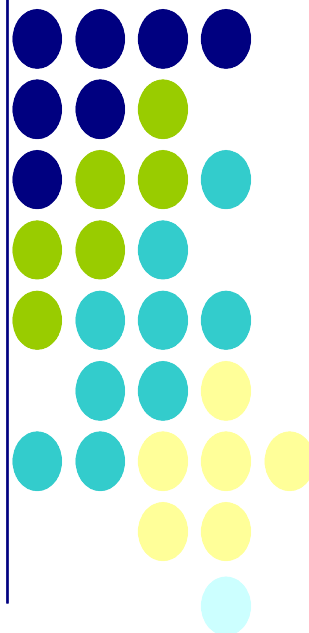




민원토지과



순서

I. 2019년도 추진목표 및 추진전략

II. 2019년도 주요업무 추진상황

1. 시민만족 민원서비스 추진
2. 내실있는 여권 발급 서비스 제공
3. 가족관계등록업무의 완벽한 처리
4. 개별공시지가의 정확한 조사·산정
5. 토지거래계약 허가제도 운영
6. 부동산거래신고 문자안내서비스 운영
7. 임야도 내 공유지 도로 등록전환
8. 시 소유 토지 현실화 사업추진
9. 부동산시스템 활성화를 위한 시민교육
10. 조상 땅 찾아주기
11. 국가지점번호판 설치사업
12. 도로명주소 안내시설물 확충 및 관리
13. 다문화가정 여성 도로명주소 교육
14. 도로와 지하시설물 전산화 사업
15. 2019년도 지적재조사사업 추진

I . 2019년도 추진목표 및 추진전략

추진목표

- 시민에게 불편을 초래하는 민원운영 실태를 개선하고 시민 중심의 친절하고 누구나 만족할 수 있는 민원서비스 제공
- 정확하고 공정한 토지행정업무를 통해 민원발생을 사전에 예방하는 능동적인 시책수행



추진전략

- 민원인의 시간과 경제적 비용을 절감하고 민원담당 공무원의 사기진작 및 시민중심 민원서비스 제공
- 시민생활과 밀접한 4대 신고(출생, 혼인, 이혼, 사망)의 원스톱 처리로 시민불편 최소화 및 가족관계등록부의 정확하고 체계적인 관리
- 국세, 지방세 및 각종 부담금, 사용료 등의 기준으로 활용되는 토지의 정확한 조사·산정
- 도시계획, 토지이용계획 등 공간정보의 기초데이터로 활용되는 부동산정보시스템을 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 실무교육 추진
- 주소활용 위치표시 체계의 다양화, 고도화로 시민의 생활편의 및 안전증진과 일상생활 속 도로명주소 사용을 향상시키고 다양한 참여형 홍보로 도로명주소의 다각적 이해증진
- 토지의 실제현황과 일치하지 않는 지적공부의 등록사항을 바로잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환

II. 2019년도 주요업무 추진현황

1 시민만족 민원서비스 추진

- ◇ 시민중심의 공정하고 신속한 민원처리로 민원만족도 제고
- ◇ 쾌적하고 친근감 있는 민원환경 조성으로 고품질 민원서비스 제공

□ 사업개요

- 민원인이 불필요한 사유로 다시 시청을 방문하지 않도록 『민원1회 방문 처리제』 운영
- 신속한 민원의 접수·처리를 위한 『민원마일리지제』 운영
- 민원실 공무원 안전한 근무환경 조성
- 민원서비스 이용편의 확대 및 민원실 환경개선

□ 그동안 추진상황

- 민원처리 현황 : 2019. 5월말 기준

(단위 : 건)

합 계	즉결제증명	즉결기타	단순민원	복합민원	고충민원	국민신문고
70,353	50,023	2,418	13,354	2,333	13	2,212

○ 민원행정 및 제도개선 추진

- 민원조정위원회 운영 개선 : 『민원조정위원회 운영규칙』 개정 완료
- 민원1회 방문처리제 운영 : 민원후견인 지정완료(10개부서 19명)
- 사전심사청구제 확대시행 : 25종 → 35종
- 자치민원 관리운영 시행 : 우리시 자치민원 24개부서 139종

