
세 무 과

순 서

I

2019년도 추진목표 및 추진전략

II

2019년도 주요업무계획

- ① 자주재원 확충 노력 강화
- ② 지방소득세 전자신고 정착화 및 홍보
- ③ 공정하고 정확한 재산세 부과·징수
- ④ 지방세 환급편의제도 활용 미환급액 최소화
- ⑤ 차세대 지방세외수입 정보시스템 구축
- ⑥ 적극적이고 강도 높은 체납액 징수

III

2019년 신규시책

- ① 재산세 납부안내 문자서비스 실시
- ② 생계형 체납자 분납 CMS 자동이체 안내

I . 2019년도 추진목표 및 추진전략

추진목표

- 정확하고 철저한 세원관리를 통한 징수목표 달성
⇒지방세(시세)목표액 : 51,800백만원('18년 47,718백만원의 109%)
- 시민 중심의 납세환경 조성을 위한 납부편의시책 추진



추진전략

- 공평하고 정확한 부과·징수로 신뢰받는 세정업무 추진
- 효율적이고 강력한 체납액 징수활동 전개
- 다양한 납부편의시책 추진으로 감동세정 구현 및 납세자 만족도 제고

Ⅱ. 2019년도 주요업무 계획

1 자주재원 확충 노력 강화

- ◇ 공정하고 정확한 과세로 신뢰세정 구현 및 철저한 세원 관리로 목표액 초과달성을 통한 안정적인 재정운영

[1] 지방세 취득세 자진신고 납부 안내문 발송

- 상속, 차량구조 변경등 취득 자진신고 대상자들에게 취득세 신고 납부에 필요한 구비서류, 신고납부 기한, 과세표준, 세율 등 납부 안내문 발송
- 납세자의 알권리 충족 및 신고납부 기한 경과에 따른 가산세 등의 불이익을 예방하는 등 시민들에게 다가가는 적극적인 세무행정 서비스 구현

[2] 비과세 감면자료 관리강화

- 비과세·감면 물건 일제조사를 통한 철저한 세원 관리
- 유예기간내 감면목적외 타용도 사용물건 현지조사 및 매각 여부 파악으로 탈루세원 방지

[3] 법인 및 테마별 취약분야 세무조사

- 45개 법인 정기세무조사 업체 선정시 공정성 및 객관성 확보
- 사치성재산 및 중과세 부동산 조사
- 주주이동상황 확보 및 과점주주 신고여부 조사를 통한 비상장 법인 과점주주 해당여부 조사

2 지방소득세 전자신고 정착화 및 홍보

- ◇ '15년부터 국세인 소득세·법인세 등의 10% 단일세율로 부과되던 지방소득세 소득별 과세표준과 세율별 독립과세 체계로 전환에 따른 전자신고 정착화 및 홍보

□ 사업개요

- 지방소득세 신고납부 방법 변경(세무서⇨시)로 세무업무량 증가 전자신고제도 정착화 및 홍보강화 필요
 - 법인지방소득세 : '15년부터 독립과세 운영중 법인납세자 (85%)
※'18년 신고납부 : 2,717건 5,477백만원
 - 개인지방소득세 : 2020년부터 본격 독립세화
 - 대상 : 종합소득, 양도소득 약 13,632건 2,145백만원 (88%)
 - 특별징수분지방소득세 : 17,407건 6,526백만원 (53%)
※()는 Wetax, Hometax, Ntax이용 '18년기준 전자신고율임.

