

# 민원토지과

# 순서

## I

### 2020년도 추진목표 및 추진전략

## II

### 2020년도 주요업무계획

- ① 시민중심 민원서비스 만족도 제고
- ② 내실 있는 여권발급 서비스 제공
- ③ 가족관계등록업무의 완벽한 처리
- ④ 개별공시지가의 정확한 조사·산정
- ⑤ 토지거래계약 허가제도 운영
- ⑥ 개발부담금 부과·징수
- ⑦ 임야도 내 공유지 도로 등록전화
- ⑧ 공익사업에 의한 분할측량 추진
- ⑨ 조상 땅 찾아주기
- ⑩ 부동산시스템 활성화를 위한 시민교육
- ⑪ 공간정보시스템 통합 유지보수
- ⑫ 도로명주소 안내시설물 확충 및 관리
- ⑬ 도로명주소 생활화 홍보
- ⑭ 드론영상 실시간중계 시스템 구축
- ⑮ 공간정보시스템 고도화 구축
- ⑯ 2020년도 지적재조사사업 추진

## III

### 주요사업비 조서

# I . 2020년도 추진목표 및 추진전략

## 추진목표

- 시민에게 불편을 초래하는 민원운영 실태를 개선하고 시민 중심의 친절하고 누구나 만족할 수 있는 민원서비스 제공
- 정확하고 공정한 토지행정업무를 통해 민원발생을 사전에 예방하는 능동적인 시책수행



## 추진전략

- 민원인의 시간과 경제적 비용을 절감하고 민원담당 공무원의 사기진작 및 시민중심 민원서비스 제공
- 시민생활과 밀접한 4대 신고(출생, 혼인, 이혼, 사망)의 원스톱 처리로 시민불편 최소화 및 가족관계등록부의 정확하고 체계적인 관리
- 국세, 지방세 및 각종 부담금, 사용료 등의 기준으로 활용되는 토지의 개별공시지가를 정확하게 조사·산정
- 도시계획, 토지이용계획 등 공간정보의 기초데이터로 활용되는 부동산정보시스템을 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 실무교육 추진
- 도로명주소가 없는 비거주지역을 좌표로 표시하여 쉽게 찾을 수 있도록 일상생활 속 도로명주소 사용을 향상시키고 다양한 참여형 홍보로 도로명주소의 다각적 이해증진
- 토지의 실제현황과 일치하지 않는 지적공부의 등록사항을 바로잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환

## Ⅱ. 2020년도 주요업무 계획

### 1 시민중심 민원서비스 만족도 제고

- ◇ 신속하고 정확한 민원처리로 민원행정의 신뢰 제고
- ◇ 민원 불편 사항에 대한 선제적 개선으로 맞춤형 민원행정 서비스 제공

#### ☐ 사업개요

- 민원처리 향상을 위한 제도 확충 및 내실화
- 수요자 중심 민원환경 개선

#### ☐ 추진계획

- 민원행정 및 민원제도 개선 우수사례 발굴 : 연중
- 민원처리마일리지제운영 : 우수공무원 시상 및 시상금 지급(연2회)
- 민원사전심사청구제 운영 : 건축허가 등 34종
- 민원실 문화공간 조성 : 북카페, 휴게실, 민원상담실, 정보통신관 운영
- 사회적약자 편의시설 확충
  - 임산부 우선창구 및 수유실 운영
  - 전자 확대기, 보청기, 돋보기, 휠체어 등 비치 · 보강
  - 건강체크실 혈압측정기 교체(상반기)
- 민원실 안전한 근무환경 조성
  - 민원실 긴급대응시스템(비상벨) 구축, 모의훈련 실시(연2회)
  - 민원실 내 청원경찰 배치 ※악성민원 초동대처 및 민원인 안내

