



의안번호	제기호
------	-----

논산시 생활폐기물 수집·운반 민간위탁 동의안

제 출 자	논 산 시 장
제출연월일	2017. 9. 8.

논산시 생활폐기물 수집·운반 민간위탁 동의안

의안 번호	제기호
----------	-----

제출일 : 2017. 9. 8.

제출자 : 논산시장

제안설명자 : 환경과장

1. 제안이유

- 생활폐기물 수집·운반 업무를 민간에 위탁하여 시민생활과 밀접한 청소업무의 능률성, 적시성 등을 확보하고 연중 안정적이고 효율적으로 생활폐기물 수집·운반업무를 운영하고자 함.

2. 주요내용

○ 위탁사무

- ▶ 논산시 생활폐기물 수집·운반

○ 위탁기간

- 현재 : 2016. 01. 01. ~ 2017. 12. 31.(2년간)
- 향후 : 2018. 01. 01. ~ 2020. 12. 31.(3년이내)

○ 사업범위 : 1권역(논산시 동지역, 은진면 와야리), 2권역(강경읍·연무읍지역)

○ 사업내용 : 생활폐기물 수집·운반, 가로청소 및 공중화장실 청소 등

○ 장비 및 인원(원가산정용역 결과)

- 차량 : 23대(생활폐기물 수거차량 23)
- 인원 : 83명(운전원 20, 환경미화원 63)

○ 위탁근거 : 생활폐기물의 수집·운반 및 처리대행

- 논산시 폐기물 관리조례 제7조 제1항

3. 민간위탁 추진현황

☐ 위탁기간 : 2016. 01. 01. ~ 2017. 12. 31.

☐ 위탁기관 : 논산기업(주), (주)두리환경

☐ 위탁금액 : 연간 6,910,129천원

☐ 업무범위

○ 동·강경·연무읍지역 생활쓰레기 수집·운반, 가로청소 및 공중화장실 청소

○ 권역별 수거지역

대행업체	수거품목	수거요일	수거지역
1권역 (논산기업)	생활폐기물 음식물류폐기물 재활용품	매일수거(월~토)	동지역 (부창동, 취암동, 은진면 와야리)
2권역 (두리환경)			읍지역 (강경읍, 연무읍)

○ 동지역 가로청소 구역

구분	수 거 지 역	청소범위 (km)
동지역	28개 코스	104.8

○ 읍지역 가로청소 구역

구분	수 거 지 역	청소범위 (km)
강경	10개 코스(차량 5개코스)	80.0
연무	12개 코스(차량 6개코스)	93.7

○ 공중화장실

구분	내용	개소수	비 고
1권역	동지역	28	순회청소
2권역	연무·강경읍지역	24	순회청소
계		52	

☐ 예산집행 현황

구 분	예 산 액 (천원)			비고
	합 계	1권역	2권역	
2015년	6,691,725	4,284,845	2,406,880	
2016년	6,910,129	4,451,799	2,458,330	
2017년	4,030,908	2,596,882	1,434,026	2017. 7월 현재

4. 민간위탁 운영성과평가

① 주민만족도 평가

구 분	배점	점수	운영 성과 평가 내용	비고
바른 수거	15	13.93	• 전량수거, 정시수거, 밀폐수거, 성실수거, 청결수거	
생활환경보전	6	5.23	• 소음억제, 악취억제, 깔끔한 뒷마무리	
대주민자세	6	5.32	• 공손한 태도, 단정한 복장, 청소서비스	
종합만족도	3	2.56	• 청소서비스 종합만족도	

○ 평가결과 : 평균 27.05점(90.2%)으로 우수

② 평가단 현장 평가

구 분	배점	점수	운영 성과 평가 내용	비고
바른 수거	30	30	• 전량수거, 정시수거, 밀폐수거	
종합만족도	1	1	• 청소서비스 종합만족도	
서비스 기반 강화	9	9	• 인력관리(휴게실 운영) • 장비관리(청소차량 세차상태, 청소차량 도색실명 상태) • 시설관리(폐기물의 종류별 보관, 적환장 청결상태, 위생대책)	

○ 평가결과 : 평균 40.0점(100%)으로 우수

③ 실적 서류 평가

구 분	배점	점수	운영 성과 평가 내용	비고
민원처리	4	4	• 민원대응 실적, 대응만족도	
인력관리	9	8.12	• 작업자 임금, 휴게실 운영, 근무복 제공, 여름휴가 대체근무자, 작업자 만족도	
장비관리	5	4.28	• 장비 보유량, 청소차량 세차상태, 노후차량 보유	
안전관리	5	4.39	• 작업자 인사사고, 안전교육, 작업일지, 운전일지 작성, 기동순찰반 운영	
거버넌스 참여	7	6.25	• 주민 홍보·계도 실적, 민원관련 실적, 행정처분사항 이행, 시책사업 협력	

