



시 민 과 함 께 하 는 열 린 의 정

제192회 논산시의회 제2차 정례회  
제5차 본회의 2017. 12. 21.(목) 10:00

# 2017년도 논산시 행정사무감사 결과보고



**논산시의회**

행정사무감사특별위원회



순

서

I 감사의 목적 및 방침 3

II 감사개요 3

III 감사지적 및 시정요구 현황 7

IV 총 평 37



# 2017년도 논산시 행정사무감사 결과보고

## I. 감사의 목적 및 방침

### 1. 목 적

- 「지방자치법」 제41조 및 「논산시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제2조의 규정에 의거 당해 지방자치단체의 행정사무 전반에 관하여
- 그 상태를 정확히 파악하고 행정의 잘못된 부분에 대한 시정을 요구하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하고 의정 활동과 예산안 심의를 위한 자료와 정보를 획득하기 위함

### 2. 방 침

- 시정전반에 대한 포괄적 감사 실시
- 주요사업 및 시책사항은 현장 확인감사 병행
- 중요사항에 대하여는 증인 및 참고인 출석 연계 감사

## II. 감 사 개 요

1. 감 사 기 간 : 2017. 11. 28(화) ~ 12. 6(수) - 〈 9일간 〉
2. 감 사 장 소 : 시청 제1회의실
3. 감 사 대 상 : 35개 실·담당관·과·소 및 4개 면
  - 시 본 청(실·담당관·과) : 1실, 3담당관, 23과
  - 직 속 기 관·사 업 소 : 2개 직속기관, 2개 사업소
  - 하 부 기 관 : 4개 면(성동면, 상월면, 양촌면, 은진면)

#### 4 감사반 편성

감사반 ( 11 명)		감사보조공무원	
위원장	윤예중	전문위원	강선례, 윤여창
부위원장	김진호		
위원	이계천, 박승용	직원	유재락
	임종진, 이충렬		허진, 김명환
	백승권, 구본선		윤종만, 김현진
	김만중, 민병춘		이선예
	이금자		

## 5. 감사일정 및 장소

일 정	대 상 부 서	장 소	비 고
11. 28. (화)	① 전략기획실                      ④ 홍보담당관 ② 예산담당관                      ⑤ 자치행정과 ③ 감사담당관                      ⑥ 주민생활지원과	제1회의실	
11. 29. (수)	① 사회복지과                      ⑤ 100세행복과 ② 문화예술과                      ⑥ 세무과 ③ 관광체육과                      ⑦ 회계과 ④ 민원토지과	”	
11. 30. (목)	① 환경과                              ⑤ 축산자원과 ② 평생교육과                      ⑥ 산림공원과 ③ 사회적경제과                      ⑦ 안전총괄과 ④ 농정과	”	
12. 1. (금)	① 희망마을건설과                      ⑤ 맑은물과 ② 도시재생과                      ⑥ 공공시설사업소 ③ 도로교통과                      ⑦ 서울사무소 ④ 원스톱허가과	”	
12. 2. (토)	◦ 자료수집 및 검토		
12. 3. (일)	◦ 자료수집 및 검토		
12. 4. (월)	① 희망논산추진단(2개과) ② 보건소(3개과) ③ 농업기술센터(3개과)	제1회의실	
12. 5. (화)	◦ 현지확인 - 논산근대역사문화촌 - 논산선샤인랜드 - 돈암서원 예학관, 한옥마을 ◦ 출장감사 - 1반 : 상월면, 성동면 - 2반 : 양촌면, 은진면	강경읍 연무읍 연산면	
		각 면사무소 회의실	
12. 6. (수)	◦ 행감결과 지적사항 정리 및 보고서 채택	제1회의실	

## □ 현지확인 일정

2017년 12월 5일(화)

일자	사 업 명	위 치	확인사항	안 내 공무원	사무국 직 원
12. 5 (화) 10:00 ~ 13:30	논산근대역사문화촌	강경읍	추진상황 보고 및 현지확인	해 당 과 장	강선례 윤여창 유재락 김명환
	논산선샤인랜드	연무읍			
	돈암서원 예학관 건립, 한옥마을 조성	연산면			

■ 읍·면·동 감사반 편성표

반 별	읍·면·동	반 장	반 원	보조공무원
1 반	상 월 면 (14 : 00)	(위원장) 윤예중	이계천, 임종진, 구본선, 김만중, 이금자	강선례, 유재락, 윤종만, 이선예
	성 동 면 (15 : 30)			
2 반	양 촌 면 (14 : 00)	(부위원장) 김진호	박승용, 이충렬, 백승권, 민병춘	윤여창, 허 진 김명환, 김현진
	은 진 면 (15 : 30)			



### Ⅲ. 시정 및 처리요구 현황

#### 1. 시정 · 건의사항 집계표

(단위 : 건)

소 관 별	시정 · 건의 건수	비 고
<b>계</b>	<b>268</b>	
공 통	7	
전 략 기 획 실	10	
예 산 담 당 관	6	
감 사 담 당 관	3	
홍 보 담 당 관	5	
자 치 행 정 과	11	
주 민 생 활 지 원 과	7	
사 회 복 지 과	9	
문 화 예 술 과	12	현지확인 1
관 광 체 육 과	10	
평 생 교 육 과	5	
1 0 0 세 행 복 과	8	
세 무 과	3	
회 계 과	2	
환 경 과	19	
민 원 토 지 과	2	
사 회 적 경 제 과	9	
농 정 과	9	
축 산 자 원 과	3	
산 림 공 원 과	4	
안 전 총 괄 과	5	
희 망 마 을 건 설 과	11	
도 시 재 생 과	10	
도 로 교 통 과	15	
원 스 톱 허 가 과	4	
맑 은 물 과	8	
희 망 논 산 추 진 단	11	현지확인 3
보 건 소	17	
농 업 기 술 센 터	16	
공 공 시 설 사 업 소	3	
서 울 사 무 소	4	
4 개 면	20	성동4, 상월5, 양촌7, 은진4

