
원 스톱 허 가 과

순 서

I

2019년도 추진목표 및 추진전략

II

2019년도 주요업무계획

- ① 건축 인허가 원스톱 처리
 - ② 건축행정 건실화 추진
 - ③ 건축물 등기촉탁 서비스 활성화 추진
 - ④ 태양광발전시설 개발행위허가 추진
- 수 농지 · 산지 민원만족 서비스 제공

III

2019년 신규시책

- ① 건축공사 감리강화를 위한 설계도서 제공
- ② 부존재 건축물 공적장부[건축물대장] 정리
- ③ 농지원부 작성 신청 처리결과 알림 서비스

I . 2019년도 추진목표 및 추진전략

추진목표

- 시민을 행복하게 하고 시민의 삶의 질 향상
- 시민들의 신속한 민원처리 요구에 능동적 대응으로
시민을 위한 종합적인 원스톱서비스 제공

추진전략

- 적극적인 원스톱 업무처리로 전국 최고의 명품서비스 제공
- 창의적이고 혁신적인 행정으로 시민과 함께하는 인·허가
업무 추진
- 건축물 등기촉탁 서비스로 시민의 재산권 보호
- 상호간 입장을 고려한 합리적인 개발행위허가 추진
- 농지·산지 지속적인 실태관리로 민원 만족서비스 제공

Ⅱ. 2019년도 주요업무 계획

1 건축 인허가 원스톱처리

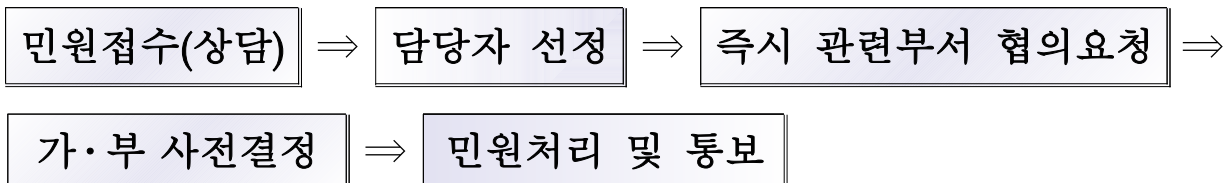
- ◇ 100% 세움터를 활용한 건축민원처리로 투명한 건축행정 서비스 제공
- ◇ 복합민원 의제처리 신속하고 정확한 복합민원처리 제공

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 2019. 12(연중)
- 주요내용
 - 접수부터 협의·처리까지 100% 세움터를 활용한 건축민원처리로 민원인에게 투명한 건축행정 서비스 제공
 - 건축·개발·농지등 분야별 의제사항 협의로 신속하고 정확한 복합민원처리 → 1회 방문으로 원스톱 건축인허가 서비스 제공

□ 추진계획

- 세움터를 통해 민원처리과정(접수·협의·보완·처리) 담당자 및 민원인 공개 → 처리후 발송공문 세움터 등록 및 필증발급 허용
- 복합민원 처리기한 단축을 위한 실무협의
 - ▶ 처리절차



□ 기대효과

- 투명하고 정확한 건축민원처리로 건축행정 신뢰성 확보
- 원스톱 건축민원처리로 민원편의 제공

2 건축행정 건실화 추진

◇ 건축허가(신고) 및 사용승인, 공사현장 등 전반에서 안전하고 재난사고 없는 투명한 건축행정 구현

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 2019. 12(연중)
- 주요내용
 - 건축행정 건실화 추진 종합계획 수립
 - 연4회 분기별, 계절별(해빙기, 우기, 동절기), 명절대비 점검

□ 추진계획

- 2019. 1월 : 건축행정 건실화 추진 종합계획 수립
- 2019. 2월 ~ 12월 : 분기별 현장지도 점검
 - 대형 건축공사현장 안전점검
 - 불법 건축자재 시공현장 지도 단속
 - 건축사(설계·감리·현장조사) 실태조사 및 지도감독
- 점검결과 발생한 문제점은 현장지도 또는 시정조치 후 미이행시 고발

□ 기대효과

- 건축공사현장의 투명성 확보 및 부조리 근절
- 건축물의 안정성 확보 및 시민들의 안전 불감증 해소

3 건축물 등기축탁 서비스 활성화 추진

◇ 2017.07.18 법령의 일부개정으로 시장 등이 의무적으로 등기소에 축탁 하도록 하였고 등기축탁 신청 시 제출 하도록 한 등기 수입 증지를 첨부서류에서 제외하는 등 민원인의 시간적·경제적 비용 부담 경감으로 행정서비스 만족도 제고

