

# 주민생활지원과

# 순서

## I

### 2020년도 업무여건 및 추진방향

## II

### 2020년도 주요업무계획

- ① 민·관 협력을 통한 복지 네트워크 구축
- ② 국가보훈대상자 예우 및 지원(공약)
- ③ 국민기초생활보장제도 내실운영
- ④ 긴급지원사업
- ⑤ 자원봉사 활성화 추진
- ⑥ 찾아가는 통합복지서비스 추진
- ⑦ 생활민원처리서비스 자원 사업 확대(신규)
- ⑧ 저소득층을 위한 의료급여 서비스 제공
- ⑨ 저소득층 일자리 제공 및 자산형성 지원
- ⑩ 의료급여 바로알기로 적절한 의료서비스 제공(신규)

## III

### 주요사업비 조서

# I . 2020년도 업무여건 및 추진방향

## 업 무 여 건

- 포용적 복지의 필요성과 위기가구 증가로 찾아가는 보건 복지서비스를 통해 복지사각지대 해소가 필요함
- 인구대비 수급자(생계급여기준) 비율이 4.5%로 충남에서 가장 높은 비율을 차지하고 있어 복지대상자에게 신속하고 정확한 복지서비스가 무엇보다 필요함
- 자원봉사 수요처가 계속 증가하고 있어 공급처 확보가 시급한 상황임



## 추진방향

- 어려운 이웃을 위한 복지시책으로 모두가 행복한 복지논산 실현
- 국가유공자들의 희생과 공훈에 보답하는 예우와 지원
- 맞춤형복지급여체계에 맞춰 『국민최저선』 보장 강화
  - 생계·의료·주거·교육급여 지원 제도 적극 활용
- 자원봉사자들의 적극적인 참여유도와 자원봉사 인구 저변확대로 실질적 자원봉사 활동 전개
- 저소득층 및 노약자의 생활불편민원 사항을 신속한 처리로 서민들의 삶의 질 향상에 기여
- 자활일자리 확대 및 청년 등 근로빈곤층 지원 확대

## Ⅱ. 2020년도 주요업무 계획

### 1 민·관 협력을 통한 복지 네트워크 구축

◇ 지역사회 중심의 사회보장 계획의 수립·운영과 이에 필요한 지역 내 네트워크 구축을 통한 지역사회복지 전문성 제고

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사 업 비 : 164,448천원(도비 9,290천원/시비 155,158천원)

#### □ 사업내용

(단위 : 천 원)

사 업 명	사 업 내 용	사 업 비	비 고
계		164,448	
지역사회보장협의체 운영	7개 실무분과 운영, 민·관협력 사업 추진	80,000	지역사회 보장협의체
논산시 복지박람회 지원	제6회 논산시복지박람회 개최	40,000	"
지역사회보장계획 시민모니터링	지역사회보장계획 19개 세부사업에 대한 모니터링	3,000	"
복지사업 진단 및 컨설팅	사회복지관련 전액 시비 사업 진단 및 컨설팅	5,000	"
시민복지아카데미	논산시민 복지 체감도 향상을 위한 복지아카데미 개최	5,000	"
사회복지사 보수교육비 지원	사회복지시설 종사자 보수교육비 연 5만원 이내 지원	21,448	논산시사회 복지사협회
사회복지사 역량강화 사업	관내 사회복지시설 종사자 대상 역량강화 교육 실시	5,000	"
사회복지사 힐링 프로그램	사회복지사 힐링 프로그램 운영	5,000	"

#### □ 기대효과

- 민·관 협력을 통한 복지네트워크를 구축하여 지역사회 복지자원을 활용한 지역사회보호체계 구축

## 2 국가보훈대상자 예우 및 지원

공약

◇ 국가를 위해 헌신하신 국가 보훈대상자에 대한 예우 및 복지 지원으로 호국보훈 정신 함양

### ☐ 사업개요

- 사업대상자 : 국가유공자 및 9개 보훈단체 등
- 사 업 비 : 3,560,174천원 (시비100%)

### ☐ 사업내용

(단위 : 천원)

