

---

# 주민생활지원과

---



# 순 서

## I

### 2019년도 추진목표 및 추진전략

## II

### 2019년도 주요업무계획

- ① 민·관 협력을 통한 복지 네트워크 구축
- ② 국가보훈대상자 예우 및 지원
- ③ 국민기초생활보장제도 내실운영
- ④ 긴급지원사업  
수 자원봉사 활성화 추진
- ⑥ 찾아가는 맞춤형 복지서비스 추진
- ⑦ 저소득층을 위한 의료급여 서비스 제공
- ⑧ 저소득층 일자리 제공 및 자산형성 지원

## III

### 2019년 신규시책

- ① 국가유공자 보훈명예수당 지원 확대
- ② 대학생봉사단과 함께하는 자원봉사
- ③ 찾아가는 **희망드림(DREAM)** 복지상담실 운영
- ④ 복지사각지대 청소년 위생용품 지원

# I . 2019년도 추진목표 및 추진전략

## 추진목표

- 다양한 서민 복지시책으로 행복한 복지 논산 실현
- 보훈 가족 및 국가유공자 등의 자긍심 고취
- 자원봉사활동의 활성화로 따뜻한 공동체 형성
- 찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지사각지대 해소
- 의료급여 및 자활지원을 통한 저소득층의 자립능력배양



## 추진전략

- 어려운 이웃을 위한 복지시책으로 모두가 행복한 복지논산 실현
- 국가유공자들의 희생과 공훈에 보답하는 예우와 지원
- 맞춤형복지급여체계에 맞춰 『국민최저선』 보장 강화  
- 생계·의료·주거·교육급여 지원 제도 적극 활용
- 자원봉사자들의 적극적인 참여유도와 자원봉사 인구  
저변확대로 실질적 자원봉사 활동 전개
- 저소득층 및 노약자의 생활불편민원 사항을 신속한 처리로  
서민들의 삶의 질 향상에 기여
- 자활일자리 확대 및 청년 등 근로빈곤층 지원 확대

## Ⅱ. 2019년도 주요업무 계획

### 1 민·관 협력을 통한 복지 네트워크 구축

◇ 지역사회 중심의 사회보장 계획의 수립·운영과 이에 필요한 지역 내 네트워크 구축을 통한 지역사회복지 전문성 제고

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 162,300천원(도비 8,860천원/시비 153,440천원)

#### □ 사업내용

(단위 : 천원)

| 사업명             | 사업내용                         | 사업비     | 비고          |
|-----------------|------------------------------|---------|-------------|
| 계               |                              | 162,300 |             |
| 지역사회보장협의체 운영    | 7개 실무분과 운영, 민·관협력 사업 추진      | 80,000  | 지역사회 보장협의체  |
| 논산시 복지박람회 지원    | 제5회 논산시복지박람회 개최              | 40,000  | "           |
| 지역사회보장계획 시민모니터링 | 지역사회보장계획 19개 세부사업에 대한 모니터링   | 3,000   | "           |
| 복지사업 진단 및 컨설팅   | 사회복지관련 전액 시비 사업 진단 및 컨설팅     | 5,000   | "           |
| 시민복지아카데미        | 논산시민 복지 체감도 향상을 위한 복지아카데미 개최 | 5,000   | "           |
| 사회복지사 보수교육비 지원  | 사회복지시설 종사자 보수교육비 연 5만원 이내 지원 | 19,300  | 논산시사회 복지사업회 |
| 사회복지사 역량강화 사업   | 관내 사회복지시설 종사자 대상 역량강화 교육 실시  | 5,000   | "           |
| 사회복지사 힐링 프로그램   | 사회복지사 힐링 프로그램 운영             | 5,000   | "           |

#### □ 기대효과

- 민·관 협력을 통한 복지네트워크를 구축하여 지역사회 복지 자원을 활용한 지역사회보호체계 구축

## 2

# 국가보훈대상자 예우 및 지원

◇ 국가를 위해 헌신하신 국가 보훈대상자에 대한 예우 및 복지지원으로 호국보훈 정신 함양

### □ 사업개요

- 사업대상자 : 국가유공자 및 9개 보훈단체 등
- 사 업 비 : 3,377,244천원 (시비100%)

