

## 주 민 생 활 지 원 과

I 2024년도 업무 여건 및 추진 방향

II 주요 업무 추진계획

III 사업비 조서



# 주민생활지원과

## I 2024년 업무 여건과 추진 방향

### □ 업무여건

- '23. 12. 31. 기준, 우리시 인구 115,826명 중 기초생활보장수급자 및 차상위계층 등 10,893명(9.4% 비중)  
⇒ 시민·지역 중심의 촘촘한 복지서비스 강화 필요
- 사회적 위험과 불균등한 경제 여건 속에 있는 시민들에게 맞춤형 복지서비스를 확대하여 복지사각지대 해소 필요
- 재난·재해 등 자원봉사의 필요성 증가에 따라 자원봉사자 공급 확대

### □ 추진 방향

#### 목표

시민·지역 중심의 촘촘한 복지안전망 구축

#### 주요 업무

- ▶ 시민을 행복하게, 자원봉사 활성화 사업
- ▶ 위기상황 극복을 위한 긴급복지지원
- ▶ 무연고 기초생활보장수급자 장제비 추가 지원
- ▶ 희망의 디딤돌 국민기초생활보장제도 내실 운영
- ▶ 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 사업
- ▶ 소외계층 없는 적극적인 복지사각지대 발굴
- ▶ 수급자의 건강한 삶을 위한 의료급여 사례관리
- ▶ 근로능력있는 수급자의 자활 능력 강화 지원

## II 주요 업무 추진계획

1	시민을 행복하게, 자원봉사 활성화 사업	복지자원관리팀
---	-----------------------	---------

- ❖ 다양한 자원봉사 프로그램 및 내실있는 자원봉사센터 운영으로 자원봉사 활성화를 도모하여 시민이 행복한 논산 만들기에 기여

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 853백만원(국 36, 도 70, 시 747)
- 논산시자원봉사센터 현황

구 분	내 용	비 고
위탁현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위탁법인 : 학교법인 건양교육재단 (이사장 : 이상목)</li> <li>• 위탁기간 : 2022. 1. 1.~ 2024. 12. 31. (3년간)</li> </ul>	
위 치	• 논산시 대학로 121, 건양대학교 의료공학과 의202호	
직 원 수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9명 - 센터장 : 조지용 (비상근 / 채용기간 : '22. 5. 16. ~ '25. 5. 15. ※ 임기 중 위탁법인 전환시 위탁만료시까지)</li> <li>- 사무국장 1, 팀장 3, 팀원 4</li> </ul>	
주요사업	• 자원봉사자 모집·교육·관리, 수요처 발굴 및 프로그램 개발 등 자원봉사활성화 사업 추진	

### ○ 주요 내용

구 분	내 용	비 고
내실있는 자원봉사센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사 단체 및 수요처 발굴 · 관리로 자원봉사체계 구축</li> <li>- 지속적인 교육으로 봉사 마인드 함양 및 봉사실적 관리</li> </ul>	
읍면동 자원봉사 거점캠프 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 지역에 처한 지역 문제를 적극적으로 해결 할 수 있는 거점캠프 운영</li> </ul>	
다양한 자원봉사활동 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 프로그램 : 1365! 청소년 자봉사학교 운영</li> <li>- 노인 프로그램 : 스마일 경로당 사업</li> <li>- 지역 프로그램 : 1+3 사랑나눔 봉사활동, 소외계층 지원</li> <li>- 기타 : 건강한 마을 공동체 녹색구역, 전문봉사단 활동</li> </ul>	
우수자원봉사자 인정보상 사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8,000시간 이상 우수자원봉사자 보상제도 마련</li> <li>- 이 달의 우수자원봉사자(2명) 건강검진 지원</li> </ul>	

## □ 추진계획

- 2024. 1. : 지원계획 수립 및 민간위탁금 지급
- 2024. 1. ~ 12. : 사업 추진 및 집행
- 세부사업

(단위: 백만원)

