



의안번호	제115호
------	-------

- 논산시 사회적경제통합지원센터 운영 -
민간위탁 동의안

제 출 자	논 산 시 장
제출연월일	2020. 8. 25.

- 논산시 사회적경제통합지원센터 운영 -

민 간 위 탁 동 의 안

의 안 번 호	제115호
------------	-------

제출일 : 2020. 8. 25.

제출자 : 논산시장

제안설명자 : 사회적경제과장

1. 제안이유

- 논산시 사회적경제통합지원센터 의 효율적 관리·운영을 위해 논산시 사회적기업 육성·지원 에 관한 조례에 따라 민간의 전문기술 및 인력도입을 통하여 질적·양적 서비스의 확대 및 효율적, 안정적 운영을 위해 민간위탁 사무로 선정코자함

2. 주요내용

- 위탁업무(사무)
 - ▶ 논산시 사회적경제통합지원센터 운영
- 위탁기간 : 2021. 01. 01. ~ 2023. 12. 31.(3년간)
- 소요인원 : 3명
 - 총괄매니저 : 1명
 - 사무인력 : 2명
- 소요비용 : 400,000천원
 - 노무비, 보험료 및 프로그램 운영 민간위탁금
- 위탁근거
 - 「논산시 사회적기업 육성·지원에 관한 조례」 제8조에 의함

3. 논산시 사회적경제통합지원센터 시설 현황

○ 사회적경제통합지원센터 시설 현황



구분	현 황
위 치	논산시 화지동 137, 137-2번지
사 업 비	3,276백만원
부지면적	631㎡(지상2층 680㎡)
이용인원	1일 이용인원 100명(업무인원 6명, 교육인원 30명, 웹랩실 이용인원 30명, 창업공간 10명, 공유 카페 24명)

4. 민간위탁 적정성 검토

① 다른방식으로의 수행 가능성

구 분	직 영(市)	위 탁
장 점	<ul style="list-style-type: none"> •안정적인 공공서비스 제공 •업무중단 요인 해소로 인한 안정적인 운영가능 	<ul style="list-style-type: none"> •전문적 지식과 기술로 운영 활성화 •관제운영과 감독의 명확한 구분관리
단 점	<ul style="list-style-type: none"> •정례적 인사에 따른 고급기술 및 전문인력 확보 곤란 •기준인건비에 따른 추가 소요인원 확보 곤란 	<ul style="list-style-type: none"> •이윤추구에 따른 공공성 및 수익성 관계 대립 •업체 선정에 따른 위탁운영 품질저하 가능성

- 논산시 사회적경제통합지원센터 운영시 시에서 직영으로 운영을 할 수 있으나, 상기와 같은 장단점이 있어, “전문적 지식과 전문 프로그램 운영” 사유로 민간위탁하는 것이 타당함

② 서비스 공급의 공공성 및 안정성

구 분	직 영(市)	위 탁
장 점	<ul style="list-style-type: none"> •공공성 및 공익성 확보 가능 •시설물 유지관리 유리 •책임소재 명확 	<ul style="list-style-type: none"> •수탁자 노하우에 의한 시행착오 최소화 (전문성) •서비스 제공 노하우 활용 가능 •전문인력 채용·관리로 인력 채용 및 관리 불필요 •다양한 교육 및 프로그램 개발
단 점	<ul style="list-style-type: none"> •전문성 부족(노하우, 전문성, 전문인력) •공무원 순환보직에 따른 연속성 저하 •제도적, 재정적 제약으로 서비스 불안정성 •고품격 서비스 및 글로벌 네트워크 부족 •홍보·프로그램 발굴·운영 한계 •법, 규정 등 경직된 제도로 우수 인력 확보 애로 	<ul style="list-style-type: none"> •단체 역량에 따라 교육 및 프로그램의 질 차이 발생 •문제발생시 책임소재 명확화 필요

- 논산시 사회적경제통합지원센터 사무를 민간위탁 운영 시 서비스 공급과 관련하여 수탁기관에서 지나친 이윤추구로 공익성을 저해할 수는 있으나, 위탁단체를 비영리법인 및 비영리단체로 제한하고 업무협약체결, 수탁자 책임성 확보 등 지속적인 지도감독 강화, 처리상황 감사 등을 통한 서비스 공급의 공공성과 안정성 확보에 이상이 없을 것으로 사료됨

③ 경제적 효율성

구 분	직 영(市)	위 탁
장 점	<ul style="list-style-type: none"> • 자금 조달 용이 • 도산, 파업 등에 의한 업무 중단 가능성 없음. 	<ul style="list-style-type: none"> • 예산 절감 • 경제적 능률 및 효율 달성
단 점	<ul style="list-style-type: none"> • 조직과 인력의 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 대체인력 미확보시 비용 상승 가능 • 단체 역량에 따라 교육 및 프로그램의 질 차이 발생

- 논산시 사회적경제통합지원센터 사무를 민간위탁 운영 시 조직과 인력의 증가 없이 인건비 등 예산절감을 통한 경제적 능률성을 확보할 수 있을 것으로 사료됨.