○ 평가결과 : 평균 27.04점(90.1%)으로 우수

④ 최근 운영성과평가 결과

○ 2015년 : 탁월

구 분		평가항목			
		계	주민만족도 평가	평가단 현장평가	실적서류 평가
총 배 점		100	30	40	30
평가점수	논산기업(주)	90.4	24.4	39.0	27.0
	(주)두리환경	92.2	25.5	40.0	26.7

○ 2016년 : 탁월

구 분		평가항목			
		계	주민만족도 평가	평가단 현장평가	실적서류 평가
총 배 점		100	30	40	30
평가점수	논산기업 (주)	93.45	26.44	40.0	27.01
	(주)두리환경	94.72	27.66	40.0	27.06

- ※ 2015, 2016년에 실시한 관리대행 성과평가 결과임.(평가결과 별첨)
- ※ 평가항목과 점수는 성과평가시 사용된 채점표를 그대로 인용함.
- ※ 2017년 관리대행 성과평가는 평가기관 용역(평가중) 중임.

⑤ 민간위탁 운영성과평가 종합의견

○ 논산시 생활폐기물 수집·운반 대행실적 평가 결과 2년이상 탁월 등급 달성

5. 민간위탁 운영 방안

○ 현재 민간위탁기간 : 2016. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.(2년간)

→ 향후 민간위탁기간 : 2018. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.(3년 이내)

○ 사업범위 : 1권역(논산시 동지역, 은진면 와야리), 2권역(강경읍·연무읍지역)

○ 사업내용 : 생활폐기물 수집·운반, 가로청소, 공중화장실 청소

○ 장비 및 인원(원가산정용역 결과)

- 차량 : 23대(차량 23)
- 인원 : 83명(운전원 20, 사무원 63)

○ 위탁근거 : 생활폐기물의 수집·운반 및 처리 대행

- 논산시 폐기물 관리 조례 제7조 제1항

○ 소요비용 : 7,082,151천원(※ 2015년 원가산정용역 결과)

구 분		동 지 역	연무읍·강경읍	합 계	비 고
노무비	직접노무비	3,153,521	1,743,027	4,896,547	
	간접노무비	188,508	125,672	314,181	
	소 계	3,342,029	1,868,699	5,210,728	
경 비		611,172	309,832	921,004	인적보험료, 감가상각비, 수리수선비, 복리후생비, 유류비, 세금과공과, 기타경비
순 원 가		3,953,201	2,178,531	6,131,732	노무비+경비
일 반 관 리 비		197,660	108,927	306,587	순원가×5%
이 윤		415,086	228,746	643,832	(노무비+경비+일반관리비)×10%
총 원 가		4,565,947	2,516,204	7,082,151	원단위절사

주) 폐기물처리업은 부가가치세 감면 대상 업종이므로 부가가치세 미적용

6. 실무부서 종합의견(효과, 경제성 등)

○ 연중 안정적이고 신속한 생활폐기물의 처리 및 청소행정의 효율성 도모를 위하여 민간위탁하는 것이 타당하다고 사료됨.

□ 참고

① 생활폐기물 수집운반 구역도



③ 생활폐기물 수집운반 운영 형태 비교

구 분	직 영	위 탁	비 고
장 점	<ul style="list-style-type: none"> 안정적인 공공서비스 제공 파산, 파업 등 업무중단 요인 해소로 인한 안정적인 운영 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 공백 없는 연중 안정적인 처리로 청소 행정의 효율성 극대 운영과 감독의 명확한 구분(관리 감독 투명성 확보) 	
단 점	<ul style="list-style-type: none"> 기준인건비에 따른 추가 소요인원 확보 곤란 운영과 감독을 동시 수행함으로 관리감독 기능 저하 	<ul style="list-style-type: none"> 이윤추구에 따른 공공성과 수익성의 관계 대립 부실업체의 선정에 따른 위탁운영 품질 저하 가능성 	
공공성	◎		
효율성 (능률성)		◎	
충남사례	공주시, 계룡시, 금산군, 예산군, 청양군	천안시, 보령시, 아산시, 서산시, 당진시, 부여군, 서천군, 홍성군, 태안군	