사업명	사업비	내 용	비 고
계	853		
자 원 봉 사 활 성 화 사 업	529	자원봉사센터 인건비(제수당, 실비, 사회보험 등), 운영비, 사업비 등	시비 100%
전 국 통 합 자 원 봉 사 보 험 가 입 서 비 스 지 원	6	자원봉사자 상해 등 종합보험 가입지원	국비 50% 시비 50%
자원봉사센터 운영비 등 지원	103	자원봉사센터 인건비 및 운영비, 재난재해 봉사단 운영비	도비 25% 시비 75%
자 원 봉 사 코 디 네 이 터 지 원 육 성	66	전산·교육 코디네이터 인건비(2명)	국비 50% 시비 50%
1 + 3 사 랑 나 눔 자 원 봉 사 활 동 지 원	8	1지역 3개 주체 봉사 활동 운영 (논산시+자원봉사센터+기업·사회단체)	도비 30% 시비 70%
읍 면 동 자 원 봉 사 거 점 캠프 설 치 운 영	75	거점캠프 상담가(14명) 실비, 거점캠프 운영비 지원	도비 30% 시비 70%
행 복 마 을 자 원 봉 사 코 디 네 이 터 양 성	65	거점캠프 관련 행복마을 코디네이터 인건비(2명)	도비 30% 시비 70%
자 원 봉 사 센 터 근 무 자 처 우 개 선	1	코디네이터 처우개선비 월 5만원 지원(1명)	도비 30% 시비 70%

## 2 위기상황 극복을 위한 긴급복지지원

복지자원관리팀

- ❖ 갑작스런 위기상황(주소득자 실직, 중한질병 등)으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 필요한 긴급복지지원을 통해 안정된 생활 도모

### □ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 1,299백만원(국 1,039, 도 130, 시 130)
- 지원대상 : 주 소득자의 사망, 질병, 실직 등 갑작스런 위기상황 발생으로 생계유지가 곤란한 가구로서 소득 및 재산이 긴급지원 기준에 충족한 가구
- 지원기준
  - 소득 기준 : 기준 중위소득의 75%

(단위 : 천원)

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인
기준금액	1,671	2,761	3,535	4,297	5,021

- 재산 기준 : 중소도시 152,000천원 이하
- 금융재산 기준 : 가구원수별 일상생활유지를 위해 필요한 금액(생활준비금)에 600만원을 합산한 금액(단, 주거지원은 800만원 합산)

(단위 : 천원)

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인
기준금액	8,228	9,682	10,714	11,729	12,695

- 지원내용 : 생계비, 의료비, 주거비 등 위기상황에 맞는 급여 지원

(단위 : 천원)

구 분	생계지원 (2인기준)	의료지원 (지원한도)	주거지원 (1~2인기준)	장제비	해산비	연료비 (10월-3월)
지원금액	1,178	3,000	299	800	700	150

### □ 추진계획

- 2024. 1. ~ 12. : 긴급복지지원사업 홍보 및 사업 추진
- 2024. 1. ~ 12. : 어려움이 해소되지 않는 가구에 대해서 논산시 생활 보장위원회 심의를 통해 지원 연장 결정(매월 1회 실시)

- ❖ 무연고 또는 가족해체 등으로 장례 절차를 이행할 수 없는 무연고 기초생활보장수급자를 대상으로 장례서비스 비용을 추가 지원하여 고인의 존엄성 보호

## □ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 21백만원(시 21)
  - 산출기초 : 700천원 × 30명 = 21,000천원
- 추진근거
  - 장사 등에 관한 법률 제12조, 같은법 시행령 제9조, 같은법 시행규칙 제4조
  - 논산시 무연고 사망자 공영장례 지원에 관한 조례 제3조 및 제5조
- 대 상 : 논산시에 주민등록상 주소를 두고 있는 무연고  
기초생활보장수급 사망자(기초생계·의료·주거급여)

### \* 무연고 사망자란

- ① 연고자가 없거나 알 수 없는 경우
- ② 연고자가 있으나 시신 인수를 거부·기피하는 경우
- ③ 연고자가 미성년자 또는 장애인으로 장례를 치를 능력이 없는 경우
- ④ 부양의무자가 있으나 장례를 치를 능력이 없는 경우
- ⑤ 그 밖에 시장이 무연고사망자 등 장례지원이 필요하다고 인정하는 경우

- 주요내용
  - 기존 장제비 800,000원(국도비) + **추가 700,000원(시비)**
  - 장례 및 화장 등 장례 조치에 필요한 비용 추가 지원
  - \*장례용품(수의, 관 등), 검안비, 운반비, 노무비, 안치료 등

## □ 추진계획

- 2024. 2. : 사회보장제도 신설·변경 협의 중 ('23.12.21 보건복지부 요청 완료)
- 2024. 4. ~ 6. : 추경 예산 확보 및 사업 계획 수립
  - \*무연고 기초생활보장수급자 장제비 추가지원 방침 결재완료(2023년)
- 2024. 6. : 사업홍보 및 사업개시

- ❖ 기초생활보장수급자의 체계적 관리와 내실 운영으로 저소득층의 안정된 생활보장 및 삶의 질 향상 도모

## □ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 37,887백만원(국 30,271, 도 3,770, 시 3,846)
- 대 상 : 기초생활보장수급자 및 차상위계층