④ 민간의 전문기술 및 기술 활용 가능성

구 분	직 영(市)	위 탁
장 점	-	<ul style="list-style-type: none"> • 전문적 지식과 기술로 운영 활성화 • 관제운영과 감독의 명확한 구분관리
단 점	<ul style="list-style-type: none"> • 정례적 인사에 따른 고급기술 및 전문인력 확보 곤란 • 기준인건비에 따른 추가 소요인원 확보 곤란 	<ul style="list-style-type: none"> • 단체 역량에 따라 교육 및 프로그램의 질 차이 발생

- 논산시 사회적경제통합지원센터 운영 사무의 민간위탁 운영 시 민간단체가 축적하고 있는 전문성을 유연하고 신속하게 민간에 제공하여 서비스의 효율을 높일 수 있을 것으로 사료됨.

⑤ 성과측정의 용이성

구 분	직 영(市)	위 탁
장 점	<ul style="list-style-type: none"> • 일반행정과 연계한 종합적 사업 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 결과중심적 성과관리 • 관제운영과 감독의 명확한 구분관리
단 점	<ul style="list-style-type: none"> • 직접적 통제와 정치적 고려 • 관료주의적 조직운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 수탁업체의 과도한 성과 창출로 질 저하 가능성

- 논산시 사회적경제통합지원센터 사무를 민간위탁 운영시 관리와 규제의 구분이 명확하여 결과에 대한 성과관리가 용이할 것으로 사료됨.

⑥ 관리 및 운영의 투명성

구 분	직 영(市)	위 탁
장 점	<ul style="list-style-type: none"> • 직접적 통제 용이 • 업무중단 요인 해소로 인한 안정적인 운영가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문적 지식과 기술로 운영 활성화 • 관제운영과 감독의 명확한 구분관리
단 점	<ul style="list-style-type: none"> • 책임 경영 의식의 결여 • 조직의 경직성과 프로그램 및 시설 운영의 탄력성 저하 	<ul style="list-style-type: none"> • 시의 책임 및 통제의 약화

- 논산시 사회적경제통합지원센터 사무를 민간위탁 운영 시 지속적이고 체계적인 통제가 이루어지기 때문에 관리 및 운영의 투명성 확보에 이상이 없을 것으로 사료됨.

⑦ 민간의 서비스공급 시장여건 등

구 분	직 영(市)	위 탁
장 점	-	<ul style="list-style-type: none"> • 행정업무량 절감 및 민간 전문성 도입 • 전국 지자체 사무의 민간위탁 예산액 및 사업수 증가 추세 • 사회적경제지원센터 민간위탁 증가 추세

		<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 다양한 인적·물적 네트워크 활용 및 확보 용이 • 민·관 거버넌스 구축 용이
단 점	<ul style="list-style-type: none"> • 시민 밀착형 사업 증가로 추가 업무 증가 • 다양한 전문인력 확보 곤란 	<ul style="list-style-type: none"> • 단체 역량에 따라 교육 및 프로그램의 질 차이 발생

- 논산시 사회적경제통합지원센터 사무를 민간위탁 운영시 사회적경제의 민간 전문성 확보와 국내외 다양한 인적·물적 네트워크를 활용함으로써 지역내 민·관 거버넌스 구축이 용이할 것으로 사료됨.

Ⅷ 민간위탁 적정성 검토 종합의견

- 종합적으로 검토해 볼 때 논산시 사회적경제통합지원센터의 시설 및 운영의 민간위탁 운영 시 경제적 효율성 확보, 민간의 축적된 전문성 활용, 관리와 운영의 투명성, 성과측정 용이, 민간의 서비스 공급 시장 여건 확대로 사회적경제 분야에 있어서 행정의 취약한 부분인 경직성과 전문성 부족, 민간네트워크 부담 등을 해소할 수 있으며 민간의 역량을 활용함으로써 공익의 증진과 공공성 확대에 기여하는 부분이 크다고 사료됨.