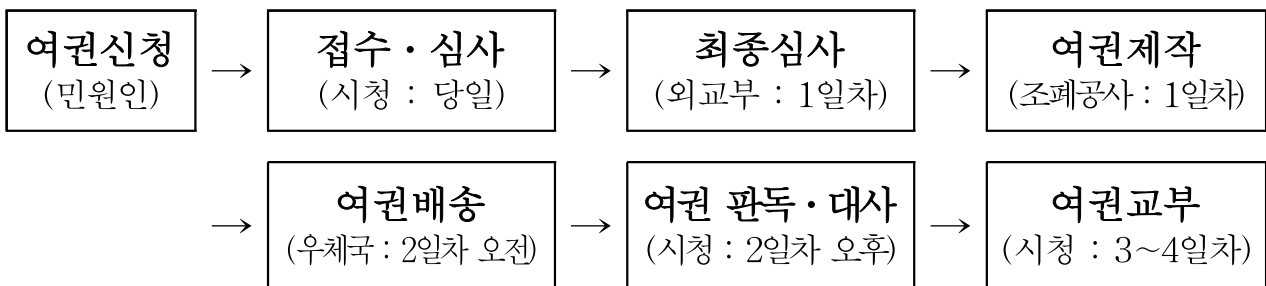
#### ☐ 기대효과

- 신속하고 능동적인 민원처리로 행정의 신뢰도 및 고객만족도 제고

## 2 내실 있는 여권 발급 서비스 제공

- ◇ 국가사무인 여권업무의 대행기관으로서 누수 없는 업무추진
- ◇ 지속적으로 증가하는 여권민원의 신속하고 정확한 업무 처리로 민원만족도 향상

### □ 사업개요



### □ 추진계획

- 여권 신청서 「대필서비스」 제공
  - 대상 : 장애, 노령 등으로 신청서 작성이 곤란한 민원인
  - 여권업무 담당공무원이 신청서 작성 대행
- 여권도착 알림 문자서비스 제공
  - 새울 문자전송 시스템을 통한 문자서비스 제공
- 여권 접수 및 수납 창구 일원화
  - 여권접수와 수수료 수납처리 일원화를 통해 민원편의 증대 및 더 나은 행정서비스 제공
- 국제운전면허증 접수 및 교부
  - 여권신청과 동시에 국제운전면허증 신청
  - 해외장기체류자 적성검사 안내 (사전신청 또는 연기)

### □ 기대효과

- 시민중심 여권 행정 구현에 기여

### 3 가족관계등록업무의 완벽한 처리

- ◇ 가족관계등록부의 정확하고 체계적인 관리로 공부로서의 신뢰성 제고
- ◇ 특히, 시민생활과 밀접한 4대 신고(출생, 혼인, 이혼, 사망)의 원스톱처리로 시민불편 최소화

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.(연중)
- 사업비 : 83,342천원(국비 : 본청 및 읍·면 인건비)
- 주요내용
  - 가족관계등록부 및 제적부 오류자료 정비
  - 출생, 혼인, 이혼, 사망신고 등의 접수 및 신속·정확한 처리

#### □ 추진계획

- 가족관계등록민원 신속처리
  - 당일 접수 당일처리 원칙(추가시간 소요 시 민원안내 실시)
  - 가족관계등록관계 사전안내로 시민불편 최소화
- 가족관계등록부 및 제적부의 효율적 관리
  - 착오기재사항 조기발견 및 직권정정 실시

#### □ 기대효과

- 가족관계등록부의 정확한 자료관리로 행정에 대한 신뢰도 제고
- 지속적인 오류자료 정비를 통한 원스톱 민원처리로 불편사항 최소화

## 4 개별공시지가의 정확한 조사 · 산정

- ◇ 토지와 관련된 국세, 지방세 및 각종 부담금, 사용료 등의 기준이 되므로 정확한 조사·산정으로 지가공시제도의 공신력을 높임

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 주요내용 : 2020년도 적용 개별공시지가를 정확히 조사 결정·공시하여 조세부과 등에 활용토록 함
  - 1. 1. 기준 : 300,497필지
  - 7. 1. 기준 : 약 3,363필지 (2019. 7. 1. 이후 토지 이동지 기준)

### □ 추진계획

- 토지특성조사 : 19. 12. 09. ~ 20. 2. 10. (6. 29. ~ 7. 24.)
- 지가산정 및 검증 : 2. 13. ~ 4. 6. (7. 27. ~ 8. 26.)
- 지가열람 및 의견제출 (감정평가사 현장상담제) : 4. 14. ~ 5. 4. (9. 1. ~ 9. 21.)
- 의견제출 지가검증 : 5. 6. ~ 5. 8. (9. 22. ~ 10. 8.)
- 지가결정·공시 : 5. 29. (10. 30.)
- 이의신청 및 처리 : 5. 29. ~ 7. 24. (10. 30. ~ 12. 24.)