(2024.1.1. 기준, 단위 : 가구, 명, 개소)

계		일반수급자		시설수급자		차상위계층 등	
가구수	인원수	가구수	가구원수	개소	가구수(가구원수)	가구수	가구원수
8,466	10,893	6,050	8,140	46	856	1,560	1,897

- 내 용 : 생계급여, 교육급여, 해산·장제급여, 정부양곡택배비 지원

## □ 추진계획

- 연간조사 계획 수립 및 조사 : 대상자 유형에 따라 반기 또는 연 1회, 연중
- 생계급여 지급 : 매월 20일
- 사회보장급여 신청 및 소득·재산 등 조사 실시 : 연중
- 복지대상자 교육 실시 : 신규책정 시
- 사회보장정보시스템 월별 및 정기 확인조사 실시
- 가족관계해체 등 지방생활보장위원회 심의를 통한 대상자 구제 : 매월 1회

## □ 24년 새롭게 바뀌는 기초생활보장제도

- 대상자 선정기준 완화 : 생계급여 기준 중위소득 30% 이하 → 32% 이하  
주거급여 기준 중위소득 47% 이하 → 48% 이하  
※ 지급액 1인 가구: 2023년 623,368원 → 2024년 713,102원
- 자동차 기준 완화(생계 및 의료급여 대상자)
  - 2023년 생업용 자동차 1대 적용 1,600cc 미만 → 2024년 2,000cc 미만  
(2023년 자동차 가액 50% 소득 산정 → 2024년 자동차 가액 전액 소득 산정 제외)
- 부양의무자 기준 완화(의료급여 대상자)
  - 중증장애인이 있는 의료급여 수급가구에 부양의무자 기준 완화  
(단, 연소득 1억원 초과 또는 일반재산 9억원을 초과하는 부양의무자 가구가 있을 경우 미지원)



❖ 읍면동 지역사회보장협의체 활성화로 지역주민의 다양한 복지 욕구를 해결하는 민·관 협력 네트워크 조성

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 244백만원(국 136 / 시 108) (단위: 백만원)

사업명	사업내용	사업량	사업비				비고
			총계	국	도	시	
계			244	136	-	108	
읍면동 맞춤형 통합서비스 지원	복지 사각지대 사례관리 및 사업비 지원 (1인당 최대 50만원 지원)	15개소	194	136	-	58	읍면동 재배정
읍면동 인적안전망 활성화운영 사업	읍면동 인적안전망 활성화 사업비 지원		20	-	-	20	
복지사각지대발굴 사례관리방문 사업	물품 지원 등 서비스 연계		30	-	-	30	

- 주요내용
  - 읍면동 지역사회보장협의체 활성화를 통한 인적안전망 구축
  - 간담회 및 교육을 통한 지역특화사업 추진

□ 추진계획

- 2024. 1. : 추진계획 수립 및 읍면동 재배정
- 2024. 2. ~ 4. : 읍면동 간담회 및 맞춤형 교육 실시
- 2024. 5. ~ 12. : 지역특화사업 발굴 및 시행

□ 문제점 및 해결방안

- 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 및 운영의 어려움 발생으로, 2024년 읍면동 간담회 및 찾아가는 맞춤형 교육을 실시하여 적극적인 특화사업 발굴을 도모하고자 함

- ❖ 복합적인 욕구와 문제를 가진 위기가정을 대상으로 민·관 협력을 통한 맞춤형 통합서비스를 연계 제공하여 지역주민의 복지 체감도 향상

## □ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.  
○ 사 업 비 : 235백만원(국 7 / 도 6 / 시 222)

(단위: 백만원)

사업명	사업내용	사업비				비고
		총계	국	도	시	
계		235	7	6	222	
시군구 통합사례관리 지원	위기가정 고난도 사례관리 및 서비스 연계 (1인당 최대 100만원 지원)	14	7	-	7	직접 수행
행복키움지원단 운영지원	교육 및 사각지대 여성청소년 위생용품 지원 등	21	-	6	15	
생활민원처리 서비스	취약계층 주거환경 개선(도배·장판·보일러 교체 등) (1인당 최대 100만원 지원)	200	-	-	200	

## ○ 주요내용

- 민관협력 및 자원연계를 통한 복지사각지대 발굴·지원, 통합사례관리 서비스 제공
- 저소득층 생활민원처리서비스 추진(보일러, 도배·장판, 방충망 등 수리 및 교체)

