
정 보 통 신 과

□ 직원현황

(단위: 명)

구 분	합 계	과 장	빅데이터팀	전산정보팀	정보통신팀	비고
정 원	12	▶ 지방행정·방송통신사무관: 1명 ▶ 지방행정·전산·방송통신주사: 3명 ▶ 지방방송통신·전산주사보: 3명 / 지방전산주사보: 1명 ▶ 지방행정서기: 1명 / 지방전산·방송통신서기: 1명 ▶ 지방전산·방송통신서기보: 2명				
현 원 (증·감)	10 (△2)	1 ▶ 과장 차광호	2 ▶ 팀 장: 우종갑 ▶ 주무관 김미애	4 ▶ 팀 장: 김경희 ▶ 주무관 유오준 최용현 장홍섭	3 ▶ 팀 장: 이미경 ▶ 주무관 신경섭 김영규	기타 2명 ▶ 공무원: 박용은 황승주

□ 주요업무 및 예산 현황

(2019. 2. 22. 현재)

구 분	주요업무현황	예산액(천원)	비고
	합 계(사업비)	1,704,129	제1회 추경에 반영 예산(80,000천원) 제외
빅데이터팀	소 계	-	
	▶ 과학행정 구현을 위한 데이터 분석사업(신규)	-	제1회 추경에 80,000천원 반영 예정
전산정보팀	소 계	784,560	
	▶ 2019년 정보화시행계획 수립	-	
	▶ 시민 정보화 교육 및 정보화마을 운영	109,420	
	▶ 무중단 대민행정서비스 제공을 위한 정보시스템 운영·관리	630,140	
	▶ 개인정보보호 및 정보보안 강화 추진	-	
	▶ 전산실 웹 방화벽 구축(신규)	45,000	
정보통신팀	소 계	919,569	
	▶ 마을무선방송시설 설치사업	500,000	
	▶ 민방위경보시설 설치사업	80,000	
	▶ 버스 공공와이파이 구축	15,489	
	▶ 정보통신시스템 통합 운영	186,600	
	▶ 청내·외 방송시스템 지원	-	
	▶ 교환실 운영	-	
	▶ 회의중계시스템 고도화 추진(신규)	137,480	

순서

I

2019년도 추진목표 및 추진전략

II

2019년도 주요업무계획

① 앞서가는 행정정보 역량강화 추진

- 2019년 정보화시행계획 수립
- 시민 정보화 교육 및 정보화마을 운영
- 무중단 대민행정서비스 제공을 위한 정보시스템 운영·관리
- 개인정보 보호 및 정보보안 강화 추진

② 시민을 위한 정보통신시설 기반 조성

- 마을무선방송시설 설치사업
- 민방위경보시설 설치사업
- 버스 공공와이파이 구축

③ 안전한 행정업무를 위한 정보통신 운영

- 정보시스템 통합운영
- 청내·외 방송시스템 지원
- 교환실 운영

III

2019년 신규시책

① 과학행정 구현을 위한 데이터 분석사업

② 회의중계시스템 고도화 추진

③ 전산실 웹 방화벽 구축

I . 2019년도 추진목표 및 추진전략

추진목표

- 4차산업 기반 마련을 위한 정보·통신시스템 활용체계 구축



추진전략

- 데이터 기반 표준분석모델 유형 개발을 통한 정책결정에 활용
- 신속·정확한 행정정보서비스 제공으로 시민의 알권리 충족
- 시민을 위한 안정적인 정보통신시설 지원체계 구축

Ⅱ. 2019년도 주요업무계획

1 앞서가는 행정정보 역량강화 추진

- ◇ 행정 및 지역정보화 발전을 위해 항상 연구·개발·운영함은 물론 급변하는 정보화 및 지식수준을 타 지자체보다 앞서가는 분위기 조성을 위해 다양한 시책과 첨단정보기술 접목 사업 추진

□ 2019년 정보화시행계획 수립 : 비예산

국가정보화 추진과 연계된 정보화의 체계적인 수립·이행으로 성공적인 정보화 목표 실현 일조

- 2019년도 정보화시행계획 정보화위원회 서면심의 추진
 - 서면심의 기간 : 2019. 2. 13. ~ 2. 15.(3일간)
 - 정보화위원회 : 10명(당연직 2, 위원 7, 간사 1)
- 2019년도 지역정보화 시행계획 수립 : 2019. 1. 25.
- 2019년도 국가정보화 시행계획 수립 : 1차 6~7월, 2차 11월(최종)