□ 추진계획

- 개인 및 특별징수분 지방소득세 전자신고 홍보 강화
 - 안내문 발송 : 약13,500건 년2회(납세의무자, 관내 세무대리인 등)
 - 확정신고 해당월(법인4월, 개인5월) 시 홈페이지 홍보 팝업 게재
- 특별징수분 납기일(매월10일) 지방소득세팀 10시까지 야간 근무
 - 은행업무 마감시간후까지 납세편의 도모 및 Wetax 전자신고 홍보

□ 기대효과

- 지방소득세 전자신고제도 조기 정착화 및 홍보를 통해 효율적이고 신속한 업무처리로 신뢰세정 구현

3 공정하고 정확한 재산세 부과·징수

◇ 재산세 과세대장의 정확한 정비로 체계적인 세원관리 및 비과세·감면자료의 사후관리 강화로 공평과세 실현

□ 사업개요

- 납세자 : 과세기준일(6. 1.) 현재 건축물, 주택, 토지 소유자
- 납기 : 7.16.~7.31.(건축물, 주택1/2), 9.16.~9.30.(토지, 주택1/2)
- 주요내용 : 정확한 과세대장 정비로 공평한 재산세 부과·징수

□ 추진계획

- 소유권 등 물건 변동사항, 신규 과세대상의 체계적인 정비
⇒ 건축물대장, 토지대장, 취득세 등 각종 신고자료 확인
※ 재산세 과세대장 건수
: 건축물 35,660건, 주택 76,826건, 토지 336,300건
- 비과세·감면자료의 체계적인 정비 및 사후관리 철저
- 건축물관리대장에 미등재된 멸실 주택 현지 확인으로 정비
- 정확한 개별주택특성조사로 재산세 부과기준으로 활용되는 개별주택가격의 객관성 및 공정성 확보
(조사대상 개별주택 28,047호)

□ 기대효과

- 정확한 재산세 과세대장 정비를 통한 공평한 재산세 부과로 지방세정의 신뢰성 확보 및 지방자주재원 확충

- ◇ 환급편의 제도 활용 촉진을 통해 환급금 발생 시 신속하게 지급함으로써 납세자인 시민의 편의 증대 및 권익을 보호하고자함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~12월
- 대 상 : 지방세 전세목에 대한 환급금 발생 납세자

☐ 추진계획

- 납세자에 대한 환급금 안내 지속 실시
 - 환급세액 발생시 매월 안내문 및 SMS 문자 발송
 - 3개월 이상 미청구자에 대한 환급금 안내문 정기 발송(3월, 6월, 9월, 12월)
- 정기분 납세고지서를 통한 환급금 표기 안내
 - 고지서 앞면 상단 환급금 대상자 안내표기 발송
- 간편한 환급시스템 운영
 - 「민원24」, 「위택스(Wetax)」를 통해 납세자가 편리하게 환급금 조회 및 신청
- 환급계좌 사전등록제 활성화 운영

☐ 기대효과

- 환급금의 신속한 환부절차 이행으로 납세자의 편의 증대
- 환급편의제도 활용을 통한 납세자들의 자발적 참여 유도
- 환급금 지급을 위한 행정비용 감소와 지방세정에 대한 신뢰성 제고

- ◇ 강력한 재정분권 및 균형발전 기반 조성을 위한 지능형 지방세외수입 정보체계 구축으로 지방세입 확충 및 대민 서비스 편의성 향상

□ 사업개요

- 사업 기간 : 2019년 ~ 2021년
- 추진 배경 : 세외수입 관리 효율성 및 징수율 제고 방안 필요
 - 전국단위 세외수입 정보 및 통계 활용체계 미흡
 - 국민수요, 신기술을 활용한 세외수입 정보화 혁신 요구 증대

□ 추진계획 및 내용

- 세외수입 업무통합 · 전국정보 공동 활용
- 업무처리 절차 개선을 통한 체납징수 강화
- 납부자 중심 맞춤형 스마트 대국민 서비스 제공
- 연계표준 및 데이터 관리체계 선진화

□ 기대효과

- 체납 징수율 향상으로 지방재정 건전성 강화
- 납부자 중심 서비스 제공으로 대국민 만족도 향상

□ 예상사업비

(단위 : 천원)

사업량	계	2019년	2020년	2021년	비고
1식	139,261	27,942	91,402	19,942	

- ◇ 지방세 체납자에 대한 강력한 체납액 징수활동 전개로
건전한 납세풍토 조성 및 안정적인 지방세수 확보

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월~12월(연중)
- 주요내용 : 체납발생시 다양한 행정제재 및 강력한 체납처분