## □ 추진계획

- 2024. 1. ~ 12. : 계획 수립 완료 및 사업 수행  
○ 2024. 12. : 사업비 정산 및 서비스 대상자 사후관리

## □ 문제점 및 해결방안

- 복지사각지대가 발생하지 않도록 인적안전망을 활용한 복지사각지대 발굴 강화 및 민·관 협력 활성화

- ❖ 수급자의 자가 건강관리능력 향상, 합리적 의료 이용 유도, 지지체계 구축을 통하여 건강한 삶의 질 향상과 의료급여 재정 안정화에 기여

## □ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용
  - 신규수급자, 다빈도 외래이용자, 장기입원자, 연중관리 대상자를 대상으로 건강상담 및 교육, 정보제공, 적정 의료 이용 유도 및 참여, 모니터링 등을 수행
  - 사례관리 수행 기준

대상	사례관리기간	목표관리 횟수			
		방문	전화	서신	교육
신 규 수 급 자	1개월	1회	필요시 전화	1회 이상	수시
다빈도외래이용자	3개월	2회이상	4회이상	수시	
장 기 입 원 자	6개월	2회이상	6회이상	수시	
연 중 관 리 대 상 자	연중관리	다빈도 외래이용자 수행서비스 기준 이상			

## □ 추진계획

- 2024. 1. ~ 12. : 의료급여사례관리 계획 수립 및 사업 홍보
- 2024. 1. ~ 12. : 사례관리 수행(우편발송, 방문상담, 지역자원 연계 등)
- 2024. 12. : 평가 및 종결 결과 보고

## □ 문제점 및 해결방안

- 올바른 의료이용에 대한 정보 부족으로 합리적인 의료이용을 위한 의사결정 능력 부족
- 과다 이용 등 부적절한 의료이용으로 인한 진료비 증가
- 적극적인 의료급여사례관리 업무 추진으로 수급자의 자가 건강관리 능력 향상 및 합리적 의료이용 유도로 재정 안정화에 기여

- ❖ 상담을 통해 개인의 업무역량과 능력 파악을 통한 교육·직업훈련을 거쳐 취업 및 창업을 할 수 있도록 지원

## □ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 31백만원(도 9, 시 22)
- 주요내용
  - 조건부 수급자에 대한 자활지원계획 수립·참여관리 지원
  - 자활참여대상자 자활역량평가(건강, 이력, 구직욕구, 가구 여건 등) 및 고용센터·자활사업 연계 지원

### ※ 근로능력있는 수급자 연계 현황

(2024.1.1. 기준, 단위 : 명)

계	조건제시 유예자	조건부수급자			비고
		소계	자활근로	취업성공패키지	
192	38	154	117	37	

## □ 추진계획

- 2024. 1. ~ 12. : 매월 조건부수급자 및 자활참여자 사례관리 계획수립
- 2024. 4. ~ 12. : 자활프로그램 제공(자활근로참여, 취업알선 등)
- 2024. 12. : 점검 및 사후관리

## □ 문제점 및 해결방안

- 전문인력 부족으로 인해 자활참여자 개개인의 문제점 파악이 어려움  
→ 자활근로 전문사례관리사 1명을 배치하여 상시업무 연계 진행으로 자활참여자의 소득활동 참여 증진 및 탈수급 지원

### Ⅲ 사업비 조서

(단위 : 백만원)

사 업 명	총 사업비	'24년도 투자계획					'25년 이후
		계	국비	도비	시비	기타	
15건	40,682	40,682	31,579	4,001	5,102	-	-
자원봉사 활성화 추진	853	853	36	70	747	-	-
긴급복지지원사업	1,299	1,299	1,039	130	130	-	-
생계급여	37,525	37,525	30,021	3,752	3,752	-	-
교육급여	76	76	-	-	76	-	-
정부양곡 택배비	103	103	103	-	-	-	-
해산·장제급여	183	183	147	18	18	-	-
무연고 장제급여 추가 지원 (신설예정)	21	21	-	-	21	-	-
읍면동 맞춤형 통합서비스 지원	194	194	136	-	58	-	-
읍면동 인적안전망 활성화운영 사업	20	20	-	-	20	-	-
복지사각지대발굴 사례관리방문사업	30	30	-	-	30	-	-
시군구 통합사례관리 지원	14	14	7	-	7	-	-
행복키움지원단 운영 지원	21	21	-	6	15	-	-
생활민원처리 서비스	200	200	-	-	200	-	-
사례관리전달체계개선 (시군의료급여관리사)	112	112	90	16	6	-	-
자활사례관리사 지원	31	31	-	9	22	-	-