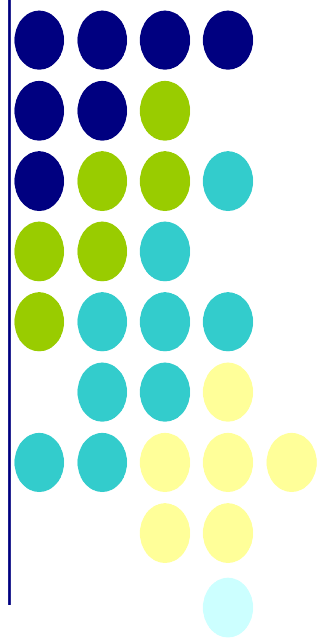




원스톱민원과



순 서

☐ 2017년도 주요업무 추진상황

1. 여권 민원서비스 추진
2. 가족관계등록업무의 완벽한 처리
3. 건축행정 건실화 추진
4. 소규모 건축물 감리자 지정제도 운영
5. 건축법 제도개선 발굴 협의회 운영
6. 공장설립 승인후 완료신고 사전안내 시행
7. 위반건축물 지도 단속
8. 불법건축물 이행강제금 철저 운영
9. 종합적인 개발 민원서비스 제공
10. 불법 개발행위 사전 예방
11. 신속 정확한 민원서비스 제공 및 불법농지 전용 사전예방

1 여권 민원서비스 추진

- ◇ 국민의 신분을 증명하고 보호를 요청하는 역할을 하는 여권의 발급수요가 증가함에 따라,
- ◇ 시민중심의 쉽고 간편한 여권관련 서비스 제공으로 민원만족도 향상

□ 사업개요

- 여권 접수 : 인적사항 및 영문성명·사진 적법여부 확인
- 여권 심사 : 영문성명·여권유효기간 부여확인
- 여권 교부 : 교부자 등록 및 전자칩 이상유무 확인

□ 그동안 추진상황

- 여권접수 및 심사건수 : 8,729건
 - ※ 2017년 상반기 : 4,650건 (전년대비17%, 670여건 증가)
- 국제운전면허증 교부건수 : 30건

□ 앞으로 추진계획

- 1회 방문서비스 추진
 - 우편택배 교부 신청시 재방문 절차없이 수령 가능
 - ※ 여권발급 신청에서 수령까지 기관1회 방문으로 해결
 - 당일 접수, 심사로 여권발급기간 단축, 택배, 문자서비스 실시
- 여권발급 서비스 확대
 - 여권발급 신청 시 국제운전면허증 희망자에 한하여 동시 발급
 - ※ 소요예산 : 18,998천원 (국비보조금)

2 가족관계등록업무의 완벽한 처리

- ◇ 가족관계등록부의 정확하고 체계적인 관리로 공부로서의 신뢰성 제고
- ◇ 특히, 시민생활과 밀접한 신고서(출생, 혼인, 이혼, 사망)의 원스톱처리로 시민불편 최소화

□ 사업개요

- 가족관계등록부 및 제적부 오류자료 정비
- 출생, 혼인, 이혼, 사망신고 등의 접수 및 신속·정확한 처리

□ 그동안 추진상황

- 가족관계등록 사건별 신고접수 처리: 802건
 - 출생 185, 혼인 160, 이혼 85, 사망 160, 개명 70, 기타 142
- 오기 및 누락된 가족관계등록부 및 제적부 직권정정: 400건

□ 앞으로 추진계획

- 가족관계등록민원의 신속한 처리 : 당일처리
- 가족관계등록부 및 제적부의 효율적 관리
 - 착오 기록사항 조기발견 및 직권정정 지속추진

※ 소요예산 : 78,881천원(국비보조금 : 본청 및 읍·면 인건비)

3 건축행정 건실화 추진

◇ 건축허가(신고) 및 사용승인, 건축현장 등 전반에서 공정하고 신뢰받는 투명한 건축행정 구현

□ 사업개요

- 건축행정 건실화 추진 종합계획 수립
- 연4회 분기별, 계절별(동절기, 우기, 해빙기), 명절대비 점검

□ 그동안 추진상황

- 2017. 1월 : 건축행정 건실화 추진 종합계획 수립
- 2017. 1월 : 설맞이 점검
- 2017. 2월 : 해빙기대비 점검

□ 점검 및 조치결과

(단위 : 건수)