□ 사업개요

- 「건축물 등기축탁 서비스」란 건축물대장의 기재 내용의 변경이 있을 경우 건물주를 대신해 등기 업무를 처리해 주는 서비스
 - 시간과 제반경비 절약 ⇒ **고객감동 One-Stop 행정서비스 제공**
- 건축법 제39조 규정에 따라 건축물대장의 기재내용이 변경되는 경우 관할 등기소에 건축물 등기축탁
 - <건축물대장과 건물등기부 등본이 존재하는 건축물>
 - 건축물의 철거·멸실 신고에 따라 철거한 건축물
 - 지번이나 행정구역의 명칭이 변경된 경우
 - 면적·구조·용도 및 층수의 변경으로 사용승인 받은 건축물
- 단, 최초 사용승인에 대한 소유권보존, 소유권 이전 등기 및 건축물부 존재증명에 대한 멸실 등기는 서비스에서 제외

□ 추진계획

- 대 상 : 건축물대장 기재내용 변경 및 말소, 용도변경 등
- 기 간 : 2019. 1 ~ 2019. 12(연중)
- 시민 홍보 강화

- 시 홈페이지 게시, 민원인 대상 안내문 발송 등
- 시 세무과 등록면허세 납부 영수증 첨부
- 주요내용 : 등기촉탁 서비스 개선
- 건축물의 소유자가 건축물대장의 말소 7일이내 등록면허세 영수증 및 등기에 필요한 서류 제출

☐ 기대효과

○ 민원인 부담 경감

- 법무사 대행 의뢰 및 등기소 방문에 따른 민원인의 시간적, 경제적 비용부담 경감
- 등기변경 미 이행으로 인한 과태료 발생 감소
- ※ 건축물 표시변경 후 1개월 이내 변경등기 의무 [부동산등기법]

○ 대국민 행정서비스 만족도 제고

- 건축물대장과 등기부등본 간 불일치 감소로 행정의 신뢰 확보

4 태양광발전시설 개발행위허가 추진

◇ 정부의 신재생에너지 확대정책에 따른 태양광 발전시설 허가신청 증가와 발전시설 설치를 반대하는 주민들의 민원이 상충하고 있어, 상호간 입장을 고려한 합리적인 개발행위허가 추진으로 인허가 행정의 신뢰성 제고

□ 사업개요

○ 기 간 : 2019. 1 ~ 2019. 12(연중)

※ 태양광 발전사업 개발행위허가 현황

| 계 | | 2016년 | | 2017년 | | 2018년 | | 비고 |
|-----|---------------------|-------|---------------------|-------|---------------------|-------|---------------------|----|
| 건수 | 면적(m ²) | 건수 | 면적(m ²) | 건수 | 면적(m ²) | 건수 | 면적(m ²) | |
| 495 | 1,306,788 | 60 | 154,368 | 104 | 227,113 | 331 | 925,307 | |

□ 추진계획

○ 개정된 도시계획조례의 입지기준 적용 (2018. 12. 31 개정)

| 구분 | 종 전 규 정 | 현 행 |
|------|--|--|
| 발전시설 | <ul style="list-style-type: none"> 주거밀집지역(실거주 10호 이상)에서 300m이내 제한 10호 미만 거리제한 없음 주요도로 거리제한 없음 | <ul style="list-style-type: none"> 주거밀집지역(실거주 10호 이상)에서 300m이내 제한 10호 미만 1호당 30m를 누적인 거리내 입지 제한 주요도로에서 200m 이내 제한 |

- 친환경 지속발전을 위한 인허가 처리지침에 따라 주민의견 수렴
- 반대 민원 발생지역은 인허가 이전 주민설명회 실시
 - 주민들의 요구 의견에 대한 면밀한 검토 및 최대한 반영으로 민원발생 최소화 도모

- 개발행위허가에 수반되는 도로, 배수로 등 기반시설의 적절한 확충으로 인접지역 영농환경 개선에 기여

☐ 기대효과

- 개발행위 허가전 사업자와 주민간의 원만한 협의로 민원발생 최소화 및 인허가 행정의 신뢰성 도모
- 주민 생활환경 및 개발과 보전의 조화를 고려한 개발행위허가로 난개발 방지와 토지의 효율적 관리에 기여

