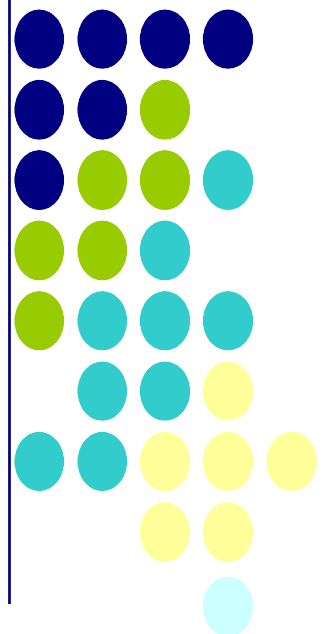




행정지원과



순서

I. 2019년도 추진목표 및 추진전략

II. 2019년도 주요업무 추진상황

1. 시민네트워크를 통한 사회공헌 활성화
2. 차세대 주민등록정보시스템 인프라 구축
3. 활기찬 일터 조성을 위한 행정지원
4. 함께 일하는 조직문화 구현
5. 공공외교 강화 및 국제교류 내실화
6. 현장에 답이 있는 시민중심 직소민원 해결
7. 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 운영

I . 2019년도 추진목표 및 추진전략

추진목표

- 사회단체의 다각적·자발적 활동 및 활성화를 통한 건전사회 조성
- 고품질 행정서비스 제공을 위한 창의적·능동적 인적자원 확보 및 지원
- 국내·외 지방정부와의 내실 있는 우호교류를 통한 시 이미지 및 경쟁력 제고
- 수혜자 중심의 개선이 절실한 민원해소를 통한 시민편익 증진



추진전략

- 사회단체에 대한 합리적 지원으로 시민사회 역량 강화
- 근무 의욕 고취 및 행정 효율 증대를 위한 각종 사업지원
- 조직 효율성 증대를 통한 업무과중 해소로 행정서비스 향상
- 선진 지방정부와의 적극적·능동적 교류 협력을 통한 국제사회 경쟁력 제고
- 신속한 현장중심의 주민생활민원 해결을 통한 대민 서비스 향상
- 납세자보호관 운영으로 성실 납세자 권익 보호

Ⅱ. 2019년도 주요업무계획

1 시민네트워크를 통한 사회공헌 활성화

- ◇ 관내 활동중인 사회단체 등 시민네트워크를 통해 건전하고 자발적인 사회활동을 장려 지원하여 따뜻한 지역공동체 조성 기반을 마련
- ◇ 시민 생활안전보호사업 지원을 통한 안전한 사회환경 조성

☐ 사업개요

- 사회공헌 활성화 지원(워크숍, 봉사 등) ----- 7개 단체, 361,530천원
- 시민안전보호 사회공헌사업 지원 ----- 3개 단체, 256,500천원

☐ 추진계획

- 시민 네트워크 활성화 지원 ----- 7개 단체, 361,530천원
 - ▶ 민주평통 통일기반 조성 사업 및 운영비 지원 ----- 40,000천원
 - ▶ 대한적십자봉사회 나눔사업 등 지원 ----- 26,550천원
 - ▶ 이통장연합회, 재향군인회 등 사업 지원 -- 5개단체, 294,980천원
- 시민안전 보호사업 지원 ----- 3개 단체, 256,500천원
 - ▶ 치안협의회 생활안전사업 지원 ----- 68,000천원
 - ▶ 자율방범대 순찰활동 지원 등 ----- 3개 사업, 133,000천원
 - ▶ 범죄피해자 보호사업 지원 등 ----- 2개 사업, 55,500천원

