 강화

4 현장에 답이 있는 시민중심 직소민원 해결

- ◇ 주민 생활에 밀접한 민원 현장 확인과 시민입장의 의견 검토를 통한 민원 해소로 신뢰받는 섬김 행정 실현

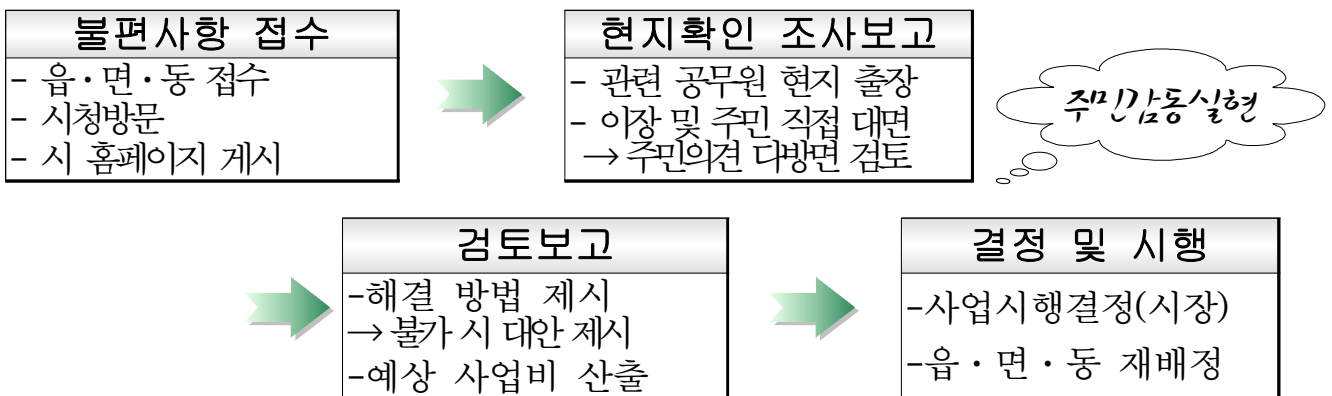
□ 추진 현황

○ 직소민원 처리 결과

구분	계	민원종류					처리결과	
		도로	환경	사회복지	생활	기타	해결	불가
‘17	797	257	25	87	118	310	786	11
‘18	1,103	110	10	782	34	167	1,103	“0”

※ ‘18년도 이해·설득 및 대안 제시를 통한 적극적인 민원 해소로 전부 해결!!!

○ 직소민원 처리 절차



□ 문제점 및 대안

- 도로관련 : 대부분 사업비가 과다하여 연차별 사업계획 수립을 통한 해결방안 모색(관련부서 협의)
- 환경민원 : 고질 집단민원으로 장기적인 대안 제시
- 복지관련 : 대부분 법적인 사항으로 관련부서와 연계 처리
- 미결민원 : 상호 사전조율 선제시 후 장기적인 계획 안내와 지속적인 관리

Ⅲ. 2019년 신규 시책

1 지역발전 리더 이·통장 활동 활성화 지원

- ◇ 주민과 행정의 가교역할을 수행하고 지역발전에 봉사하는 이·통장의 원활한 업무 수행을 위하여 이·통장증을 제공하며, 매월 통신비 일부를 지원하여 민원인에 대한 행정 신뢰 및 이·통장 활동의 활성화에 기여

☐ 추진근거

- 「논산시 이·통장 임명 등에 관한 규칙」 제7조
- 「논산시 이·통장의 임무와 실비변상에 관한 조례」 제4조

☐ 추진계획

- 대민 행정의 신뢰성 확보를 위한 이통장 증 제작 운영
 - 2019년 1월부터 이·통장증 제도 운영을 통한 행정 신뢰 확보
- 이·통장 활동 활성화를 위한 통신비 지원
 - 기 지원되던 월정수당(20만원)외에 통신비 1만원을 추가 지원

☐ 소요예산

- 이·통장증 제작 : 6,000천원 (489명 x 약 12,000원)
- 통신비 지원 : 58,680천원 (489명 x 10,000원 x 12개월)

☐ 기대효과

- 이·통장 신분증 활용으로 이통장 자긍심 고취 및 행정신뢰도 제고
- 통신비 부담 일부 감소에 따른 이·통장 활동 활성화 기대

2 함께 일하는 조직문화 구현

◇ 공무원 개인의 역량을 강화하고 업무과중 해소 및 부서 간 협업을 통해 함께 일하는 조직문화 구현

□ 사업개요

- 공무원 개인 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 프로그램 운영
- 중간관리자의 역할 강화 및 업무 분담을 위한 고유 직무제 도입
- 부서 간 업무 균형 및 협업 강화를 위한 조직 개편 추진