5 농지·산지 민원만족 서비스 제공

◇ 농지·산지관련 민원의 신속하고 정확한 정보 제공을 통해 민원 만족도 향상과 농지의 지속적 사후관리로 불법 행위 근절

□ 사업개요

- 농지원부 자료 정비 추진
- 농지·산지전용허가(협의) 등 업무처리기한 단축
- 불법 농지·산지전용 사전예방

□ 추진계획

- 농지원부 자료 일제정비(9월~11월) 및 수시 정비
 - 농지·산지전용허가(협의) 신청 시 신속한 현지 확인 및 서류 확인으로 민원처리 기간을 단축
 - 불법농지·산지전용 지도 단속(정기,수시,합동) 및 예찰 활동 강화
 - 불법행위 적발 시 관련법에 의거 원상복구 명령, 고발 등 엄중 조치로 재발 방지
- 소요예산 : 2,000천원(불법농지 단속 측량수수료)

□ 기대효과

- 민원처리 단축으로 민원인 편의 증진 및 업무효율 극대화
- 불법행위 근절 및 농지·산지 관리의 효율성 제고

Ⅲ. 2019년 신규 시책

1 건축공사 감리강화를 위한 설계도서 제공

- ◇ 허가권자가 공사감리자에게 허가받은 설계도서를 직접 제공함으로써 허위도서로 인한 위법사항 발생 최소화
- ◇ 건축관계자의 정보공유로 투명한 건축행정 구현

□ 사업개요

- 「건축법」 제25조 및 제27조 규정에 따라 일정 용도와 규모에 해당되는 건축물은 건축사 등이 공사감리업무를 수행
- 건축사 등이 해당 업무를 수행하는 과정에서 허가받은 설계도서와 다른 도면을 설계자로부터 수령하여 공사감리 업무를 수행함에 따라 위법사항 발생으로 위반 건축사 행정처분 사례 증가

□ 추진계획

- 대 상 : 건축법 제25조에 따른 공사감리 대상 건축물
- 건축물의 공사감리자에게 착공신고 수리 시 허가된 설계도서 제공 (USB, 이메일 등 활용)
- 공사감리자는 허가된 설계도서에 대한 공사감리 수행

□ 기대효과

- 건축관계자의 허가 및 설계변경사항 정보공유로 투명한 건축행정 구현
- 허가 받은 설계도서대로 공사가 진행되어 위반 건축사 행정처분을 감소와 건축사 업무수행을 성실히 할 수 있는 기반 마련

2 부존재 건축물 공적장부[건축물대장] 정리

- ◇ 건축물대장상의 도로명주소 미 전환된 건축물에 대하여 일제 조사하여
- ◇ 철거로 멸실된 건축물이 공적장부에 존재하고 있는 건축물관리대장을 정비함으로써 주민의 재산권 보호 및 건축행정 서비스 제공

☐ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 2019. 12(연중)
- 대 상 : 10,787동
- 내 용
 - 공적장부인 건축물대장상 도로명주소가 미부여된 건축물에 대하여 검토 및 현지 조사 후 존치하지 않는 경우 건축물 소유자에게 건축물 대장의 말소신청 통지 및 직권으로 처리

☐ 추진계획

- 건축물대장상 미 부여된 도로명주소 현황 파악하여 서류검토 및 현지조사
- 부존재 건축물에 대하여 소유자로 하여금 건축물대장 말소신청을 통지하거나 직권 말소

☐ 기대효과

- 건축물대장 정리로 신속하고 신뢰받는 건축행정서비스 제공
- 시민의 재산권 보호, 건축물대장 데이터의 안정화

3 농지원부 작성 신청 처리결과 알림 서비스

◇ 농지원부 작성 신청 시 처리기간이 10일로 처리기간 내 처리결과 문의 증가에 따라 농지원부 작성 완료 후 처리결과 알림 서비스를 통해 적극행정을 실시하여 민원인의 행정 편의 제공 및 시민의 불편 사항 최소화

□ 사업개요

- 농지원부 작성 신청 처리결과 알림 서비스
 - 농지원부 작성 신청 시 경작확인 등을 위한 처리기간 10일
 - 처리 기간 내 처리 결과 등의 문의 증가
 - 농지원부 작성 완료 시 처리 결과 알림

□ 추진계획

- 대 상 : 2019. 1. 1. 이후 접수된 농지원부 신청 민원
- 기 간 : 2019. 1 ~ 2019. 12(연중)
- 농지원부 작성 완료 처리 결과 알림
 - 처리 결과 유선 안내 및 문자 전송 알림

□ 기대효과

- 처리결과 알림 서비스로 민원인의 행정편의 제공
 - 민원인의 시간적 비용 부담 경감
 - 적극행정 실시로 행정서비스 만족도 제고와 행정 신뢰 확보