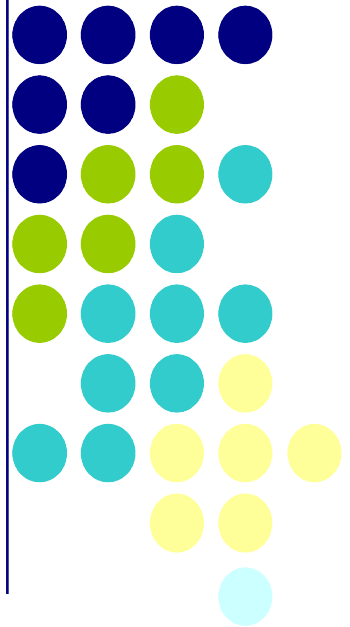




# 시 민 교 통 과



## 순 서

### I . 2020년도 추진목표 및 추진전략

### II . 2020년도 주요업무 추진상황

1. 동고동락 행복버스 운행
2. 동고동락 호도택시 운행
3. 교통약자특별교통수단(장애인콜차량) 운행
4. 노인 등 대중교통 할인 지원
5. 불법 주정차 지도 · 단속
6. 의무보험 체계적 관리로 선진교통문화 정착
7. 자동차 검사지연 과태료 발생 최소화

## I. 2020년도 추진목표 및 추진전략

### 추진목표

- 도시발전 및 차량수요증가로 인한 교통·주차난 해소
- 교통약자를 위한 맞춤형 대중교통서비스 확대
- 시민안전 및 선진교통문화 정착을 위한 시민의식제고
- 교통복지 실현을 위한 쾌적하고 안전한 교통환경 조성

### 추진전략

- 대중교통 미운행 지역에 교통(행복버스, 호도택시, 장애인 콜택시) 복지서비스로 이동권 보장
- 노인 등 버스요금 할인 지원으로 대중교통활성화
- 불법주정차 계도·단속, 사전알림 서비스 시행, 캠페인 실시 등을 통한 선진 교통문화 및 질서 확립
- 의무보험 가입 홍보로 보험가입률 제고 및 장기 무단 방치 차량 일제정리 추진
- 검사차량에 대한 사전안내 철저히 시민공감 서비스 제공 및 과태료 발생 최소화

## II. 2020년도 주요업무 추진상황

### 1 동고동락 행복버스 운행

◇ 대중교통 소외지역 주민들에게 교통복지 서비스 제공

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 9. 1.부터 운행개시
- 사업내용 : 시내버스 미 운행 마을에 행복(소형)버스 운행
- 사 업 비

(단위:백만원)

사 업 명	2020년			2019년			2018년		
	계	국비	시비	계	국비	시비	계	국비	시비
행복버스 운영비 지원	600	300	300	600	300	300	400	-	400

#### □ 그동안 추진상황

- 운행기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 운행지역 : 5권역 【11개 읍·면·동지역 34개 마을】
- 운행차량 : 6대(소형버스 3대, 승합차량 2대, 예비차량 1대)
- 운행구간 : 마을회관 ⇄ 생활권역(기본 4회 운행)
- 이용현황 : 10,713명(일반:10,283 학생:239 어린이:191)
- 집 행 액 : 117,542천원(국비:58,771 시비:58,771)

#### □ 앞으로 추진계획

- 행복버스 1대 증차하여 대중교통 불편지역에 교통복지 확대

## 2 동고동락 효도택시 운행

◇ 교통사각지대 벽·오지마을 어르신 등에게 교통복지 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 5. 1.부터 운행개시
- 사업내용 : 시내버스 사각지대 벽·오지마을의 노인 등  
교통약자의 이동 권 보장하여 교통복지 제공

### ○ 사업비

(단위:백만원)

사업명	2020년				2019년				2018년			
	계	국	도	시	계	국	도	시	계	국	도	시
효도택시 운영비 지원	400	50	10	340	439	114	15	310	378	62	6	310