### □ 사업내용

(단위 : 천원)

| 사 업 명                  | 내 용                          | 사업비       | 비고     |
|------------------------|------------------------------|-----------|--------|
| 계                      |                              | 3,377,244 |        |
| 국가보훈대<br>상자 예우<br>및 지원 | 참전명예수당 지원 (매월 15만원)          | 2,430,000 | 1,350명 |
|                        | 보훈명예수당 지원 (매월 5~10만원)        | 462,000   | 599명   |
|                        | 독립유공자수당 지원                   | 20,400    | 17명    |
|                        | 독립유공자 및 호국보훈 유가족 위문          | 24,000    | 144세대  |
|                        | 참전유공자 사망위로금 지원 (사망시 20만원)    | 21,600    | 108명   |
| 보훈단체 지원                | 보훈단체 운영비 지원                  | 164,744   | 단체별    |
|                        | 국립묘지 참배 및 국내.외 전적지 순례        | 76,400    | 단체별    |
|                        | 고엽제전우회 사무실 임대                | 30,000    | 보증금    |
|                        | 현충일 행사, 6.25행사 등             | 60,100    | 5개     |
| 현충(보훈)시<br>설 관리        | 별곡면(반공의열 전적비), 양촌면(충혼비) 정비 등 | 40,000    | 2개소    |
|                        | 보훈회관 내부도색, 난방기 설치 등          | 16,000    |        |
|                        | 충령탑 조경, 바닥 평탄작업 등            | 32,000    |        |

### □ 기대효과

- 국가유공자들의 사기를 드높이고 보훈정신 발양 확산으로 후손들로 하여금 나라사랑 정신 고취

### 3 국민기초생활보장제도 내실운영

- ◇ 기초생활보장제도의 내실 운영으로 복지사각지대 최소화
- ◇ 수급자의 체계적인 관리로 안정된 생활보장 및 삶의 질 향상

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 국민기초생활보장수급자(맞춤형급여 대상자) 및 차상위계층 (2018. 12. 31기준)

| 합 계         |        | 일반수급자 |       | 시설수급자 |     | 차상위계층 |       |
|-------------|--------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|
| 가구수<br>(개소) | 인원수    | 가구수   | 가구원수  | 개소    | 인원수 | 가구수   | 가구원수  |
| 6,711       | 10,454 | 4,504 | 6,333 | 35    | 895 | 2,172 | 3,226 |

- 내 용 : 생계급여, 교육급여(입학금, 교과서대, 학용품비 등)  
해산·장제급여, 정부양곡할인지원

#### □ 추진계획

- 월별 조사 및 상하반기 확인조사 실시로 부정수급 예방
- 대상 및 사업비 (단위 : 백만원)

| 사 업 내 용       | 사 업 량 |    |       | 사 업 비  |        |       |       | 비고       |
|---------------|-------|----|-------|--------|--------|-------|-------|----------|
|               | 가구    | 시설 | 인원    | 계      | 국비     | 도비    | 시비    |          |
| 합 계           | 5,556 | 35 | 8,979 | 20,928 | 16,691 | 2,086 | 2,150 |          |
| 생 계 급 여       | 4,504 | 35 | 7,228 | 20,694 | 16,555 | 2,069 | 2,069 | 80:10:10 |
| 교 육 급 여       | 1,052 |    | 1,551 | 64     |        |       | 64    | 전액부비     |
| 해 산 · 장 제 급 여 |       |    | 200   | 170    | 136    | 17    | 17    | 80:10:10 |

- 매월 정부양곡할인 지원 추진( 1인가구 기준 : 정부미 월 10kg신청가능)

#### □ 기대효과

- 저소득층에 맞춤형복지제도 시행으로 안정된 생활보장

## □ **맞춤형급여 부양의무자 기준 완화**

### ○ 사업개요

- 2019년 1월부터 기초생활보장 수급자격 선정시 부양의무자 기준 완화

### ○ 적용대상 및 기준 완화 내용

- 부양의무자 가구에 기초연금수급자, 장애인연금수급자, 20세 이하의 1~3급 중복등록 장애아동이 포함된 경우 부양의무자 기준을 적용하지 않고 수급신청 가구의 소득, 재산 정도에 따라 기초생활보장 보호 가능
- 30세미만 한부모가구로 구성된 세대와 30세미만 시설퇴소(보호종료) 아동은 부양의무자 기준을 적용하지 않음

### ○ 지원 내용

- 가구 내 소득인정액에 따라 기초생계·의료·주거·교육급여 지원

## 4

# 긴급지원사업

- ◇ 위기사유 발생으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 긴급생계비 등을 지원함으로써 빈곤계층으로의 추락 방지