점검건수	적정관리	지적사항			비 고
		계	시정지시	현지시정	
25	19	6	0	6	

□ 앞으로 추진계획

- 2017. 6월중 : 우기대비 현장점검 계획
- 2017. 9월중 : 추석맞이 현장점검 계획

※ 소요예산 : 비예산

4 소규모 건축물 감리자 지정제도 운영

- ◇ 2016.8.4.이후 접수 처리된 건축허가 건축물에 대하여 적용
- ◇ 투명하고 신속한 감리자 지정으로 인·허가 업무처리로 내
청하는 시민들에게 불편사항 최소화

□ 사업개요

- 지정대상 : '16. 8. 4 이후 접수 처리된 건축허가 건축물
- 기 간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31
- 지정대상 건축물
 - 「건설산업기본법」 제41조제1항 각 호에 해당하지 아니하는 소규모 건축물로서 건축주가 직접 시공하는 건축물 (단독주택 제외)
 - 분양을 목적으로 하는 건축물(30세대 미만인 경우만 해당)

□ 그동안 추진상황

- 2016. 12월 ~ 2017. 1월 : 충남 건축사협회와 감리자 지정 위·수탁
협약서 체결
- 2017. 5월 현재까지 : 감리자 지정 49건

□ 앞으로 추진계획

- 충남 건축사협회와 수시 업무협조하여 투명하고 신속한
감리자 지정

※ 소요예산 : 비예산

5 건축법 제도개선 발굴 협의회 운영

- ◇ 건축법 및 관계법에서 불합리한 제도개선 발굴
- ◇ 건축인·허가 운용 업무편람 배포 및 관내 건축사 간담회 개최 ⇒ 민원편의 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 2017. 12월(연중)
- 구 성 : 1개반 7인(관내 건축사)
- 주요내용 : 건축법 및 관계법에서 불합리한 제도개선 발굴

□ 그동안 추진상황

- 2017. 4월 : 논산시 건축조례일부개정 조례안 상정
 - ※ 대지안의 공지 기준에서 무허가축사 적법화 대상 건축물에 대한 기준 완화

□ 앞으로 추진계획

- 2017. 6월 : 논산시 건축조례 개정
- 건축사와 함께하는 실무협의단 운영(연중)
- ※ 소요예산 : 비예산

6

공장설립 승인후 완료신고 사전안내 시행

◇ 공장설립·창업사업계획 승인완료에 따른 완료신고 사전
예고를 통하여 시기를 놓치지 않고 적기에 원활한 사업
추진을 유도

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017.1. ~ 2017.12(매월 1개월 전 안내문 발송 시행)
- 사업대상 :
 - 「중소기업창업기본법」 제33조에 따른 창업 사업계획 승인건
 - 「산업집적활성화및공장설립에 관한 법률」 제13조 및 제14조의3에 의한 공장설립(신설, 증설, 업종변경) 및 제조시설 설치 승인 건
- 주요내용 : 완료기한 1개월전부터 매월초 사전안내 시행

□ 그동안 추진상황

- 2017. 5월 현재까지 : 사전안내 통지건수 19건

□ 앞으로 추진계획

- 매월말 공장설립 등 공장 완료기한이 도래한 승인 건 분석
- 매월초 사전안내 공문 발송 통지 및 사업추진 촉구

※ 소요예산 : 비예산

7 위반건축물 지도 단속

◇ 사전 홍보와 지속적 지도 단속을 병행 불법발생을 최소화하여
건설한 건축행정 구현

□ 사업개요

○ 주요내용

- 건축법 시행령 제115조(위반건축물에 대한 조사 및 정비)에 의한 불법건축물 철거 등 원상복구토록 홍보 철저
- 위반행위자에 대한 제재 강화(고발조치 및 이행강제금부과)
- 불법건축물 적법조치 이행, 사후관리 및 홍보 강화

□ 그 동안 추진상황

(단위 : 건)

발 생	시정완료	고 발	조치중	비 고
51	29	3	19	이행강제금 27,012천원 징수

□ 앞으로 추진계획

- 적발 건축물은 철거 또는 추인 허가시까지 이행강제금 지속 부과로 자진철거 유도
- 건축행정 건실화추진 계획에 의거 불법건축물 지도·단속 철저

※ 소요예산 : 비예산

8 불법건축물 이행강제금 철저 운영

◇ 이행강제금 제도 홍보 및 철저한 부과로 위반 건축물 발생 최소화

□ 추진 방향

- 이행강제금의 지속적인 부과로 위반건축물 자진철거 유도
- 지방세외수입금의 징수 등에 관한 법률에 의거 예금 및 부동산 압류조치
- 이행강제금 징수 독려 및 체납관리 철저
- 추진일정 : 2017. 1월 ~ 2017. 12월(신규 위반건축물 수시부과)

