

# 원 스톱 허 가 과

# 순서

## I

### 2020년도 업무여건 및 추진방향

## II

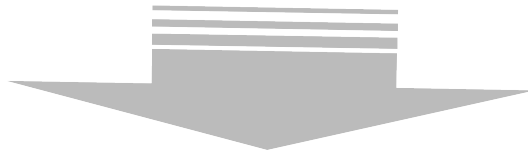
### 2020년도 주요업무계획

- ① 시민 만족을 위한 건축 인허가 원스톱 처리
- ② 건축행정 건실화 추진
- ③ 건축공사 감리강화를 위한 설계도서 제공
- ④ 건축물 등기촉탁 대행서비스
- ⑤ 태양광발전시설 개발행위허가 추진
- ⑥ 농지·산지 민원만족 서비스 제공
- ⑦ 무방문 인허가 민원 서비스
- ⑧ 곤충사육사 등 건축인허가 절차 강화
- ⑨ 농지·산지전용 허가지 공부정리 서비스 제공
- ⑩ 시민이 안전한 보행을 위한 보도 확보
- ⑪ 허가민원 불법행위 합동 단속반 운영

# I . 2020년도 업무여건 및 추진방향

## 업 무 여 건

- 시민들의 신속한 민원처리 요구에 능동적 대응으로 시민을 위한 종합적인 원스톱서비스 제공
- 불법 관련 민원 등 재산권 행사 및 개발 수요 증가에 따라 다양한 민원 증가
- 정부의 신재생에너지 확대정책과 관련 태양광 발전시설 설치를 반대하는 주민들의 민원 발생요인 상존
- 민원 증가에 따른 보다 능동적인 인허가 업무가 요구됨



## 추진방향

- 적극적인 원스톱 업무처리로 전국 최고의 명품서비스 제공
- 창의적이고 혁신적인 행정으로 시민과 함께하는 인·허가 업무 추진
- 건축물 등기촉탁 서비스로 시민의 재산권 보호
- 불법개발행위 근절로 국토의 효율적 관리
- 농지·산지 지속적인 실태관리로 민원 만족서비스 제공

## Ⅱ. 2020년도 주요업무 계획

### 1 시민 만족을 위한 건축 인허가 원스톱 처리

- ◇ 100% 세움터를 활용한 건축민원처리로 투명한 건축행정 서비스 제공
- ◇ 복합민원 의제처리로 신속하고 정확한 복합민원처리 제공

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.(연중)
- 주요내용
  - 접수부터 협의·처리까지 100% 세움터를 활용한 건축민원처리로 민원인에게 투명한 건축행정 서비스 제공
  - 건축·개발·농지등 분야별 의제사항 협의로 신속하고 정확한 복합민원처리
- ※ 1회 방문으로 원스톱 건축인허가 서비스 제공

#### □ 추진계획

- 세움터를 통해 민원처리과정(접수·협의·보완·처리) 담당자 및 민원인 공개 → 처리 후 발송공문 세움터 등록 및 필증 발급 허용
- 복합민원 처리기한 단축을 위한 실무협의
  - ▶ 처리절차

민원접수(상담) ⇒ 담당자 지정 ⇒ 즉시 관련부서 협의요청

⇒ 가·부 사전결정 ⇒ 민원처리 및 통보

#### □ 기대효과

- 투명하고 정확한 건축민원처리로 건축행정 신뢰성 확보
- 원스톱 건축민원처리로 민원편의 제공

## 2 건축행정 건실화 추진

◇ 건축인허가 및 공사현장 등 올바른 건축문화 정착 및 건축물 유지관리 내실화에 만전을 기하여 건축행정 서비스 만족도를 높이고 공정하고 투명한 건축행정 구현

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.(연중)
- 주요내용
  - 건축행정 건실화 추진 종합계획 수립
  - 연4회 분기별, 계절별(해빙기, 우기, 동절기), 명절대비 점검