5. 민간위탁 운영 방안

- 위탁기간 : 2021. 01. 01. ~ 2023. 12. 31.(3년간)
- 위탁사무 : 논산시 사회적경제통합지원센터 운영
- 위탁근거 : 「논산시 사회적기업 육성·지원에 관한 조례」
- 소요인원 : 3명
 - 총괄 매니저 : 1명, 사무인력 : 2명
- 소요비용 : 400,000천원
 - 노무비 , 보험료, 프로그램 민간위탁 등

- 세부 사업내용 및 산출내역

(단위 : 원)

사업내용		산출내역(회, 명 × 원)	산출액	금액	비율
합 계		(인건비 + 운영비+ 사업비)		400,000,000	100%
인건비	소 계	인건비		178,665,850	44.67%
	기본급	6급상당 성과연봉 50,000천원	50,000,000	132,000,000	
		7급상당 성과연봉 44,000천원	44,000,000		
		8급상당 성과연봉 38,000천원	38,000,000		
	제수당	초과근무수당 (3명 16,800원*월20시간*12월)	4,032,000	19,167,840	
		연차유급수당 3명*17,544원*8시간*15일	6,315,840		
		정액급식비 3명*100,000원*12월	3,600,000		
		직급보조비 3명*145,000원	5,220,000		
	퇴직적립금	(기본급+ 제수당 /12월)		12,597,320	
	사회보험 부 담 금	국민연금 144,852,000원*4.5%	6,518,340	14,900,690	
		건강보험 144,852,000원*3.335%	4,830,814		
		장기노인요양 4,830,814원*10.25%	495,158		
		고용보험 144,852,000원*1.1%	1,593,372		
		산재보험 144,852,000원*1.01%	1,463,005		
운영비	소 계	운영비		21,334,150	5.33%
	각종 운영비	사무용품(사무용품, 복사용지등)	2,000,000		
		도서인쇄비(자료인쇄, 도서구입,명함등)	4,500,000		
		운영수당(자문위원회 등)	2,000,000		
		여비(시내, 시외출장)	2,000,000		
		홍보비(홍보물 제작등)	10,000,000		
		예비비	834,150		
사업비	소 계	사업비		200,000,000	50.%
	조직 인재 발굴 및 육성	아카데미, 동아리, 공유플랫폼구축등 - 연계 자부담 : 중앙정부 및 CSR 등의, 사회적기업가 육성, 소셜벤처 공모사업, 수탁단체가 위탁 연계		50,000,000	
	사회적기업 모델	사회적기업 유치, 지역화 모델 지원 - 연계자부담:기업CSR제안사업연계		60,000,000	
	협력시스템 구축	네트워크고도화, 사회적경제제한마당등		40,000,000	
	물적·제도적 기반조성	사회적경제 지역화 연구, 사회적경제포럼등		50,000,000	
자부담	연계사업	중앙정부 공모사업 및 기업 CSR 제안사업 연계 2억원 이상 필수		0	

○ 산출근거

- 인건비 (총괄 매니저 1명, 사무인력 2명) : 178,666천원

※ 지방시간선택제임기제 공무원 성과연봉 기준 적용

- 사업비 : 교육비, 창업 및 협업화 지원, 연구조사 등 200,000천원

- 운영비 : 홍보비, 도서인쇄비, 자문위원회 운영, 여비, 사무용품 등 21,334천원

○ 위탁근거 : 「논산시 사회적기업 육성·지원에 관한 조례」 제8조 에 의함

6. 실무부서 종합의견(효과, 경제성 등)

- 직영으로 운용할 경우 일반행정과 연계 및 종합적 업무 수행이 가능하고 공공성 확보가 용이하다는 장점이 있는 반면 기준인건비에 따른 추가 소요인원 확보가 곤란하고 정례적 인사이동으로 운영기술축적이 곤란한 단점이 있음.
- 반면에 민간위탁으로 운용할 경우 공공서비스의 사각지대 발생 가능성, 시의 책임 및 통제의 약화라는 단점이 있을 수 있으나 비용절감, 서비스의 양적·질적 개선, 인력운영의 유연성 확보, 민간의 전문성과 기술인력 활용 등 장점이 훨씬 많아 타 시·군에서도 모두 민간위탁하여 운용하고 있음
- 위와 같이 직영과 민간위탁의 장·단점을 종합적으로 비교 분석한 결과 민간위탁하는 것이 타당하다고 사료됨.