## 2. 2017년도 행정사무감사 시정요구 및 건의사항

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
공 통	1. 각종 위원회 남·여구성비 적정 구성 - 양성평등기본법상 한 개의 성의 비율이 60%넘지 않도록 되어있는 바 추후 위원회 정비 시 남·여구성비를 맞추고 여성참여 비율을 높여 구성 바람	
공 통	2. 불용예산 관리 철저 - 적절한 예산편성으로 예산이 사장되는 일이 없도록 집행잔액을 추경에 삭감하여 주민숙원사업에 편성될 수 있도록 하기 바람	
공 통	3. 용역 완료 후 사업 추진 철저 - 각종 용역 완료 후 민원 등으로 사업이 추진되지 못하는 사례가 있는데 용역 결과가 사장되는 일이 없도록 사전사업추진 철저	
공 통	4. 행정사무감사 자료 작성 철저 - 행정사무감사 자료 제출 시 착오 기재 및 수치의 오타 등이 없도록 만전을 기하여 작성 제출하기 바람	
공 통	5. 민간단체 지원 관리 철저 - 매년 민간단체 지원액은 증가하고 있는데 단체 행사 중 낭비성 있는 행사는 줄이고 내실 있는 행사가 되도록 노력하여 저비용 고효율의 행정이 될 수 있도록 보조금 관리 업무에 만전을 기하기 바람	
공 통	6. 민간위탁시설 관리 철저 - 민간위탁사무에 대한 절차 이행을 확행하고 위탁기관에 대한 관리 및 지도·감독을 철저히 하기 바람	
공 통	7. 관용차량 관리 및 운전자 안전교육 실시 - 관용차량 운전자 안전교육을 실시하여 사고를 미연에 방지하고 차량 정비에 만전을 기해 주기 바람	
전 략 기 획 실	1. 국제교류 내실화 - 국제교류 추진 시 우호협약을 체결하는 것도 중요하지만 우리시 농특산물, 산업 등 수출에 대한 실질적 경제효과를 위한 방안을 마련하고, 우호교류 협약 체결도 시가 아시아에 편중되어 있는데 미국과 유럽 등 다른 나라와 우호협약 체결계획도 적극 검토	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
전 략 기 획 실	2. 타운홀미팅 개선방안 마련 - 금년 타운홀미팅 시 시민들을 대상으로 토의할 내용에 대한 사전 안내가 없어 즉흥적인 미팅을 실시해 좋은 결과를 내지 못함. 시민들이 참석 전 사전안내를 통해 시민주도형 타운홀미팅이 될 수 있도록 토론방식을 개선하고 미팅의 결과를 시민들이 볼 수 있도록 홍보에 철저를 기하기 바람 - 우리시 농업발전을 위해서 많은 부분을 차지하는 농업인을 대상으로 농업기술센터 소속의 20여개 농업연구회 단체와 타운홀미팅을 추진하기 바람	
전 략 기 획 실	3. 논산시 브랜드개발 연구용역 추진 철저 - 논산시 브랜드개발 연구용역을 실시하는데 현재 많이 애용되는 "동고동락 논산시"를 논산시의 브랜드로 사용을 검토하기 바람	
전 략 기 획 실	4. 성과관리 용역 추진 철저 - 성과관리 용역을 매년 실시하는데 전문적인 평가 분석 및 발전 방향 제시 등 평가의 객관성을 확보하여 실효성이 있는 용역이 되도록 업무 추진에 철저	
전 략 기 획 실	5. 폐교매입관련 업무추진 철저 - 전국적으로 폐교를 활용하여 성공한 사례가 많지 않으므로 용역진행 및 시작부터 심사숙고 하고 지역주민들의 의견반영 및 예산투입현황을 면밀히 검토하여 실패하지 않도록 준비에 만전을 기하기 바람	
전 략 기 획 실	6. 농업분야 정책 개발 - 논산시는 도농복합도시로 농업분야의 특성에 맞는 정책개발 강구, 특히 예스민살 홍보에 만전을 기해주기 바람	
전 략 기 획 실	7. 폐교 활용방안 강구 - 한민대학교 매입을 검토하여 황산벌전투재현 등 활용방안 강구 - 구 아원호텔 매입을 검토하여 각종단체 입주 등 활용방안을 강구하기 바람	
전 략 기 획 실	8. 관광사업 일원화 - 별개의 사업들의 장점들을 모아서 하나의 관광사업에 포함 되도록 계획을 수립하기 바람	
전 략 기 획 실	9. 워크숍 개최 시 관내시설 이용 - 워크숍 개최 시 논산시에 있는 상상마당이나 폐교를 이용 해서 비용도 줄이고 지역경제에 도움이 되도록 추진하기 바람	
전 략 기 획 실	10. 지역별 균형 있는 역점사업 추진 - 논산시 역점사업에 역사와 문화를 대표하는 돈암서원과 황산성 관련사업을 포함하여 역점사업의 지역별 불균형 해소 방안 강구	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
예 산 담 당 관	1. 소규모 생활민원사업 읍면동별 균형 편성 - 소규모 생활민원사업이 일부 지역에 편중되어 있음. 읍면동별 균형발전을 위해 중간중간 체크하여 균형안배가 될 수 있도록 업무추진 철저	
예 산 담 당 관	2. 지방채 ZERO 홍보 철저 - 우리시 지방채 ZERO에 대하여 시민들이 필요한 사업을 하지 않고 지방채 갚는데 사용했다는 오해가 있어 상환방법 등 재정건전을 위한 지방채 상환임을 홍보하기 바람	
예 산 담 당 관	3. 주민참여예산제 내실 운영 - 주민참여예산 사업 편성이 단순 시설비 사업이 많고 주민 참여형 사업이 없어 주민참여 취지와 맞지 않으므로 개선 방안 강구 - 논산시 주민참여예산위원을 위촉할때 적절한 인원과 지역 안배를 하여 일부지역에 예산이 편중되는 일이 없도록 하기 바람	
예 산 담 당 관	4. 행정지도 배부 확대 - 행정지도를 시민들에게 300부를 배부 했는데 많은 시민들에게 충분히 배부하기 바람	
예 산 담 당 관	5. 건전재정운영 - 예산담당관이 예산의 컨트롤타워 역할을 하여 변화에 능동적으로 대처해 건전재정운영에 철저를 기하기 바람	
예 산 담 당 관	6. 자체수입 확보 방안 - 기업유치 등을 통해 자체수입을 확보하도록 노력하고 낭비성·선심성 사업 예산은 지양하여 저비용·고효율 사업예산 편성에 노력하기 바람	
감 사 담 당 관	1. 시민감사관의 구성 및 운영 개선 - 지역단체장 위주의 시민감사관을 회계, 건축, 토목 등 각 분야의 전문가가 위촉될 수 있도록 개선하고 시민감사관의 적극적인 제안·제보할 수 있는 방안 강구 - 시민감사관의 구성 및 자격을 관내 3년 이상 거주자, 공개모집, 읍면동 균형 안배 등으로 보완을 적극 검토	
감 사 담 당 관	2. 청렴도 제고 방안 - 권익위원회 발표 청렴도 측정 결과가 15년도~16년도 모두 낮은데 교육 및 모범 공무원 포상 강화 등 청렴도 향상 방안을 강구	
감 사 담 당 관	3. 감사담당자의 전문성 강화 - 각종 감사 시 지적사항에 대한 예방목적으로 일상감사 및 계약심사를 실시하는데 시설직(토목) 1명, 행정직 팀장 1명이 토목, 건축, 전기 등 각종 기술업무에 대한 세부심사 및 행정 업무 절차이행에 대한 충분한 검토가 불가능하므로 전문적인 기술직 보강 등 제도개선 - 계약심사 전문성 미비 보완을 위한 계약심사자문단 구성 계획을 수립	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
홍 보 담 당 관	1. 방송 및 옥외광고비 집행 철저 - 방송 및 옥외광고비 기준이 불명확하여 옥외광고 건에 대한 광고비 편차가 심하며, 강경절감추진 예산 비중이 너무 편중되어 있음. 홍보비 지출기준 준수와 예산절감 방안을 모색하여 홍보효과가 극대화 되도록 노력하기 바람	
홍 보 담 당 관	2. 자매결연 도시와의 홍보방안 - 자매결연 중인 도시와의 상호교류 및 홍보활동을 적극 추진하여 우리시 축제 등 홍보협력 방안 강구	
홍 보 담 당 관	3. 브랜드영상제작 관련 전략기획실과 협업 - 홍보담당관에서 추진 중인 브랜드영상제작과 전략기획실에서 추진 중인 브랜드연구개발용역과의 연계방안을 모색하여 실효성 있게 추진하기 바람	
홍 보 담 당 관	4. 홍보영상 활용 방안 - 홍보영상 활용이 미흡하므로 외부인들이 많이 출입하는 기관 및 학생들에게 홍보자료를 배포하여 애향심을 고취시킬 수 있는 방안을 검토 - 장애인 등 사회적 약자에게도 논산을 홍보할 수 있는 방안 마련	
홍 보 담 당 관	5. 광고비 집행 규정 마련 - 광고비 집행과 관련 기자단과의 간담회 등을 개최 하여 광고비 집행 규정에 대한 심도 있는 논의를 통해 광고비에 대한 집행부분이 안정 되도록 노력하기 바람	
자 치 행 정 과	1. 승진대상자에 대한 적격심사 시 일반시민 위촉 - 승진대상자에 대한 적격성 심사 시 市 간부들로 면접위원을 구성·운영하고 있는데 덕망 있고 신뢰 있는 일반 시민을 면접위원으로 참여시켜 시민의 입장에서 일할 사람을 평가 할 수 있는 방안을 검토하기 바람	
자 치 행 정 과	2. 공무원 애향심 고취 교육 - 기존 공무원들이나 신규공무원 중 관외 거주자가 많으므로 논산을 잘 이해하고 애향심을 심어 줄 수 있는 직원교육을 의무교육시간에 포함시킬 수 있도록 검토	
자 치 행 정 과	3. 보조금 지원 형평성 및 타당성 확보 - 단체별 보조금 차등지원이 형평성에 맞지 않으므로 보조금 심의회 등을 강화하여 형평성을 확보하고 꼭 필요한 예산만 지원 할 수 있도록 추진하기 바람	
자 치 행 정 과	4. 국내 우호교류 성과 대책 - 국내 우호교류 체결 후 성과가 명확히 나타나지 않는데 목적에 맞는 성과를 낼 수 있도록 대책 마련	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
자 치 행 정 과	5. 인구감소에 따른 대책 - 사망률 증가, 출생률 감소에 의한 인구 감소로 위기의 지자체 현상이 전국적으로 퍼지는 상황 속에 논산시 인구감소에 대한 대책을 마련 - 정확한 전·출입지, 이동사유 등을 포함한 일일 결산 시스템 개발을 통해 인구 증감요인을 자세히 분석 필요	
자 치 행 정 과	6. 이·통장 신분증명서 발급 - 이·통장이 시내권에서 전입 등 업무를 할 때 신분을 증명할 수 없어 어려움이 있으므로 이·통장 신분증 배부를 적극 검토	
자 치 행 정 과	7. 전입대학생 생활안정지원금 개편 검토 - 전입대학생 생활지원 규모와 대상이 감소하는데 감소 원인에 대한 대책 및 주거비용에 대한 지원도 적극 검토 바람	
자 치 행 정 과	8. 주민자치프로그램의 내실화 - 주민자치 프로그램 수강생 중복, 신규 회원 모집 미비, 프로그램 중복개설 등 문제점에 대한 대책을 강구하기 바람 - 광석면은 주민자치센터 건물이 없이 프로그램을 다수(10개)로 운영하고 있어 무리가 없는지 확인 및 조치 바람	
자 치 행 정 과	9. 새마을지도자 지원 확대 - 열악한 환경에도 불구하고 봉사활동을 전개하는 새마을지도자에 대한 지원 확대 방안 강구	
자 치 행 정 과	10. 이·통장 교육 시 주민숙원사업 홍보 - 이·통장 교육 시 주민숙원사업에 관한 사항을 홍보하여 지역별 차이가 나지 않도록 조치해 주기 바람	
자 치 행 정 과	11. 새마을주민소득지원기금 특별회계 폐지 검토 - 2016년도 행정사무감사에 지적한 바와 같이 새마을주민소득 지원기금 특별회계 폐지를 검토 바람	
주민생활지원과	1. 자활기금 활성화 방안 - 자활기금을 조성만 하고 사용하는 것은 미비한데 적극적인 홍보로 좀 더 다양한 방법으로 자활기금을 사용할 수 있도록 노력하기 바람	
주민생활지원과	2. 지진대피소와 임시주거시설 홍보 철저 - 지진옥외대피소가 어디에 있는지 잘 모르는 시민들이 많아 지진 옥외대피소 및 임시주거시설 현황판을 설치하여 많은 시민들이 알 수 있도록 적극 홍보 바람	
주민생활지원과	3. 복지박람회 개최일 조정 - 복지박람회가 다른 행사와 중복이 되는데 많은 시민이 참여할 수 있도록 부서간 협의하여 다른 행사와 중복이 되지 않도록 하고 내년에는 9월 7일 복지의 날 개최를 적극 검토 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
주민생활지원과	4. 사회복지사 지원대책 강구 - 사회복지시설 종사자는 양질의 복지서비스 제공을 위해 근무 중인 바, 이들에 대한 처우개선 대책 및 미등록 사회복지시설에 대한 지원계획 강구	
주민생활지원과	5. 행복키움위원회 활성화 방안 - 행복키움위원회 참여 실적이 저조하므로 복지사각지대 해소를 위해 참여도 및 역할 제고 방안을 마련하기 바람	
주민생활지원과	6. 자활센터 운영 내실화 - 올해도 사업단이 작년과 똑같이 6개로 구성되어 있는데 자활센터의 자활사업이 내실 있게 운영 될 수 있도록 노력하기 바람	
주민생활지원과	7. 긴급복지지원 업무 철저 - 긴급복지지원 신청 및 지원현황 중 한 지역만 낮은 실적으로 되어 있는데 낮은 지역에 대한 원인을 파악하여 지역민이 인지하지 못해 신청하지 못하는 사례가 없도록 업무 추진에 철저를 기하기 바람	
사 회 복 지 과	1. 논산시 여성대회 행사운영 재검토 - 기존 1일 행사를 2일에 걸쳐 진행하여 참여자들이 불편하다는 의견이 많고 기념품 지급 시 자부담을 하였는데 자부담을 하지 않는 행사가 되도록 2018년에는 성과분석을 통해 내실있는 행사가 되도록 노력하기 바람	
사 회 복 지 과	2. 어린이집 CCTV 관리 철저 - 어린이집 CCTV 고장 유·무 등 상시 점검을 철저히 하여 어린이들에게 피해가 가지 않도록 하기 바람	
사 회 복 지 과	3. 장애인종합복지관 건립 철저 - 장애인종합복지관 건립과 관련하여 건립예정지의 주민 민원에 대한 대책을 강구하여 예정대로 착공되도록 노력해 주기 바람 - 용역 추진 시 다양한 부분까지 전문가의 의견을 수렴하여 추진하여 주기 바람 - 장애인복지관이 준공되면 주민요구사항 중 경로당 신축과 주민이 청소용역에 들어갈 수 있도록 검토바람	
사 회 복 지 과	4. 어린이집 특별활동비 지원 검토 - 논산시 공무원들은 직장어린이집으로 위탁한 어린이집 이용시 특별활동비를 지원받고 있는데 일반 시민들에게도 특별활동비가 지원될 수 있는 방안을 검토하기 바람	
사 회 복 지 과	5. 여성친화도시 조성 업무추진 철저 - 여성친화도시 조성 성공을 위해 사회적 약자 및 시민 의견을 반영하여 추진하고 간부회의 등을 통해 전 실·과·소가 잘 협조할 수 있도록 하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
사 회 복 지 과	6. 지역아동센터 급식협동조합 활성화 - 현재 지역아동센터 23개 중 12개 센터가 급식협동조합에 가입되어 운영하고 11개 센터는 자체급식을 하고 있는데 미참여 센터에 참여를 독려하여 급식협동조합이 활성화될 수 있도록 노력하기 바람	
사 회 복 지 과	7. 양성평등기금의 효율적 운영 - 10억에 대한 이자수입은 13백만원~ 14백만원 정도로 사업추진을 하기 에는 적은 금액으로 원금과 이자를 함께 사용할 수 있도록 조례개정을 검토하기 바람	
사 회 복 지 과	8. 양촌어린이집 보조금 반환 철저 - 양촌어린이집 미 반환 인건비 지원분 52,257천원이 조속한 시일 내에 반환될 수 있도록 노력하기 바람	
사 회 복 지 과	9. 다문화가정 지원 방안 - 다문화가정의 문제점을 잘 파악하여 논산시에서 생활하는데 어려움이 없도록 지원 방안을 강구하기 바람	
문 화 예 술 과	1. 논산문화원 구조 변경 검토 - 다목적홀 구조와 관련하여 의자 출입 통로가 가운데 1곳으로 행사 중 이동 및 활동 불편사항 개선을 적극 검토하기 바람	
문 화 예 술 과	2. 연산백중놀이 민간위탁 지도·점검 철저 - 연산백중놀이 전수가 잘 이루어 질 수 있도록 지도· 점검을 철저히 하기 바람	
문 화 예 술 과	3. 문화재 현상변경 허가 업무철거 - 문화재 현상변경 허가 업무의 일괄성이 없어 민원이 발생하는 바, 일괄성 있는 행정처리가 되도록 노력하기 바람	
문 화 예 술 과	4. 논산문화원 옆 사유지 활용방안 - 논산문화원 옆 사유지 내 주차장 부지 조성 검토 - 주차 문제 등 시민 불편사항을 초래하고 있는 위치에 소재하고 있는 문화재는 주변을 매입해서 시민불편이 해소 되도록 검토 바람	
문 화 예 술 과	5. 지역문화예술특성화사업 활성화 - 관내 예술단체에서 더 많은 수혜를 받을 수 있도록 적극 홍보 바람	
문 화 예 술 과	6. 문화예술진흥기금 제도 개선 - 저금리로 이자수입만으로는 기금사업 추진이 어려우므로 조례 개정 등을 통해 이자수입 뿐 아니라 적립금도 함께 사용할 수 있도록 검토	
문 화 예 술 과	7. 돈암서원 한옥마을 운영 방안 - 돈암서원 한옥마을을 2013년 준공하고 지금까지 방치하고 있는데 예학관 준공 후 종합적인 운영 방안을 마련하기 바람	