□ 시민 정보화 교육 및 정보화마을 운영 : 109,420천원

정보이용 환경과 지식을 습득할 수 있는 기회 제공으로 활용능력 제고 및 정보격차 해소

- 시민정보 이용 활성화 추진(연중)
 - ▶ 상설교육장(3개소) 및 찾아가는 정보화교육(마을회관 등) : 84,000천원
 - 2018년 실적 : 63개 과정 / 1,390명 수강
 - ▶ 사이버문화센터 운영 : 10개 분야 / 420개 무료강좌서비스 : 20,000천원
 - 2018년 실적 : 10개 분야 / 420개 강좌 / 1,746 수강 신청
 - ▶ 정보화마을(2개소) 운영 활성화(전자상거래, 직거래장터 참여 등) : 5,420천원
 - 강경젓갈타운(2002년 ~), 양촌햇빛촌바랑산마을(2008년 ~)

□ 무중단 대민행정서비스 제공을 위한 정보시스템 운영·관리 : 630,140천원

협업과 연계·통합에 기반한 효율적 행정정보시스템 유지·관리 및 업무지원체계 마련으로 질 높은 대민행정서비스 제공

○ 행정정보시스템의 안정적인 운영·관리 : 337,008천원

- 서울 등 행정정보시스템 통합유지보수 및 한국지역정보개발원과 위·수탁 계약

내 용	예 산 액 (천 원)	계약일	계약금액 (천 원)	방법	계약업체	계약기간
합 계	430,558		377,008			
행정정보시스템 통합유지보수 ※ 포털홈페이지 등 H/W 63종, S/W 32종	300,000	2018.12.18.	246,450	조달	(주)세이정보기술	2019.01.01 ~ 2019.12.31
지방행정통합정보시스템 상담센터운영	6,460	2019.01.01.	6,460	위탁	한국지역정보 개발원	2019.01.01 ~ 2019.12.31
온-나라시스템	15,860	2019.01.01.	15,860	위탁	한국지역정보 개발원	2019.01.01 ~ 2019.12.31
공통기반시스템	99,021	2019.01.01.	99,021	위탁	한국지역정보 개발원	2019.01.01 ~ 2019.12.31
재해복구시스템	9,217	2019.01.01.	9,217	위탁	한국지역정보 개발원	2019.01.01 ~ 2019.12.31

○ 행정업무지원을 위한 컴퓨터 유지관리 : 32,132천원

- ▶ 행정업무용 컴퓨터 현황

구 분	계	부서별 장비 현황(대)				비 고
		본청	사업소	읍면동	교육장	
대 수	1,678	933	334	306	105	※2018년12월 기준

○ 행정업무지원을 위한 S/W 구입 : 120,000천원

- MS-오피스, Auto-CAD 제품군, 보안S/W, 백신 등
- 완료예정일 : 2019. 3월중

○ 외부망 테이프 백업장비 교체 : 25,000천원

- 사업기간 : 2월 ~ 3월

○ 무인민원발급창구의 안정적인 설치·운영 : 66,000천원

- 운영대수 : 24대 / 79종 발급서비스 제공
- 완료일 : 2019. 2. 15. 설치(교체) 완료 → 3개소(광석, 상월, 양촌)

○ 정보화사전협의(<https://www.geap.go.kr>) 업무 추진

- 정보화사업(5천만원 이상) 및 모든 앱 개발 사업

□ 개인정보보호 및 정보보안 강화 추진 : 45,000천원

예방·대응·사후관리까지 개인정보보호 및 정보보안 전 주기에 대한 선제적 관리 및 개인정보 유출 Zero화

- 사이버침해대응시스템 운영 : 충청남도 ↔ 논산시
 - 각종 악성코드, 바이러스 공격으로부터 대응체계 연계 구축 운영
- 개인정보보호 내부관리계획 수립 및 전파 : 연중
- 개인정보파일 일제 정비 : 연중
- 개인정보처리시스템 개인정보접속기록 점검 보고 : 월별
- 개인정보처리시스템 접근권한관리계획 수립 및 전파 : 연중
- 내·외부망 방화벽 장비 운영·점검 : 월별
- 시스템 내 안정적인 접근을 위해 서버팜 웹 방화벽 구입 : 45,000천원
- 정보보안 강화 및 개인정보보호 업무 지속 추진(연중)
 - 정보화 사업에 대한 자체 보안성 검토업무 추진
 - ※ 2018년 실적 : 보안USB 관리시스템 교체 외 58건
 - 내·외부망 방화벽 정책 설정 최적화 추진(연중)
 - 개인정보보호 및 정보보안교육 추진 : 1회(4월중/ 전직원)
 - 유지보수 외부용역관계자 교육 : 1회(6월중/ 유지보수업체)