☐ 기대효과

- 건전하고 자발적인 사회봉사 추진을 통한 시민 역량 강화
- 안전한 사회분위기 조성 및 시민 생활안전보호 강화

2 차세대 주민등록정보시스템 인프라 구축

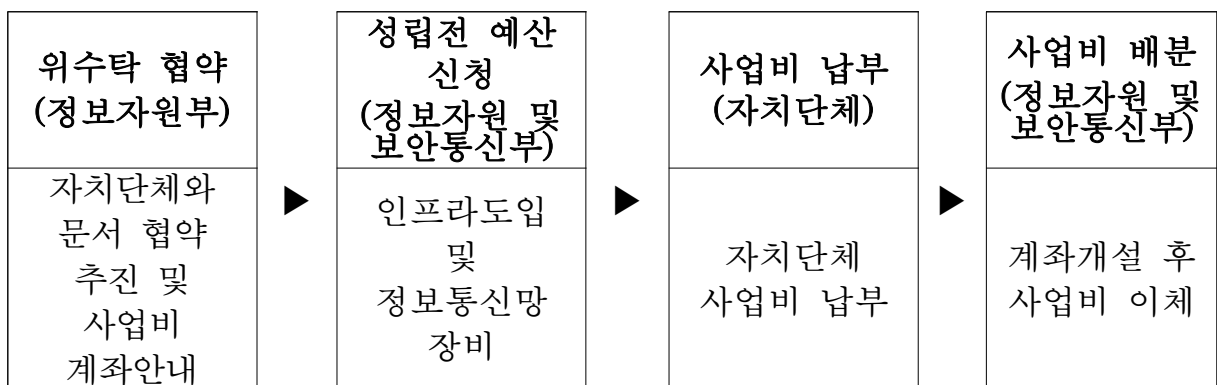
- ◇ 4차 산업혁명 진입에 따른 사회·기술·행정 환경변화로 주민생활 편익증진, 행정사무의 적정처리를 위한 시스템 기반 마련
- ◇ 노후화된 현재의 공통기반 환경을 탈피하여 최신 정보화 환경에 능동적 대응이 가능한 기반환경으로의 전환

□ 추진근거

- 「주민등록법」 및 「전자정부법」
- 「논산시주민등록사무의위임조례」

□ 추진체계

- 행정안전부 추진 「차세대 주민등록정보시스템 구축」 사업과 관련 자치단체 분담으로 구축되는 인프라 최신화 계획
- 업무추진 절차
 - 협약 및 예산배분 단계



□ 추진계획

연도	추진내용	비고
2019년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템 환경 기반체계 재구성 ○ 웹기반으로 응용SW 전면 재개발 ○ 데이터베이스의 재구조화 	
2020년 이후	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재해복구(DR : Disaster Recovery)시스템 구축 ○ 비정형 통계자료 등 통계분석 고도화 ○ 주민등록 지식베이스 구축 등 AI상담 봇 도입 ○ 빅데이터를 통한 주민등록 실태조사 간소화 등 	

☐ 소요예산

- 주민등록시스템 재구축 28,000천원

(행정지원과, 지방행정역량강화, 시정운영 및 지원, 주민등록·인감 업무 추진, 자치단체등자본이전, 지방행정공기관등에대한자본적위탁사업비)

☐ 기대효과

- 20년 이상 노후된 시스템 교체를 통한 민원처리 속도 향상
- 빅데이터, 인공지능 등 신기술 적용 가능성 및 정보의 정확성 제고, 통계생성 및 정보가공 활용성 확대
- 국가·지방·공공기관의 각종 시스템과 연계할 수 있는 전자정부 기반 시스템으로서의 보안 안정성 확보
 - * 국가·공공기관(출입국관리, 여권, 건강보험, 국세정보 등 80개 시스템)
 - 자치단체(민원24, 무인민원발급기, 새올, 사회보장, 자동차관리 등 102개 시스템)

3 활기찬 일터 조성을 위한 후생복지

- ◇ 업무에 전념할 수 있도록 각종 후생복지 시책 전개
- ◇ 재충전 기회 제공으로 근무 의욕 고취 및 행정 효율 증대

☐ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 예 산 액 : 2,449,000천원
 - 맞춤형 복지제도 운영 : 1,900,000천원
 - 해외연수 체험 : 550,000천원, - 취미클럽 활성화 : 29,000천원
 - 공무원자녀 위탁보육료 지원 : 375,000천원

☐ 그동안 추진상황

- 사업별 본예산 확보
- 맞춤형 복지 포인트 배정 ----- 1,490명/1,900,000천원
- 해외연수 체험 지원 ----- 83명/ 193,979천원
- 취미클럽 지원 ----- 12개 동호회
- 위탁 어린이집 위탁보육료 지원(직원자녀 139명)
 - ▶ 위탁 어린이집 : 34개소 (계약기간 : 2019.2월 ~ 2020.2월)