소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
문 화 예 술 과	8. 공연 및 축제 홍보 철저 - 시민들이 종합적인 행사일정을 파악할 수 있는 다양한 매체를 강구하기 바람 - 지역경제 활성화를 위한 문화의 거리공연이 시장경제에 도움이 될 수 있도록 전통시장 상인회 등과 적극 협력해서 실시 바람 - 마실음악회를 리단위로 홍보하고 행복콘서트도 시간대를 조정 하여 사전 홍보를 실시하기 바람	
문 화 예 술 과	9. 돈암서원 활용 방안 - 돈암서원의 가치를 알면서도 돈암서원을 위한 사업이 미비한데 세계유네스코에 등재되기 위해서는 더 많은 노력과 주변에 있는 관광사업과 연계를 적극 검토하기 바람	
문 화 예 술 과	10. 노성 및 은진향교 제향일 조정 - 노성 및 은진향교 제향일이 동일하여 행사에 시민들이 한곳만 참석하므로 관심 있는 시민들이 두곳 모두 참석 할 수 있도록 협의를 통해 두 향교의 제향일을 조정해 주기 바람	
문 화 예 술 과	11. 지역예술인협회 지원금 조정 - 지역예술인협회 지원금이 너무 적다는 불만이 있는데 현실성 있게 예술인협회와 협의해서 지원금이 상향 조정되고 차등 지급될 수 있도록 실행해 주기 바람	
관 광 체 육 과	1. 관광자원 홍보 철저 - 많은 예산을 들여 조성해 놓은 관광자원을 시민들이 잘 몰라서 이용을 못하는 일이 없도록 관광지 홍보 대책(관광코스 안내 시스템 개발, 홍보탑 설치, 시티투어 등)을 마련하기 바람 - 논산시 관광홍보물에 대한 정기점검을 실시하여 홍보물이 부족 하거나 떨어지는 일이 없도록 관리하기 바람	
관 광 체 육 과	2. 문화관광해설사 역량강화 - 관람객의 기대를 충족할 수 있도록 문화관광해설사 역량강화 방안 마련	
관 광 체 육 과	3. 게이트볼장 지원 및 시설개선 - 무허가 게이트볼장을 양성화하여 임차료 지원 방안을 마련하고, 열악한 환경의 게이트볼장을 점검하여 재래식 화장실 및 단열재 등 환경을 개선하기 바람 - 연산구장 이전과 관련 민원이 발생하지 않도록 주민들과 협의를 통해 조속히 추진해 주기 바람	
관 광 체 육 과	4. 취암동 게이트볼장 신설 검토 - 현재 취암동은 연합회 게이트볼장을 같이 사용하고 있는데 전용구장을 검토하기 바람	
관 광 체 육 과	5. 강경 젓갈전시관 활성화 방안 - 강경 젓갈전시관 활성화를 위해 내부시설 보수 및 프로그램의 다양화 등 면회객 및 관광객이 찾을 수 있는 계획을 수립하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
관 광 체 육 과	6. 도민체전 관련 업무 철저 - 도민체전 선수선발 시 종목별 협회에서 발굴, 결정하는 것이 아닌 우수선수가 선발될 수 있도록 노력하고 선수들이 중복출전하는 일이 없도록 선수관리에 철저를 기하기 바람 - 도민체전 등 단복 선정 시 관내 체육관련 업체가 참여 할 수 있도록 홍보하여 주기 바람	
관 광 체 육 과	7. 체육진흥기금 제도 개선 - 논산시 체육진흥기금 이자수입으로는 사업을 할 수 없으므로 폐지 또는 기금 및 원금을 사용할 수 있도록 조례를 개정하는 방안을 검토하기 바람	
관 광 체 육 과	8. 논산시 체육회 정상화 - 논산시 체육회가 정상운영 될 수 있도록 사무국 업무분장이 제대로 되도록 촉구하기 바람	
관 광 체 육 과	9. 체육시설 개선 - 모든 종목의 체육시설을 진지하게 점검하여 개선해 주기 바람	
관 광 체 육 과	10. 게이트볼장 미집행액에 대한 어르신들 의문 해소 - 체육환경 조성사업비 게이트볼장 미집행액을 어르신들께 자세히 설명해 드려서 의문이 해소될 수 있도록 조치해 주기 바람	
평 생 교 육 과	1. 중·고등학교 학생 글로벌 인재 해외연수 안전대비책 및 사회배려 학생 지원 방안 마련 - 글로벌 인재 해외연수는 교육경비 보조금을 통해 각 일정별 학교 측의 책임 하에 연수과정을 운영하고 있지만 연수현지 안전문제, 여행자 보험 내용 확인 등 市의 책무에 만전을 기해 주기 바람 - 일부라도 경제적 문제로 인해 해외여행에 참여하지 못하는 학생이 없도록 노력해 주기 바람	
평 생 교 육 과	2. 학교 밖 청소년 발굴 및 프로그램 지원 확대 - 논산시 청소년 지원센터에서 관리하고 있는 학교 밖 청소년들이 많이 있는데 이 외에도 학업을 중단한 학생들 발굴에 노력하고 청소년들의 참여도를 높일 수 있는 프로그램을 개발하기 바람	
평 생 교 육 과	3. 학교 텃밭 지원 사업 사후관리 철저 - 학교 텃밭 보조금 지원 후 시기별 작물 및 주변 환경에 대한 사후관리 및 점검을 통하여 학교 텃밭이 잘 운영 될 수 있도록 하기 바람	
평 생 교 육 과	4. 유소년 승마단 지원 확대 - 유소년 승마단 사업이 학생들의 특기 신장 및 정서 발달에 많은 도움을 주는 사업으로 앞으로 현재 지원되는 7개교를 제외한 초·중·고 대상 승마체험과 시민대상 야간 승마교실 프로그램 개설을 검토 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
평 생 교 육 과	5. 짬짬이 도서관 도서 분실 방지 시스템 - 짬짬이 도서관 도서 분실방지 시스템을 제도화하여 분실을 방지하고 도서 회전 효율을 높여주기 바람	
100세 행복과	1. 경로당 관련업무 추진 철저 - 2개 법정리에 경로당이 1개 밖에 없는 마을에 대한 대책 마련 - 경로당 청결 관리 철저 - 경로당 정비보수를 일반경로당도 행복경로당과 같이 형평성에 맞게 지원하기 바람 - 신생에너지 보급 정부에서 추진하고 있는 태양광 설치사업 등 경로당 에너지 절감 방안을 검토 바람 - 경로당 정수기 보급 관련하여 맑은물과에 추진 중인 도 공모 사업에 대해 검토하기 바람 - 경로당을 남녀가 모두 활용할 수 있고 소통과 화합의 장이 될 수 있는 방안마련	
100세 행복과	2. 전결규정 준수 - 인력채용 시 전결규정 준수하여 대상자 결정이 늦어지는 일이 없도록 조치하기 바람	
100세 행복과	3. 경로당 하자관리 철저 - 경로당 신축 및 증축 시 하자를 유발한 공사업체에 대한 패널티(보조금 회수, 입찰참여 제한)를 부과 방안 강구	
100세 행복과	4. 경로당 활성화 프로그램 재검토 - 경로당 활성화 프로그램을 9개에서 11개 프로그램으로 운영 중인데 강사의 참여 횟수 한계로 열정과 성의가 부족해 소홀함이 회원들에게 가고 있으므로 이에 대한 대책을 강구하기 바람 - 소수인원으로 운영되고 있는 프로그램에 대한 재검토 및 프로그램 개발을 하기 바람	
100세 행복과	5. 공설봉안당 관리 철저 - 10년 이상된 무연유골이 2,731기가 있는데 예산을 확보하여 처리 할 수 있도록 하기 바람	
100세 행복과	6. 공동생활제 갈등 해소 방안 - 공동생활제 참여자 간의 갈등 등으로 운영 포기 사례가 발생하고 있는데 갈등 해소 방안을 강구하기 바람	
100세 행복과	7. 노인일자리 사업 급여 불균형 해소 방안 - 노인일자리 중 공익활동형과 시장형 일자리의 급여 차이가 있는데 해소방안을 마련하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
100세 행복과	8. 노인복지기금의 효율적 운영 - 2017년에 행사지원에 10백만원을 사용했는데, 기금사업은 일반 회계에 포함되지 않은 사업에 사용하기 바람 - 10억 조성 후 이자수입으로는 사업 진행에 어려움이 있어 노인 복지기금 3%와 이자수입을 포함하여 집행 할 수 있도록 조례 개정을 검토하기 바람	
세 무 과	1. 고액채납자 징수 방안 - 고액 채납자에 대한 대책회의 등 강력한 징수활동으로 채납액 징수에 만전을 기하기 바람	
세 무 과	2. 세외수입 관리 철저 - 실·과·소에 세외수입 관리 공문을 시행하여 세외수입 관리에 만전을 기하기 바람	
세 무 과	3. 세원 발굴 철저 - 주택을 지어 놓고 준공검사를 받지 못해서 세금을 내지 않는 주택이 있으니 조치를 취할 수 있도록 하기 바람	
회 계 과	1. 지진 대비 청사관리 방안 - 지진 대비 시청사 및 읍면동 청사 안전진단 결과가 좋지 않은 청사에 대한 빠른 조치를 취하기 바람 - 별곡면 청사 노후 문제에 대한 대책 강구	
회 계 과	2. 제2청사 증축 및 활용계획 - 공공청사 노후화를 대비한 기금조성 방안을 검토하고 제2청사 증축 계획 및 실과 배치 등 활용계획을 신중히 검토 추진하기 바람	
환 경 과	1. 가축사육제한 지역에 대한 지형도면 고시 검토 - 가축사육제한 지역에 대한 지형도면도 도시계획처럼 주기적으로 고시하여 주거 호수 변동사항 반영을 검토 - 주거 호수 중 빈집에 대한 제외규정을 명확히 규정하기 바람	
환 경 과	2. 가축분뇨배출시설 허가 취소 업무 철저 - 정당한 사유 없이 3년 이상 가축사육을 하지 않는 경우 허가를 취소하여야 하는데 상월 김모씨는 5년 넘게 사육을 하지 않았 는 데도 허가 취소가 되지 않아 결국 소송으로 가게 되었는데 이러한 상황이 재발하지 않도록 업무처리에 철저를 기하기 바람	
환 경 과	3. 기금의 효율적 운영 - 폐기물처리시설 설치 주변영향지역 지원기금을 단순 상수도 급수공사 지원 사업을 제외한 주민의 소득증대에 관한 사업이 필요하므로 앞으로 기금의 효율적인 운용 방법을 강구하기 바람	
환 경 과	4. 순환형 매립장 공사 계획 철저 - 순환형 매립장 공사 중장기 계획을 수립하여 업무추진에 만전을 기하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