- 2019년 상반기 민원처리마일리지 평가 실시(6월중 실시)

평가대상 기간	평가대상 민원사무	평가대상 인원	민원처리 기간 단축률	우수공무원포상		비고
				인원	포상금	
2018.12 ~ 19. 5.	18,190건	287명	○ 분청 : 54.88% ○ 읍면동 : 72.96%	8명	1,700천원	

○ 민원실 공무원 안전한 근무 환경 조성

- 세부 추진계획 수립
- 긴급상황대응반 : 20개반/97명
- 비상벨 설치 : 54개(분청 및 읍면동 민원실)
- 긴급상황 대비 모의 훈련 실시 : 1회

○ 민원실 환경개선

- 북카페, 수유실 등 민원실내 공기청정기 설치 완료 : 4대
- 임산부 민원 우선처리 창구 연중 운영
- 북카페 신규 도서구입 : 143권

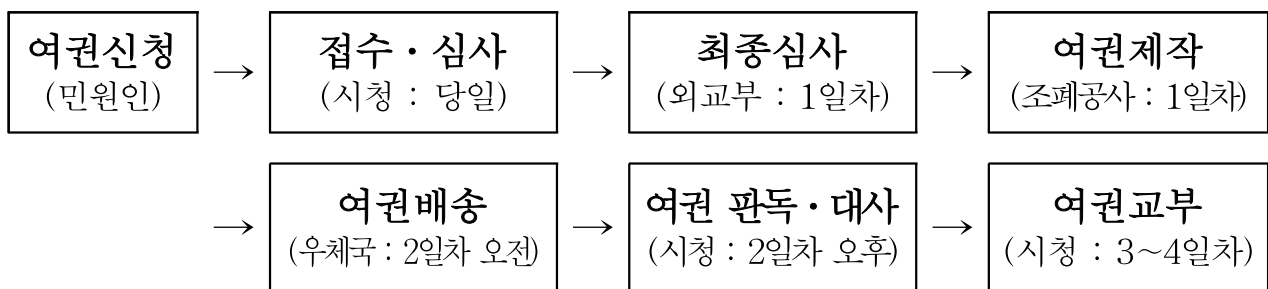
☐ **앞으로 추진계획**

- 2019년 하반기 민원처리마일리지 평가 실시 : 12월중
※ 포상금 : 1,700천원(제3회 추경 반영)
- 민원실 긴급상황 대비 모의 훈련 실시 : 11월중
- 민원서비스 이용편의 확대 및 민원실 환경개선 지속 추진

2 내실 있는 여권 발급 서비스 제공

- ◇ 국가사무인 여권업무의 대행기관으로서 누수 없는 업무추진
- ◇ 지속적으로 증가하는 여권민원의 신속하고 정확한 업무 처리로 민원만족도 향상

□ 사업개요



□ 추진상황

○ 여권발급 실적

(단위 : 건/천원)

구분	발급실적		여권발급 수수료 현황		
	총계	일일평균	전체	국고(78%)	市세입(22%)
2019. 5월말	4,859	50	155,115	120,990	34,125

○ 국제운전면허증 교부건수 : 5건

□ 앞으로 추진계획

- 여권 신청서 「대필서비스」 제공
 - 대상 : 장애, 노령 등으로 신청서 작성이 곤란한 민원인
- 여권도착 알림 문자서비스 제공
- 여권발급 신청 시 국제운전면허증 희망자에 한하여 동시 발급

3 가족관계등록업무의 완벽한 처리

- ◇ 가족관계등록부의 정확하고 체계적인 공적부관리로 신뢰성 제고
- ◇ 특히, 시민생활과 밀접한 4대 신고(출생, 혼인, 이혼, 사망)의 원스톱처리로 시민불편 최소화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2019. 12월(연중)
- 사업비 : 86,854천원
- 사업내용
 - 가족관계등록부 및 제적부 오류자료 정비
 - 출생, 혼인, 이혼, 사망신고 등의 접수 및 신속·정확한 처리

