

정 보 통 신 과

순 서

I

2020년도 업무여건 및 추진방향

II

2020년도 주요업무계획

- ① 빅데이터 분석 통합 플랫폼 구축(신규)
- ② GIS 기반 빅데이터 분석 시스템 활용(신규)
- ③ 앞서가는 행정정보 역량강화 추진
 - 2020년 정보화 시행계획 수립
 - 시민 정보화 교육 및 정보화마을 운영
 - 무중단 대민행정서비스를 위한 정보시스템 운영·관리
 - 개인정보보호 및 정보보안 강화 추진
- ④ 충청남도⇔논산시 연계구간 방화벽 구축(신규)
- ⑤ 해킹메일 모의훈련 실시(신규)
- ⑥ 특화된 정보화 IT 관련 교육 지원(신규)
- ⑦ 시민을 위한 정보통신시설 기반 조성
 - 마을무선방송시설 설치사업
 - 민방위경보시설 설치사업
- ⑧ 안전한 행정업무를 위한 정보통신 운영
 - 정보시스템 운영
 - 청내·외 방송시스템 지원
 - 교환실 운영
- ⑨ 스마트 마을무선방송시스템 구축(신규)
- ⑩ 공공와이파이 시범 구축(신규)

III

주요사업비 조서

I . 2020년도 업무여건 및 추진방향

업 무 여 건

- 빅데이터 플랫폼 구축 및 고도화된 정보·통신시스템 지원으로 혁신적인 대민행정서비스 제공 및 미래 성장동력 기반 마련



추진방향

- 빅데이터 분석을 기반으로 한 과학적인 정책의사결정 지원
- 신속·정확한 행정정보서비스 제공으로 시민의 알권리 충족
- 시민을 위한 안정적인 정보통신시설 지원체계 구축

Ⅱ. 2020년도 주요업무계획

1 빅데이터 분석 통합 플랫폼 구축(신규)

◇ 빅데이터 분석 결과와 실시간 데이터를 융합한 실시간 시각화 플랫폼 구축으로 데이터에 기반 한 정책의사결정 환경 조성

□ 사업개요

- 사 업 명 : 빅데이터 분석 통합 플랫폼 구축 사업
- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 8월
- 사 업 비 : 910,000천원(시비 100%)
 - S/W 개발비: 600,000천원, H/W 구축비: 310,000천원
- 주요내용
 - 첨단 ICT 기술을 활용한 공공데이터와 민간데이터, 국가데이터 등의 데이터 융·복합 처리기술 구현
 - 데이터 분석에 기반 한 실시간 정책의사결정 지원 시스템 구현
 - CCTV 연계를 통해 재난 및 안전사고 예방을 위한 실시간 대응체계 마련
 - 빅데이터 시각화 솔루션을 활용한 직관적인 화면 구성
 - 지역산업 생태계 분석체계 구축 등

□ 추진계획

- 2020. 1. ~ 5. : 빅데이터 통합 플랫폼 구축 사업 계약 및 추진
- 2020. 5. ~ 8. : 빅데이터 통합 플랫폼 시범 운영
- 2020. 8. : 빅데이터 통합 플랫폼 구축 사업 완료

□ 기대효과

- 데이터의 융·복합 분석 체계 구축을 통한 디지털 과학행정 구현
- 통합 플랫폼 구축을 통한 실시간 시정현황 대응체계 마련 등

2 GIS 기반 빅데이터 분석 시스템 활용(신규)

- ◇ 4차 산업혁명의 핵심요소인 빅데이터를 분석하여 행정업무의 기초자료로 활용하는 과학적 행정지원체계 마련

□ 빅데이터 분석 시스템 활용 : 비예산

- ✓ 빅데이터 분석 시스템 및 전문요원(임기제 다급)을 활용한 상시 분석체계 마련

- 사업내용 : GIS 기반 빅데이터 분석 시스템(<http://108.6.1.171>) 활용을 통한 공공데이터 상시 분석기능 제공
- 이용대상 : 전 직원
- 주요 데이터 현황