환 경 과	5. 광석 악취 민원 처리 철저 - 가축분뇨 악취문제로 고통 받는 주민들의 마음을 헤아려 민원이 발생하면 늦장 대응이 없도록 노력하기 바람 - 가축분뇨수집운반차량에서 냄새가 발생하지 않도록 관리에 철저를 기하기 바람 - 광석 악취 민원 관련 주민들과 대화를 통해 해결할 수 있도록 노력하기 바람	
환 경 과	6. 차량용 블랙박스 활용한 단속 활성화 - 차량용 블랙박스를 활용한 단속 건수가 미비한데 단속을 강화하기 바람	
환 경 과	7. 생활폐기물수집운반 민간위탁 평가 철저 - 현장 평가 시 작업구역 반장과 같이 현장을 확인하면 정확한 결과가 나올 수 없으므로 불시에 현장평가를 하는 등 다방면의 평가 방안 마련	
환 경 과	8. (주)디디에스 대기환경오염 방지대책 - 악취 등 대기오염에 대한 대기감시시스템을 자체적으로 도입을 검토하여 민원해결에 노력하기 바람	
환 경 과	9. 생활쓰레기 처리 대책 - 연산과 양촌 등은 다른 면지역에 비하여 쓰레기양이 많고 4.5톤 비압축 차량으로 수거가 어려우므로 차량지원 및 수거인원 증원을 검토 바람 - 생활쓰레기 및 음식물 분리수거가 잘 되지 않고 있는 문제에 대한 해결 대책을 마련하기 바람	
환 경 과	10. 성동면 쓰레기 배출장소 선정 - 성동면 고속도로 다리 밑에 쓰레기가 버려져 쌓이고 있으므로 쓰레기 배출장소를 선정하기 바람	
환 경 과	11. 재활용품 교환센터 물품 다양화 - 현재 20여종의 교환용 물품이 있는데 더 다양한 물품을 적극 검토 바람	
환 경 과	12. 소각시설 노후화 대비 철저 - 소각시설의 노후화로 인한 증설 시 주변마을 주민들과 원활한 협의 및 소통하여 민원을 최소화하기 바람	
환 경 과	13. 야생동물 퇴치사업 추진 철저 - 멧돼지 개체수는 증가하는데 포획단이 농작물 피해현장에 잠깐 왔다면 가고 유해조수를 포획하겠다는 인식이 없이 활동하고 있는 것 같으므로 책임감 있게 유해조수를 포획할 수 있도록 하기 바람	
환 경 과	14. 도랑살리기 운동 사후관리 철저 - 도랑살리기 운동이 완료된 지역을 가보면 사후 관리가 잘 되지 않는 것 같으니 관련 부서에서 주민들의 참여를 통하여 개선된 도랑이 유지 될 수 있도록 만전을 기하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
환 경 과	15. 공중화장실 관리 철저 - 수요가 많은 지역은 신규 공중화장실을 설치하고 노후된 공중화장실에 대한 점검 및 보수를 철저히 하기 바람 - 관내 공중화장실에 안심비상벨을 모두 설치해 주기 바람	
환 경 과	16. 전결규정 준수 - 전결규정을 지키지 않고 잇선까지 결재를 득하다 보니 사업시행이 늦어져 시민불편을 초래하고 있으니 전결 규정을 준수하여 주기 바람	
환 경 과	17. 환경개선부담금 체납액 일소 - 환경개선부담금 체납액 전액 회수를 목표로 추진하여 전액 회수하기 바람	
환 경 과	18. 시민평가단 구성계획 변경 - 시민평가단을 리·통장이 추천하도록 구성계획을 변경 해 주기 바람	
환 경 과	19. 쓰레기 불법투기 단속 철저 - 쓰레기 불법투기 지역에 공고문을 써 붙이는 등 단속을 강화하여 주기 바람	
민 원 토 지 과	1. 민원조정위원회의 위원 선정 기준 조정 - 민원조정위원회 위원 중 당연직인 공무원이 8명이나 되는데 민원과 관련된 담당부서장이 위원으로 있는 것은 옳지 못하므로 조정하기 바람	
민 원 토 지 과	2. 민원업무 추진 철저 - 민원이 발생하지 않도록 처음부터 신중하게 민원업무를 처리해 주기 바람	
사 회 적 경 제 과	1. 노성농공단지 폐수처리장 민원 해결 방안 - 폐수처리장 운영에 대한 주민 피해 방지 및 해결방안 강구 - 동덕골 마을 조망권 침해에 대한 해결방안 강구 - 노성농공단지 준공 후 지역경제 발전 방안 강구	
사 회 적 경 제 과	2. 마을기업 지원 및 운영관리 철저 - 현재 8개 마을기업이 성공할 수 있도록 지도·관리에 노력하기 바람 - 신규 마을기업 사업계획서 신청 시 충분한 검토와 지도 바람	
사 회 적 경 제 과	3. 중소기업경영안정자금 지원 확대 - 중소기업이 활성화 될 수 있도록 확대 지원하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
사 회 적 경 제 과	4. 전통시장 및 상점가 활성화 방안 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화지시장 청년상인 10구역 활성화 방안을 강구</li> <li>- 전통시장 내 빈 점포가 많은데 개선 방안이나 활성화 방안 강구 하고 상점 등록이 저조한데 확대 방안 및 지원 대책 마련</li> <li>- 온누리상품권이 전통시장 활성화에 기여하는바 공공기관 뿐만 아니라 관내 기업의 온누리상품권 사용 확대 방안 강구</li> <li>- 전통시장 빈점포 활용을 위해 철거 예정인 화지중앙시장 상인회 사무실을 빈점포로 이전하는 방안 검토</li> <li>- 전통시장도 논산 관광코스의 하나로 지정하여 논산 특산물 판매처 개설 검토</li> </ul>	
사 회 적 경 제 과	5. 강경농공단지 미분양 토지에 대한 대책 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강경농공단지에 3개 기업이 들어올 계획이었으나 1개 업체만 입주했는데 미분양 토지에 대한 대책을 마련하기 바람</li> </ul>	
사 회 적 경 제 과	6. 국가 국방산업단지 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가 국방산업단지가 논산·계룡지역에 30만평 규모로 추진 계획 으로, 논산시 경제 활성화를 위해 규모가 확대 될 수 있도록 노력하기 바람</li> </ul>	
사 회 적 경 제 과	7. 사회적기업 지도·점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적기업이 잘 운영되어 일자리가 창출되고 지역 경제에 도움이 될 수 있도록 지도·점검을 잘 해주기 바람</li> </ul>	
사 회 적 경 제 과	8. 전통시장 주차장 위탁운영 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화지중앙시장 및 강경대흥시장의 주차장을 상인회에서 위탁관 리하고 있는데 관리를 철저히 하여 시장 활성화에 사용될 수 있도록 노력하기 바람</li> <li>- 상점가 주변 주차장이 없는데 상점가 주변 주차장 개선을 적극 검토</li> </ul>	
사 회 적 경 제 과	9. 도시가스 보급사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취암8통 도시가스 미보급 15세대도 보급을 적극 추진 바람</li> <li>- 도시가스 공급요청 지역 중 세대수가 적은 소구간 지역은 1개의 사업으로 묶어 통합 추진할 수 있도록 하기 바람</li> <li>- 대교2통 지역은 2017년 도시가스 사업대상으로 2018년도에는 대교2통 지역을 포함한 추가 사업이 추진될 수 있도록 바람</li> </ul>	
농 정 과	1. 쌀값 안정 대책 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 논산 쌀 판매 가격이 타 시군에 비해 낮으므로 쌀값을 제대로 받을 수 있는 방안을 강구해 주기 바람</li> </ul>	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
농 정 과	2. 고추건조기 지원 확대 - 고추건조기가 중농가 이상은 갖추어져 있는데 소농가도 농산물 건조기 보급을 원하고 있는데 소농가·고령농가 지원 차원에서 검토 바람	
농 정 과	3. 관내 농산물 홍보 대책 - 관내 농가 소득을 높이기 위해 농산물 가격이 중요하므로 논산시 농산물에 대한 홍보 대책을 마련하고 농정과 행정인력을 충원하여 논산시 브랜드 제고에 노력하기 바람 - 고품질 농산물 생산을 위한 지원과 홍보·마케팅에 노력하기 바람	
농 정 과	4. 도정 후 부산물 처리 방안 - 정부양곡 도정 후 발생하는 부산물이 많이 적체되어 폐기물이 되기 쉬우므로 처리 방안을 강구하기 바람	
농 정 과	5. 미질 향상 대책 - 연중 미질 유지를 위한 저온시설을 갖추어 좋은 미질을 유지할 수 있는 방안 모색	
농 정 과	6. 농기계종합보험 지원사업 농가 자부담 경감 방안 - 농기계종합보험 지원사업 농가 자부담이 현실에 맞게 지원될 수 있는 방안 강구	
농 정 과	7. 가뭄 시 대처 매뉴얼 구비 - 가뭄 발생 시 안전총괄과 및 희망마을건설과와 협조체계를 유지하고 자체적인 매뉴얼을 비치하기 바람	
농 정 과	8. 동부팜 경영 정상화 - 동부팜 재정건전성 악화에 대한 경영지도 및 점검을 적극적으로 하기 바람	
농 정 과	9. 예스민 딸기클러스터 정상화 운영 대책 - 예스민 딸기클러스터가 정상 운영 되도록 대책을 강구하기 바람	
축 산 자 원 과	1. 한우 고급육 생산기반 구축 - 축산농가 소득증대를 위해 한우 2등급을 1등급으로 높일 수 있는 생산기반 구축에 노력하기 바람	
축 산 자 원 과	2. 양돈단지 악취민원 해소 방안 - 양돈단지조성으로 주민불편 및 민원 발생에 대한 해결 방안을 강구하고 축협과 대화를 통해 주민 고소건을 원만하게 해결할 수 있도록 노력해 주기 바람	
축 산 자 원 과	3. AI 및 구제역 방역 관리 철저 - AI 발생으로 인한 재정 소요가 과다한데 소독 등 철저한 방역 대책을 추진하여 시비의 낭비 및 가축 질병이 발생하지 않도록 노력하기 바람 - AI 및 구제역 방역 시 흐르는 약품이 땅에 스며들지 않도록 조치 바람	