### □ 기대효과

- 정확한 지가산정으로 지가의 객관성과 공정성 확보
- 현장상담제 실시로 주민의 공시지가 이해도 상승에 기여

## 5 토지거래계약 허가제도 운영

◇ 토지거래계약 허가구역의 합리적 운영으로 재산권 행사 불편 최소화 및 실수요자 중심의 토지거래 질서 확립

### □ 사업개요

- 지정기간 : 2019. 1. 5. ~ 2024. 1. 4.(5년간)
- 대상구역 : 연무읍 동산리·죽본리 일원 103만㎡(737필지)
- 지정사유 : 지역 특화산업 육성과 경제 활성화를 위한 충남 국방 국가사업단지 조성 예정지역의 부동산투기 방지 및 무질서한 토지거래 사전 차단

### □ 추진계획

- 허가대상 : 허가구역 안 토지에 대한 소유권·지상권의 유상거래
- 구비서류 : 토지거래계약신청서, 토지이용계획서(또는 농업경영 계획서, 산림경영계획서), 토지취득자금조달계획서
- 처리절차 : 당사자간 허가신청 합의 → 토지거래계약허가신청서 제출 → 신청서류검토 및 관련부서 협의 → [허가시] 허가증교부/[불허가시]불허가통보 → 이의신청(1개월 이내) → 도시계획위원회 심의 → 심의결과 통보

### □ 기대효과

- 토지거래계약 허가구역의 지속적인 모니터링으로 불법 부동산 투기, 지가상승 등 사회·경제적 손실을 방지

## 6 개발부담금 부과 · 징수

◇ 개발사업에서 발생한 지가상승 차익의 일부를 사회로 환수하여 토지의 효율적 이용과 부동산 투기 방지

### □ 사업개요

#### ○ 부과대상사업

①택지개발, ②산업단지개발, ③관광단지조성, ④도시개발, ⑤교통시설 및 물류시설용지조성, ⑥체육시설부지조성, ⑦지목변경이 수반되는 사업등 39개 사업

#### ○ 부과대상 기준면적

구 분	사업승인시기	지 역	비 고
변동전	2017.1.1 ~ 2019. 12. 31. 까지 승인사업 (임시특례법 적용)	① 도시지역 : 1,500㎡이상 ② 비도시지역 : 2,500㎡이상 ③ 개발제한구역에서 구역지정 당시 토지소유자가 사업시행한 토지 : 2,500㎡이상	개발이익환수에 관한법률시행령 제4조의 2
변동후	임시특례법종료 후 승인사업 (2020. 1. 1부터 적용)	① 도시지역 : 990㎡이상 ② 비도시지역 : 1,650㎡이상 ③ 개발제한구역에서 구역지정 당시 토지소유자가 사업시행한 토지 : 1,650㎡이상	개발이익환수에 관한법률시행령 제4조

#### ○ 개발부담금 : 개발이익 × 25%

☞ 개발이익 : 종료시점지가-개시시점지가-정상지가상승분  
-개발비용

## ☐ 추진계획

- 개발사업 인허가에 따른 부과대상 분류 및 부과대상 고지(15일 이내)
- 개발사업 준공 후 40일 이내 개발비용산출명세서 제출 안내
- 개발비용 확인 및 산정기관에 개발비용검증 용역 의뢰  
⇒ 종료시점지가 산정 및 개발비용 현장 확인
- 부담금 부과 예정통지 및 고지전 심사청구 안내
- 심사결과 통지 및 부과고지

## ☐ 기대효과

- 「개발이익환수에 관한 법률」에 의해 지방자치 및 지역발전특별회계에 귀속되어 세수 증대

## 7 임야도 내 공유지 도로 등록전환

- ◇ 임야도 내 공유지 도로를 지적도와 동일 축척으로 등록전환하여 정확한 지적공부 관리 및 4차산업 기반 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 및 사업량 : 2018. 1. ~ 2020. 12.(3년간), 약 436필지
- 사업비 : 100,934,000원(시비 70%, 도비 30%)
- 주요내용 : 임야도(1/6,000)에 등록되어 있는 공유지 도로를 대축척(1/1,200)으로 등록전환하여 도로구간의 연속성 확보

