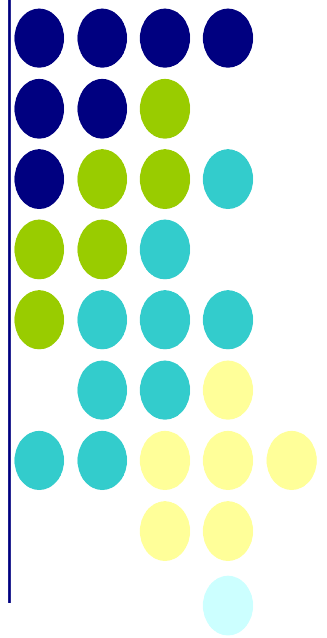

친절 행정국



자치행정과



순 서

☐ 2017년도 주요업무 추진상황

1. 시민, 민간단체 역량강화 추진
2. 시민스스로 만들어가는 사회안전망
3. 민간분야와 함께 추진하는 국내교류
4. 직소민원 처리로 신속한 시민불편 해소
5. 시민 중심의 정보화 추진
6. 마을무선방송망 설치
7. 행정자치역량을 강화하는 조직·인사 운영
8. 공무원 능력향상을 위한 교육훈련 강화
9. 활기찬 일터 조성을 위한 후생복지
10. 행정방송 인터넷 중계 시스템 구축

1 시민, 민간단체 역량강화 추진

◇ 시민의 자치역량 강화로 지역의 문제에 대한 인식부터 해결까지 스스로 해낼 수 있도록 함으로써 시민의 자존감 회복과 삶의 질을 향상 시켜 진정한 민주주의 실현

□ 사업개요

① 시민 자치역량 강화 교육

- 대상 : 민간단체 회원 및 읍·면·동 마을 리더, 시민
- 내용 : 민간단체의 역할 제시 및 창조적 사고, 인식변화 유도
※ 전문가 특강, 미래 관광자원 답사 등을 통한 '논산 바로알기' 특별 교육 추진

② 주민자치 역량강화

- 대상 : 시정 관련 민간단체 및 읍·면·동 주민자치위원
- 내용 : 교육→사업→피드백의 단계별 전략적 사업 추진
[참고] 자치행과 소관 민간단체 현황(19개 단체, 회원 23,519명)

□ 그동안 추진상황

- 자치역량 강화 교육 방식 변경(관외, 강의형→관내, 체험형)
- 주민자치 역량강화
 - 교육 : 주민자치 설명회 15회, 컨설팅 45회(7월 완료 예정)
 - 사업 : 연산 주민자치위, 채운 야화2리 시범사업 대상지 선정

□ 앞으로 추진계획

- 2017.7~11월 논산바로알기 시민 자치역량 강화 교육 추진
- 주민자치 발표대회(7월말), 전국 주민자치 박람회 참가 및 업무연수(10월)

2 시민스스로 만들어가는 사회안전망

- ◇ 아동, 여성, 노인 등 사회적 약자에 대한 강력범죄가 증가되고 있는 상황에서 관 주도 치안은 한계, 민간분야 연계·협력 절실

□ 사업개요

① 우리마을, 꼼꼼 생활 여성 모니터단 운영

- 모니터단 구성·운영(효과적인 모니터링 위해 교육 병행)
- 발굴과제 정기적 제안, 시정 반영 및 환류

※ 여성의 섬세하고 새로운 시각으로 여성, 노인, 장애인, 다문화 가정 등 사회적 약자 계층의 생활 불편사항, 시정 개선 사항 등 점검 및 발굴

② 우리 가족, 마을은 우리가 지킨다!