소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
산 림 공 원 과	1. 호남고속도로 고가도로와 연접 임도 연결 - 양촌면 남산리-산직리 임도와 고속도로 고가도로를 연결하여 주민들이 이용하는 등 임도의 활용도를 높이는 방안을 검토	
산 림 공 원 과	2. 가로수 병해충 방제 철저 - 가로수 병해충 방제효과를 높이기 위해서 마을단위 공동방제를 적극 검토 바람 - 산림 병해충 방제에 따른 시민 피해가 가지 않도록 시민들에게 약재에 대한 사항을 알려주기 바람	
산 림 공 원 과	3. 시민공원 관리 철저 - 12월 ~ 2월초 이용자가 적음에도 야간조명이 점등되어 있는데 이용하는 사람이 적을 때에는 에너지절약 대책을 강구하기 바람 - 반려견에 대한 민원이 많은데 이에 대한 해결책을 강구하기 바람	
산 림 공 원 과	4. 임업인 소득 증대 강구 - 논산시 청정임산물에 대한 소득을 증대할 수 있는 품종개발과 임산물연구에 노력해주시기 바람	
안 전 총 괄 과	1. 관공선 관리 철저 - 관공선의 보관 및 관리를 철저히 하고 전문 자격을 갖춘 관리 인원을 충원하기 바람	
안 전 총 괄 과	2. 아원호텔 안전대책 - 아원호텔이 상당히 위험해 보이는데 안전도 검사를 받도록 권고 하기 바람	
안 전 총 괄 과	3. CCTV통합관제센터 관제요원 처우개선 - CCTV관제대수 행안부 기준 1인 48대인데 현재 120여대로 관제 대수 해결방안을 마련하기 바람 - 관제요원 건강 및 환경 개선에 노력하기 바람	
안 전 총 괄 과	4. 지진 안전성 표시제 검토 - 김해시에서는 지진 안전성 표시제를 시행하여 시민들에게 큰 호응을 얻고 있는데 우리시에서도 적극 검토 바람	
안 전 총 괄 과	5. 아마추어 무선사 재난대비 매뉴얼 작성 - 아마추어 무선사에 대한 재난대비 시 매뉴얼을 만들기 바람	
희망마을건설과	1. 저수지 준설계획 수립 - 관내 저수지가 수초가 많이 쌓여 기능을 못하는 저수지에 대하여 가뭄대비 연차적으로 준설계획을 수립하여 관리해 주기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
희망마을건설과	2. 관정개발 후 관정관리 철저 - 무분별한 관정개발 시 지하수 고갈 및 오염이 염려되므로 관정 관리에 철저를 기하기 바람	
희망마을건설과	3. 용배수로 정비사업 추진 철저 - 용배수로 신청건보다 예산이 50%도 안되게 반영되어 논에 용수공급의 차질이 발생하므로 추가 예산을 확보하여 경작자들의 불편사항 해소에 노력하기 바람	
희망마을건설과	4. 경로당과 겸용으로 사용하는 마을회관 관리의 일원화 - 경로당과 겸용으로 사용하는 마을회관은 100세행복과에도 각종 시설물 관리에 많은 예산이 지원되고 있으므로 업무 협의를 통해 100세행복과에서 관리를 일원화 시켜서 업무를 효율적으로 추진하기 바람	
희망마을건설과	5. 희망마을 가꾸기사업의 지속적인 사후관리 철저 - 희망마을 가꾸기사업이 일회성 사업이 되지 않도록 사후관리를 철저히 하여 지속적인 마을발전이 이루어 질 수 있도록 노력하기 바람	
희망마을건설과	6. 부적 감곡1리 교행차로 민원 해결 - 주민숙원사업에 의해 감곡1리에 교행차로 2개소를 신설 하였으나 차량 교행이 되지 않아 두번 공사를 시행하여 예산이 낭비 되었으므로 추후 사업 시 사전에 민원인을 만나 필요한 요구 사항을 반영하여 불편사항을 해소하기 바람	
희망마을건설과	7. 관정공사 시행 시 홍보 철저 - 관정공사 시행 시 사전에 주민들에게 통보하여 불편사항이 발생 하지 않도록 하기 바람 - 농업기반공사에서 부적면에 대형관로(용수관로사업)를 착정하고 있는데 주변 바닥에 천공을 하여 지하수로 유입될 수 있도록 해달라는 민원을 적극 검토하기 바람	
희망마을건설과	8. 하천부지 임대료 징수 방안 - 하천부지 임대료 미납분이 100% 회수될 수 있도록 대책을 수립해서 징수에 철저를 기하기 바람	
희망마을건설과	9. 논산천 고향의 강 정비사업 관련 민원 해소 - 사업추진 시 발생한 민원이 조속히 해결될 수 있도록 노력하고 유사한 민원이 발생되지 않도록 주민들이 공감할 수 있는 하천 환경 조성에 만전을 기하기 바람	
희망마을건설과	10. 하천 제방 잡초목 제거 및 관리 철저 - 하천 제방 내 교란식물 및 잡목 자생으로 통행 불편 등이 발생 하므로 관리를 철저히 하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
희망마을건설과	11. 종교천 민원 해결 방안 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해월1교 교량공사에 따른 피해에 대한 영업보상금 등 배상을 요구하는 민원이 다수 발생하고 있는데 이에 대한 해결 방안 강구</li> <li>- 맑은물과에서 시행한 종교천 인근 오배수로 공사에서 작업불가 등의 사유로 18가구의 정비를 못했는데 해결방안을 맑은물과와 협의하여 신속히 처리하기 바람</li> <li>- 종교천 조성으로 인해 주차공간이 부족해지는데 대체 주차장으로 도로폭 일부를 일차 주차장으로 활용하는 방안과 화지동 207-18번지 주변 필지를 쌈지주차장으로 활용하는 방안을 검토하기 바람</li> <li>- 보상을 조속히 마무리하여 사업추진에 차질이 없도록 노력하기 바람</li> </ul>	
도 시 재 생 과	1. 불법광고물 정비 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도로를 점유하고 있는 불법광고물과 주인 없는 간판 정비를 철저히 하기 바람</li> </ul>	
도 시 재 생 과	2. 도시재생사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시재생사업 원활한 추진을 위하여 주민 및 시민단체 의견 수렴하고 관련 부처·기관과 협업하여 업무추진에 만전을 기하기 바람</li> </ul>	
도 시 재 생 과	3. 도시계획위원회 보안 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영화상영관 부지조성을 위한 개발행위허가에 대한 논산시 도시계획위원회 심의와 관련하여 회의완료 전결과가 외부로 유출되는 문제가 발생하고 있으므로 향후 이러한 문제가 발생하지 않도록 조치하기 바람</li> </ul>	
도 시 재 생 과	4. 대교동 트리채 아파트 조합인가 업무 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대교동 트리채 아파트와 관련 주민피해가 발생하고 있으므로 시에서는 조합인가를 신중히 검토하여 주민피해가 없도록 검토 바람</li> </ul>	
도 시 재 생 과	5. 가로등 및 보안등 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가로등 관련 월400건의 민원이 발생하고 있는데 민원처리 방법과 위탁업체 지도·감독을 철저히 하고 등 안에 날파리 등이 있는 어두운 가로등을 수시점검하기 바람</li> </ul>	
도 시 재 생 과	6. 연무대 간판정비 사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연무대 간판정비 사업을 3군데 완료하고 1군데 남았으므로 빠진 지역도 조속히 마무리하기 바람</li> </ul>	
도 시 재 생 과	7. 골든팰리스 민원 처리 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 골든팰리스 아파트 신축으로 인하여 기산아파트도 피해가 있다는 주민 여론이 있으므로 논쟁이 있는 곳은 적극적으로 나서서 주민편에서 대응해 주기 바람</li> </ul>	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
도 시 재 생 과	8. 연무 죽평리 도시계획도로(주3-4호) 개설공사 추진 철저 - 지난달 개장식을 하고 최근 방문객이 증가하고 있는 논산 선샤인 랜드 준공까지(1월 예정) 도로개설을 완료할 수 있도록 하기 바람	
도 시 재 생 과	9. 도시계획도로 개설공사 예산확보 철저 - 내년도 본예산 중 도시계획도로개설에 대한 예산확보가 미흡하므로 예산확보에 노력하기 바람	
도 시 재 생 과	10. 장기미집행 도시계획시설 대지보상 - 장기미집행 도시계획시설 대지보상 민원 중 보상순서 및 예산 확보가 되어있는 상황에서 매수 결정된 토지의 보상을 하지 않고 있는데 2018년 예산에 반영하여 보상 조치하기 바람	
도 로 교 통 과	1. 공영주차장 확보 철저 - 주차장특별회계로 공영주차장 조성은 예산이 적어 어려움이 있으므로 부설주차장 설치비용을 주차장특별회계로 확보하여 공영주차장 조성을 검토하기 바람	
도 로 교 통 과	2. DRT 버스 운행 문제점 개선대책 강구 - 어르신들 몇 분이 병원, 시장 등을 이용하는데 DRT버스가 운행하고 있어 예산 부담이 되고 있으므로 개선 대책을 강구하기 바람	
도 로 교 통 과	3. 농어촌도로 확·포장사업 추진 철저 - 농어촌도로 정비사업 진행 시 잔여 사업구간 마무리에 만전을 기하기 바람, 양촌휴양림 진입도로 확·포장 사업 적극 추진하기 바람	
도 로 교 통 과	4. 대전 21번 버스노선 수락계곡까지 연장 운행 검토 - 대전 21번 버스가 수락계곡까지 연장 운행될 수 있도록 지속적인 협의를 통해 빠른 시일내 개통하도록 노력하기 바람	
도 로 교 통 과	5. 아원백화점에서 대교다리 구간 교통불편 해소 - 시내권 아원백화점에서 대교다리 구간 도로폭이 좁아 버스 등 대형차량 통행이 원활하지 않으므로 인도의 불필요한 화단 제거 등 교통불편 해소 방안을 강구하기 바람	