☐ 앞으로 추진계획

- 공무 국외연수 및 취미클럽 활동 적기 지원

4 함께 일하는 조직문화 구현

- ◇ 공무원 개인의 역량을 강화하고 업무과중 해소 및 부서 간 협업을 통해 함께 일하는 조직문화 구현

□ 사업개요

- 공무원 개인 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 프로그램 운영
- 중간관리자의 역할 강화 및 업무 분담을 위한 고유 직무제 도입
- 부서 간 업무 균형 및 협업 강화를 위한 조직 개편 추진

□ 그동안 추진상황

〈 공무원 역량 강화 〉

- 공무원 개개인 맞춤형 교육 프로그램 지원 및 운영
 - ▶ 전문인력 양성 과정 : 정예반 3명, 글로벌 리더 1명, 향부숙 5명
 - ▶ 과정별 다양한 교육 지원 : 39개 교육기관/413명(2019.6.30일 까지)
 - ▶ 전화 및 직장 외국어 교육 운영

교육명	운영방법	교육생	비고
전화외국어	월~금 10분	■ 1분기/24명, 2분기/33명	
일본어	주2회/4H	■ 29명(초 24명, 중 5명)	
중국어	주4회/8H	■ 29명(초 14명, 중 15명)	

- ▶ 공직사회 책 읽는 문화 조성

교육명	운영방법	교육생	비고
독서대학	월 1권	■ 1분기/89명, 2분기/90명	
독서동아리	월 1권	■ 8개동아리 / 43명	

〈 하위직 업무 과중 해소 〉

- 『팀장 고유직무제』 운영 ⇒ 2019년 7월 조직 개편 후 추진
 - ▶ 대 상 : 실·과·소 및 읍·면·동 팀장 207명(의회 3 제외)
 - ▶ 주요업무 : 팀별 주요사업 1 ~ 2개(기획부터 마무리까지)
 - ▶ 업무관리 : 내부규정
 - ▶ 성과관리 : 성과상여금 반영 및 근무성적 평정 시 활용

〈 부서간 업무균형 및 협업 강화 〉

- 부서간 협업을 위한 행정기구 개편 추진

현행	변경	비고
2국	3국	1국 증설

- ▶ 규정 개정 이후 부서별 업무 균형과 협치 행정의 효율성 강화를 위한 조직 개편 추진
- 지방자치단체의 행정기구와 정원기준등에 관한 규정 개정(2019.04.30.)
- 논산시 조직관리위원회 심의 의결(2019.05.13.)
- 논산시 행정기구 및 정원운영에 관한 조례 일부개정안 입법예고
(2019. 5. 22 ~ 6. 10)
- 논산시 행정기구 개편(2019년 하반기 정기인사시 적용)

☐ 앞으로 추진계획

- 맞춤형 교육 프로그램 운영을 통한 공무원 개개인 역량강화 지원
- 2019년 하반기 정기인사시 조직개편 및 팀장 고유직무제 시행

5 공공외교 강화 및 국제교류 내실화

◇ 우호교류도시 및 선진도시와의 적극적이고 실질적인 교류 추진을 통한 국제사회 경쟁력 확보

□ 사업개요

- 국제관계 다변화를 위한 신규도시 발굴 및 우호교류 추진
- 우호교류 도시 공무원 상호파견 추진
- 민간교류 활동 지원을 통한 국제도시 역량 강화

□ 그동안 추진상황

- 신규도시 우리시 방문 및 우호교류 의향 전달(2개국 3개도시)
· 중국 숭좌시(1. 21.), 중국 북해시(2. 21), 폴란드 크로토신시(3. 21)
- 일본 고텐바시측과 공무원 파견 협의 - 1개월 미만(1명)
- 국제역량 강화를 위한 학생간 교류활동 전개(5. 16)
· 건양중⇔일본 오사카 미노오시립제6중학교 : 공연 및 종이접기 체험,
일본 NHK 국영방송 방영(5. 21)

□ 앞으로 추진계획

- 우호교류 의향 도시 방문 추진(2개국 3개도시)
· 중국 숭좌시(9월), 중국 북해시(9월), 폴란드 크로토신시(10월)
- 일본 고텐바시측과 공무원 파견 협의 및 추진
- 국제역량 강화를 위한 학생간 교류활동 전개(2회)
· 고등학교 대표단(8월중 일본 고텐바시), 중학교 대표단(12월 중 중국 제녕시)