□ 그동안 추진상황

- 가족관계등록 사건별 신고접수 처리: 688건
 - 출생 175, 혼인 126, 이혼 53, 사망 164, 개명 65 기타 105
- 오기 및 누락된 가족관계등록부 및 제적부 직권정정: 87건

□ 앞으로 추진계획

- 가족관계등록부 및 제적부의 효율적 관리
 - 착오기재사항 조기발견 및 직권정정 실시
- 가족관계등록부의 정확한 자료 관리로 행정에 대한 신뢰도 제고
- 지속적인 오류자료 정비를 통한 원스톱 민원처리로 불편사항 최소화

4 개별공시지가의 정확한 조사·산정

◇ 토지와 관련된 국세, 지방세 및 각종 부담금, 사용료 등의 기준이 되므로 정확한 조사·산정으로 지가공시제도의 공신력 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 조사대상 필지 : 모든 사유지와 국·공유지
 - 1. 1. 기준 : 296,879필지
 - 7. 1. 기준 : 1월 ~ 6월 분할, 합병, 지목변경 등 토지이동지

□ 그동안 추진상황

- 토지특성조사 및 산정 : 296,879필지
- 개별공시지가 검증 : 178,386필지(전체 60%)
- 의견제출 접수 및 처리 : 36필지(상향요구 6, 하향요구 30)
→ 조정 8필지(상향 3, 하향 5) / 기각 28필지
- 지가결정 및 공시 : 5. 31.

□ 앞으로 추진계획

- 1. 1. 기준 이의신청 접수 및 처리(현장상담제 운영) : 5. 31. ~ 7. 26.
- 7. 1. 기준 토지특성조사 : 6. 28. ~ 7. 26.
- 지가산정 및 검증 : 7. 29. ~ 8. 30.
- 지가열람 및 의견제출 처리 : 9. 2. ~ 10. 18.
- 지가결정·공시 : 10. 31.
- 이의신청 및 처리 : 10. 31. ~ 12. 27.

5 토지거래계약 허가제도 운영

◇ 토지거래계약 허가구역의 합리적 운영으로 재산권 행사 불편 최소화 및 실수요자 중심의 토지거래 질서 확립

□ 사업개요

- 지정기간 : 2019. 1. 5. ~ 2024. 1. 4.(5년간)
- 대상구역 : 연무읍 동산리·죽본리 일원 103만㎡(737필지)
- 지정사유 : 지역 특화산업 육성과 경제 활성화를 위한 충남 국방 국가산업단지 조성 예정지역의 부동산투기 방지 및 무질서한 토지거래 사전 차단

□ 그동안 추진상황

- 토지거래계약허가 신청 및 처리 : 4건
 - 연무읍 동산리 : 2건 (2필지 / 37,096㎡ / 농업용)
 - 연무읍 죽본리 : 2건 (5필지 / 17,641㎡ / 농업용)

□ 앞으로 추진계획

- 토지거래계약 허가구역의 지속적인 모니터링 실시
- 토지거래계약허가를 받은 토지에 대한 사후관리 철저
 - 농업경영계획서 이행실태를 조사하여 허가받은 목적대로 미 이행시 이행강제금 부과

6 부동산거래신고 문자안내서비스 운영

◇ 부동산거래당사자에게 문자알림서비스로 거래가격 허위 신고 및 등기신청 지연에 따른 과태료 발생 사전 예방을 통한 투명한 부동산거래질서 확립

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 2. ~ 12.
- 사업비 : 비예산 (※당초 28,000천원에서 변경)
- 주요내용
 - 부동산거래관리시스템 거래신고 승인과 동시에 부동산거래 당사자에게 신고 완료 및 등기신청 안내 문자 발송
 - 안내내용 : 『귀하의 부동산(□동○번지) 거래신고 가격은 △원으로 신고되었습니다. 지연신고(계약일로부터 60일 이내) 및 거래가격을 허위로 신고하였거나 잔금지급일로부터 60일 이내에 등기신청을 완료하지 않은 경우 과태료가 부과됩니다.』