- 논산 시민공원 안전지킴이 운영(바르게살기운동 논산시협의회)
- 아동, 여성 범죄 취약지 발굴 및 순찰활동 지원(자율방범대)
- 학교 주변 청소년 지킴이 활동 지원(엄마순찰대)

□ 그동안 추진상황

- 우리마을, 꼼꼼 생활 여성 모니터단 사업 공모(보조금 지급)
- 시민공원 안전지킴이 활동(4월~6월 중, 14회 순찰활동)
- 자율방범대 근무여건 개선(차량 수선, 피복·집기 등 지원)
- 엄마순찰대 순찰 필요물품(경광봉, 호루라기, 피복) 지원

□ 앞으로 추진계획

- 모니터단 모집, 교육, 활동 및 결과 공유를 위한 토크콘서트 개최
- 순찰활동 지속 추진, 심폐소생술 등 시민 안전 보호를 위한 특별 교육

3 민간분야와 함께 추진하는 국내교류

◇ 국내 타 지자체와의 자매결연시 기관간의 교류는 물론 민간 분야의 교류협력을 증진시키는 방향으로 국내교류 추진

□ 사업개요

《 행정분야 》

- 경제, 관광, 문화, 교육, 복지, 예술 등 전 분야 교류와 협력
- 우수 행정시스템 상호 교환을 통해 지방정부의 능력과 품격 상승

《 민간분야 》

- 민간단체 간 유대 강화, 우수사례 교류로 민간단체의 역량 강화
- 지역 농·특산물의 도·농간 직거래 장터 운영

자매결연 현황

- ▶ 2004.11.17. 서울 서초구
- ▶ 2016.11.02. 서울 강동구
- ▶ 2016.09.28. 충북 제천시
- ▶ 2016.11.28. 대전 중구

□ 그동안 추진상황

- 2017. 4. 논산딸기축제 기간 중 자매결연 도시 방문
 - 딸기축제 개막식 제천시장, 강동구청장, 중구청장 방문
 - 서울 강동구의 5개 지자체 305명 초청 방문
- 2017. 4 대전칼국수축제(대전 중구) 강경젓갈 홍보 부스 운영
- 논산시 이·통장 연합회↔타 지자체 이·통장 간 교류 (공주, 평창)

※ 상호 지자체 특산품·생산물 등 교류, 연계발전 가능 분야·지역 발굴 모색 협약

□ 앞으로 추진계획

- 자매결연 협약 추진 : 전남 순천시, 대전 유성구 등
- 민간분야 교류 확대 추진

4 직소민원 처리로 신속한 시민불편 해소

◇ 주민들의 일상생활과 밀접한 불편사항을 현장중심, 민원인의 입장에서 신속한 해결로 논산시민들의 생활의 질 향상

□ 사업개요

○ 직소 민원

- 비서실과 직소민원실에 방문·전화·우편·FAX로 제기한 민원
- 『논산시 홈페이지』의 「시장에게 바란다」, 「자유게시판」 및 논산시청 등 Facebook Page에 게시 된 민원

○ 직소민원 처리 범위 확대(소규모 생활민원사업 직접 처리)

- 소규모 생활민원사업 예산 : 800백만원
- 직소민원 처리 간소화로 시민에게 보다 빠른 처리결과 피드백

□ 그동안 추진상황

(단위 : 건, 백만원)

구 분	계	배수로 정비	마을안길 정비	농로 정비	마을회관 정비	기타	6월 이후 집행 예정액	진도율
건수	191	81	51	47	8	4		97%
사업비	777	330	204	191	34	18	23	

※2017. 1. ~ 6. 해당 읍면동에 수시 재배정 → 민원사항 신속해결

□ 앞으로 추진계획

- 하반기 생활민원사업 예산 추가확보(2회 추경, 10억원)
- 하반기 불편 민원사항 발생 시 현장 확인 후 재배정

※ 여름장마철 집중호우 및 태풍으로 인한 재해 발생 시 응급복구비로 활용

5 시민 중심의 정보화 추진

◇ 급변하는 정보화사회에 시민들의 정보이용 활성화를 통해 능동적으로 대응할 수 있는 정보화 역량 강화 및 시민 중심의 대민행정서비스 제공

□ 그동안 추진상황

○ 맞춤형 시민 정보화교육 추진 : 25개 기수 / 624명 수료

구 분	농업인회관	강경도서관	연무도서관	찾아가는 정보화교육	비고
624명/25기	309명/10기	101명/4기	127명/4기	87명/7기	

○ 사이버문화센터 운영 : 10개 분야 / 357개 강좌(수강자 1,435명)