□ 추진계획

< 공무원 역량 강화 >

- 공무원 개개인 맞춤형 교육 프로그램 지원 및 운영
 - ▶ 전문인력 양성 과정 : 정예반, 글로벌 리더, 향부숙 등
 - ▶ 과정별 다양한 교육 지원 : 자치인재개발원, 도 공무원교육원 등
 - ▶ 전화 및 직장 외국어 교육 운영
 - ▶ 공직사회 책 읽는 문화 조성 : 독서대학, 독서동아리 운영
- 교육 관련 예산 : 383,120천원
 - ※ 공무직 역량강화 예산 최초 반영 : 20,000천원

< 하위직 업무 과중 해소 >

- 『팀장 고유직무제』 도입 운영
 - ▶ 대 상 : 실·과·소 및 읍·면·동 팀장 207명(의회 3 제외)
 - ▶ 주요업무 : 팀별 주요사업 1 ~ 2개(기획부터 마무리까지)
 - ▶ 업무관리 : 내부규정
 - ▶ 성과관리 : 성과상여금 반영 및 근무성적 평정 시 활용

〈 부서간 협업 강화 〉

○ 부서간 협업을 위한 행정기구 개편

현행	변경	비고
2국 1한시 기구	3국	1국 증설

- ▶ 규정 개정 이후 부서별 업무 균형과 협치 행정의 효율성 강화를 위한 조직 개편 추진

※ 지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정

- 입법예고 완료 : '18. 12. 31 ~ '19. 1. 21
- 현재 법제처 법제심사 중

☐ 기대효과

- 맞춤형 교육 프로그램 운영을 통한 공무원 개개인의 역량강화
- 팀장 고유직무제 시행을 통한 업무과중 해소
- 협업행정을 위한 조직 개편으로 업무 추진의 효율성 증대

3 민간 주도의 저소득국가 지원사업 추진

- ◇ 자치단체별 민간단체를 통한 네팔 등 저소득 국가에 대한 우호교류 및 지원사업 확장세
- ◇ 민간 주도의 국제 지원사업 추진으로 자치분권 흐름에 맞는 국제교류 역량강화

□ 추진방향

- 주민자치위원회를 포함한 민간단체 공모를 통한 지원대상자 선정
- 선정된 민간단체에 대한 사업비 지원
- 단발성(單發性)이 아닌 장기적 추진으로 민간국제교류 효과성 확보

□ 추진계획

- 공모사업 방침 결정 및 공모 실시(3월)
 - 대상국에 대한 지원 사업 등 검토 후 추진 민간단체 선정
 - ※ 가능한 네팔 등 생활이 낙후된 국가 선정(학교환경개선, 나무심기 등)
- 지원대상국에 대한 사전 답사(4월)
 - 사업대상지, 사업절차, 시기, 인력 등 협의
- 저소득국가에 대한 지원 사업 추진(6월 ~ 7월)
 - 선정된 민간단체에 대한 지원 사업 보조금 지급
 - 현지방문 지원 사업 추진(가능한 주민자치 프로그램 연계 추진)

확보예산 50백만원(19년 본예산 : 민간경상사업보조)

□ 기대효과

- 민간주도의 국제교류 사업 추진으로 실질적 교류 역량강화
- 국제교류사업 추진과 연계된 주민자치 프로그램 개발 및 활성화

4 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 운영

- ◇ 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원, 세무조사, 체납처분, 세무상담 등 권익보호를 전담하는 납세자보호관 제도 운영

□ 납세자보호관의 업무

- 지방세 관련 고충민원의 처리 및 세무상담
- 세무조사·체납처분 등 관리보호요청에 관한 사항
- 세무조사 기간 연장 및 연기에 관한 사항
- 그밖에 납세자권리보호를 위한 민원 해결

□ 근거법령 및 배치

- 「지방세기본법」 제77조 같은 법 시행령 제51조의2
- 「논산시 납세자보호에 관한 사무처리 조례」 제정 : '18. 8. 10.
- 납세자보호관 배치 : '18. 9. 21.

□ 추진결과

기준	계	구 분			
		고충민원	세무조사 기간연장	세무상담	기 타
'18. 9. 21 ~	82	23	0	59건	-

□ 기대효과

- 납세자보호관을 배치하여 납세자의 권익을 실질적으로 보호할 수 있는 제도적 장치 마련
- 납세자의 권익보호를 강화하여 납세자 친화적 세무행정 구현