구 분	분석 대상 공공데이터
인구동태분야	SK 텔레콤 통신데이터, 현대카드 매출데이터 복지대상자(기초생활수급자, 의료급여대상자 현황 등) 주민등록인구데이터(1월 중 제공 예정)
안전분야	연도별 재난·재해 현황, 민방위시설 현황 등
복지교육분야	교육시설 현황, 각종 상담시설 현황, 한글대학 운영 현황, 마을공동체 건강관리사업 현황 등
사회분야	전통시장 현황, 지역사업체 현황(사회적기업 및 각종 업체 현황)
문화체육분야	체육시설 현황, 문화유적지 현황, 민박/펜션 현황 등
보건환경분야	의료기관(병/의원) 현황, 축산·양계업 현황 등
타기관 자료	경찰서(5대 강력범죄 발생 현황, 교통사고 현황 등)

○ 활용방법

- 시스템 내 탑재된 데이터(약136종)를 활용하여 상시 분석 가능
- 추진 분야에 따른 부서별 자체 분석 실시 또는 빅데이팀과 협조한 분석 실시 등

3 앞서가는 행정정보 역량강화 추진

- ◇ 지속적인 첨단정보기술의 연구·개발·운영을 통해 급변하는 정보화시대에 선제적 대응 및 행정정보 역량강화 추진

□ 2020년 정보화 시행계획 수립 : 비예산

- ✓ 국가정보화 추진과 연계된 정보화의 체계적인 계획 수립·시행으로 성공적인 정보화 목표 실현

○ 2020년도 국가정보화 시행계획 수립

- 2020년 1월 수립 예정

○ 2020년도 논산시 정보화 시행계획 수립 : 2020. 1. 7.(화)

○ 2020년도 정보화 시행계획 정보화위원회 심의 추진

- 2020년 1월중 심의
- 정보화위원회 : 9명(당연직 2명, 위촉직 7명)

□ 시민 정보화 교육 및 정보화마을 운영 : 67,711천원

- ✓ 시민들에게 정보이용 환경과 지식을 습득할 수 있는 기회 제공으로 활용능력 제고 및 정보격차 해소

○ 시민 정보이용 활성화 추진(연중)

- 정보화 상설 교육장(3개소)* 운영 : 40,000천원

- ▶ 정보화 상설교육장 : 강경도서관, 연무도서관, 농업인회관

☞ 2019년 실적 : 60개 과정 ⇒ 1,179명 수강

- 사이버문화센터(10개 분야 417개 무료강좌) 운영 : 18,000천원

- ▶ 대상 : 논산 시민 누구나 / ▶ 위탁업체 : MBC아카데미

☞ 2019년 실적 : 10개 분야 421개 무료강좌 ⇒ 6,187명 수강

- 정보화마을(2개소)* 운영(전자상거래, 직거래장터 참여 등) : 9,711천원

- ▶ 정보화마을 : 강경젓갈타운(2002년~), 양촌햇빛촌바랑산마을(2008년~)

☐ 무중단 대민행정서비스를 위한 정보시스템 운영관리 : 1,137,127천원

✓ 협업과 연계·통합에 기반 한 안정적이고 효율적인 행정정보시스템 유지·관리로 업무지원체계를 마련하여 質 높은 대민행정서비스 제공

○ 행정정보시스템의 안정적인 운영·관리 : 443,386천원

(단위 : 천원)

구 분	예산액	계약일	계약금액	계약방법	계약업체	계약기간
합 계	443,386					
행정정보시스템 통합유지보수	300,000	-	-	조달	입찰 진행 중	2020.02.01.~ 2020.12.31.
지방행정통합정보시스템 상담센터 운영	6,460	2020.01.01.	6,460	위탁	한국지역정보 개발원	2020.01.01.~ 2020.12.31.
온·나라시스템	17,618	2020.01.01.	17,618	위탁	한국지역정보 개발원	2020.01.01.~ 2020.12.31.
공통기반시스템	109,880	2020.01.01.	109,880	위탁	한국지역정보 개발원	2020.01.01.~ 2020.12.31.
재해복구시스템	9,428	2020.01.01.	9,428	위탁	한국지역정보 개발원	2020.01.01.~ 2020.12.31.