사 업 명	내 용	사업비	비고
계		3,560,174	
국가보훈대 상자 예우 및 지원	참전명예수당 지원 (매월 15만원)	2,289,600	1,244명
	참전유공자 배우자 복지수당 지원(매월 5만원)	420,000	794명
	보훈명예수당 지원 (매월 5~10만원)	462,000	542명
	독립유공자수당 지원	20,400	12명
	독립유공자 및 호국보훈 유가족 위문	19,600	128세대
	참전유공자 사망위로금 지원 (사망시 20만원)	21,600	108명
보훈단체 지원	보훈단체 운영비 지원	174,074	단체별
	국립묘지 참배 및 국내.외 전적지 순례	76,400	단체별
	현충일 행사, 6.25행사 등	46,500	6개
현충(보훈)시 설 관리	충령탑(강산동), 참전공적비 등 유지관리	30,000	

### ☐ 기대효과

- 국가유공자들의 사기를 드높이고 보훈정신 확산으로 후손들로 하여금 나라사랑 정신 고취

### 3 국민기초생활보장제도 내실운영

- ◇ 기초생활보장제도의 내실 운영으로 복지사각지대 최소화
- ◇ 수급자의 체계적인 관리로 안정된 생활보장 및 삶의 질 향상

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 국민기초생활보장수급자(맞춤형급여 대상자) 및 차상위계층  
(2019. 12. 31기준)

합 계		일반수급자		시설수급자		차상위계층	
가구수 (개소)	인원수	가구수	가구원수	개소	인원수	가구수	가구원수
6,552	10,260	4,703	6,469	35	912	1,814	2,879

- 내 용 : 생계급여, 교육급여(입학금, 교과서대, 학용품비 등)  
해산·장제급여, 정부양곡할인지원

#### □ 추진계획

- 월별 조사 및 상·하반기 확인조사 실시로 부정수급 예방
- 대상 및 사업비 (단위 : 백만원)

사 업 내 용	사 업 량			사 업 비				비고
	가구	시설	인원	계	국비	도비	시비	
합 계	5,068	35	6,887	23,329	18,630	2,329	2,370	
생 계 급 여	4,338	35	5,634	23,140	18,512	2,314	2,314	80:10:10
교 육 급 여	730		1,068	41			41	전액시비
해 산 · 장 제 급 여			185	148	118	15	15	80:10:10

- 매월 정부양곡할인 지원 추진( 1인가구 기준 : 정부미 월 10kg신청가능)

#### □ 기대효과

- 저소득층에 맞춤형복지제도 시행으로 안정된 생활보장

## □ '20년 생계급여(주거,교육포함) 주요 제도 개선

- 부양의무자 기준 완화
  - 수급(권)자 가구에 장애의 정도가 심한 장애인이 있는 경우, 생계급여 부양의무자 기준 적용 제외
  - ※ 단, 사회적 정서를 고려하여 일정 수준 이상의 고소득(연1억)·고재산(9억) 부양의무자가 있는 경우에는 부양의무자 기준 적용
  - 부양의무자 부양비 부과율 10%로 통일
- 근로·사업소득 공제 30% 도입
  - 근로소득공제 미적용 대상(25세~64세), 근로소득 30% 공제
- 기본재산 공제액 및 주거용 재산 인정 한도액 확대
  - 중소도시(논산시) 기본재산 공제액 3,400만원 → 4,200만원
  - 주거용 재산 한도액 6,800만원 → 9,000만원

## 4 긴급지원사업

- ◇ 위기사유 발생으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 긴급생계비 등을 지원함으로써 빈곤계층으로의 추락 방지

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월 【연중】
- 사업비 : 968,920천원  
                   【국비 775,136천원(80%)/도비 96,892천원(10%)/시비 96,892천원(10%)】
- 대상 : 주소득자의 사망, 질병 등 갑작스런 위기상황으로  
                   생계유지가 곤란한 가구
- 지원내용

(단위: 원)

지원구분	1인	2인	3인	4인	5인	6인
(생계)지원금액	454,900	774,700	1,002,400	1,230,000	1,457,500	1,685,000
(주거)지원금액	290,300		422,900		557,400	
의료비	300만원 한도(단, 비급여 일부 항목 제외) -동일 질병 1회 지원					
연료비	98,000	해산비	700,000	장제비	800,000	전기: 50만원