□ 그동안 추진상황

- 당초 프로그램 개발에서 알리미(SMS) 서비스 활용으로 변경 추진
- 부동산거래신고서 별지에 문자안내서비스 및 개인정보제공 동의란 추가 검토

□ 앞으로 추진계획

- 알리미(SMS) 서비스 권한 신청 후 부동산거래신고시 희망자에 한하여 신고가격 및 등기신청 안내문자 전송

7 임야도 내 공유지 도로 등록전환

◇ 임야도 내 공유지 도로를 지적도와 동일 축척으로 등록전환하여 정확한 지적공부 관리 및 도로구간의 연속성 확보로 4차 산업 기반구축 도모

☐ 사업개요

- 위 치 : 광석, 노성, 상월, 부적면 일원(181필지)
- 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 사 업 비 : 41,821천원(도비 12,546천원, 시비 29,275천원)
- 주요내용 : 임야도(1/6000)에 등록되어 있는 공유지 도로를 대축척(1/1200)으로 등록전환하여 도로구간의 연속성 확보

☐ 그동안 추진상황

- 181필지 중 81필지 정리 완료
- 세부추진계획 수립
- 지적측량, 결과도 작성, 측량성과 및 면적결정 등 관계법령에 따라 추진
- 전체대상 중 임야도상 관리가 효율적인 도로(연속지)구간 제외
- 지적공부 정리 및 면적오류 등은 재산관리부서 신청 받아 정리

☐ 앞으로 추진계획

- 임야도 및 항공사진 참고 대상지 조사 후 읍·면·동·리 지번별 조서 작성
- 해당 토지 측량자료 유·무에 따라 지적측량 실시여부 검토
- 공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률에 따라 등록전환측량 업무처리 지침 등 관련 법령에 적법하게 성과검사
- 관련부서의 지적공부 정리 신청을 받아 처리

8 시 소유 토지 현실화 사업 추진

◇ 공공청사, 선샤인 랜드 및 시민공원 등 사업이 완료된 공공 용지에 대하여 1단지 또는 1구역별 대상지를 전수조사 한 후 지목변경 및 토지합병을 실시하여 시 소유재산을 효율적으로 관리토록 하고자 함.

□ 사업개요

- 위 치 : 국민체육센터, 선샤인 랜드 및 시민공원, 읍·면·동 청사
- 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 대상필지 : - 국민체육센터(취암동 584-12번지 외 25필지)
- 선샤인 랜드(연무읍 황화정리 4필지)
- 시민공원 (관촉동 64필지, 지산동 14필지)
- 공공청사(읍, 면, 동사무소, 도서관, 체육공원 등)
- 주요내용 : 공부상 지목을 사실상 지목으로 변경 후 합병추진 하여 행정신뢰도 구축

□ 그동안 추진상황

- 2019. 4. 각종 인허가 사항 검토
- 2019. 5. 각종 준공 사항 검토

□ 앞으로 추진계획

- 대상지조사, 증빙서류 검토, 신청서 및 지번별 조서 작성
- 관련 사업부서 확인 후 토지이동(지목변경, 합병) 신청 받아 처리
- 공부정리(전산입력) 및 등기촉탁(논산지원) 의뢰
- 허가·협의 누락된 농지는 내부 방침(결재) 받아 처리

9 부동산시스템 활성화를 위한 시민교육

◇ 부동산정보시스템을 쉽고 편리하게 이용하고 활용할 수 있도록 시민교육을 추진하여 맞춤형 민원서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 교육대상 : 논산시민
- 교육내용 : 5종 부동산정보시스템 소개, 주요기능 안내, 사용자매뉴얼 등

□ 그동안 추진현황

- 시민정보화교육 상설교육장(지산동, 강경읍, 연무읍)에서 운영하는 교육 과정에 부동산정보시스템 활용내용을 추가하여 교육 실시
- 정보화교육장(강경도서관, 연무도서관 등)을 활용한 일반시민 대상 교육 실시 : 3월 2회, 5월 2회