### □ 추진계획

- 2020. 1월 : 건축행정 건실화 추진 종합계획 수립
- 2020. 2월 ~ 12월 : 분기별 현장지도 점검
  - 대형 건축공사현장 안전점검
  - 불법 건축자재 시공현장 지도 단속
  - 건축사(설계·감리·현장조사) 실태조사 및 지도감독
- 점검결과 발생된 문제점은 현장지도 또는 시정조치 후 미이행시 고발

### □ 기대효과

- 건축공사현장의 투명성 확보 및 부조리 근절
- 건축물의 안정성 확보 및 건설현장의 안전 불감증 해소

### 3 건축공사 감리강화를 위한 설계도서 제공

- ◇ 허가권자가 공사감리자에게 허가받은 설계도서를 직접 제공함으로써 허위도서로 인한 위법사항 발생 최소화
- ◇ 건축관계자의 정보공유로 투명한 건축행정 구현

#### □ 사업개요

- 「건축법」 제25조 및 제27조 규정에 따라 일정 용도와 규모에 해당되는 건축물은 건축사 등이 공사감리업무를 수행
- 건축사 등이 해당 업무를 수행하는 과정에서 허가받은 설계도서와 다른 도면을 설계자로부터 수령하여 공사감리 업무를 수행함에 따라 위법사항 발생으로 위반 건축사 행정처분 사례 증가

#### □ 추진계획

- 대 상 : 건축법 제25조에 따른 공사감리 대상 건축물
- 건축물의 공사감리자에게 착공신고 수리 시 허가된 설계도서 제공 (USB, 이메일 등 활용)
- 공사감리자는 허가된 설계도서에 대한 공사감리 수행

#### □ 기대효과

- 건축관계자의 허가 및 설계변경사항 정보공유로 투명한 건축행정 구현
- 허가 받은 설계도서대로 공사가 진행되어 위반 건축사 행정처분을 감소와 건축사 업무수행을 성실히 할 수 있는 기반 마련

## 4 건축물 등기축탁 대행서비스

◇ 건축물대장 기재내용 변경 시 민원인을 대신하여 등기업무를 처리해 민원인의 시간적·경제적 비용부담 경감으로 고객감동 One - Stop 행정서비스 제공

### □ 사업개요

- 건축법 제39조 규정에 따라 건축물대장의 기재내용이 변경되는 경우 관할 등기소에 건축물 등기축탁 대행
  - 건축물대장과 건물등기부 등본이 존재하는 건축물
    - 건축물의 철거·멸실 신고에 따라 철거한 건축물
    - 지번이나 행정구역의 명칭이 변경된 경우
    - 면적·구조·용도 및 층수의 변경으로 사용승인 받은 건축물
- (※ 단, 최초 사용승인에 대한 소유권보존, 소유권 이전 등기 및 건축물부존재증명에 대한 멸실 등기는 서비스에서 제외)

### □ 추진계획

- 대 상 : 건축물대장 기재내용 변경 및 말소, 용도변경 등
- 기 간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.(연중)
- 시민 홍보 강화 : 시 홈페이지 게시, 민원인 대상 안내문 발송 등

### □ 기대효과

- 민원인 부담 경감
  - 법무사 대행 의뢰 및 등기소 방문에 따른 민원인의 시간적, 경제적 비용부담 경감 및 행정서비스 만족도 제고

## 5 태양광발전시설 개발행위허가 추진

- ◇ 정부의 신재생에너지 확대정책에 따른 태양광 발전시설 허가 신청의 증가와 이를 반대하는 주민들의 민원이 상충하고 있어 합리적인 개발행위허가 추진으로 행정의 신뢰성 제고

### □ 개요

○ 기 간 : 2020. 1. ~ 2020. 12. 31.