### □ 추진 계획

- 상반기 조기집행운영과 관련, 위기가구 적극 발굴·지원
  - 겨울철 복지사각지대 발굴 대상자, 통합사례관리 대상자, 자살고위험군
- 집중 홍보 실시 : 현수막, 명예 사회복지공무원 등 적극 홍보
- 저소득층 지원 확대를 위한 지속적인 민간자원 발굴 연계
  - 공동모금회 긴급지원, 푸드뱅크/푸드마켓 연계

### □ 기대효과

- 신속한 지원으로 위기상황에서 벗어나 건강하고 인간다운 생활 유지



## 5 자원봉사 활성화 추진

◇ 배려와 나눔의 실천을 통한 자원봉사 활성화 및 공동체 의식 함양

### □ 사업개요

○ 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월

○ 사 업 비 : 777,543천원(국비33,508천원/ 도비 78,512천원/ 시비665,523천원)

(단위: 천원)

사 업 명	내 용	사업비	비고
계		777,543	
자원봉사 활성화 사업추진	자원봉사센터 인건비(제수당, 실비, 사회보험 등), 운영비, 사업비, 자산취득비	431,580	시비 100
전국통합 자원봉사보험 가입 서비스지원	자원봉사 보험 가입지원	8,892	국비 50 시비 50
자원봉사센터 운영비 등 지원	자원봉사센터 인건비 및 운영비, 재난재해운영, 코디 처우개선비	103,444	도비 25 시비 75
자원봉사 코디네이터 지원 육성	전산·교육코디네이터(2명) 인건비 지원	58,124	국비 50 시비 50
1+3 사랑나눔 자원봉사활동 지원	1지역 3개주체(논산시+봉사센터+기업·사회단체)가 봉사활동 참여 운영비, 재료구입비 등	8,233	도비 30 시비 70
읍면동 자원봉사 거점센터 설치 운영	상담가 실비(14명), 거점센터운영비	109,200	도비 30 시비 70
행복마을 자원봉사 코디네이터 양성	거점센터 코디네이터(2명) 인건비	58,070	도비 30 시비 70

## ○ 자원봉사자 등록 현황

(단위: 명, 개소)

자원봉사자 / 인구 (28.4%)			단체	수요처	비 고
계	남	여			
34,984/ 123,304	16,834 / 61,798	18,150/ 61,506	75	112	2019.12월 기준

## □ 추진계획

- 내실 있는 자원봉사센터 운영
  - 봉사단체와의 네트워크 구축, 수요처 발굴 관리
  - 자원봉사자 교육을 통한 마인드 함양, 봉사실적 관리
- 생활권 단위 읍면동 거점센터 운영
  - 자원봉사의 시·공간적 참여 접근성 확보
- 지역주민과 함께하는 다양한 프로그램 운영
  - 청소년 자원봉사, 꽃할배 요리사, 이웃사촌 정+맛 이음, 1+3 사랑나눔, 재능기부 봉사활동, 소외계층 지원 봉사
- 자원봉사자 역량 강화
  - 우수자원봉사자 선진지견학·인센티브 지원, 자원봉사종합보험 가입

## □ 기대효과

- 자원봉사의 수요·공급에 신속히 대응하여 내실 있는 봉사활동 전개
- 지역사회와 함께하는 나눔 문화 확산 및 따뜻한 공동체 논산만들기 기여

## 6 찾아가는 통합복지서비스 추진

- ◇ 복합적인 욕구와 문제를 가진 위기가정에 대한 민·관 협력을 통한 맞춤형 통합복지서비스 제공 및 지역주민의 복지체감도 향상

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 227,145천원(국비95,522천원/도비6,990천원/시비 124,633천원)
- 사업내용 : 찾아가는 복지상담, 복지사각지대 발굴 및 지원, 통합 사례관리, 민관협력 및 자원연계, 생활민원처리서비스 추진

### □ 추진계획

- “찾아가는 복지상담실” 운영 등 지역특화사업 실시로 복지사각지대 발굴 및 다양한 복지욕구 충족
- 이동 취약계층(노인, 장애인 등)에 대한 방문상담을 통한 서비스 신청 및 지원
- 복지 인적안전망을 활용한 복지사각지대 발굴 강화 및 민관 협력 활성화  
- 인적안전망 역량강화 교육 및 워크숍, 간담회 진행(수시)
- 통합사례관리 업무 관련자 교육으로 업무 전문성 강화(수시)
- 지속적인 통합사례회의 개최 및 솔루션 위원회 운영(수시)