2 시민을 위한 정보통신 시설기반 조성

◇ 신속·정확한 정보 전달체계 유지 및 무선인터넷의 접근성 향상으로 4차 산업시대 시민을 위한 정보통신 서비스 제공

□ 마을무선방송시설 설치사업

- 사업내용 : 읍·면·동 마을회관 마을무선방송 설치
- 사업비 : 500,000천원(25개 마을)
- 설치현황 : 221개 마을 설치 완료

구 분	합 계	2011 ~ 2015년	2016년	2017년	2018년	비고
마을 수(개소)	221	108	35	43	35	
소요예산(백만원)	3,406	1,684	524	631	567	

- 주요내용
 - 행정업무, 공지사항, 시정소식 등 시민을 위한 정보 제공

□ 민방위경보시설 설치사업

- 사업내용 : 민방위경보사각지역 해소 사업으로 읍·면·동사무소에 설치
- 사업비 : 80,000천원(2개소)
- 설치현황 : 논산시청, 취암동 등 9개소 설치
- 주요내용
 - 재난, 재해시 시민의 생명과 재산보호를 위한 경보전달 서비스 제공

□ 버스 공공와이파이 구축

- 사업내용 : 과기정보통신부와 지자체 협력으로 시내버스에 무료와이파이 제공
- 사업비 : 15,489천원(올해 5월부터 서비스 시작 예정)
 - ※ 도와 과기정보통신부에서 업체 선정, 지자체는 임차료만 지급
- 운용방법 : 통신사의 회선 임차형태(구축비 + 회선비)
 - 논산시 시내버스 현황 : 59대(덕성여객)
 - ※ 월 임차료 : 6만원(도비 30%, 시비 70%)
- 주요내용
 - 통신비 경감 및 무선인터넷 접근성 향상을 위한 국정과제사업

3

안정적인 행정업무를 위한 정보통신 운영

◇ 시민과 직원을 위한 안정적이고 효율적 정보통신 환경 구축

□ 정보통신시스템 통합 운영

- 업무내용 : 정보통신시스템 통합 유지보수 및 시스템 도입
(네트워크, IP교환기, 회의중계시스템)
- 사업비 : 186,600천원
- 추진사업
 - 정보통신통합 유지보수 : 115,000천원
 - IP관리시스템 구입 : 28,000천원
 - 인터넷전화 보안장비 구입 : 43,600천원

□ 방송시스템 지원

- 업무내용 : 청내·외 방송시스템 지원 및 회의실 운영
- 운영현황

구 분	용 도	운 영 횟 수			비 고
		2016년	2017년	2018년	
합 계		942	1,155	1,164	
상 황 실	회 의 용	346	440	444	
제 1 회 의 실	회 의 용	193	201	220	
영상회의실	화상회의	320	474	468	
회의중계실	중계방송	83	40	32	
이동용앰프	야외용행사	-	-	-	수시로 실시함
전 관 방 송	청내방송	-	-	-	

□ 교환실 운영

- 업무내용 : 교환, 국제전화, 청내방송 업무(1인당 1일 120여건 교환)
- 장 소 : 본청 3층 정보통신실 內 (근무자: 공무원 박용은, 황승주)

Ⅲ. 2019년 신규 시책

1 과학행정 구현을 위한 데이터 분석사업

◇ 과학행정 구현을 위하여 논산시 보유(공공) 데이터를 빅데이터 기술로 분석, 행정업무 추진 시 의사결정의 기초자료로 활용하고자 함

□ 사업개요

○ 사업명 : 과학행정 구현을 위한 논산시 빅데이터* 분석사업

※ 빅데이터란 ?