※ '20년 사업추진 부족예산 236,000천원 3회 추경 반영 필요

### □ 그동안 추진상황

- 운행기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 운행지역 : 11개 읍·면 108개 마을
- 운행차량 : 16대(개인택시 8대, 법인택시 8대)
- 운행구간 : 집 앞(마을회관) ⇄ 읍·면소재지
- 이용현황 : 15,252명('20. 5.기준)
- 집행예산 : 204,444천원(국비:50,000 도비:10,000 시비:144,444)

### □ 앞으로 추진계획

- 대중교통 불편지역 노인 등 교통약자의 지속적인 교통복지 제공을 위해 236,000천원을 제3회 추경에 반영하여 확보

### 3 교통약자 특별교통수단(장애인콜차량) 운행

◇ 대중교통 이용이 어려운 교통약자를 대상으로 장애인콜택시를 운행함으로써 이용객의 이동편의 증진 및 사회참여 확대

▷ 법정보유대수 : 20대 ▷ 연보유대수 : 10대

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 장애인콜차량 도입 및 운영에 소요되는 인건비·운영비 지원
- 수혜자 : 장애 정도가 심한 장애인, 65세 이상 고령자, 보호자
- 사업비

(단위:백만원)

사업명	2020년				2019년				2018년			
	계	국	도	시	계	국	도	시	계	국	도	시
장애인 콜택시 위탁운영비 지원	707	-	-	707	634	-	-	634	336	-	-	336
교통약자 이동차량 지원	126	63	31.5	31.5	-	-	-	-	280	140	70	70

#### □ 그동안 추진상황

- 운행기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 운행차량 : 10대
- 소요예산 : 장애인콜택시 위탁운영비 707,000천원(전액시비)
- 2020년 장애인콜택시 운행내역

(단위:건)

월	1월	2월	3월	4월	총계
건수	1,658	1,325	1,145	1,223	5,351

#### □ 앞으로 추진계획

- 2020년 5월 : 3대 126,000천원 확보 → 9월중 운행 예정
- 관외전용 1대 국도비보조금교부결정 → 3회추경 계상(20년 총4대 확보)

## 4 노인 등 대중교통 할인 지원

◇ 대중교통 활성화 및 대도시와 차별 없는 교통복지 실현

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 7. 1.부터 할인적용 시행
- 사업내용 : 관내 75세이상, 등록장애인(중증, 경증) 국가유공자 유족에 대한 시내버스 할인 지원
- 사 업 비

(단위:백만원)

사 업 명	2020년				2019년			
	계	기금	도비	시비	계	기금	도비	시비
행복버스 운영비 지원	1,620	715	95	810	530	-	265	265

※ '20년 사업추진 부족예산 720백만원(도360, 시360) 3회 추경 반영

### □ 그동안 추진상황

- 추진기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 논산시에 주민등록을 둔 노인 등 교통약자
  - 만75세 이상, 등록 장애인, 국가유공자 및 유족

(‘19.12월 기준/단위:명)

총 계	75세이상	장애인			국가유공자			비 고
		소계	중증	경증	소계	유공자	유족	
23,918	15,397	7,198	3,471	3,727	1,323	985	338	

※ 등록 장애인, 국가유공자 및 유족 75세 이상 제외한 인원수

○ 지원방법 : 충남형 교통카드 이용에 따른 시내버스 요금할인

- 유형별 시내버스 할인율

구분	75세 이상	장애인		국가유공자 및 유족
		중증 장애인	경증 장애인	
시내버스 (행복버스)	100분의 100	100분의 100	100분의 100	유공자 : 100분의 100 유족 : 100분의 30

※ 등록 장애인에 대한 할인율(중증·경증 구분없이 100%)변경 조례개정 추진 중

※ 독립유공자(애국지사) 및 유족(순국선열애국지사)은 100% 할인

○ 추진내용 ▮ 75세 이상 버스 무료화( '19년 7월부터 시행중)