2020. 8. 25.

사회적경제과장 김 민 영

참고자료

사회적경제통합지원센터 타 시·군 운용 현황

시군명	센터명칭	운영 형태	주요업무	인력	운영비	비고
충청남도	충남사회적 경제지원센터	위탁	· 인재육성 · 사회적경제 네트워크 · 경영지원, 상담, 판로지원 등	9	9억원	
서천군	서천군 지역순환 경제센터	위탁	· 취업지원사업 · 사회적경제지원사업 · 데이터베이스 구축 · 창업지원 및 네트워크	4	2억6천	공무원 1명 파견
부여군	부여군 사회적경제 지원센터	위탁	· 생태계 조성 · 교육, 컨설팅, 발굴 · 네트워크 강화	2	6천5백	출연재단 위탁
성북구	성북구 마을사회적 경제지원센터	위탁	· 인재육성, 홍보 · 성장단계별 경영컨설팅 · 창업지원 및 네트워크 · 조사연구	14	10억	
화성시	화성시 사회적경제 지원센터	위탁	· 인재육성 · 성장단계별 경영컨설팅 · 창업지원 및 네트워크 · 조사연구	8	9억원	
수원시	수원시 사회적경제 지원센터	위탁	· 사회적기업 인증 지원 및 사후 관리 · 데이터베이스 구축 · 창업지원 및 네트워크 · 인재육성	5	6억원	출연재단 에서 민간위탁
인천 미추홀구	인천 미추홀구 사회적경제 지원센터	위탁	· 인재육성, 홍보 · 성장단계별 경영컨설팅 · 창업지원 및 네트워크 · 조사연구	3	3억	
군산시	군산시 사회적경제 지원센터	위탁	· 인재육성, 홍보 · 성장단계별 경영컨설팅 · 창업지원 및 네트워크 · 정책연구	3	2억2천	
금산군	금산군 마을만들기 지원센터	위탁	· 일상적 지원 및 주민교육, · 조사, 홍보, 네트워크 · 견학안내 및 연수	7	2억4천	사업비 별도
홍성군	홍성군 마을만들기 지원센터	위탁	· 일상적 지원 · 주민교육 및 마을컨설팅 · 조사 및 통계 정보 수집정리	4	2억8천	
청양군	청양군 마을만들기 지원센터	직영	· 조사 및 연구, 교육 및 상담 · 홍보 및 네트워크	4	-	
아산시	아산시 공동체지원 센터	직영	· 사회적기업 인증 지원 및 사후 관리 · 데이터베이스 구축 · 창업지원 및 네트워크 · 인재육성	4명	-	
익산시	익산시 사회적경제 지원센터	직영	· 인재육성, 홍보 · 성장단계별 경영컨설팅 · 창업지원 및 네트워크 · 정책연구	4	-	공무원 2명 파견

관련 법령 발췌

○ 「지방자치법」 제104조(사무의 위임 등)

- ① 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 보조기관, 소속 행정기관 또는 하부행정 기관에 위임할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 관할 지방자치단체나 공공단체 또는 그 기관(사업소·출장소를 포함한다)에 위임하거나 위탁 할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 장이 위임받거나 위탁받은 사무의 일부를 제1항부터 제3항까지의 규정에 따라 다시 위임하거나 위탁하려면 미리 그 사무를 위임하거나 위탁한 기관의 장의 승인을 받아야 한다.

○ 「논산시 사무의 민간위탁 및 관리 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준 등)

- ① 법령이나 조례에 정한 시장의 소관 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.
 - 1. 단순 사실행위인 행정작용 사무
 - 2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
 - 3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
 - 4. 그 밖에 시설운영 및 관리 등 단순행정 사무
- ② 시장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무에 대하여 민간위탁을 하는 경우에는 그 필요성 및 타당성 등을 종합적으로 검토하여 제5조에 따른 민간위탁 운영평가위원회(이하“운영위원회”라 한다)의 심의를 받아야 한다.
- ③ 시장은 사무를 민간위탁 하고자 하는 경우 국가위임사무는 관계 장관의 승인을 받아야 하고, 충청남도 도지사(이하 “도지사”라 한다) 위임사무는 도지사의 승인을 받아야 하며, 자치사무는 논산시의회(이하 “의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다.
- ④ 제1항에 따라 시장이 민간위탁 할 수 있는 사무는 별표와 같다.