○ 정보화마을 운영 활성화 : 프로그램관리자 2명 육성, 직거래장터 1회

○ 시민 편의를 위한 안정적인 무인민원발급창구 운영 : 22대

- 노후 무인민원발급창구 교체 2개소(연산, 취암) : 38,808천원

- 논산세무서 신규 설치 : 19,404천원

○ 신속한 민원처리 및 효율적인 행정업무 지원

- 외청사지역 노후 컴퓨터 교체 : 121대(본체) / 103,438천원

- 한글, MS-오피스, 백신프로그램 등 구입 : 3종 / 114,746천원

○ 행정정보시스템의 안정적인 운영 관리

- 노후 보안장비 교체 : 3종(방화벽, IPS, DDX) / 99,736천원

- 전산실 향온향습기 이중화 및 무정전전원장치 배터리 교체

□ 앞으로 추진계획

○ 국방대학교 이전에 따른 신속한 민원행정서비스 제공을 위한 무인민원발급기 설치 : 20,000천원

○ 강경도서관 정보화교육장 환경개선을 위한 책상 의자 교체 : 20,000천원

○ 지속적인 시민 정보화교육 운영 및 행정정보시스템의 안정적인 운영관리

6

마을무선방송망 설치

◇ 마을 방송시설이 낙후된 지역마을에 무선방송시설을 지원하여 방송음영지역 해소 및 재난재해에 대비한 신속한 정보 전달 체계를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 5월 ~ 8월
- 예 산 액 : 556백만원
 - 본예산 : 18개소 356,000천원
(시비 300백만원, 도비 20백만원, 재난안전 36백만원)
 - 2회 추경예산 : 10개소 200,000천원(시비)
- 사 업 량 : 28개소(1개소당 약20백만원 소요)

□ 그동안 추진상황

- 2016년 명시이월사업(시설비) : 20개마을 시스템설치 완료 4월
- 2016년 명시이월사업(보조사업) : 15개마을 설계/입찰/설치 ... 6월(완료)
- 2017년 본예산 : 18개소(21개마을) 현장실사 5월

□ 앞으로 추진계획

- 본예산 18개소 설계/계약심사/입찰 6월
- 본예산 18개소 설치 및 운용 6월 ~ 7월
- 2회 추경 예산 10개소 선정 6월
 - ▶ 읍·면 형평성에 맞게 선정하고, 산간벽지 등 재난재해 위험지역 우선 선정
- 2회 추경예산 10개소 현장실사/설계 6월
- 2회 추경예산 10개소 설치 및 운용 7월 ~ 8월

7 행정자치역량을 강화하는 조직인사 운영

- ◇ 자율성과 책임성이 조화를 이룬 조직 운영으로 효율성 제고
- ◇ 성과와 역량 중심의 인사 제도 운영으로 자치역량 강화

□ 사업개요

- 인사운영에 대한 객관적 기준 마련 및 공개를 통한 투명성 제고
- 변화하는 시대 상황에 부응하는 탄력적 조직 운영
- 공무원 현황 (단위 : 명)

구 분	계	본청	의회	직속	사업소	읍면동
정원	933	514	14	149	21	235

□ 그동안 추진상황

전 문
직 위
확 대
운 영

- 회계직무관련 직위 지정 13개 분야
- ⇒ 경리분야(지출, 결산, 봉급·급여), 계약분야(공사·물품·조달 계약계약)
- ⇒ 직급범위 확대 (8급~5급)

역 량
검 증
확 대

- 정기 승진 인사 시 개별 면접 ⇒ 승진대상 직렬별 5급, 6급
- 역량평가 교육 실시(이수제) ⇒ 17. 2월 ~ 5월 40명 실시

□ 앞으로 추진계획

- 역량평가 교육 실시 : 11월 까지 60명 입교 예정
- 전문직위 지정 및 전문관 선발 : 법무, 예산 분야 확대
- 하반기 정기인사 시 승진대상(5급·6급) 개별면접 실시