○ 행정업무지원을 위한 컴퓨터 유지·관리 용역비 : 41,741천원

- 유지관리 대수 : 1,270대(계약일 : 2019.12.16.)
- 계약업체 : (주) 태명컴넷 / 계약방법 : 전자입찰
- 행정업무용 컴퓨터 운영현황

구 분	계	부서별 장비현황				비 고
		본청	사업소	읍면동	교육장	
대수(대)	1,800	1,024	338	333	105	※ 2019년 12월 기준

○ 행정업무용 컴퓨터(본체, 모니터) 구입 : 420,000천원

- 수량 : 280대
- 방법 : 조달 구입(다수공급자계약 2단계 경쟁)
- 완료예정일 : 2020년 2월중

○ 행정업무지원을 위한 S/W 구입 : 185,000천원

- SW : MS-오피스, Auto-CAD 제품군, 보안S/W, 백신 등
- 방법 : 조달 구입
- 완료예정일 : 2020년 3월중

○ 소산용 백업 테이프 구입 : 3,000천원

- 방법 및 대상 : 분기별(4회) / 논산시↔계룡시 백업자료 소산
- 완료예정일 : 2020년 2월중

○ 무인민원발급창구의 안정적인 설치·운영 : 44,000천원

- 운영대수 : 24대 ⇒ 79종 발급서비스 제공
- 교체대상 : 2개소(별곡, 가야곡) ※ 구입년도: 2013년
- 완료예정일 : 2020년 1월중

□ 개인정보보호 및 정보보안 강화 추진

✓ 예방, 대응, 사후관리까지 개인정보보호 및 정보보안의 체계적 관리로 정보 유출 Zero화

○ 사이버침해대응시스템 운영 : 충청남도↔논산시

- 정보시스템 및 업무용 컴퓨터에 대한 각종 악성코드, 바이러스 공격으로부터 체계적으로 대응하기 위한 道↔市 연계 구축

○ 개인정보보호 내부 관리계획 수립 및 전파 : 상반기

○ 개인정보파일 일제정비 : 연 2회(상반기, 하반기)

○ 개인정보처리시스템 개인정보 접속기록 점검 보고 : 분기별(4회)

- 고유식별정보를 처리하는 서울행정시스템 외 12개 정보시스템

○ 개인정보처리시스템 접근권한관리계획 수립 및 전파 : 상반기

○ 내·외부망 방화벽 장비 운영 점검 : 월별

- 방화벽 정책 설정 최적화 추진

○ 정보보안 강화 및 개인정보보호 업무 추진

- 정보화 사업에 대한 자체 보안성 검토(수시)
- 개인정보보호 및 정보보안 교육 : 연 1회(4월중 / 전 직원)
- 유지보수 외부용역관계자 교육 : 연 1회(6월중 / 유지보수업체)

4 충청남도↔논산시 연계구간 방화벽 구축(신규)

- ◇ 충청남도↔논산시 연계구간 최상단에 방화벽 설치로 각종 해킹 및 사이버 위협으로부터 내부 정보시스템 보호 및 신뢰받는 행정서비스 운영환경 조성

□ 추진근거

- 국가사이버안전관리규정 제9조(사이버안전대책의 수립·시행 등)
- 충청남도 정보화정책과-8262호(2018. 5. 20.) : 지자체 정보통신망 보안 통보
- 충청남도 정보화담당관-9672호(2019. 6. 25.) : 기초지방자치단체 필수 보안장비 확충 협조 요청

□ 사업개요

- 사 업 비 : 59,000천원
- 추진기간 : 2020년 1월 ~ 3월
- 구입장비 : 방화벽 1대(조달 구입)

▶ 방화벽 이란?

해킹과 같은 외부의 비정상적이고 불법적인 접근으로부터 내부 네트워크의 정보자산을 보호하고 각종 유해 정보의 유입을 차단하는 것

- 설치장소 : 전산서버실
- 주요내용
 - 해킹 및 악성코드 감염이 높은 최근 IT 환경에서 그룹웨어 등 업무용 정보시스템 보안 강화를 위해 道↔市 구간 방화벽 도입

□ 추진계획

- 2020. 1. ~ 2. : 일상감사 의뢰 및 계약체결
- 2020. 2. ~ 3. : 사업완료 및 시험운영

□ 기대효과

- 정보통신망 최상단 방화벽 설치·운용으로 중요 정보시스템 안전성 보장
- 날로 복잡해지는 사이버 침해(해킹) 위협으로부터 내부의 정보자산을 보호하고, 비인가자에 대한 불법접근 원천 차단