□ 앞으로 추진계획

- 전산시스템에 접속하여 가이드북을 직접 따라해 보는 실습중심형 교육 실시
- 찾아가는 정보화교육 운영시 부동산정보시스템 활용교육 추가

10 조상 땅 찾아주기

◇ 재산관리의 소홀 또는 불의의 사고 등으로 조상 또는 본인 소유의 토지현황을 파악할 수 없는 경우 직계 준비속의 소유 토지를 찾아 줌으로서 개인의 재산권 관리에 도움을 줌

□ 사업개요

- 상속권이 있는 직계 준비속의 신청에 의거 국토정보센터에서 열람 제공
- 본인 및 상속인, 대리인의 신청 시 첨부서류 적정여부 확인
- 근거 없는 자료제공이 발생하지 않도록 보안관리 철저

□ 그동안 추진상황

- 개인 토지소유 제공 현황 : 508건 771필지
- 국가 및 지자체 등 정책정보 제공 현황 : 52건 2,122필지
- ※ 2018년 1,162건 1,862필지 제공

□ 앞으로 추진계획

- 보다 많은 민원인이 이용 할 수 있도록 지속적인 홍보실시
- 민원 신청시 본인 및 상속권, 이해관계 여부를 확인 후 즉시처리
- 공공목적의 재산조회 시 적법여부 검토 후 신속한 정보제공

11 국가지점번호판 설치사업

◇ 도로명주소가 없는 산악, 해양, 들판 등 비거주지역을 좌표로 표시하여 사고, 범죄, 응급구조 등 위급상황 발생 시 위치를 쉽게 찾을 수 있도록 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2018. 3월 ~ 6월
- 사업량 : 27개
- 위 치 : 양촌면 임화리·중산리 임도, 가야곡면 삼전리 임도

☐ 그동안 추진현황

- 국가지점번호판 설치사업 계획 수립 : 3월
- 국가지점번호판 설치 위치 기초조사·분석 : 4월
- 국가지점번호판 설치 : 4월 ~ 6월
- 소요예산 : 23,000천원(도 6,900, 시 16,100)

☐ 기대효과

- 재난·안전사고 위험지역에서 응급상황 발생시 신속한 대응으로 시민생활 안전 강화
- 비거주지역 위치표시체계 통일성 유지로 행정 효율성 제고
- 소방, 전기, 통신, 산림 등 공공기관 관심 유도 및 설치 확산

12 도로명주소 안내시설물 확충 및 관리

◇ 시민들의 도로명주소 사용시 발생할 수 있는 불편을 해소하기 위해 도로명주소 안내시설물 설치 및 관리

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 3월 ~ 10월
- 사업량 : 약450개(보행자용 도로명판)

【도로명판 설치 현황】

(2019년 1월 기준, 단위 : 개)

합 계	차량용 도로명판	보행자용 도로명판	비고
4,846	2,386	2,460	

□ 그동안 추진현황

- 도로명주소 안내시설물 설치 계획 수립 : 3월
- 시설물 설치 위치 기초조사·분석 : 4월
- 시설물 설치 : 4월 ~ 5월
- 설치량 : 352개(보행자용)
- 소요예산 : 66,000천원(도 6,000, 시 60,000)

□ 앞으로 추진계획

- 특교세 교부에 따른 보행자용 도로명판 추가 설치 : 7월 ~ 10월
(특별교부세 25,000천원)

13 다문화가정 여성 도로명주소 교육

◇ 결혼 이주 여성을 대상으로 도로명주소를 교육하여 주소에 대한 이해도를 높이고, 일상생활 속 주소 생활화 촉진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 사 업 비 : 비예산
- 주요내용 : 우리시에 정착하여 생활하는 결혼 이주 여성을 대상으로 도로명주소 교육 및 홍보