↳ 등록 장애인, 국가유공자 및 유족( '20년 7월부터 확대시행)

※ 등록 장애인, 국가유공자 및 유족 7월부터 확대시행에 따른 읍·면·동 및 장애인 단체, 보훈단체에 협조공문 발송하여 신청서 접수 중

○ 추진실적 : 329,028건(448,032천원)

□ 앞으로 추진계획

○ 충남형 교통카드 발급<신청접수 일로부터 15일 이내>

만 75세 이상	등록장애인(중증)	등록장애인(경증)
		
	국가유공자 (독립유공자 및 유족 포함)	국가유공자 유족
		

○ 충남형교통카드 이용실적에 따른 결손액 운수업체에 지원



## 5 불법 주정차 지도·단속

◇ 불법 주정차에 대한 지도·단속을 효율적으로 실시하여 원활한 교통소통과 시민안전을 확보하고자 함

### □ 사업개요

- 단속기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 단속구간
  - 주정차 금지구역 : 45개 노선 29.7km (논산, 강경, 연무 등)
  - 도로교통법에서 규정한 금지구역 : 횡단보도, 인도, 승강장, 교차로 어린이 보호구역, 소방시설 등
- 단속인력 : 7명 [청원경찰 4, 공무원 3명]
- 단속유형 : 단속차량 CCTV, 고정형 CCTV, 인력, 주민신고
- 장 비 : 불법 주정차 단속차량 2대, 단속 CCTV (6개소 22대)

### □ 그동안 추진상황

- 불법 주정차 과태료 징수 현황 ( 2020. 5. 31 기준 )

구 분	부 과		징 수	
	건수	금액(천원)	건수	금액(천원)
시민교통과	1,163	41,222	833	28,335

- 불법 주정차 주민신고 민원처리 ( 2020. 5. 31 기준 )

구 분	접 수	처 리 (건)		비 고
		과태료 부과	계도	
시민교통과	1,435	450	985	

## □ 앞으로 추진계획

### ○ 불법 주정차 주민신고제 확대 운영

#### 【 신고대상 】

- ① 기존(4개소) : 횡단보도, 교차로, 버스 승강장, 소방시설
- ② 확대(5개소) : 횡단보도, 교차로, 버스 승강장, 소방시설  
어린이 보호구역 (추가)

※ 어린이 보호구역 신고 범위 : 주 도로 (정문 앞 ~ 교차로)

#### 【 운영시간 】

- ① 횡단보도, 교차로, 버스 승강장, 소방시설 : 24시간
- ② 어린이 보호구역 : 08:00 ~ 20:00

※ 어린이 보호구역도 횡단보도, 교차로, 버스승강장, 소방시설은  
24시간 운영

#### 【 과 태 료 】

- ① 어린이 보호구역 : 8만원 ~ 9만원
- ② 적색으로 표기된 소방시설 : 8만원 ~ 9만원
- ② 일반 소방시설 및 기타 지역 : 4만원 ~ 5만원

### ○ 주정차 위반 지도·단속 지속 실시

- 구간·구역별 교통 혼잡지역 집중 계도·단속
- 인도, 횡단보도, 교차로, 스쿨존 등 시민불편 민원 취약지 및  
교통 정체구간 집중 단속

### ○ 불법 주·정차 단속 예고로 민원 최소화

- 교통상황에 따라 5~20분간 단속 유예 (예고문, 안내방송 등)
- 불법 주정차 단속 사전알림 서비스 시행 (사전 단속알림 문자발송)

## 6 의무보험 체계적 관리로 선진교통문화 정착

- ◇ 자동차 운행으로 인한 사고시 인명과 재산에 대한 배상제도 확립
- ◇ 과태료 체납액 정리로 지방재정 확충 및 선진교통문화 조성

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2020. 1월 ~ 2020. 12월
- 주요내용
  - 의무보험 가입률 제고
    - ▶ 의무보험 미가입자 가입촉구서 발송(월3회)
    - ▶ 의무보험 가입 홍보 (현수막, 리플릿 등)
    - ※ 의무보험 가입률 : 93.3% 【2020. 6. 1. 기준】
  - 미가입자 과태료 부과
    - ▶ 미가입자 금전적 제재를 통한 가입 유도
  - 무보험 차량 운행자 범칙금 부과 및 사건송치
    - ▶ 의무보험 미가입 차량 운행 원천금지