도 로 교 통 과	6. 원도심 주차장 확보 방안 - 원도심 내 빈집정비 등을 통하여 주차장 확보계획을 검토하기 바람	
도 로 교 통 과	7. 불법주정차 단속구역 내 차량노점상 단속 철저 - 공휴일과 겹치는 장날 등 도로를 점유하고 있는 차량 노점상 등에 대하여 단속이 이루어 질 수 있도록 검토	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
도 로 교 통 과	8. 과속방지턱 설치기준 준수 - 과속방지턱이 지역마다 너무 많이 있고 높이도 제각각 이어서 오히려 교통사고를 유발하는 경향이 있으므로 규격초과 방지턱 조사를 철저히 하여 철거할 수 있도록 조치 바람 - 과속방지턱 신설 시 안전성을 고려하여 신설하기 바람	
도 로 교 통 과	9. 교통안전심의회 재심의 요청 - 한국산업사 옆 통큰마트 진입로 진출입 시 중앙선이 절선되어 있지 않아 교통법규를 위반하는 등 시민 불편이 많으므로 중앙선 절선 검토 - 아호1리 버스정류장 앞과 계백교의 제한 속도가 상이하여 혼동이 생기므로 제한속도 일원화 검토 - 구 아호교 다리에서 논산쪽으로 진입하려면 인도를 넘어가 자칫 사고의 위험이 있으므로 조치하기 바람	
도 로 교 통 과	10. 취암리슈빌 앞 공영주차장 예정부지 변경 검토 - 취암리슈빌 앞 공영주차장 예정부지가 너무 멀어 실질적인 수요가 없을 것으로 예상되고, 도시재생과의 사업과 중복될 수 있어 대상지를 재검토하기 바람	
도 로 교 통 과	11. 부창육교에 비가림막 설치 검토 - 시민들이 부창육교를 이용할 시 안전사고 문제가 있으므로 내년에 비가림막 설치를 적극 검토 바람	
도 로 교 통 과	12. 연무터미널 이용 불편해소 대책 강구 - 연무지역은 입대, 면회객 등 130만명이 왕래하고 있는데 터미널에 화장실이 없어 불편하다는 호소가 있어 논산을 찾는 외지인들이 기분 좋게 돌아갈 수 있도록 연무터미널 개선 대책을 마련하기 바람	
도 로 교 통 과	13. 불법주정차 과태료 징수대책 강구 - 불법주정차 과태료 미징수액이 많은데 징수대책을 강구하고 지속적으로 관리하여 최대한 징수할 수 있도록 노력하기 바람	
도 로 교 통 과	14. 연무 직행버스터미널 민원 해결 방안 - 연무 직행버스터미널이 없어 불편이 많으므로 해결방안을 강구하기 바람	
도 로 교 통 과	15. 택시불법행위 지도감독 철저 - 터미널이나 역전에서 택시 자리다툼이나 혼련소까지 바가지 요금 부과 등 택시불법행위에 대하여 지도감독을 철저히 하기 바람	
원 스톱허가과	1. 위반건축물 양성화 방안 - 위반건축물을 무조건 단속하여 불이익을 주기보다는 적법절차 유도 후 추진하여 양성화 할 수 있도록 조치 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
원 스톱 허가과	2. 논산시 친환경 지속발전을 위한 인허가 처리지침 재검토 - 지침이 법적근거가 없으므로 재검토하기 바람 - 인·허가 사항이 들어오면 읍·면장의 의견진술을 받고 있는데 실효성이 없으므로 대책을 강구하기 바람	
원 스톱 허가과	3. 숙진리 양돈농가 행정처리 철저 - 숙진리 양돈농가 개축허가 관련 장기간 미사용할 경우 (3년 이상) 환경과에서 축산배출시설 허가를 취소해야 하는데 그러지 못해서 문제가 발생하고 인허가부서에서는 이 부분을 몰라서 개축허가를 내주어 문제가 발생 하였으므로 관련부서 협의와 업무연찬에 만전을 기하기 바람	
원 스톱 허가과	4. 인허가 업무 철저 - 허가 후 민원이 발생하여 허가 취소한 경우가 많은데 인허가 시 민원 발생 소지가 있는 경우 고심하여 처리 하도록 하기 바람	
맑 은 물 과	1. 대교화지지구 침수예방 하수도 정비사업 철저 - 대교~화지 침수예방 하수도 정비 사업이 내년 준공 예정인데 중교천사업과 어울리게 정비하여야 함에도 예산부족으로 줄속 으로 처리하는 것 같은데 시비를 사용해서라도 당초 계획대로 추진하기 바람	
맑 은 물 과	2. 상·하수도 공사 후 아스콘 덧씌우기 철저 - 예산을 충분히 확보하여 상·하수도 공사 후 아스콘 덧씌우기 등 복구에 철저를 기하기 바람	
맑 은 물 과	3. 사회복지시설, 마을회관 등 상수도 요금 감면 실시 - 상수도 급수조례에 사회복지시설, 마을회관 등에 대한 상수도 요금감면 조항이 있으므로 해당부서와 협의하여 추진할 수 있도록 검토 바람	
맑 은 물 과	4. 노성·상월 상수도 조기 보급 - 상수도 미보급 지역 중 노성·상월이 타지역에 비해 상수도 보급이 많이 부족하므로 조기에 상수도 보급이 될 수 있도록 조치 바람	
맑 은 물 과	5. 오수·하수관 유지보수 철저 - 중교천 수변개발 사업 주변 대교동, 화지동 오수·하수관 유지 보수가 미흡하다는 민원이 있으므로 확인하여 조치바람	
맑 은 물 과	6. 지방상수도 확충사업 등 주요사업 추진 철저 - 지방상수도 확충사업 등 주요사업 집행률이 너무 저조 하므로 사업추진 부서에서는 전력을 다해 집행에 만전을 기하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
맑 은 물 과	7. 취약계층 정수기 보급사업 관리 대책 강구 - 5년 무상관리 후 추후 관리 계획을 강구하기 바람 - 지역적으로 편중되어 있는데 홍보를 강화하여 취약계층에 골고루 혜택이 돌아가도록 노력하기 바람	
맑 은 물 과	8. 소규모 수도시설(계곡수) 관리 철저 - 소규모 수도시설 중 계곡수를 사용하는 주민에게 안전 장치에 대해 알려주고 관리에 만전을 기하기 바람	
국방대이전지원과	1. 국방대 이전에 따른 경제활성화 방안 - 국방대가 지역균형발전차원에서 논산으로 이전을 했으므로 지역경제 활성화에 도움이 되도록 논산의 역사, 문화, 먹거리 등 관련부서와 협업을 통해서 시정 전반에 대해서 홍보해 주기 바람 - 다음 바뀌는 조직에 인수인계를 철저히 해주기 바람	
미 래 사 업 과	1. 논산 선사인랜드 내 드라마 세트장 활용방안 - 논산 선사인랜드 내 드라마 세트장이 일회성이 아닌 관광 상품 화가 되어 지역경제에 도움이 될 수 있도록 제작하여 운영해 주기 바라고 안전에 특별히 신경을 써 주기 바람 - 선사인랜드 철계단이 설치되어 있는데 안전예방 대책과 계단을 유모차와 휠체어 등이 다닐 수 없으므로 개선대책을 강구하기 바람	
미 래 사 업 과	2. 논산근대역사문화촌 조성사업 추진 철저 - 강경근대역사문화거리가 근대역사문화 느낌이 나지 않으므로 보완해서 개선하고 "거리"라는 단어는 빼고 콘텐츠를 개발해서 쉬는 공간으로 조성을 검토 바람	
미 래 사 업 과	3. 충청유교문화권 개발사업 추진 철저 - 충청유교문화권 개발사업 청년군자마당 기본계획수립이 일시 중지중인데 큰 사업이니 차질 없도록 철저히 추진하고 논산의 관광명소 소개도 검토 바람	
미 래 사 업 과	4. 탐정호 수변개발사업 추진 철저 - 수변데크길을 찾는 관광객은 많은데 먹고 쉴 공간이 부족하므로 주변 먹거리 및 즐길 거리를 조성하여 지역경제 활성화 방안과 유지관리 방안을 강구하기 바람	
미 래 사 업 과	5. 딸기향테마파크 조성사업 추진 철저 - 딸기향 테마파크 조성사업 등 모든 사업이 예정대로 진행되어 신뢰성이 확보 되도록 추진해 주기 바람	
미 래 사 업 과	6. 관광지 반려견 출입 대책 - 탐정호 힐링 수변 산책로에 반려견을 데리고 오는 것에 대한 대책을 강구하기 바람	
미 래 사 업 과	7. KTX 훈련소역 예산확보 철저 - KTX 훈련소역 예산확보에 총력을 기울여 주기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
보 건 행 정 과	1. 한센병 환자 관리 철저 - 한센병 환자 수가 도내에서 가장 많은데 위탁기관에 지원되는 예산이 보수 외에 환자를 위해 쓰여 질 수 있도록 신경을 써 주기 바라고 방문해서 대화를 나누어 고충 해결에 노력하기 바람	
보 건 행 정 과	2. 의료폐기물 위탁 처리 철저 - 의료폐기물 보관 및 처리에 주의를 기우려 주기 바람	
보 건 행 정 과	3. 결핵환자 관리 철저 - 결핵환자가 꾸준히 발생하는데 예방 및 관리를 철저히 하기 바람	
보 건 행 정 과	4. 신종감염병에 대한 매뉴얼 구비 - 신종감염병 발생에 대비하는 대응훈련이 중요하므로 신종감염병 대비 대응 모의훈련 실시와 교육을 철저히 하여 신속히 대응 할 수 있는 매뉴얼을 마련해 주기 바람	
보 건 행 정 과	5. 방역약품 관리 철저 - 방역양품을 동단위와 면단위에 필요한 성분의 약을 구입하여 공급해 주기 바람	
보 건 행 정 과	6. 보건소 홈페이지 관리 철저 - 보건소 홈페이지에 지난 사항을 홍보하고 있으니 새로운 사업을 홍보해 주기 바람	
건강도시지원과	1. 건강체조 등 건강교실 활성화 방안 - 건강체조 등 건강교실을 운영하는 마을을 늘릴 수 있으면 늘려서 효율적으로 운영해 주기 바람	
건강도시지원과	2. 출산장려정책 현실화 대책 강구 - 출산장려정책을 적극 개발하고 어린이집과 연계하여 한자녀 가구가 두자녀 이상 출산을 하는 방안을 강구하고 모자보건 정책 및 아기낳아 기르기 좋은 도시를 위해 노력해 주기 바람	
건강도시지원과	3. 건강생활지원센터 주차난 해결 방안 - 건강생활지원센터 주차난 해결을 위해 도시재생과와 협의하여 중장기적인 계획을 수립하기 바람	
건강도시지원과	4. 금연클리닉 활성화 방안 - 금연 클리닉 상담자 수 대비 등록자 수가 적은데 금연클리닉 등록률을 향상될 수 있도록 노력하고 흡연을 시작하기 전 학생 들에 대한 조기 금연교육을 실시하여 금연성공률을 높여 주기 바람	
보 건 위 생 과	1. 식품진흥기금 운영관리 철저 - 식품진흥기금 목적대로 다양한 기금용도로 사용될 수 있도록 노력하기 바람	