구분		수 거 지 역	청년비율
동지역 (1권역)	1코스	대교다리-대원빌라-한국산업사-중앙칼국수-중앙시장	3.3
	2코스	감초당약국-대우약국-가름피-화지시장-공설시장-전주빌라-화지시장	2.6
	3코스	형제농약사거리-재래시장-복계공사길-대교제방-대교상하주차장	2.3
	4코스	한국산업사-한국일보사-이산부인과-등촌로-김안과-충청투데이-등촌말랭이일대	2.8
	5코스	논산대교-논산사거리-국민은행-금호고속-건널목지하-논산테니스장	3.1
	6코스	삼성택배-은하아파트-현대오토-농업기반공사-전신전화국-셀프천국	3.8
	7코스	백제철공소-놀피자동차-논산역광장-대림약국-제일감리교회-종로주관	3.3
	8코스	오거리시외버스터미널-대우자동차-오거리약국-대화아파트-계룡리슈빌-요셉이네할인매장	2.9
	9코스	차부약국-궁전예식장-조선포텔-교육청-문화마을-시외버스터미널-코리아나나이트	3.6
	10코스	관촉사거리-청소년수련관-백제병원-세무사거리	3.8
	11코스	오거리예식장-대성농산-재활용센터-부영아파트-논산여중고-부창초-대림아파트	3.5
	12코스	남부파출소-중앙초교-청솔동신아파트-무풍학원-중앙로옆길	3.7
	13코스	삼성프라자-대림카-알프스모텔-바다약국-세무관사	4.8
	14코스	열린카-광어마을-주공아파트-세중아파트-개나리아파트-법무사-도장포	3.3
	15코스	신신물산-호남주유소-금강철강-야채시장-대건중고등학교-세무서-용연암-종합카	4.8
	16코스	아주관광-삼성슈퍼-변전소-설악추어탕-논산화방-득안주유소-소방서	4.2
	17코스	소방서-불링장-건양대옆길-전문빌라-은진경계사거리-광명건설-백록담-성북교회-관촉사전망대-동신아파트	3.8
	18코스	엠티-놀피중기-논산정비공장-문화회관-이안경원-논산여중고-남부파출소-삼성전자	3.4
	19코스	논산애견-고려철물-지도자의거리-세무서-성원오토바이-은진경계	4.0
	20코스	감초당약국-고려병원-구시장-중앙농자재-순대골목-논산극장-우체국	2.3
	21코스	코리아나-문화마을뒤-터미널뒤-황산빌딩-오거리마트	4.1
	22코스	보건소-청소년회관-기민중학교-관촉주차장-세일파크-진주원룸-땅콩공장-가야곡경계-와야리입구	6.0
	23코스	대교다리-신흥빌라-대교천주교-대교1동사무소-삼부예식-형제농약사-대림목재-기독교서점-부영	5.6
	24코스	논산대교-왕덕매립장입구-아호교-수도사업소-관촉사길-지산1,2,3통	7.2
	25코스	논산주류-대림아파트-부창동마을회관-센쁠여고	2.9
	26코스	최정형외과-늘봄예식장-논산역-홍원자재마트-상아할인유통	3.2
	27코스	활어회센터-GS25시-안경중국집-대성인력공사-홀탈라치킨-CU편의점-대영빌라-이비가짬뽕-세븐편의점-취암리슈빌앞-청해원	3.0
	28코스	건양대학교 옆-LH주공아파트-코끼리마트-짬마트-칼국수-빠다귀해장국-고마우식당-치킨통큰치킨천국의밥상-춘천닭갈비미장원-공원주변2단지공사장주변리벤하임@상차용기수거	3.5
	계	동지역	104.8

구분		수 거 지 역	청소범위
강경 (2권역)	1코스	강경읍사무소-하전-강경상고-현대아파트-백조아파트-홍교길	4.5
	2코스	경찰서-우체국-노인대학-농협-보성아파트-개천길-터미널	5.0
	3코스	호남병원-황산초교-충남타워-강경역-영화주유소-사무소	3.5
	4코스	경찰서-사거리-오양젓갈-신진물산-강경중-황산대교-고수부지	5.0
	5코스	강경대교-산양주택-산양초교-바이오대학-채산리-학동	5.0
	차량	법원-원빈각-채산로-애린원-육교-용암사-채운산	6.0
	차량	산양대교-대종공업사-신용다리-강경대로-상고뒤길-남교리	4.0
	차량	경찰서-로타리-황산옥-돌산-버섯공장-강경주택-강경읍사무소	4.5
	차량	산양리-철길육교-사무실	2.5
	차량	강경외곽	40.0
	계	강경읍	80.0
연무 (2권역)	1코스	사거리-코러스-군인아파트-연무성당-구자곡초-마산선	5.0
	2코스	개태골-로타리-행복마을-사거리-농협-읍사무소 아래	3.5
	3코스	로타리-기산아파트-대륙사거리-기구대앞-안심시장-똥보식당	4.2
	4코스	로타리-월야아파트-연무로-쉬었다가리-동산아파트-농협주유소-시내	3.5
	5코스	양문교회-사무실-연무자동차-백악관-연무중 앞-사거리	5.5
	6코스	축협 앞-연무중-연무역-견훤묘길-KT-연무읍사거리-지구대 앞	5.5
	차량	사거리-시내전역	9.0
	차량	사무실-한국물산-연무특송-한솔빌라-로타리주변	4.5
	차량	대화아파트-논산IC-농공단지-한아름주유소-롯데리아 앞-광주고속	4.0
	차량	훈련소 앞-전화국-농협마트-연무체육관-연무아파트-시내	5.0
	차량	톨게이트-시내방향-로타리	4.0
	차량	연무외곽	40.0
	계	연무읍	93.7