### □ 추진계획

- 2018년 시범사업으로 추진 후 2019~2020년 확대 시행
- 전체대상 중 임야도상 관리가 효율적인 도로(연속지)구간 제외
  - 도로구간 전체가 임야도내로 관리, 지적도 신규작성만 늘어나는 도로 제외
- 해당도로 관련 측량결과도가 있는 경우 별도 측량없이 등록전환 결과도 등을 작성하여 추진하되, 없는 경우에만 측량실시(예산절감)

### □ 기대효과

- 공유지 도로구간 동일 축척화로 맞춤작업 없는 정확한 도면제작 가능
- 현실과 일치하는 도로구간의 연속성 확보로 양질의 서비스 제공
- 도로구간 이원화의 비효율적 관리체계 해소로 재산관리 편의도모

## 8 공공사업에 의한 지적측량 통합추진

◇ 각종 공공사업에 따른 지적측량을 통합으로 추진하여 지적공부정리 및 재산관리 현실화 체계 마련

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 사업대상 : 열린도서관, 대둔산오토캠핑장, 도로확포장공사 등
- 사업비 : 50,000천원(시비 100%)
- 주요내용 : 각종 공공사업에 따른 사업추진시 지적측량(분할, 확정, 경계 등)을 측량업무를 관리하고 있는 민원토지과에서 실시함으로써 측량의 정확도 확보와 지적공부의 효율적 관리체계 마련

### □ 추진계획

- 업무량 조사·예산확보 및 사업추진부서에서 민원토지과로 측량의뢰
- 인허가 및 준공서류 검토 후 지적측량 실시 및 지적공부정리

### □ 기대효과

- 공공사업에 따른 측량관련 업무의 통합으로 성과소별 협업체계 구축
- 지적공부의 체계적인 정리로 재산관리의 효율성 제고

## 9 조상 땅 찾아주기

◇ 재산관리의 소홀 또는 불의의 사고 등으로 조상 또는 본인 소유의 토지현황을 파악할 수 없는 경우 직계 준비속의 소유 토지를 찾아 줌으로서 개인의 재산권 관리에 도움을 줌

### ☐ 사업개요

- 상속권이 있는 직계 준비속의 신청에 의거 국토정보센터에서 열람 제공
- 본인 및 상속인, 대리인의 신청 시 첨부서류 적정여부 확인
- 근거 없는 자료제공이 발생하지 않도록 보안관리 철저

### ☐ 추진계획

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 보다 많은 민원인이 이용 할 수 있도록 지속적인 홍보실시
- 민원 신청시 본인 및 상속권, 이해관계 여부를 확인 후 즉시처리
- 공공목적의 재산조회 시 적법여부 검토 후 신속한 정보제공

### ☐ 기대효과

- 공공기관의 효율적인 토지정책 수립 시 행정지원
- 재산관리 소홀로 어려움에 처한 주민에게 신속한 토지정보 제공
- 토지행정 및 소유권 등 민원의 신뢰도 제고

## 10 부동산시스템 활성화를 위한 시민교육

- ◇ 부동산정보시스템을 쉽고 편리하게 이용하고 활용할 수 있도록 시민교육을 추진하여 맞춤형 민원서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12. (연중)
- 교육대상 : 논산시민
- 교육내용 : 부동산정보시스템 5종 소개, 주요기능 안내, 사용자매뉴얼 등

### □ 추진계획

- 전산시스템에 접속하여 가이드북을 직접 따라해 보는 실습중심형 교육 실시
- 시민정보화교육 상설교육장(지산동, 강경읍, 연무읍)에서 운영하는 교육 과정에 부동산정보시스템 활용내용을 추가하여 교육 실시
- 분기별 1회 이상 정보화교육장 및 찾아가는 이동식 교육장(마을회관, 주민자치단체, 단체 등)을 활용한 일반시민 대상 교육

### □ 기대효과

- 정보화 소외계층 시민의 알권리 증진과 수요자 맞춤형 민원행정 서비스로 시민 만족도 향상
- 부동산정보시스템 이용 활성화로 놓여준 주민 정보화 복지 실현
- 정보화 소외계층 시민의 참여 유도