※ 최근 5년간 태양광 발전사업 개발행위허가 현황

합계	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	비고
996건	191건	60건	149건	332건	264건	

### □ 추진계획

- 도시계획조례 입지기준 적용 (※ 2019. 9. 30. 개정, 2020. 1. 1. 시행)
  - 주거밀집지역(실거주 10호 이상)에서 300m이내, 10호 미만은 1호당 30m를 누적한 거리이내 제한 (곤충사육사 등에 설치하는 발전시설 포함)
  - 국도, 지방도, 시도(2차선이상)로부터 200m이내 제한
  - 농업생산기반시설이 정비된 경지정리지역 제한
- 친환경 지속발전을 위한 인허가 처리지침에 따라 주민의견 수렴
  - 반대 민원 발생지역은 인허가 이전 사업설명회 실시 요구
  - 주민들의 요구 의견에 대한 면밀한 검토 및 최대한 반영으로 민원발생 최소화 노력

### □ 기대효과

- 사업자와 주민간의 원만한 협의를 유도하여 민원발생 최소화
- 개발과 보전의 조화를 고려하여 난개발 방지와 토지의 효율적 관리



## 6 농지·산지 민원만족 서비스 제공

- ◇ 농지·산지 관련 업무의 신속하고 유연한 처리로 민원 만족도 향상과 효율적 사후관리를 통한 행정 신뢰성 제고

### □ 사업개요

- 기 간 : 2020. 1월 ~ 2020. 12월(연중)
- 주요내용
  - 민원만족도 제고를 위한 농지·산지 전용허가(협의) 처리기한 단축
  - 농지원부 상시 자료 정비 및 불법 농지전용 사전예방 추진
  - 산지전용 허가(협의)지 효율적 관리 및 산지구분도 정비

### □ 추진계획

- 농지·산지전용 허가(협의) 신청 시 신속한 현지 확인, 서류 검토 등을 통한 민원처리 기간 단축
- 농지원부 자료 일제정비(9~11월) 및 상시 수시 정비
- 불법농지전용 지도 단속(정기·수시·합동) 및 예찰 활동 강화
  - ⇒ 불법행위 적발 시 원상복구 명령, 고발 등 엄중 조치로 재발 방지
- 농지이용실태(9~12월) 일제조사 및 특정 건축물(버섯재배사, 곤충사육사 등)에 대한 수시 영농활용실태 점검
- 산지전용 기간 만료(예정)지에 대한 복구 완료 촉구 등 사후관리

### □ 기대효과

- 유연한 허가업무 추진 및 민원처리 기간 단축으로 민원인 편의 증진
- 불법행위 예방 및 농지·산지의 정확하고 효율적 관리로 신뢰도 제고

## 7 무방문 인허가 민원 서비스

- ◇ 건축허가·가설건축물축조·개발행위·산지(농지)전용 시 등록면허세 납부 후 허가서 및 신고필증 수령위한 시청 방문
- ◇ 무방문 인허가 민원서비스를 통한 주민 감동 행정 추진

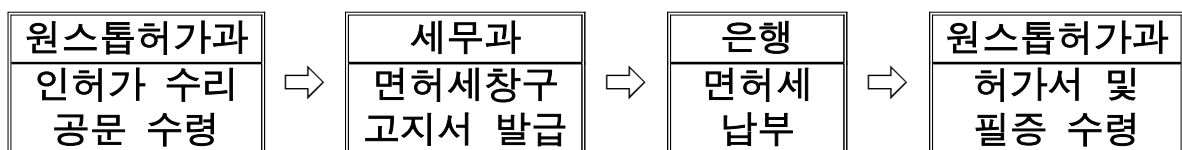
### □ 사업개요

- 각종 인허가 처리 시 등록면허세 납부 후 허가서 및 신고필증 수령을 위해 민원인 시청 방문
- 인허가 공문에 등록면허세 전자 납부 방법 안내하여 등록면허세 납부 확인 시 우편을 통한 필증 교부