### □ 그동안 추진상황

- 과태료 체납액 정리로 자주재원 확충
  - 과태료 체납액 정리계획 수립 : 2020. 1월
- 의무보험 미가입자 제재
  - 의무보험 미(지연)가입자 과태료 부과 : 1,345건/181,626천원
  - 무보험운행 사건처리 : 송치 27건, 범칙금 부과 6건/2,500천원

▶ 체납현황 : 3,437백만원

(단위:천원)

2019년도 이월 부과액	징 수 액	결 손 액	2020년도 이 월 액
4,024,566	365,902	221,250	3,437,414

- 2020년도 체납과태료 징수 : 96,530천원(6.1. 기준)

- ▶ 체납 안내문자 발송 및 전화독려, 반송우편 재 송달,
- ▶ 고액체납자 분할납부 안내
- ▶ 재산압류(자동차, 부동산, 채권 등) : 649건/139,962천원

## □ 앞으로 추진계획

- 현수막, 전광판 등 지속적인 의무보험 가입 홍보를 통한 시민들의 인식 제고 및 과태료 발생 사전 방지
- 체납처분 실시 : 재산압류(부동산, 자동차 등), 대체압류 활용 체납액 납부 독려
- 징수 불가능자 결손처분 실시 : 시효소멸(5년) 경과자, 사망자, 행방불명자, 무재산자

## 7 자동차검사지연 과태료 발생 최소화

◇ 자동차 정기검사 대상 차량의 사전안내서비스 강화 및 체납액 강력징수로 과태료 체납발생 최소화

### □ 사업개요

○ 추진기간 : 2020년 1월 ~ 12월

○ 주요내용

- 검사기간 종료일 30일전, 10일·20일 경과안내서, 명령서 발부 등 사전안내 철저
- 「자동차검사 안내 문자서비스」 신청대행 접수로 사전안내 도달률 제고
- 검사지연 과태료 체납액 강력징수

○ 현 황

(‘20.05.31.현재, 단위:천원, %)

구 분	부과액 (A)	징수액 (B)	결손액 (C)	체납액 (A-B-C)	징수율 (B/A)	정리율 (B+C)/A
계	1,120,593	85,601	20,771	1,014,221	7.6	9.5
현년도	64,165	27,526		36,639	42.9	42.9
지난년도	1,056,428	58,075	20,771	977,582	5.5	7.5

### □ 그동안 추진상황

- 「자동차검사 안내 문자서비스」 신청 대행 접수 홍보  
⇒ 읍·면·동 각종회의 시 홍보 협조

○ 자동차검사 안내서 및 명령서 발송

(’20.05.31.현재, 단위:건)

사전안내	10일 경과	20일 경과	명령서
15,973	769	603	365

○ 검사안내서 및 명령서 반송자 개별 전화안내 : 1,430건

○ 상반기 체납고지서 일괄 발송 : 2020. 5. 19.

- 3779건, 949,479천원

○ 체납자 자동차 등 재산압류

- 533건, 107,331천원

□ 앞으로 추진계획

○ 지속적인 자동차검사 안내 서비스 및 검사지연 대상자의 체계적인 관리

- 사전안내문, 1차·2차경과안내서, 명령서 발부 등 안내철저

- 한국교통안전공단 「자동차검사 사전안내 문자서비스」 신청 대행 접수

○ 체납고지서 반송자 개별 전화안내 및 고지서 일제 발송을 통한 징수율 제고

- 하반기 체납고지서 일괄발송 : 2020. 10월(예정)