## 11 공간정보시스템 통합 유지보수

- ◇ 사용자 중심의 쉽고 편리한 지도서비스를 안정적으로 제공하기 위해 공간정보 응용서비스를 통합하여 유지관리 추진

### ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 69,430천원
- 주요내용 : 공간정보시스템의 안정적인 운영과 자료의 최신성을 위한 지속적인 업데이트 및 시스템 기능개선 추진

### ☐ 추진계획

- 공간정보시스템이 항상 최적의 상태로 유지되도록 H/W 및 S/W의 유지보수를 통한 원활한 시스템 운영과 안정적인 공간정보 서비스 제공
- 지하시설물 신설·갱신관련 인·허가 부서와 협조 자료수집·관리

### ☐ 기대효과

- 공간정보시스템 운영의 안정성 및 장애시 신속한 처리를 위한 기반 마련
- 사용자 요구사항을 반영하여 시스템 활용성 증대
- DB변동자료의 신속·정확한 갱신으로 자료의 최신성 확보

## 12 도로명주소 안내시설물 확충 및 관리

◇ 시민들의 도로명주소 사용시 발생할 수 있는 불편을 해소하기 위해 도로명주소 안내시설물 설치 및 관리

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 6.
- 사업비 : 36,000천원(도비 6,000천원, 시비 30,000천원)
- 주요내용 : 도로, 교차로 등에 도로명주소 안내시설물 설치

### □ 추진계획

- 도로명주소 안내시설물 확충 및 관리 계획 수립 : 2월중
- 도로명주소 현장지도와 KAIS 활용하여 위치선점 조사
- 신설도로, 교차로, 도로 중간점, 주거 밀집지역 위주 설치
- 도로 실정에 맞는 도로명판과 가로등 등에 기초번호판 설치
- 신축건물 자율형 건물번호판 설치 유도
- 망실 또는 훼손된 도로명주소 안내시설물 보수 및 관리

### □ 기대효과

- 생활 속 도로명주소 활용으로 정확한 위치 찾기 서비스 제공
- 도로명주소의 정착으로 택배 및 우편 등 물류비 절감

## 13 도로명주소 생활화 홍보

- ◇ 일상생활 속 도로명주소 사용을 향상시키고 다양한 참여형 홍보로 도로명주소에 대한 다각적인 이해를 증진시키고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 23,340천원 (도비 4,000천원, 시비 19,340천원)
- 주요내용 : 각종 행사·교육 등을 활용한 시민밀착형 홍보 실시

### □ 추진계획

- 세대별·계층별 등 시민맞춤형 홍보 추진
  - 마을회관(경로당, 주민자치프로그램 운영 시) 방문 홍보
  - 초등학생을 대상으로 찾아가는 도로명주소 교육
  - 이·통장회의 시 고령자에 대한 도로명주소 표기방법 전달 교육
  - 명절(설·추석)을 활용한 재래시장 및 다중이용시설(터미널, 역 등) 홍보
- SNS(페이스북)을 이용한 온라인 홍보 강화
- 축제 및 읍면동 각종 행사 시 시민밀착형 홍보

### □ 기대효과

- 생활 속 홍보를 통한 도로명주소 활용도 향상
- 다양한 참여형 홍보로 다각적인 이해 증진 강화
- 찾아가는 도로명주소 적극 홍보로 도로명주소 생활화 정착

## 14 드론영상 실시간중계 시스템 구축

◇ 재난발생 시 영상과 음성을 활용한 실시간 소통으로 신속한 피해 현황 파악과 복구대책 수립 등 통합재난상황관리 체계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업비 : 191,820천원 (도비 79,900천원, 시비 111,920천원)
- 주요내용
  - 충남도 기구축한 드론영상 실시간 중계시스템과 연계하여 구축
  - 실시간 영상전송시스템 및 드론운영시스템 구축

### □ 추진계획

- 정보화사업 검토 및 사업추진을 위한 계획 수립 : 2 ~ 3월중
- 물품구입 입찰 및 사업계약 : 5월중
- 사업완료 : 8월중(예정)
- 재난상황 관련 부서 등과 유기적 협업체계 구축 시스템 공유
- 지적재조사 지구 최신영상 자료를 활용하여 토지소유자와 이해관계인 및 주민들이 참석하는 주민설명회와 경계결정 협의에 활용
- 국·공유지 재산관리를 위하여 드론영상과 지적도면을 중첩시켜 국·공유지 실태조사에 활용하여 현장조사 시간 단축
  - 토지의 불법형질변경, 농작물 무단식재 등 국·공유지 불법점용 판독 자료로 활용
- 각종개발사업 지구 고시 전 해당사업에 대한 면적, 경계 등의 토지 조사 활용 및 신속한 토지보상을 위한 데이터 제공