소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
보 건 위 생 과	2. 재난배상책임보험 홍보 철저 - 재난배상보험 가입률이 저조한데 연말까지 홍보를 철저히 하여 과징금 부과가 최소화 되도록 노력하기 바람	
보 건 위 생 과	3. 자살예방을 위한 대책 강구 - 생명사랑지킴이 교육 예산을 확보하여 유능한 강사를 모시고 교육을 실시하고 자살자에 대한 원인을 파악하여 자살예방 대책을 강구하기 바람 - 어르신상담으로만 끝내지 말고 긴급복지 연계 등 주민생활지원 과와 연계하여 행정의 도움을 줄 수 있도록 노력하기 바람	
보 건 위 생 과	4. 한울빌리지 관리·감독 철저 - 한울빌리지 서비스 체계가 잘 구축 되도록 관리 바람	
보 건 위 생 과	5. 치매예방사업 추진 강화 - 치매환자의 지속적 증가에 따라 새정부에서 치매국가 책임제를 국정과제로 추진하고 있는데 우리시도 치매예방을 위한 대책을 강구하기 바람	
보 건 위 생 과	6. 시립노인요양병원 지도·감독 철저 - 시립노인요양병원에 대한 지도·감독을 철저히 하여 주기 바람	
보 건 위 생 과	7. 위생교육 실시 철저 - 어르신 힐링캠프를 위생교육 시간 외에 실시하여 위생 교육이 확실하게 실시되도록 노력해 주기 바람	
사 회 개 발 과	1. 보조사업 추진 철저 - 각종 연구회, 단체 등 동일한 사람들이 지속적 수혜를 받지 않고 일반 농가들이 골고루 수혜를 받도록 노력하기 바람	
사 회 개 발 과	2. 지역농산물활용 딸기두부 제조 및 체험장 조성사업 추진 철저 - 딸기두부 가공 및 체험이 연중 일정량이 생산이 지속 되어야 대량업체와 계약가능 하므로 사후관리 철저 바람	
사 회 개 발 과	3. 농촌건강장수마을 육성사업 운영 철저 - 농촌건강장수마을 육성사업은 학습활동, 건강관리 등을 통해 공동참여활동으로 운영 사업이 본 목적에 맞게 운영 되도록 지도하기 바람	
사 회 개 발 과	4. 농산물 가공지원실 운영 철저 - 농산물 가공지원실 장비들이 많은 양의 농산물을 가공해야 하는데 소농들이 적은 양의 농산물을 가지고도 불편함 없이 가공할 수 있는 방안을 강구하기 바람 - 농산물 가공의 활성화를 위해 노력하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
사 회 개 발 과	5. 4H회원제에 대한 시범사업 지원 강화 - 각종시범사업 추진 시 귀농귀촌 등 다양하게 지원을 해야겠지만 특히 논산 농업의 미래를 책임질 4-H회원들에게 많은 지원이 될 수 있도록 노력하기 바람	
사 회 개 발 과	6. 농정과와 농업기술센터 협업 - 부서별 업무적인 차이가 있으나 논산시 농업의 발전을 위해 협업하여 노력하기 바람	
사 회 개 발 과	7. 지역상품에 대한 시장명의 인증서 발급 검토 - 지역상품에 대해서 시장명으로 인증서를 만들어 주는 방안을 검토해 주기 바람	
친 환 경 기 술 과	1. 귀농인 육성지원에 따른 역차별 해소 방안 마련 - 귀농인 위주로 영농교육을 실시하고 있는데 기존 농업인들이 상대적으로 역차별을 느끼지 않도록 배려해 주기 바람 - 귀농인이 처음부터 감당하기 어렵게 대형화로 시작하지 않도록 홍보해 주기 바람	
친 환 경 기 술 과	2. 곤충사육 농업인 교육 안내 - 곤충사육 농업인들 및 새로운 품목 진입자들에게 다양한 교육 정보를 제공하기 바람	
친 환 경 기 술 과	3. 농기계 임대사업 추진 철저 - 농기계 임대 출장소를 설치하여 소형농기계를 영세농들이 임대 하여 사용할 수 있도록 검토 바람 - 원거리에 있는 농업인을 위한 서비스를 강화하기 바람	
친 환 경 기 술 과	4. 귀농인에 대한 체계적인 지원 - 귀농인이 융자금을 지원받아 업체와 시설하우스를 공사하는 과정에서 시공업체와 갈등이 발생하는데 그런 일이 없도록 시공 능력이 우수한 업체를 선정하여 사업이 추진될 수 있도록 지도 하기 바람 - 귀농인들에게 체계적으로 지원이 될 수 있도록 노력하기 바람	
친 환 경 기 술 과	5. 예스민쌀 홍보 철저 - 삼광쌀을 위주로 예스민쌀을 많이 재배할텐데 농가에 많은 예산을 지원하는 것은 효율적이지 못하니 예스민쌀 홍보에 주력해 주기 바람	
소 득 기 술 과	1. 딸기축제 추진 철저 - 딸기축제 장소 선정은 실익의 여부가 우선시 되어야 하고 다양한 의견 수렴을 통해 심사숙고하여 결정하기 바람	
소 득 기 술 과	2. 딸기 고설재배 교육 철저 - 고설재배는 당도가 떨어지고 수량증가로 인한 가격 하락에 대한 대책과 고설재배에 대한 교육 및 현장 지도를 강화하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
소 득 기 술 과	3. Co2 공급사업 관리 철저 - Co2 공급사업이 이번에 처음 시행하는 시범사업이니 관리에 만전을 기해주기 바람	
소 득 기 술 과	4. 청정임산물 품종개발 및 품종 확대 방안 - 청정임산물의 소득을 창출할 수 있도록 품종개발 및 품목을 늘려서 수입을 창출할 수 있도록 노력해 주기 바람	
공공시설사업소	1. 종합사회복지관 명칭 변경 검토 - 충청남도에서는 노인복지관 운영으로 예산지원을 하고 있는데 우리시도 종합사회복지관을 노인복지관으로 명칭을 변경 가능 여부 검토 바람	
공공시설사업소	2. 수영장 활성화 방안 - 수영장 이용객 수가 늘지 않고 있는데 대책을 강구하기 바람 - 민원에 대한 관리를 철저히 하고 직원 친절에도 노력하기 바람	
공공시설사업소	3. 아쿠아로빅 신규회원 모집 검토 - 아쿠아로빅 신규회원을 더 이상 모집하지 않고 있는데 대책을 강구하여 신규회원 모집을 검토 바람	
서 울 사 무 소	1. 재경향우회 행사 시 초청장 발송대상 확대 - 재경향우회 행사 시 시의회 의장 외 의원들에게도 초청장을 발송하여 많은 이들이 행사에 함께 할 수 있도록 조치 바람	
서 울 사 무 소	2. 인수인계 철저 - 서울사무소는 직원이 적어 인수인계가 매우 중요하므로 인사 이동 시 인계인수가 잘 될 수 있도록 업무 체계를 확립하기 바람	
서 울 사 무 소	3. 수도권 직거래 장터 확대 운영 - 수도권 직거래 장터 운영 시 공원 외에 아파트 단지 내에서 상시적으로 열릴 수 있는 방안을 고려하기 바람 - 자매결연 도시 내 아파트 부녀회와 협력하고 논산시 관내 농협과 협조하여 상시적인 직거래 장터가 열릴 수 있도록 서울 사무소 업무를 확대 검토	
서 울 사 무 소	4. 서울사무소 역할의 다변화 모색 - 국비확보 등 활동 외에 직거래 장터 등을 통한 농가 소득 증대 등의 업무를 할 수 있도록 업무영역 확대에 노력하기 바람	
성 동 면	1. 주민참여예산제 내실 운영 - 주민참여예산제 사업이 대부분 용배수로 사업인데 취지에 맞는 새로운 사업을 발굴해서 시행해 주기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
성 동 면	2. 역대면장 사진 부착장소 검토 - 성동면 역대면장 사진을 게시한 것은 권위적으로 보이므로 부착장소를 검토 바람	
성 동 면	3. 동고동락 프로그램 확대 운영 - 책임어 주기 사업을 확대해서 시행해 주고 어르신들이 힐링할 수 있는 프로그램을 발굴해서 운영해 주기 바람 - 주민자치프로그램 참여자가 중복되고 신규 참여자가 어색하지 않도록 대책을 강구하기 바람	
성 동 면	4. 취약계층 지원 및 관리 철저 - 동절기 독거노인 및 취약계층 지원 및 관리에 노력하기 바람	
상 월 면	1. 고구마축제 보조금 상향조정 검토 - 고구마축제 예산이 8천만원이던 것이 6천만원으로 저감되었는데 예산요구를 건의해서 축제가 무리 없이 지속적으로 추진될 수 있도록 노력해 주기 바람	
상 월 면	2. 공동생활제가 2곳으로 타 지역에 비해 저조하니 운영 상 문제점을 검토하여 확대 추진해 주기 바람	
상 월 면	3. 주민자치프로그램 내실 운영 - 다른 면에 비해서 주민자치프로그램이 적은데 프로그램을 늘려서 주민들이 원하는 방향으로 노력하기 바람 - 노래교실도 어르신들이 힐링할 수 있는 프로그램이니 개선을 검토해 주기 바람	
상 월 면	4. 주민참여예산제 내실 운영 - 주민참여예산제 사업이 대부분 용배수로 사업인데 취지에 맞는 새로운 사업을 발굴해서 시행해 주기 바람	
상 월 면	5. 직원 근무환경 개선 - 직원 중 상월면에 근무기간이 6년이 넘은 직원이 있어 순환보직이 안되는 것 같은데 애로사항은 없는지 신상을 파악하여 좋은 환경속에서 근무할 수 있도록 세심한 배려를 해 주기 바람	
양 촌 면	1. 체육대회 추진 철저 - 체육대회 예산이 부족할 것으로 예상되는데 찬조 과정의 문제점이 발생하지 않도록 노력하기 바람	
양 촌 면	2. 현수막 게시대 관리 철저 - 게시대에 기간이 지난 현수막은 바로 철거 되도록 관리에 철저를 기하기 바람	
양 촌 면	3. 국방대 앞 축사 관련 민원 해결 대책 - 국방대 앞 축사 관련 민원에 대한 해결 대책을 강구하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
양 촌 면	4. 꽃감축제 추진 철저 - 꽃감축제 기간내 주차문제 및 교통 통제 문제 해결에 노력하기 바라며 관내 봉사단체가 축제가 끝날 때까지 질서 유지에 최선을 다해 주기 바람	
양 촌 면	5. 민원해결 철저 - 집단민원이 사전에 예방되도록 작은 민원에도 신경써 주기 바람 - 체납세금 징수 철저	
양 촌 면	6. 노인복지 서비스 철저 - 혼자사시는 노인분들이 외롭지 않은 노후를 보낼 수 있도록 다양한 방법으로 서비스를 해주기 바람	
양 촌 면	7. 위원회 여성위원 참여 비율 조정 - 위원회 여성위원 참여 비율을 40% 이상으로 높여주기 바람	
은 진 면	1. 공동생활제 추진 철저 - 은진면 공동생활제 28개중 5개마을 진행으로 저조한데 보완 대책을 강구하고 실질적인 어려움이 해결되도록 일선에서 노력 하기 바람	
은 진 면	2. 노인복지 서비스 철저 - 노인인구가 29%로 초고령 지역이므로 노인복지에 노력하기 바람 - 위원회 구성 시 여성비율을 40% 이상 높여주기 바람	
은 진 면	3. 체육대회 추진 철저 - 체육대회 예산 중 시설비가 30~40%인데 시설비보다는 주민 화합에 중점을 두는 방향으로 진행해주기 바람 - 체육대회 예산이 부족할 것으로 예상되는데 찬조 과정의 문제 점이 발생하지 않도록 노력하기 바람	
은 진 면	4. 주민참여예산사업 내실 운영 - 주민참여예산사업을 용배수로 공사보다는 면민이 공통적으로 필요한 사항으로 지역자원 발굴을 많이 해서 문화, 관광, 체육에 투자될 수 있도록 노력하기 바람	
미 래 사 업 과 현 지 확 인	1. 안내센터 보수 - 안내센터 천장에 물이 세는 부분이 있는데 빠른 시일 내 보수 하기 바람	