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 555,390천원(국비 444,312천원/도비 55,539천원/시비 55,539천원)
- 대상 : 주소득자의 사망, 질병 등 갑작스런 위기상황으로 생계유지가 곤란한 가구
- 지원내용

| 지원구분 | 생계지원<br>(4인 기준) | 의료지원    | 주거지원<br>(4인 기준) | 장제비   | 연료비  |
|------|-----------------|---------|-----------------|-------|------|
| 지원금액 | 1,195천원         | 3,000천원 | 423천원           | 750천원 | 98천원 |

## □ 추진 계획

- 생계가 어려운 자를 대상으로 위기 사유 한시적 확대 운영
  - 겨울철 복지사각지대 발굴 대상자, 통합사례관리 대상자, 자살고위험군
- 집중 홍보 실시 : 현수막, 명예 사회복지공무원 등 적극 홍보
- 저소득층 지원 확대를 위한 지속적인 민간자원 발굴 연계
  - 공동모금회 긴급지원, 푸드뱅크/마켓 연계

## □ 기대효과

- 신속한 지원으로 위기상황에서 벗어나 건강하고 인간다운 생활 유지

## 5 자원봉사 활성화 추진

◇ 배려와 나눔의 실천을 통한 자원봉사 활성화 및 공동체 의식 함양

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 823,398천원(국비33,127천원/ 도비 98,574천원/ 시비691,697천원)
- 자원봉사자 등록 현황

(단위: 명, 개소)

| 자원봉사자 / 인구 (27.1%) |                 |                 | 단체 | 수요처 | 비고          |
|--------------------|-----------------|-----------------|----|-----|-------------|
| 계                  | 남               | 여               |    |     |             |
| 32,645 / 120,230   | 15,743 / 60,113 | 16,902 / 60,117 | 66 | 125 | 2018.12월 기준 |

### □ 추진계획

- 내실 있는 자원봉사센터 운영
  - 봉사단체와의 네트워크 구축, 수요처 발굴 관리
  - 자원봉사자 교육을 통한 마인드 함양, 봉사실적 관리
- 생활권 단위 읍면동 거점센터 운영
  - 자원봉사의 시·공간적 참여 접근성 확보
- 지역주민과 함께하는 다양한 프로그램 운영
  - 청소년 자원봉사, 꽃할배 요리사, 이웃사촌 정+맛 이음, 1+3 사랑나눔, 재능기부 봉사활동, 소외계층 지원 봉사
- 자원봉사자 역량 강화 및 우수프로그램 보상 확대
  - 우수자원봉사자 선진지견학·인센티브 지원, 자원봉사종합보험 가입

### □ 기대효과

- 자원봉사의 수요·공급에 신속히 대응하여 내실 있는 봉사활동 전개
- 지역사회와 함께하는 나눔 문화 확산 및 따뜻한 공동체 논산만들기 기여

## 6 찾아가는 맞춤형 복지서비스 추진

- ◇ 복합적인 욕구와 문제를 가진 위기가정에 대한 민·관 협력의 맞춤형 통합복지서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 286,171천원(국비95,522천원/도비7,358천원/시비 183,291천원)
- 사업내용
  - 찾아가는 복지상담, 복지사각지대 발굴 및 지원, 통합사례관리, 민관협력 및 자원연계, 생활민원처리서비스 추진

### □ 추진계획

- “찾아가는 이동상담실” 운영 등 지역특화사업 실시로 복지사각지대 발굴 및 민관협력 활성화
- 이동 취약계층(노인, 장애인 등)에 대한 방문상담을 통한 서비스 신청 및 지원
- 촘촘한 복지 인적안전망을 활용한 복지사각지대 발굴 강화
  - 인적안전망 역량강화 교육 및 워크숍, 간담회 진행(연 4회)
- 통합사례관리 업무 관련자 교육으로 업무 전문성 강화(수시)
- 지속적인 통합사례회의 개최 및 솔루션 위원회 운영(수시)
- 사회취약계층에 대한 지속적인 생활민원처리서비스 제공(연중)

### □ 기대효과

- 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 제공을 통하여 복지체감도 향상
- 민관협력 체계를 구축하여 촘촘한 안전망 구축으로 복지소외계층 상시 발굴

## 7 저소득층을 위한 의료급여 서비스 제공

- ◇ 의료급여 지원을 통한 저소득층의 건강한 삶의 질 향상
- ◇ 의료급여 사례관리의 효율적 운영으로 수급자의 건강 관리능력 향상

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 37,855,797천원(국비30,284,638천원/도비5,299,812천원/시비2,271,347천원)
- 사업대상 : 6,453명
- 사업내용 : 의료급여수급자 의료비, 장애인보장구지원(92종), 건강생활유지비, 영양비 등