### □ 기대효과

- 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스를 연계 제공함으로써 지역주민의 삶을 안정적 지원 및 복지체감도의 효율성·효과성
- 민관협력 체계를 구축하여 촘촘한 안전망 구축으로 복지소외계층 상시 발굴(고용-복지연계에 중점)

## 7

## 생활민원처리 서비스 지원 사업 확대

신규

- ◇ 복합적인 욕구를 가진 독거노인, 거동불편 장애인, 취약계층 등 저소득 대상자들의 일상생활 속 불편 사항을 신속하게 해결함으로써 안정된 생활유지 도모

## □ 사업배경

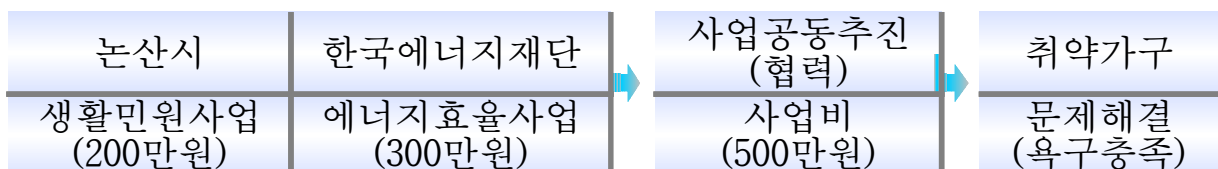
- 논산시 저소득 가구에 대한 지원을 확대하고자 2019년 10월 한국에너지재단과 업무협약 체결
- 『생활민원처리 서비스 사업』과 『에너지 효율화 사업』을 연계 추진 ⇒ 대상자 지원확대 및 복합·다양한 문제 해결

## □ 사업개요

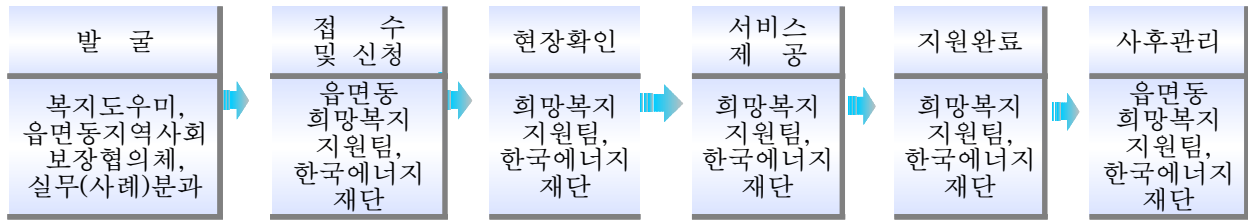
- 사업 대상(에너지재단과 동일)
  - 기초수급자, 차상위, 저소득노인 등 사회취약계층
- 사업 내용(급여·서비스)
  - 생활민원처리 서비스 사업 : 안전 및 위생상의 긴급을 요하는 주민 불편사항
  - 에너지효율개선사업 : 냉·난방, 창호 등 에너지효율과 관련된 사항
- 지원 규모
  - 생활민원처리 서비스 사업 : 가구당 100만원 까지 지원(안전문제의 경우 200만원)
  - 에너지효율개선사업 : 가구당 200만원 까지 지원(필요사안에 따라 300만원)

## □ 사업추진 계획

- 사업연계 추진
  - 지원 대상 가구의 확대 (각 180가구 이상)
  - 협력체계(복합·다양한 문제가 있는 취약가구)



## ○ 운영절차



## ○ 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	주민생활지원과 (희망복지지원팀)	접수, 서비스 제공, 사후관리	- 조례, 업무협약 - 업무협력관계유지	복지도우미, 지역사회보장협의체 (실무분과)를 통한 사례 발굴
	읍면동	접수, 신청, 사후관리		
공공 기관	한국에너지재단	대상가구 발굴 및 지원		
민간 기관	복지도우미, 지역사회보장협의체 (실무분과)	사례 발굴, 신청		
	자활기업, 가가제작소 등 관내 사업체	주거환경 개선사업 시행		

## □ 사업량 및 소요 예산

(단위: 가구, 백만원)