□ 그동안 추진현황

- 논산시 건강가정 다문화가족 지원센터와 연계하여 추진
- 이주 여성의 눈높이에 맞춘 교육 및 홍보 : 2회
- 분기별 1회 이상 추진

□ 앞으로 추진계획

- 도로명주소의 편리성에 대한 인식 제고
- 고유 지명으로 표기된 도로명을 교육하여 우리시에 대한 이해도 향상
- 도로명주소를 통한 한글에 대한 접근성을 높임

14 도로와 지하시설물 전산화 사업

◇ 기 설치된 지하시설물중 미 구축된 시설물(상수·하수)을 GIS DB구축하여 체계적인 관리로 각종 안전사고 예방

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 사 업 비 : 350,000천원
- 주요내용 : GIS 데이터베이스 구축으로 각종 시설물의 정확한 위치를 제공하여 도로, 상수, 하수 등 시설물 훼손 방지

☐ 그동안 추진현황

- 일상감사,계약심사 완료 : 2019. 3
- 조달청 계약의뢰 : 2019. 3
- 사업자 선정 및 계약 : 2019. 5

☐ 앞으로 추진계획

- 도시기준점 측량 및 설치 : 76점
- 지하시설물(상·하수도)조사 및 탐사
- 시설물 DB구축에 따른 성과심사 등

15 2019년도 지적재조사사업 추진

◇ 토지의 실제현황과 일치하지 않은 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환

□ 사업개요

- 지구명칭 : 광석면 천동1지구, 연무 동산1지구(2개 지구)
- 사업량 : 783필지(453,030㎡)
- 사업기간 : 2019. 01. ~ 2020. 12.(2년간)
- 사업비 : 140,000천원(전액 국비)
- 주요내용 : 100년전 낙후된 기술로 작성된 종이 지적도의 훼손 등으로 발생한 지적 불부합지를 바로잡고, 도해 지적을 디지털 지적으로 구축

□ 그동안 추진상황

- 지적재조사 실시계획수립 : ' 18. 09. 05.
- 토지소유자 설명회 및 동의서 징구 : ' 18. 09. ~ 11.
- 2019년 사업지구 지정고시(도지사) : ' 18. 12. 20.
- 지적측량수행자 선정 : ' 19. 01. 02. ~ 02. 28.
- 토지현황 및 일필지조사 : ' 19. 03. 02. ~ 06. 30.

□ 앞으로 추진계획

- 지적재조사 현황측량 : ' 19. 07. 01. ~ 10. 31.
- 지적재조사 경계협의조정 : ' 19. 11. 01. ~ 20. 5. 31.
- 지적재조사 경계확정 : ' 20. 06. 01. ~ 9. 30.
- 지적공부정리 및 등기촉탁 : ' 20. 10. 01. ~ 10. 31.

【2018년 사업】

☐ **사업개요**

- 사업기간 : '18. 01. ~ '19. 12. (2년)
- 사업예산 : 98,276천원(국비 90%, 도비 3%, 시비 7%)
- 사업량 : 채운 야화1·우기지구 (560필지/162천m²)

☐ **그동안 추진현황**

- 지적재조사사업 실시계획 수립 : '17. 12. 14.
- 지적재조사사업 주민설명회 개최 : '17. 01. 24. ~ 01. 26.
- 사업지구 지정 고시 : '18. 03. 27.
- 지적재조사측량 수행자 선정 : '18. 04. 27.
- 사업지구 현황조사 및 지적재조사측량 : '18. 05. 01. ~ '18. 12. 31.
- 경계협의·조정 : '19. 01. 02. ~ 06. 31.

☐ **앞으로 추진계획**

- 경계확정 및 사업완료 : '19. 07. 01. ~ 10. 31.
- 지적공부정리 및 등기촉탁 : '19. 11. 01. ~ 11. 30.
- 조정금 산정(지적재조사위원회 심의) : '19. 12. 01. ~ 12. 31.

☐ **기대효과**

- 지적불부합지 해소로 시민 재산권 보호
- 디지털위성측량방식에 의한 경계결정 및 분쟁해소
- 토지활용도 증가로 토지이용 편익 개선