5 해킹메일 모의훈련 실시[신규]

- ◇ 최근 국가·공공기관을 사칭하는 해킹메일 급증으로 사이버 모의 훈련을 실시하여 직원들의 정보보안 의식 함양

□ 추진근거

- 국가사이버안전관리규정 제9조의2(사이버위기 대응훈련)
- 국가 정보보안 기본지침 제96조(사이버공격 대응훈련)
- 국가 정보보안 기본지침 제77조(전자우편 보안)

□ 사업개요

- 기 간 : 2020년 하반기 ※ 충청남도 정보화담당관 부서와 연계 추진
- 대 상 : 市 산하 초 직원
- 주요내용 : 道 사이버침해센터의 해킹메일 모의훈련 시스템 이용

① 해킹메일 발송

☞ **주요 해킹메일 제목(예시)** : 특별 복지포인트 지급, 이메일 계정 업데이트, 운전면허증 적성검사 (갱신)안내 통지서(보완), 감사자료 제출 요청 등

② 신고접수

- 해킹메일을 열람했을 경우 즉시 정보통신과 전산정보팀 신고
- 출처가 불분명하거나 의심되는 제목의 메일 열람 금지 또는 삭제

③ 훈련종료 : 해킹메일 신고 및 열람결과 분석

○ 훈련실시 후 조치

- 해킹메일 열람율 및 신고율 공개
- 초 직원을 대상으로 지속적인 정보보안 교육 실시

□ 기대효과

- 스팸 또는 피싱 메일을 통한 악성코드 감염에 따른 2차 피해 감소
- 업무용 PC를 공격하는 해킹메일에 대한 초 직원의 보안의식 제고

6 특화된 정보화 IT 관련 교육 지원(신규)

- ◇ 지식정보화 시대에 컴퓨터 활용 교육을 활성화하여 사회에서 필요로 하는 IT 전문가로서의 자격요건을 수양할 수 있는 기회 제공

□ 추진방향

- 우리 지역 소상공인들에게 급변하는 소비자들의 쇼핑 패턴(오프라인→온라인)에 적응하고 발 빠르게 대처할 수 있도록 특화된 전자상거래 및 마케팅 교육 추진
- 하계 방학기간 중 청소년들에게 유망 IT분야 자격증 취득할 수 있는 맞춤형 정보화 교육 지원
- 취약계층 정보화 접근기회 확대
⇒ 국가유공자, 저소득층 자녀 우선 지원(정원의 30% 이내)
- 외부 전문강사 활용하여 질 높은 교육 추진

□ 사업개요

- 사 업 비 : 13,000천원(강사료 10,000 / 교재비 3,000)
- 교육내용

대 상	과 목	기 간	인 원	장 소	시 간	비고
소상공인회	전자상거래 및 SNS 활용	2월 ~ 8월	20명	상 설 교육장	주1회(3시간) / 14주	
관내 중고등학생	컴퓨터활용능력 2급	7월 ~ 8월	40명		3주 / 30시간	
	워드프로세서 1급		40명			

□ 추진계획

과 목	기 간	주 요 내 용	비고
전자상거래 및 SNS 활용	1월 ~ 2월	▸ 전문 강사 섭외 및 교재선정 ▸ 소상공인 방문, 업무협조 및 홍보	
	3월 ~ 6월	▸ 교육진행 및 결과보고	
컴퓨터활용능력 2급, 워드프로세서 1급	3월 ~ 4월	▸ 전문 강사 섭외 및 교재선정	
	4월 ~ 6월	▸ 교육청 및 관내 중고등학교 업무협조 및 홍보 ▸ 교육대상자 선정 및 통보	
	7월 ~ 8월	▸ 교육진행 및 결과보고	

□ 기대효과

- 소상공인과 소비자간 신뢰 구축 및 사진, 영상 등 다양한 콘텐츠를 활용한 홍보로 지역경제 활성화에 일조
- 참여 학생들에게 계획성 있고 성취감을 느낄 수 있는 방학생활 유도