지원기관		2019년 실적		2020년 계획		비고
계		지원건수	283	지원건수	360	
		지원금액	344	지원금액	500	
지자체	논산시	지원건수	159	지원건수	180	
		지원금액	120	지원금액	200	시비100%
공공 기관	한국에너지재단	지원건수	124	지원건수	180	
		지원금액	224	지원금액	300	국비100%

## □ 기대효과

- 저소득층에게 안전 및 일상생활의 불편사항으로 긴급한 수리가 요구되는 사업에 대하여 주거환경 개선사업을 신속하게 처리함으로 주민의 삶을 안정적으로 지원

## 8 저소득층을 위한 의료급여 서비스 제공

- ◇ 의료급여 지원을 통한 저소득층의 건강한 삶의 질 향상
- ◇ 의료급여 사례관리의 효율적 운영으로 수급자의 건강 관리능력 향상

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 41,957,493천원 (국비80%/도비14%/시비6%)
- 사업대상 : 6,386명
- 사업내용 : 의료급여수급자 의료비, 장애인보조기기(92종),  
건강생활유지비, 요양비 등

### 〈 의료급여 수급자 현황 〉

(2019.12월말 기준)

(단위 : 명)

합계	1종 수급자									2종 수급자		
	계	국민기초 1종	시설입소자	국가유공자	북한이탈주민	광주민주화운동관련자	의상자및의사의유족	입양아동	군입대	계	국민기초 2종	군입대
6,386	5,037	3,852	878	256	1	2	1	28	19	1,349	1,321	28

### □ 기대효과

- 저소득층에게 의료급여를 제공하여 시민의 보건복지 향상과 사회복지 증진에 기여
- 의료급여 사례관리의 효율적 운영으로 수급자의 건강 관리능력 향상 및 합리적 의료이용 유도

## 9 저소득층 일자리 제공 및 자산형성 지원

- ◇ 근로능력이 있는 저소득층에게 일자리 참여 기회 제공
- ◇ 자산형성 지원 등 근로 유인 제도를 통한 자립기반 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 1,997,081천원(국비1,597,665 도비186,778 시비212,638)
- 대상 : 국민기초생활수급자 및 차상위계층

### □ 추진계획

1. 자활·자립능력 배양을 위한 자활근로사업(국80% 도10% 시10%)
  - 민간위탁 사업(명진자원사업단 등 9개) : 1,300,000천원, 60여명
  - 읍·면·동 및 본청 사업(사무보조, 환경정비) : 373,829천원, 30여명
2. 근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원 사업(국80% 도6% 시14%)
  - ① 희망키움통장사업 : 305,359천원, 200여명
    - 희망키움통장 I : 근로소득있는 생계·의료수급자의 자산형성지원
    - 희망키움통장 II : 근로소득있는 주거·교육수급자 및 차상위계층 지원
    - 청년희망키움통장 : 근로소득있는 생계급여 청년(만15~39세)수급자 지원
    - 청년저축계좌 : 근로소득있는 주거·교육수급자 및 차상위 청년 지원
  - ② 내일키움통장사업 : 17,893천원, 자활근로사업 참여자 30여명

### □ 기대효과

- 근로능력 있는 빈곤층의 일을 통한 자립·자활 활성화에 기여
- 근로빈곤층의 생계·의료 수급가구의 진입을 사전에 예방하고, 중산층으로의 진입 지원

## 10 의료급여 바로알기로 적절한 의료서비스 제공 신규

- ◇ 의료급여수급권을 취득한 수급자를 대상으로 초기에 의료 급여제도 및 적정 의료이용에 대한 안내·상담을 통해 예방적 측면의 건강관리 지원
- ◇ 의료급여제도의 올바른 정착을 통한 내실화 및 안정적인 토대 마련

### □ 사업개요

- 우리시 의료급여 수급권자 현황(2019.12월말 기준) : 6,386명(충남도내 3위)
- 추진기간 : 2020. 1월 ~ 12월(12회)
- 교육대상 : 의료급여수급권 신규 및 재 취득자
- 주요내용 : 의료급여제도, 이용절차, 지원혜택 안내 등