☐ 추진전망

- 2019년에는 경기성장률의 둔화 지속 및 소비성향 저하 등으로 지방세 체납액 징수여건이 어려울 것으로 예상
- 사회복지비 지출 수요는 지속적으로 늘어나는 등 자치단체의 재원부족 현상은 계속될 전망
- 어려운 여건이지만 재정확충을 위한 체납액 징수활동 강화 필요

☐ 추진계획

- 체납액 일제정리기간 설정 운영(4월~6월, 10월~12월)
 - 체납액 정리목표액 설정 추진(현년도 97%이상, 지난년도 30%이상)
 - 고질체납세금 징수반 운영 및 체납액별 책임분담제 실시
- 상습 · 고액체납자에 대한 집중관리와 행정제재 강화
 - 부동산, 예금, 급여, 매출채권 등 압류 및 공매 추진
 - 체납 자동차 번호판 영치 : 주4회(주간) 및 수시 새벽영치
 - 고액 · 상습 체납자 공공기록(신용)정보 등록 및 명단공개
- 징수불능 체납액 과감한 결손처분 및 사후관리 철저

☐ 기대효과

- 강력하고 효율적인 징수활동으로 체납액 최소화 및 지방세수 증대

Ⅲ. 2019년 신규 시책

1 재산세 납부안내 문자 서비스 실시

- ◇ 정기분 재산세 납부기한內 납부안내 문자 메시지 발송 등으로 납세자에게 편의 제공 및 납기내 징수율 제고를 통한 자주재원 조기 확보, 신뢰세정 구현

□ 사업개요

- 납기 : 7.16.~7.31.(건축물, 주택1/2), 9.16.~9.30.(토지, 주택1/2)
- 대상 : 정기분 재산세 납세자
 - ※ 2018년 정기분 재산세 납기내 징수율 : 87.16%

□ 추진계획

- 내용 : 재산세 미납자 및 공시송달자(고지서 미송달자)에게 납부안내 문자 발송
- 방법 : 재산세 미납자 중 전화번호 등록된 자 추출
 - (납기 2일전)재산세 납부안내 문자 메시지 일괄발송
- 재산세 공시송달자 중 전화번호 등록된 자 추출
 - (8월, 10월중)재산세 납부안내 문자 메시지 일괄발송

<예시(7월분)>

- 미납자 : 7월은 재산세 납부의 달입니다. 납기 : 2019. 7. 1. ~ 7. 31.
- 공시송달자 : 고지서 미송달로 재산세 납기를 8. 31.로 연장합니다.

□ 기대효과

- 납부기한 경과에 따른 가산금 등 납세자 불이익 최소화
- 납기내 징수율 제고를 통한 자주재원 조기확보 및 신뢰세정 구현

- ◇ CMS자동이체 안내를 통해 체납자 개인의 생활형편에 따라 납부 금액을 정할 수 있어 생계형 체납자의 생계에 미치는 영향 최소화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사 업 비 : 삼백만원
- 주요내용 : CMS 분납 자동이체는 개인의 생활형편에 따라 개인 가상계좌로 납부 금액을 본인인 원하는 금액을 납부하면 자동적으로 은행시스템을 통해 처리됨. 그동안은 담당자가 지방세시스템에서 분납 처리 후 농협가상계좌 시스템에서 수기로 처리함.

□ 추진계획

- 현재 매월 200명 정도 분납 추진자 우선 추진
- 납세자지원센터 체납독려시 고액체납자 및 생계형 체납 분납유도

□ 기대효과

- 분납을 유도함으로써 번호판영치, 부동산압류, 예금압류나 신용카드 매출채권 압류 등이 보류 되어 생계에 미치는 영향을 해소할 수 있음

□ 예상사업비 (기본료 월 44,000원 1건당 전송료 440원 * 월 400건 예상)

사업량	계	국비	도비	시비	기타
				3백만원	