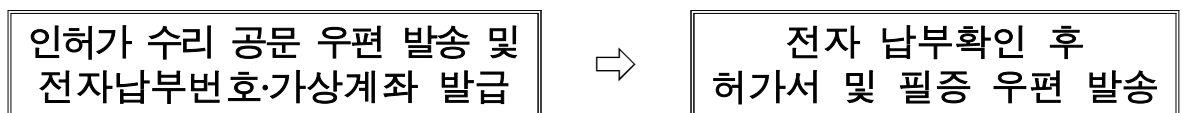
### □ 추진계획

- 대 상 : 건축허가, 가설건축물축조신고 등 각종 인허가 처리 건
- 기 간 : 연중
- 세부추진 내용

(현행) 민원인 방문부서 : 원스톱허가과→세무과→은행→원스톱허가과



(개선) 민원인 방문부서 ZERO



### □ 기대효과

- 무방문 인허가 민원서비스를 통한 주민 감동 및 민원편의 제공

## 8 곤충사육사 등 건축인허가 절차 강화

- ◇ 태양광 설치를 목적으로 한 곤충사육사 등이 건물 목적에 맞지 않게 형식적으로 설치·운영되는 사례와 민원이 발생함에 따라 설계검토기준을 마련하여 실질적 건축용도에 맞는 건축물 축조 유도

### □ 사업개요

- 농업진흥지역 내 건축물 지붕에 태양광 설치를 목적으로 한 곤충사육사 등이 건물 목적에 맞지 않게 형식적으로 설치·운영되는 사례 발생
- 인허가처리 방침 및 설계도서에 대한 세부검토기준 마련
- 농지이용시설 목적에 부합하고 실질적 건축용도에 맞는 건축물이 축조될 수 있도록 유도

### □ 추진계획

- 대 상 : 곤충사육사 및 버섯재배사 등
- 건축용도에 적합한 건축계획 여부 검토(공간계획, 기능 등)
  - 2019. 4. 1. : 동·식물관련시설 인허가 처리방침 결정
  - 2019.10.21. : 곤충사육사 등 건축인허가 설계검토기준 마련
- 사용검사자는 건축인허가 시 설계도서와 일치 여부 확인

### □ 기대효과

- 편법적으로 운영되는 건축물을 사전에 차단하여 민원 최소화 및 건축행정 신뢰성 확보

## 9 농지·산지전용 허가지 공부정리 서비스 제공

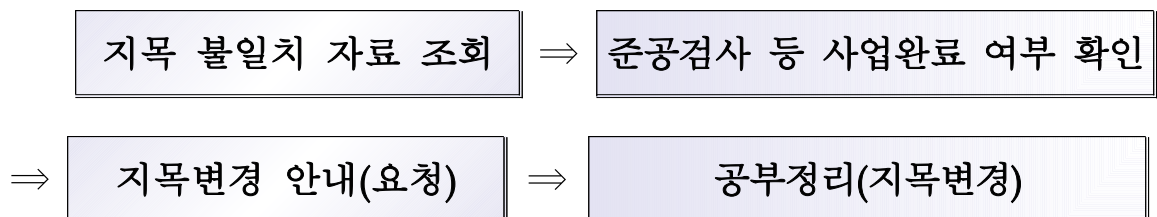
- ◇ 농지·산지전용 허가지의 사업 완료 이후 지목변경 미이행 사례가 일부 발생하여 현황에 맞도록 지목변경 추진

### □ 사업개요

- 기 간 : 2020. 1월 ~ 2020. 12월(연중)
- 주요내용 : 농지·산지전용(사업완료) 이후 현실 지목으로 변경절차를 누락하여 공부상 농지·임야로 존치 및 불법 신고의 표적이 되는 농지·산지전용 허가(협약) 필지에 대하여 변경 안내문 발송

### □ 추진계획

- 대 상 : 농지·산지전용 허가(협약) 토지
  - ※ '17년 허가(협약)지 113.5ha를 대상으로 조사 후 단계적으로 확대 실시
- 지목변경 추진
  - ▶ 처리 절차



### □ 기대효과

- 지목 불일치 해소를 위한 적극 행정 추진으로 민원 만족도 제고 및 행정 신뢰도 확보

## 10 시민이 안전한 보행을 위한 보도 확보

◇ 보도가 없는 도로에 대해 시민들이 안전하게 보행할 수 있는 보도공간을 확보하여 시민이 안전한 도시 구축

### □ 사업개요

- 8m이하 도로의 경우 보도가 없어 보행자 교통사고 위험은 물론 보도 개설을 요구하는 시민들의 목소리가 높아짐
- 유동인구 및 초등생 통행이 많은 지역의 경우 건축계획 시 도로 전면부에 조경배치(잔디식재, 잔디블럭) 및 공개공지 등을 확보하여 보도공간을 확보토록 유도