- ▶ 대용량 데이터를 활용·분석하여 가치 있는 정보를 추출하고 이를 바탕으로 능동적인 대응과 미래 변화를 예측하기 위한 정보화 기술
- ▶ 특징 : 규모(Volume), 다양성(Variety), 속도(Velocity), 가치(Value)
- ▶ 초기에는 데이터 규모만 지칭, 최근에는 수집 및 저장, 검색, 공유, 분석, 시각화 등 제반기술 포함

○ 사업기간 : '19년 2월 ~ 11월

○ 사업비 : 80,000천원 ※ 제1회추경에 반영 예정

○ 주요내용 : 빅데이터 분석

- ▶ 기초데이터 수집 : 공공데이터 포털, 부서관리데이터 활용
- ▶ 유료데이터 구입 : 유동인구 분석(이동통신사 스마트폰 접속현황) 매출 분석(신용카드 및 현금영수증), 관심도 분석(소셜데이터) 등

□ 추진계획

○ 2019. 2. ~ 3. : 빅데이터 분석사업 연구용역 계약

○ 2019. 4. ~ 10. : 데이터 분석(기초데이터 수집, 유료데이터 구입 등)

○ 2019. 11. : 최종 보고, 관련부서에 자료 제공

□ 기대효과

○ 데이터 기반의 과학적 의사결정·협업·활용문화 정착으로 일하는 방식 개선 및 업무 효율성 증대

○ 빅데이터와 연계한 시민 공감형 소통행정 및 관련부서·기관의 협업행정 등을 통한 대민서비스 향상

○ 빅데이터 활용을 통한 4차 산업혁명시대에 선제적 대응

2 회의중계시스템 고도화 추진

- ◇ 회의중계시스템 업그레이드로 시정의 중요 회의 시 실·과·소, 읍·면·동 및 외청사 사무실에서 TV시청을 통해 직원이 행정정보를 쉽게 공유할 수 있는 정보통신환경 구축

□ 사업개요

- 위 치 : 본관3층 정보통신실 및 읍면동, 사업소 등 외청사
- 사업기간 : '19년 3월 ~ 6월
- 사 업 비 : 137,480천원
- 주요내용
 - ▶ 보건소, 농업기술센터도 본청과 같이 일반 TV채널을 통하여 시청 가능하도록 시스템 개선
 - ▶ 외청사 회의중계 수신용 셋탑박스 교체(56대)
 - ▶ 회의 중계 시 TV 전원/채널을 원격 제어하는 시스템 설치 등

□ 추진계획

- 2019. 3. : 외청사 셋탑 전수 조사 및 설치 환경 점검
- 2019. 3. : 자체 보안성검토 및 보안심사위원회 심의
- 2019. 4 ~ 6. : 사업 발주 및 완료

□ 기대효과

- 각종회의, 직장교육 등을 TV를 통하여 실시간 시청 가능하여 직원 소속감 고취 및 시정 주요사항 청취 가능
- 시정소식 및 주요행사를 사무실에서 직접 시청 가능하여 시정 운영에 관심도 향상
- TV채널 제어기를 통한 원격 제어(전원/채널) 가능 (외청사)

3

전산실 웹 방화벽 구축

- ◇ 업무용 정보시스템(서버팜) 구역에 웹 방화벽을 설치하여 각종 해킹 및 사이버위협으로부터 안전하게 보호하고 안전하고 신뢰받는 행정정보 운영환경 조성

□ 사업개요

- 위 치 : 정보통신과 전산실(3층)
- 사업기간 : '19년 1월 ~ 3월
- 사 업 비 : 45,000천원
- 주요내용
 - ▶ 해킹 및 악성코드 감염이 높은 최근 IT 환경에서 그룹웨어 등 업무용 정보시스템 앞단의 보안 강화를 위해 웹 방화벽* 도입

* 웹 방화벽 이란 ?

웹 방화벽(Web Application Firewall, WAF)은 일반적인 네트워크 방화벽(Firewall)과는 달리 웹 애플리케이션 보안에 특화되어 개발된 솔루션으로 웹 방화벽의 기본 역할은 SQL Injection, Cross-Site Scripting(XSS)등과 같은 웹 공격을 탐지하고 차단하는 보안장비

□ 추진계획

- 최근 보안정책 트렌드에 부응하고 우리시 웹 보안을 한층 강화시킬 수 있는 최적 장비 도입
- 서버팜에 기 설치·운영 중인 방화벽 장비와 상호 호환·연계가 원활한 운영환경 설정
- 하드웨어 일체형 국가정보원 CC인증(국제공통평가기준) 획득제품 구입

□ 기대효과

- 날로 커지는 사이버 위협(해킹, 개인정보 침해 등)으로부터 행정정보를 보호하고 불법접근 차단을 통한 보안 강화