7 시민을 위한 정보통신시설 기반 조성

- ◇ 마을의 방송 음영지역 해소 및 재난·재해 시 신속한 전달체계로 시민의 생명과 재산 보호

□ 마을무선방송시설 설치사업

- 사업내용 : 읍·면·동 마을회관에 마을무선방송 설치
- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 6월
- 사업비 : 300,000천원
- 설치현황

(단위 : 개소, 천원)

설치년도	계	자체사업	도비보조	사업비	비고
계	303	227	106	4,537,830	
2019년	82	69	13	1,149,549	
2018년	35	59	6	567,171	
2017년	43	35	8	628,959	
2016년	35	20	15	523,936	
2011~2015년	108	44	64	1,668,215	

☞ 대상 : 469개 마을(총 495개 마을 중 단일 통리 아파트단지 26개소는 제외)

- 주요내용 : 행정사항, 공지사항, 시정소식 등 시민을 위한 정보 제공

□ 민방위경보시설 설치사업

- 사업내용 : 민방위경보 사각지역 해소 사업으로 읍·면·동사무소에 설치
- 사업비 : 80,000천원
- 설치대상 : 경보단말 미설치 지역 2개소 설치
 - 상월, 성동, 부적, 은진, 노성 ※ 논산시청, 취암동 등 11개소 설치 완료
- 주요내용
 - 재난·재해 시 시민의 생명과 재산 보호를 위한 경보전달 서비스 제공

8 안정적인 행정업무를 위한 정보통신 운영

◇ 시민 중심의 행정업무 추진을 위해 안정적이고 효율적인 정보통신 환경 구축

□ 정보통신시스템 운영

- 업무내용 : 정보통신시스템 교체·보강 및 유지보수
(네트워크, IP교환기, 회의중계시스템, 각종 방송시스템)
- 사업비 : 580,250천원
- 주요사업
 - 정보통신시스템 통합유지보수 : 120,000천원
 - 사무실 신설·재배치 등에 따른 통신시설 설치공사 : 70,000천원
 - 암호장비 교체 등 각종 정보통신시스템 교체 및 보강 : 293,250천원
 - 회의실, 상황실, 구내식당 방송시설 교체 및 보강 : 97,000천원

□ 청내·외 방송시스템 지원

- 업무내용 : 청내·외 방송시스템 지원 및 회의실 운영
- 운영현황

구 분	용 도	운 영 횟 수			비 고
		2017년	2018년	2019년	
합 계		1,155	1,164	1,143	
상 황 실	회 의 용	440	444	332	
제 1 회 의 실	회 의 용	201	220	269	
영 상 회 의 실	화 상 회 의	474	468	512	
회 의 중 계 실	중 계 방 송	40	32	30	
이 동 용 앰 프	야 외 용 행 사	-	-	-	수시 지원
전 관 방 송	청 내 방 송	-	-	-	

□ 교환실 운영

- 업무내용 : 교환, 국제전화, 청내방송 업무(1인당 1일 120여건 교환)
- 장 소 : 본청 3층 정보통신실 內(근무자: 공무원 장희주, 한보미)

9 스마트 마을무선방송시스템 구축(신규)

- ◇ 현재 추진 중인 마을방송시스템의 단점을 개선하고 효율적인 정보전달체계를 위한 스마트 마을방송시스템 구축

□ 사업개요

- 사업명 : 스마트 마을무선방송시스템 구축

▶ 스마트 마을방송시스템이란?

- 기존 마을방송시스템과는 달리 마을주민 연락처를 데이터로 구축하여 대용량 메시지(음성, 문자 등)를 전송하는 마을방송시스템
- 언제 어디서나 간편하게 방송 실시 및 청취
- 미청취자 파악 및 부분 재방송을 통한 정보전달 효과 극대화

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월

- 사업비 : 300,000천원(시비 100%) ※ 제1회 추경에 반영 예정

- 주요내용

- 마을 방송장비, 유선/스마트폰, 모바일App 등 다채널, 다원화된 체계로 방송수신(청취)이 가능한 환경 구축
- 기존 무선방송 장비 활용이 가능한 마을은 스마트 방송시스템과 연동하여 병행 운영