#### < 의료급여 수급자 현황 >

(단위 : 명)

| 합계    | 1종 수급자 |         |       |       |        |           |      |      |     | 2종 수급자 |         |     |
|-------|--------|---------|-------|-------|--------|-----------|------|------|-----|--------|---------|-----|
|       | 계      | 국민기초 1종 | 시설입소자 | 국가유공자 | 북한이탈주민 | 의상자및의사의유족 | 입양아동 | 행려환자 | 군입대 | 계      | 국민기초 2종 | 군입대 |
| 6,453 | 4,990  | 3,778   | 895   | 267   | 1      | 1         | 27   | 1    | 20  | 1,463  | 1,441   | 22  |

### □ 기대효과

- 저소득층에게 의료급여를 제공하여 시민의 보건복지 향상과 사회 복지증진에 기여
- 의료급여 사례관리의 효율적 운영으로 수급자의 건강 관리능력 향상 및 합리적 의료이용 유도

## 8 저소득층 일자리 제공 및 자산형성 지원

- ◇ 근로능력이 있는 저소득층에게 일자리 참여 기회 제공
- ◇ 자산형성 지원 등 근로 유인 제도를 통한 자립기반 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 1,702,126천원(국비1,361,702천원/ 도비158,168천원/ 시비182,256천원)
- 대상 : 국민기초생활수급자 및 차상위계층

### □ 추진계획

1. 자활·자립능력 배양을 위한 자활근로사업
  - 민간위탁 사업(치밥치킨 사업단 등 7개) : 1,200,000천원, 60여명
  - 읍·면·동 및 본청 사업(사무보조, 환경정비) : 201,024천원, 20여명
2. 근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원 사업
  - ① 희망키움통장사업 : 277,411천원(수급자 39명, 차상위 166명)
    - 희망키움통장 I : 소득 있는 생계·의료 수급자 지원
    - 희망키움통장 II : 소득 있는 주거교육급여 수급자 및 차상위 계층 지원
    - 청년희망키움통장 : 소득 있는 청년(만15~34세) 생계급여 수급자 지원
  - ② 내일키움통장사업 : 23,691천원(자활근로사업 참여자 30명)

### □ 기대효과

- 근로능력 있는 빈곤층의 일을 통한 자립·자활 활성화에 기여
- 근로빈곤층의 생계·의료 수급가구의 진입을 사전에 예방하고, 중산층으로의 진입 지원

### Ⅲ. 2019년 신규 시책

#### 1 국가유공자 보훈명예수당 지원 확대

◇ 국가를 위해 희생·봉사한 국가유공자에 대한 예우를 통하여 국가유공자 및 그 가족의 명예를 선양하고자 함

#### □ 사업개요

○ 지급대상자 : 신청일 현재 논산시에 주민등록이 되어있고, 국가 보훈처에 국가유공자 또는 유족으로 등록된 자

○ 시 행 일 : 2019. 1월

○ 지급대상 및 지급액

(단위 : 명, 천원)

| 대상자별    | 계획인원 | 금 액     | 비 고              |
|---------|------|---------|------------------|
| 합 계     | 599  | 462,000 |                  |
| 전몰군경유족  | 120  | 144,000 | 인상지원<br>(5→10만원) |
| 순직군경유족  | 51   | 61,200  | 신규지원<br>(10만원)   |
| 전상군경    | 233  | 139,800 | 신규지원<br>(5만원)    |
| 공상군경    | 145  | 87,000  | "                |
| 무공수훈자   | 45   | 27,000  | "                |
| 특수임무수행자 | 5    | 3,000   | "                |

※ 기존 전몰군경유족 120명(72백만원)대비 390백만원 확대지원

## □ 예산확보

- 2019년 본예산 확보 : 462,000천원
  - 보훈선양사업추진, 참전유공자 및 독립유공자 지원, 일반보상금, 사회보장적 수혜금

## □ 추진계획

- 2019. 2 ~ : 개인별 안내문 2차 통지(보훈명예수당 미신청자)  
(단위 : 명)

| 총 인원 | 1차지급 인원 | 미신청 인원 |
|------|---------|--------|
| 572  | 503     | 69     |