### □ 추진계획

- 대 상 : 유동인구 및 초등생 통행이 많은 지역의 도로
- 세부추진 내용
  - 대형건축물 : 건축위원회 건축심의를 통해 보도 확보
  - 소형건축물(4층 이하) : 도로 전면부에 조경배치(잔디식재, 잔디블럭) 및 공개공지 등을 확보하여 보도공간 확보
- 2020. 2월중 : 관내 건축사와 간담회 개최 및 설계방안 협의
  - ※ 설계단계에서 건축주 및 설계자가 자발적으로 보도공간을 확보토록 유도

### □ 기대효과

- 시민들이 안전하게 보행할 수 있는 보도공간을 확보하여 시민이 안전한 도시 구축

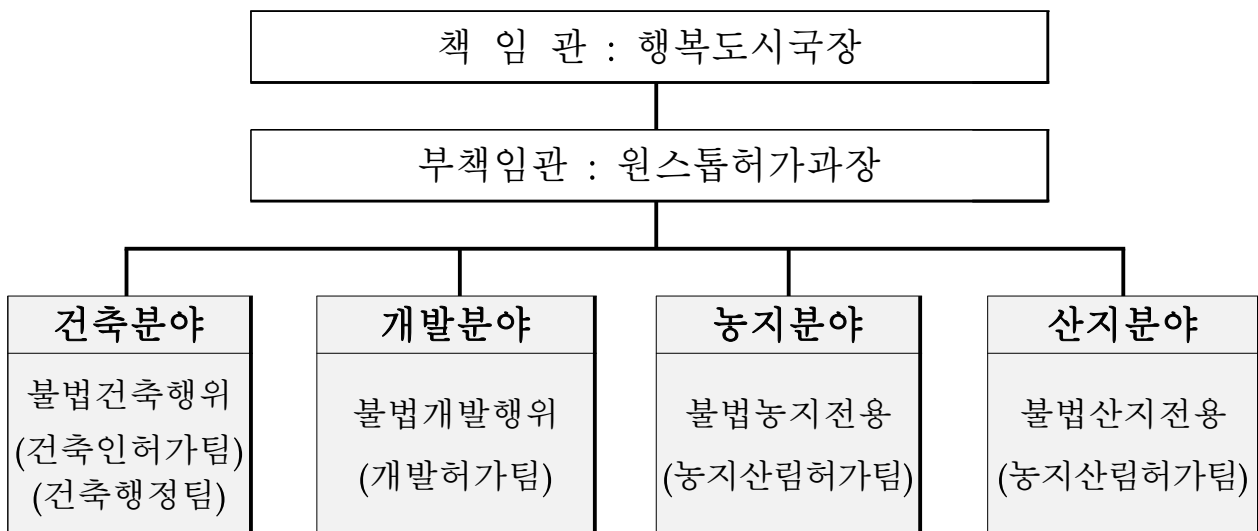
## 11 허가민원 불법행위 합동 단속반 운영

- ◇ 건축, 개발, 농지, 산림 분야의 불법행위를 적극 예방하고 불법행위 사후조치를 위한 합동 단속반을 구성하여 운영

### □ 운영계획

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.(연중)
- 주요내용
  - 허가민원 불법행위 합동단속반 상시운영
  - 수시 및 사안별, 지역별 점검 실시
  - 관련분야 설계사무소등 민간전문인력 자문 및 합동단속 참여

### □ 단속반 구성



※ 점검결과 발견된 불법행위는 현장지도 또는 시정조치

### □ 기대효과

- 불법행위 지도 단속 및 예찰 활동으로 불법행위 예방
- 불법행위 적발 시 원상복구 명령, 고발등 엄중 조치로 불법행위 재발 방지