□ 추진계획

- 2020. 1. ~ 3. : 기 구축 선행 지자체 벤치마킹 등 사전준비
- 2020. 4. ~ 5. : 예산확보
- 2020. 6. ~ 7. : 시스템 기능, 사양 결정 후 입찰 사전작업 진행
- 2020. 7. ~ 9. : 입찰 및 장비도입
- 2020. 10. ~ 12. : 개선점 보완 후 시범운영 실시

□ 기대효과

- 기 설치방식 대비 투입예산의 획기적인 절감(구축비, 유지보수비 등 절감)
☞ 33억원 ⇒ 20억원 절감 [3억원(구축비) + 10억(무선수신단말 설치비)]
- 별도의 예산 및 시설 추가 없이 읍면·동에서도 주민 전달사항 전파 가능

10 공공와이파이 시범 구축(신규)

- ◇ 주요관광지 및 교통중심지 일부지역에 공공와이파이 시범설치 운영을 통해 시정홍보 및 논산시 빅데이터 분석에 활용

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 6월
- 사업비 : 300,000천원(시비 100%)
 - ※ 연차적 주요 장비 보강 및 설치장소 확대구축
- 사업대상
 - 빅데이터 분석을 통한 인구 밀집지역 등 Wi-Fi 설치 최적지 선정
 - 주요관광지 : 돈암서원, 강경근대문화역사거리, 탑정호 일원 등
 - 교통시설 : 시내버스 정류장 등
- 주요내용
 - 장비설치 : AP컨트롤러 및 홍보용서버, 보안장비(방화벽), 무선AP, 통신설비 공사 등
 - 웹포털 서비스를 이용해 우리시 관광지 및 시정 홍보

□ 추진계획

- 2020. 1. ~ 2. : 설치장소 선정을 위한 인구동태 분석 및 설치 협의
- 2020. 3. ~ 4. : 기본 및 실시설계 용역 추진
- 2020. 5. ~ 6. : 공공와이파이 구축 및 시범운영
- 2020. 6. ~ : 사업완료 및 서비스 운영

□ 기대효과

- 무료와이파이 이용으로 시민 및 우리시 방문객의 통신비 부담 감소
- 접속화면(엠블럼) 등을 통한 각종 행사 및 시정 홍보
- 접속데이터를 기반으로 논산시 빅데이터(유동인구, 교통량 등) 분석에 활용

참고자료

주요사업비 조서

(단위 : 백만원)

사 업 명	사업량	사 업 비				
		계	국비	도비	시비	기타
합 계		3,746.4	3.5	42.1	3,700.8	
빅데이터 분석 통합 플랫폼 구축	1식	910	0	0	910	
정보화 상설교육장 운영·관리 (강경, 연무, 농업인회관)	3개소	40	0	0	40	
논산시 사이버 문화센터 운영	10개 분야, 417개 강좌	18	0	0	18	
정보화마을 운영	2개소 (강경, 양촌)	9.7	3.5	2.1	4.1	
행정정보시스템(운영서버, 프로그램) 유지보수	92종 (HW 65종, SW 27종)	443	0	0	443	
행정업무용 컴퓨터 유지보수	행정업무용 PC 1,270대	41.7	0	0	41.7	
행정업무용 컴퓨터 구입	본체, 모니터 280대	420	0	0	420	
행정업무용 S/W(한글, 오피스, 알툴즈, 보안프로그램 등) 구입	행정업무용 PC 1,200여대	185	0	0	185	
소산용 백업 테이프 구입	분기별(4회)	3	0	0	3	
무인민원발급기 설치	2개소 (벌곡, 가야곡)	44	0	0	44	
충청남도↔논산시 연계구간 방화벽 구입	1식	59	0	0	59	
특화된 정보화 IT 관련 교육 지원	1식	13	0	0	13	
마을무선방송시설 설치사업	1식	300	0	0	300	
민방위경보시설 설치사업	2개소	80	0	40	40	
정보통신시스템 통합유지보수	71종 310대	120	0	0	120	
사무실 재배치 등 통신시설 설치공사	14개 부서	70	0	0	70	
정보통신시스템 교체 및 보강	9항목 114대	293	0	0	293	
방송시설 교체 및 보강 (회의실, 상황실, 구내식당)	3개소	97	0	0	97	
스마트마을무선방송시스템 구축	1식	300	0	0	300	
공공와이파이 시범 구축	1식	300	0	0	300	