□ 그 동안 추진상황

- 2017. 3월 : 2017년 세외수입 체납액 징수계획수립
- 2017. 3월 : 독촉고지서 및 징수독려
- 2017. 4월 : 납부독촉 및 전자예금 압류예고
- 2017. 4월 : 전자예금 압류
- 2017. 5월 : 위반건축물 과태료 납부독촉

□ 앞으로 추진계획

- 지속적인 징수독려
- 체납세금 과다로 일시 납부가 어려운 경우 분할납부 유도
- 전국재산조회 의뢰하여 무재산 체납자는 결손처리

※ 소요예산 : 비예산

9 종합적인 개발 민원서비스 제공

- ◇ 개발행위허가관련 종합적인 민원서비스를 제공하여 민원인이 체감하는 서비스 만족도를 높임
- ◇ 개발행위허가 준공 사전예고제를 통한 준비행정으로 원활한 허가조건 이행과 불법·방치행위 사전 근절

□ 사업개요

- 사업대상 : 국토의 계획 및 이용에 관한 법률 제56조에 따른 개발행위허가(협의)
- 주요내용 : 준공기한 1개월전 사전 안내통지, 개발행위허가(협의) 업무 처리기한 단축

□ 그동안 추진상황

- 매월 개발행위허가 준공검사 안내
 - 준공안내 : 허가기간만료 1개월전 준공절차 사전안내(18건)
 - 1차 촉구 : 허가기간만료 1개월 경과(15건)
 - 2차 촉구 : 허가기간만료 2개월 경과(13건)
 - 3차 촉구 : 허가기간만료 3개월 경과(14건) ※ 미이행시 취소청문
- 서류의 신속한 확인 및 현지조사 등을 통해 처리기한 단축

□ 앞으로 추진계획

- 매월초 준공검사절차 안내 지속적 추진
 - 준공지연 및 허가조건 미 이행자 계도, 청문절차 안내
 - 민원서류 접수 시 신속한 현지 점검 및 서류 확인 지속
- ※ 소요예산 : 비예산

10 불법 개발행위 사전 예방

- ◇ 토지의 효율적이고 계획적인 관리로 쾌적한 환경 조성
- ◇ 수시·정기적인 현장관리로 적법한 허가절차이행 정착과 불법 행위 사전 근절

□ 사업개요

- 단속기간 : 2017.01월 ~ 12월(연중)
- 단속대상 : 불법개발행위 및 허가사항 위반
- 단속기간 : 불법행위 정기·수시 지도단속으로 불법행위 근절

□ 그동안 추진상황

- 불법행위 지도단속 및 예찰활동 현황
 - 상시단속 : 불법행위 예상지역 수시단속 실시
 - 단속실적 : 7건
 - 처리결과 : 처리중 6건, 고발 1건

□ 앞으로 추진계획

- 불법행위 지도단속 및 예찰활동 강화
 - 정기단속 : 연4회 실시(분기별 1회)
 - 수시단속 : 불법개발행위 예상지역 순회단속
 - 불법 개발행위 예상지역 수시점검 및 동향 파악

※ 소요예산 : 2,000천 원(불법개발행위 단속 측량수수료)

11 신속 정확한 민원서비스 제공 및 불법농지전용 사전예방

◇ 농지·산지관련 민원의 신속하고 정확한 정보 제공을 통해 민원인 만족 서비스 제공과 농지의 지속적 사후관리로 불법행위 근절

□ 사업개요

- 농지원부 자료 수시정비 추진
- 농지·산지전용허가(협의) 등 업무 처리 기한 단축
- 불법 농지전용 사전 지도·점검 실시

□ 그동안 추진상황

- 농지원부 관리 및 정비 현황
 - 소유권 변경, 경작 유무 등 확인: 619건
- 농지·산지전용허가(협의) 처리 현황
 - 농지전용허가(협의) 처리: 186건(29.5ha)
 - 산지전용허가(협의) 처리: 50건(13.7ha)
- 불법 농지전용 지도단속 및 예찰활동 현황
 - 수시단속: 불법전용 예상지역 수시단속 실시(단속실적: 3건)
 - 처리결과: 원상복구 완료(3건)

□ 앞으로 추진계획

- 농지관련 민원서류 처리기한 단축 및 자료 수시 정비
- 불법전용 지도 단속(정기, 수시, 합동) 및 예찰 활동 강화
- 불법행위 조기발견으로 인한 근절효과 및 농지관리의 효율성 제고

※ 소요예산 : 2,000천 원(불법농지 단속 측량수수료)