### □ 추진계획

- 매월 신규 수급권자 교육 실시
  - 일시 및 장소 : 매월 마지막주 수요일, 주민생활지원과 상담실
  - 참여인원 : 30여명(전월 취득자)
  - 강 사 : 의료급여관리사 3명(10여명씩 소그룹, 3회 추진)
  - 진행절차 : 안내문 발송(리플렛동봉) → 참여여부 파악 → 희망자 교육
  - 교육내용
    - 의료급여 제도, 질의응답
    - 공공부문 사례관리 연계 (지속적인 관리 서비스가 필요한 경우 방문건강관리사업, 노인돌봄서비스등 연계)
    - 담당자별 명함 전달로 지속적 상담창구 안내
    - 자체제작 의료급여 사업 홍보 달력·홍보 물품(파스) 증정

### □ 기대효과

- 초기단계 의료급여 제도의 체계적인 교육으로 적절한 의료서비스 제공
- 질병대비 불필요한 의료이용 및 과다이용자 등 비합리적인 의료이용 사전 예방으로 의료급여 진료비 절감 기대



## Ⅲ. 주요사업비 조서

(단위 : 백만원)

사 업 명	사업량	사 업 비				
		계	국비	도비	시비	기타
합 계		73,199	54,713	8,563	9,923	
지역사회보장협의체 운영	1개소	75	0	0	75	
지역사회보장협의체 운영 활성화 지원	1개소	5	0	5	0	
사회복지박람회 지원	1회	40	0	0	40	
지역사회보장계획 시민 모니터링 사업	1식	3	0	0	3	
복지사업 진단 및 컨설팅사업	1식	5	0	0	5	
시민복지아카데미 운영	7회	5	0	0	5	
사회복지사보수교육비지원	380명	21	0	0	21	
사회복지종사자 역량강화사업	16회	5	0	0	5	
사회복지종사자 힐링 프로그램 사업	30명	5	0	0	5	
참전 명예수당 지원	1,244명	2,289	0	0	2,289	
참전유공자 배우자 복지수당 지원	794명	420	0	0	420	
보훈 명예수당 지원	542명	462	0	0	462	
독립유공자수당 지원	12명	20	0	0	20	
독립유공자 및 호국보훈 유가족 위문	128세대	19	0	0	19	
참전유공자 사망위로금 지원	108명	21	0	0	21	
보훈단체 운영비 지원	9개 단체	174	0	0	174	
국립묘지 참배 및 국내·외 전적지 순례	9개 단체	76	0	0	76	
현충일 행사, 6.25행사 등	6개	46	0	0	46	
총령탑(강산동), 참전공적비 등 유지관리	1식	30	0	0	30	
기초생활보장급여(생계급여)	4,338세대	23,140	18,512	2,314	2,314	
해산장제급여	185명	148	118	15	15	

(단위 : 백만원)

사 업 명	사업량	사 업 비				
		계	국비	도비	시비	기타
교 육 급 여	1,068명	41	0	0	41	
정부양곡 택배비 지원사업	31,960건	71	71	0	0	
긴 급 지 원 사 업	1,800건	968	776	96	96	
자 원 봉 사 활 성 화 추 진	1개소	777	34	78	665	
시군구 통합사례 관리지원	20명	14	7	0	7	
행 복 키 움 지 원 단 운 영 지 원	30명	23	0	6	17	
읍면동맞춤형통합서비스지원	15개	126	88	0	38	
읍면동인적안전망활성화운영사업	15개	20	0	0	20	
복지사각지대발굴사례관리방문사업	15개	30	0	0	30	
저소득층생활민원서비스 지원	180세대	200	0	0	200	
의료급여 대상자 진료비 지급	610명	195	156	27	12	
의 료 급 여 사 업 도 납 입 금	6,386명	41,046	32,837	5,746	2,463	
건 강 생 활 유 지 비 정 산 잔 액	2,500명	251	201	35	15	
장 애 인 보 장 구	200명	295	236	41	18	
의 료 급 여 관 리 사 인 건 비 추 가 분 ( 시 비 )	3명	39	0	0	39	
의 료 급 여 관 리 사 인 건 비	3명	100	80	14	6	
자 활 근 로 사 업	90명	1,673	1,339	167	167	
희 망 키 움 통 장 I	10명	51	41	3	7	
희 망 키 움 통 장 II	160명	165	132	10	23	
청 년 희 망 키 움 통 장	20명	56	45	3	8	
청 년 저 축 계 좌	10명	32	26	2	4	
내 일 키 움 통 장	30명	17	14	1	2	