소 관 별	시 정 요 구 및 건 의 사 항	비 고
미 래 사 업 과 현 지 확 인	2. 강경구락부 조성 철저 - 향후 복원 건물과 구락부 시설물과 어울리게 리모델링하기 바람 - 강경구락부 운영 시 인건비 등을 고려할 때 직영 운영이 어려우니 위탁을 고려하기 바람	
미 래 사 업 과 현 지 확 인	3. 논산 선사인랜드 운영관리 철저 - 선사인랜드 관광객 방문 시 식음료를 먹을 곳이 마땅하지 않아 이에 따른 문제를 해결할 수 있도록 추진하기 바람 - 위탁업체를 공정하게 선정할 수 있도록 추진 바람 - 서바이벌 게임장 등 안전사고 위험에 대한 대책을 강구하기 바람	
문 화 예 술 과 현 지 확 인	1. 돈암서원 예학관 및 한옥마을 조성 철저 - 한옥마을 입구 진입로 및 소음에 대한 대책을 강구하기 바람 - 교육인원에 비해 식당규모가 작으므로 대책을 강구하기 바람	

## IV. 총 평

- 2017년도 행정사무감사는 제7대 후반기 마지막으로 실시하는 감사로서 각종교육 및 연찬회 등을 통한 업무연찬과 열과 성의로 적극적인 감사활동을 전개하여 시정발전에 기여하기 위한 감사로 소기의 성과를 거두었으며 정책에 대한 반영요구가 돋보인 성숙한 행정사무감사였음
- 시 본청 및 소속기관을 대상으로 수감 자료를 제출받아 심도 있는 감사자료 연찬 후, 집행기관의 관제공무원을 출석시켜 수감 자료는 물론 주요사업 및 시책사업에 대하여 질의·답변 방법으로 실시하였으며 현장 방문을 병행하여 열린 행정사무감사를 실시함
- 행정업무 수행에 있어 잘못이나 위법·부당한 집행으로 시정 처리할 필요가 있거나 행정계획의 집행에 있어서 일관성을 요구하는 시정요구 및 건의 사항 등 총 268건을 도출하였음
- 행정사무감사와 관련하여 국제교류 내실화, 타운홀미팅 개선 방안, 소외계층에 대한 지원 및 관리 방안, 주민참여 예산제 내실 운영, 효율적인 예산집행 주문 등의 개선이 요구됨
- 전반적으로 금년도 행정사무감사는 행정사무 전반에 관하여 그 실태를 정확히 파악하고 민생의 현장에서 발생하는 세세한 부분까지 행정의 잘못된 부분을 시정 요구하는 등 행정의 효율성을 제고토록 한 감사였음