6 현장에 답이 있는 시민중심 직소민원 해결

- ◇ 주민 생활에 밀접한 민원 현장 확인과 시민입장의 의견 검토를 통한 민원 해소로 신뢰받는 섬김 행정 실현

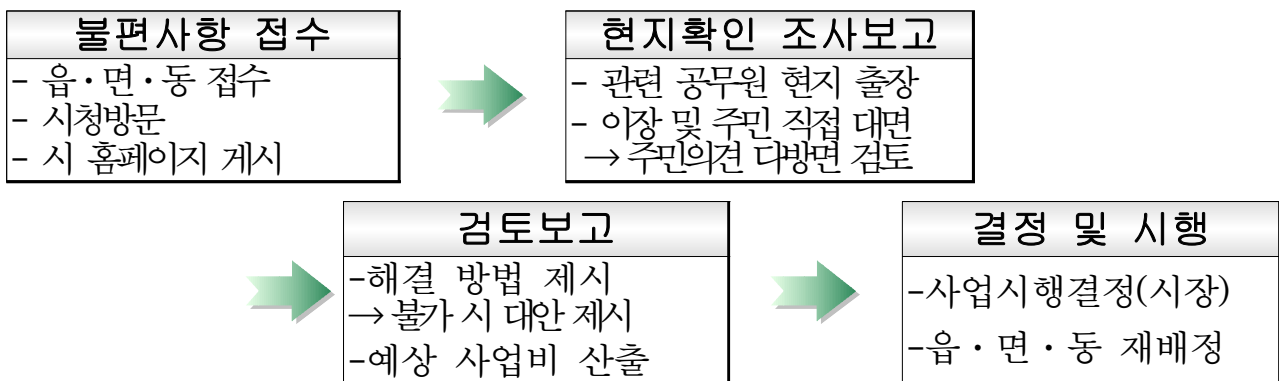
□ 추진 현황

○ 직소민원 처리 결과

구분	계	민원종류					처리결과		비고
		도로	환경	사회복지	생활	기타	해결	불가	
‘17	797	257	25	87	118	310	786	11	법적불가
‘18	1,103	110	10	782	34	167	1,103	0	
‘19	343	57	0	170	22	94	340	3	5월31일까지

※ 처리결과 불가 3건은 곤충사육사를 이용, 태양광 발전 사업으로 제도를 악용하는 사례로 법률개정 및 제도 보완이 필요한 사항임.

○ 직소민원 처리 절차



□ 문제점 및 대안

- 도로관련 : 대부분 사업비가 과다하여 연차별 사업계획 수립을 통한 해결방안 모색
- 환경민원 : 악취, 환경 등 고질 집단민원으로 장기적인 대안 제시
- 복지관련 : 대부분 법적인 사항으로 관련부서와 연계 처리
- 미결민원 : 상호 사전조율 선 제시 후 장기적인 계획 안내와 지속적인 관리
- 기타 : 논산시는 5월20일 이후 접수된 곤충사육사를 이용 태양광 발전사업은 본 용도에 따라 5년 사용 후 태양광 발전 사업이 가능하도록 내부지침 수립(민원 최소화)

7 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 운영

- ◇ 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원, 세무조사, 체납처분, 세무상담 등 권익보호를 전담하는 납세자보호관 제도 운영

□ 납세자보호관의 업무

- 지방세 관련 고충민원의 처리 및 세무상담
- 세무조사·체납처분 등 관리보호요청에 관한 사항
- 세무조사 기간 연장 및 연기에 관한 사항
- 그밖에 납세자권리보호를 위한 민원 해결

□ 근거법령 및 배치

- 「지방세기본법」 제77조 같은 법 시행령 제51조의2
- 「논산시 납세자보호에 관한 사무처리 조례」 제정 : '18. 8. 10.
- 납세자보호관 배치 : '18. 9. 21.

□ 추진결과

기준	계	구 분			
		고충민원	세무조사 기간연장	세무상담	기 타
'19. 5. 31	62	17	0	45건	-

□ 기대효과

- 납세자보호관제도를 통하여 납세자 권익을 실질적 보호
- 납세자 친화적 세무행정 구현