- 2019년(연중) : 보훈명예수당 수시 신청접수
  - ※ 보훈명예수당 매월말일 지급

## □ 기대효과

- 나라를 위해 헌신한 분들과 그 가족의 명예를 선양
- 호국 안보정신 고취

## 2

# 대학생봉사단과 함께하는 자원봉사

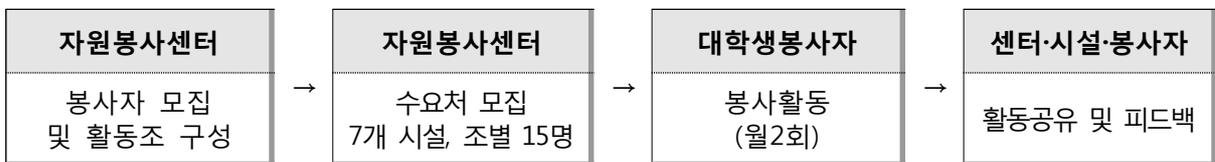
- ◇ 사회 소외계층에 대한 대학생 자원봉사를 통해 지역과 대학의 상생협력 구축 및 사회통합 기여

## □ 사업개요

- 사업내용 : 대학생 자원봉사자 시설 방문 봉사
- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 추진단체 : 건양대학교 대학생봉사단

## □ 주요내용

- 사회복지시설 등 사회적 소외계층에 대한 정기적 방문 봉사
- 건양대학교 자원봉사 관련 학과 및 동아리 연계
- 자원봉사 인센티브 제공으로 참여 유도
  - 교내장학생 선발 시 자원봉사 실적 반영
- 방문시설 : 아동, 노인, 장애인 시설
- 봉사내용 : 학습지도, 상담, 말벗, 식사보조, 활동보조, 시설 정화 등



## □ 기대효과

- 대학의 풍부한 인적자원을 활용한 지속적 봉사 가능
- 공동체 의식 함양 및 지역사회 복지에 기여

### 3 찾아가는 「희망드림(DREAM)」복지상담실 운영

◇ 복지사각지대 발굴을 위해 복지업무 관련 담당자들이 합동으로 이동상담소를 운영, 수요자 중심의 차별화된 촘촘한 복지행정 구현

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 3 ~ 10
- 사업비 : 비예산
- 운영장소 : 이동상담실 설치
- 추진방법
  - 4개팀(통합조사, 복지자원, 희망복지, 의료자활)합동방문으로 욕구조사 및 맞춤형서비스 연계, 심층상담 등
  - 희망꾸러미(생필품) 전달 및 복지제도 안내

#### □ 추진계획

- 계획수립 및 TF팀 구성 : 2019. 2월
- 운영일정 : 매월 셋째주 수요일 10:00 ~ 12:00
- 운영방법 : 이동상담실 설치하여 욕구조사 진행 후 이에 따른 상담 및 서비스 연계 안내
- 운영내용 : 개인별 문제 및 욕구에 따른 심층상담, 복지제도 지원 내용 및 절차 안내, 복지사각지대 위기가정 발견 시 신고방법 안내, 기초연금 신청 안내, 이동통신요금 감면제도 안내, 복지사각지대 발굴 홍보물품 배부 등

## □ 기대효과

- 현장 밀착형 복지서비스 추진으로 어려운 주민을 직접 찾아가는 능동적 복지 지원 체계를 구축하여 소외된 시민이 없는 복지 논산 실현
- 복지사각지대에 놓여 있는 소외된 이웃을 발굴하고 다양한 욕구에 맞춤형 서비스를 연계·제공하여 생활안정 도모
- 복지사각지대 발굴 홍보를 통한 지역사회 관심도 제고

## 4

# 복지사각지대 청소년 위생용품 지원

- ◇ 제도상의 한계로 지원을 받지 못하는 사각지대 저소득층 여성청소년에게 위생용품을 지원하여 경제적 부담경감 및 자존감 향상으로 건강한 성장발달을 도모하고자 함.

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 2월 ~ 12월
- 사업비 : 8,000천원(도비2,400천원, 시비5,600천원)/ 사례관리사업비 사용
- 지원대상
  - 연령기준 : 2001.1.1~2008.12.31. 사이 출생한 여성 청소년 40명
  - 소득기준 : 복지급여수급자 외 사각지대 사례관리 대상자
- 지원방법
  - 지원액 : 연 200천원 / 분기별 지급
  - 지원방식 : 현물 지급(읍면동 사례관리 담당자 방문 지급)

## □ 추진계획

- 사업안내 및 신청접수 : 2019. 2.
- 지원자 확정 : 2019. 3.
- 물품구매 및 물품지원 : 2019. 3 ~ 10.

## □ 기대효과

- 맞춤형 복지지원으로 복지사각지대 해소
- 소외계층 경제적 부담경감 및 청소년의 자존감 향상으로 건강한 성장발달 도모