② 충남 자치단체 쓰레기 수집·운반 현황

구분		방법	업체수	비 고
논산시	생활	위탁	2	
	음식물			
천안시	생활	위탁	3	
	음식물	위탁	1	
공주시	생활	직영		
	음식물	위탁(공동주택)	1	
보령시	생활	위탁	2	
	음식물	위탁	1	
아산시	생활	위탁	1	
	음식물	위탁	1	
서산시	생활	위탁	2	
	음식물	위탁	1	
당진시	생활	위탁	1	
	음식물	위탁	2	
계룡시	생활	직영		
	음식물			
금산군	생활	직영		
	음식물	위탁	1	
부여군	생활	위탁	2	
	음식물			
서천군	생활	위탁	1	
	음식물			
홍성군	생활	위탁	2	
	음식물			
예산군	생활	직영		
	음식물	위탁(예산읍)		
태안군	생활	위탁(태안읍)	1	
	음식물			
청양군	생활	직영		
	음식물			

② 대행업체 평가결과

2015년 논산시 생활폐기물 수집운반 대행업체 평가결과

□ 법적근거 및 기준

- 법 적 근 거 : 폐기물관리법 제14조
- 평가의 기준 : 『논산시 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 조례』 적용

□ 평가대상

- 대행업체 평가 : 논산시 관내 2개 대행업체(논산기업, 두리환경)

업체명	대표자	차량 현황	인원현황(명)				비고
			계	미화원	운전원	작업반장	
논산기업(주)	김순태	13대	56	40	13	3	동 지역
(주)두리환경	양두진	7대	32	23	7	2	읍 지역

- 평가일시 : 2015. 12. 21. ~ 12. 22.
- 평가방법 : 대행실적 연구용역 보고서에 의한 서면 심의
- 평가위원 : 총10명(시의원 2, 공무원 3, 외부위원 5)

□ 위탁업체 평가기준

- 분야별 평가항목

총점	주민만족도 평가	평가단 현장평가	실적서류 평가	비고
100	30	40	30	

- 주민만족도 평가(4항목) : 바른수거, 생활환경 보전, 대시민자세, 종합만족도
- 평가단 현장평가(5항목) : 바른수거, 종합만족도, 인력관리, 장비관리, 시설관리
- 실적서류 평가(6항목) : 민원처리, 인력관리, 장비관리, 안전관리, 거버넌스참여

□ 2015년 종합평가 결과

구 분		평가항목			
		계	주민만족도 평가	평가단 현장평가	실적서류 평가
총 배 점		100	30	40	30
평가점수	논산기업(주)	90.4	24.4	39.0	27.0
	(주)두리환경	92.2	25.5	40.0	26.7

2016年 논산시 생활폐기물 수집운반 대행업체 평가결과

□ 법적근거 및 기준

- 법 적 근 거 : 폐기물관리법 제14조
- 평가의 기준 : 『논산시 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 조례』 적용

□ 평가대상

- 대행업체 평가 : 논산시 관내 2개 대행업체(논산기업, 두리환경)

업체명	대표자	차량 현황	인원현황(명)				비고
			계	미화 원	운전 원	작업반장	
논산기업(주)	김순태	14대	60	44	13	3	동 지역
(주)두리환경	양두진	8대	32	23	7	2	읍 지역

- 평가일시 : 2016. 12. 28. ~ 12. 29.
- 평가방법 : 대행실적 연구용역 보고서에 의한 서면 심의
- 평가위원 : 총10명(시의원 2, 공무원 3, 외부위원 5)