8 공무원 능력향상을 위한 교육훈련 강화

- ◇ 자기계발과 직무역량 강화를 위한 상시학습체제 운영
- ◇ 다양한 교육기회 제공을 통한 공무원 능력 향상

□ 사업개요

- 공무원 상시학습 체제 운영
- 장기교육을 통한 인재 양성
- 맞춤형 교육을 위한 자체 위탁교육 실시
- 교육훈련기관 집합교육 지원

□ 그동안 추진상황

- 분기별 상시학습 운영 점검 및 학습 독려 ----- 2회
- 장기교육생 선발입교 — 정예공무원양성(3명)/중견리더(1명)/향부숙(5명)
- 1, 2기 독서대학 및 전화외국어 교육 운영
 - ▶ 독서대학 : 1기 70명(2~4월), 2기 70명(5~7월) : 140명
 - ▶ 전화외국어 : 1기 16명(2~4월), 2기 26명(5~7월) : 42명
- 독서클럽 활동 지원 ----- 5개 클럽/24명
- 직장외국어 교육 운영 ----- 중국어(10명)/일본어(12명)
- 교육훈련기관 집합교육 지원 ----- 320여명/116백만원

□ 앞으로 추진계획

- 분기별 상시학습 운영점검 : 2회
- 교육훈련기관 집합교육 및 맞춤형 위탁교육 시기별 추진

9 활기찬 일터 조성을 위한 후생복지

- ◇ 업무에 전념할 수 있도록 각종 후생복지 시책 전개
- ◇ 재충전 기회 제공으로 근무 의욕 고취 및 행정 효율 증대

□ 사업개요

① 직장어린이집 운영	직원들의 일과 가정의 양립 지원	150,000천원
② 맞춤형 복지제도	복지포인트, 단체보험 등	1,400,000천원
③ 해외연수체험	직원들의 해외체험 기회 제공	395,000천원
④ 취미클럽	직원들의 건전한 여가 활용	26,000천원
⑤ 콘도회원권 운영	직원 여가를 위한 콘도 운영	8개사, 29구좌

□ 그동안 추진상황

○ 직장 어린이집 지원 : 11개소 / 103명 / 52,757천원

✓ 몬테소리, 예랑, 움트림, 봄누리, 프라임세도, 꿈샘, 작은별, Oh~천사, 제일, 한빛, 해바라기

○ 재충전을 위한 콘도회원권 운영 : 8개사, 29구좌

✓ 리솜(10), 한화(9), 대명(3), 금호(2), 무주(2), 롯데, 보광, 휘닉스, 현대 해비치

○ 맞춤형 복지포인트 지원 : 1,222명(공무직 포함) / 1,041,707천원

○ 해외연수체험 지원 : 78회 / 75명 / 172,726천원

○ 취미클럽 지원 : 축구동호회 등 12개 동호회 / 17,000천원

○ 체력단련실 운동기구 교체 : 상체근력강화기 등 4종

□ 앞으로 추진계획

○ 콘도 회원권 확대(2구좌-85,000천원/2회 추경안)

○ 직원 사기진작을 위한 해외체험연수 확대(24,000천원/2회 추경안)

10 행정방송 인터넷 중계 시스템 구축

- ◇ 주요 행사 및 월례회의, 공지사항 등을 인터넷으로 시청 가능한 행정방송 인터넷 중계 시스템 구축으로 최신 정보 공유 및 시청 관심도 향상

□ 사업개요

- 사업기간 및 사업비 : 2017년 1월 ~ 3월, 38백만원
- 주요내용 : TV로만 시청 가능했던 행정방송을 PC(행정망)을 통해 실시간 중계(동시 송출)

□ 그동안 추진상황

- 시스템 보안성검토 및 설치: 2017년 1월
 - 운용시험 및 안정화 : 2017년 2월 ~ 3월
 - 구축 완료 및 운용 : 2017년 4월 ~ 계속
- ※ 장비현황 : 통신서버소프트웨어, 컴퓨터 서버



<중계화면 캡처>

□ 앞으로 추진계획

- 직원 대상 인터넷 중계 시스템 홍보를 통해 이용 활성화
- 본청↔외청사간 회선 속도를 개선하여 원활한 중계환경 구축