## ☐ 기대효과

- 재난·재해 발생 시 드론영상 적시 활용으로 신속·정확한 현장 대응력 확보로 신속한 피해복구 현황 파악 및 복구지원 등을 통해 시민의 인명과 재산 보호
- 항공영상을 각종 개발사업 등 공공분야에 활용함으로써 업무의 효율성 제고

## 15 공간정보시스템 고도화 구축사업

- ◇ 노후화된 공간정보시스템을 기능개선하고, C/S와 웹으로 이원화된 시스템을 웹기반의 단일시스템으로 통합구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 9월 ~ 2020년 03월
- 사업비 : 438,300천원
- 주요내용 : 공간정보시스템의 안정적인 운영을 위하여 노후된 장비교체 및 GIS 엔진 S/W 신규도입을 통한 인터넷 기반의 웹 표준시스템 개발

### □ 추진계획

- 서버등 H/W, S/W 도입 및 GIS S/W 설치완료
- 공간정보고도화시스템 구축 중간보고회 실시 : 2019. 12. 26
- 기본업무, 웹GIS, 공간편집, 통계관리까지 하나의 웹시스템으로 통합관리 프로그램 개발 : 2020. 1월
- 사용자 요구사항 반영(드론영상, 시계열영상조회 등)
- 시스템 구축후 월례조회시 전직원 대상으로 완료보고회 : 2020. 4월
- 공간정보시스템 활용에 대한 담당자 교육 : 2020. 4월

### □ 기대효과

- 상·하수도 등 지하시설물통합 관리를 통한 사고예방
- 다양한 업무에 공간정보 활용을 지원하고 공간분석 등을 통해 의사결정 개선

## 16 2020년도 지적재조사사업 추진

- ◇ 지적재조사사업에 관한 특별법 시행으로 토지의 실제현황과 일치하지 않은 지적공부의 등록사항을 바로잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환  
⇒ 국토의 효율적인 관리 및 시민의 재산권 보호

### □ 사업개요

- 위 치 : 성동 정지지구, 성동 원봉지구, 대교1지구
- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2021. 12.(2년간)
- 사 업 비 : 326,378천원(전액 국비)
- 주요내용 : 100년전 낙후된 기술로 작성된 종이 지적도의 훼손 등으로 발생한 지적 불부합지를 바로잡고, 도해 지적을 디지털 지적으로 구축

### □ 추진계획

- 지적재조사 실시계획 수립 : '20. 1. 10.
- 토지소유자 설명회 개최 및 토지소유자동의서 징구 : '20. 1. ~ 6.
- 지적측량수행자 선정 : '20. 2. ~ 3.
- 지적재조사 토지현황조사 : '20. 3. ~ 4.
- 2020년 사업지구 지정고시(도지사) : '20. 7.
- 지적재조사 현황측량 및 경계협의조정 : '20. 5. ~ 12.
- 지적재조사 경계결정위원회 심의 : '21. 1. ~ 5.

### □ 기대효과

- 지적불부합지 해소로 시민 재산권 보호
- 디지털위성측량방식에 의한 경계결정 및 분쟁해결

참고자료

주요사업비 조서

(단위 : 백만원)

사 업 명	사업량	사 업 비				
		계	국비	도비	시비	기타
합 계		1,082	325	89	668	
공간정보시스템 통합 유지보수		69	-	-	69	-
도로명주소 안내시설물 확충 및 관리		36	-	6	30	-
도로명주소 생활화 홍보		23	-	4	19	-
드론영상 실시간중계 시스템 구축		191	-	79	112	-
공간정보시스템 고도화 구축		438	-	-	438	-
지적재조사 성동 정지지구	857필지/ 464,486㎡	36	36	-	-	-
지적재조사 성동 원봉지구	543필지/ 210,858㎡	112	112	-	-	-
지적재조사 대교1지구	151필지/ 29,939㎡	177	177	-	-	-