□ 위탁업체 평가기준

- 분야별 평가항목

총점	주민만족도 평가	평가단 현장평가	실적서류 평가	비고
100	30	40	30	

- 주민만족도 평가(4항목) : 바른수거, 생활환경 보전, 대시민자세, 종합만족도
- 평가단 현장평가(3항목) : 바른수거, 시민만족도, 서비스기반 강화
- 실적서류 평가(2항목) : 시민만족도 제고, 서비스기반 강화

□ 2016년 종합평가 결과

구 분		평가항목			
		계	주민만족도 평가	평가단 현장평가	실적서류 평가
총 배 점		100	30	40	30
평가점수	논산기업(주)	93.45	26.44	40.0	27.01
	(주)두리환경	94.72	27.66	40.0	27.06

② 관계 법령

○ 지방자치법 제104조(사무의 위임 등)

- ① 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 보조기관, 소속 행정기관 또는 하부행정 기관에 위임할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 관할 지방자치단체나 공공단체 또는 그 기관(사업소·출장소를 포함한다)에 위임하거나 위탁 할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 장이 위임받거나 위탁받은 사무의 일부를 제1항부터 제3항까지의 규정에 따라 다시 위임하거나 위탁하려면 미리 그 사무를 위임하거나 위탁한 기관의 장의 승인을 받아야 한다.

○ 논산시 사무의 민간위탁 및 관리 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준 등)

- ① 법령이나 조례에 정한 시장의 소관 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.
 - 1. 단순 사실행위인 행정작용 사무
 - 2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
 - 3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
 - 4. 그 밖에 시설운영 및 관리 등 단순행정 사무
- ② 시장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무에 대하여 민간위탁을 하는 경우에는 그 필요성 및 타당성 등을 종합적으로 검토하여 제5조에 따른 민간위탁 운영평가위원회(이하“운영위원회”라 한다)의 심의를 받아야 한다.
- ③ 시장은 사무를 민간위탁 하고자 하는 경우 국가위임사무는 관계 장관의 승인을 받아야 하고, 충청남도 도지사(이하 “도지사”라 한다) 위임사무는 도지사의 승인을 받아야 하며, 자치사무는 논산시의회(이하 “의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다.
- ④ 제1항에 따라 시장이 민간위탁 할 수 있는 사무는 별표와 같다.

소 관	위탁사무명	비 고
환경과	1. 생활폐기물 수집운반(읍·면·동) 2. 쓰레기위생매립장 시설운영 및 관리 3. 분뇨 및 가축분뇨공공처리시설 운영 및 관리	

○ 논산시 폐기물관리 조례 제7조(생활폐기물의 수집·운반 및 처리대행)

- ① 시장은 생활폐기물 관리구역 안에서 배출되는 생활폐기물을 처리함에 있어 논산시(이하 "시"라 한다)의 처리능력(시설·장비)과 효율성 등을 고려하고 필요한 경우에는 「폐기물관리법 시행령」(이하 "령"이라 한다) 제8조에 따른 생활폐기물 처리대행자로 하여금 다음 각 호의 사항에 관한 대행 계약을 체결하고, 생활폐기물의 수집·운반 또는 처리를 대행하게 할 수 있다.
 1. 대행구역, 수집·운반·소요물량, 대행기간 등
 2. 수집·운반방법(차량진입 불가지역에 대한 운반방법 포함)
 3. 수집·운반에 투입하여야 할 장비의 규격 및 수량
 4. 차고지 사무소의 소재지
 5. 계약해지에 관한 사항
- ② 제1항에 따른 생활폐기물 수집·운반 처리비는 시민의 편의도모, 업무 수행에 따른 인력·장비·대상물량의 신축성을 감안하여, 시장은 생활폐기물 수집·운반·처리에 소요되는 실비를 해당 대행업자에게 지급할 수 있다.
- ③ 제1항의 계약에 따른 수거물량의 산정은 일반주택에 대하여는 1인 1일 배출량을 기준하여 거주하는 인구를 기준으로 산정하고, 공장·상가·업소 등의 밀집지역에 대한 물량은 전년도 수거실적 등에 의하여 산정한다.
- ④ 제1항에 따라 생활폐기물 운반을 대행하게 한 지역에 대하여는 생활폐기물 수집·운반 및 처리업무가 원활히 수행되고 수탁자의 고의 또는 중대한 과실로 수탁 받은 업무에 대한 태만한 사실이 없는 한 계속 대행하게 할 수 있다.
- ⑤ 제1항에 따른 대행자는 법령과 이 조례 등 관계법규에서 정한 폐기물의 처리 기준 및 시장의 폐기물처리에 관한 조치명령을 준수하여야 한다.