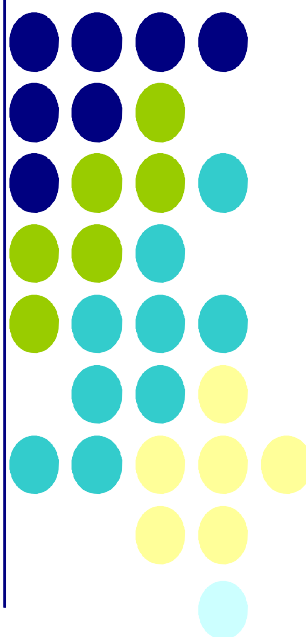




민원 토지 과



순 서

I. 2018년도 추진목표 및 추진전략

II. 2018년도 주요업무 추진상황

1. 시민만족 민원서비스 추진
2. 여권 민원서비스 추진
2. 가족관계등록업무의 완벽한 처리
3. 개별공시지가의 정확한 조사·산정
4. 개별공시지가 감정평가사 상담제 운영
5. 임야도내 공유지 도로 등록전환
6. 연속지적도 고품질화 사업 추진
7. 부동산정보시스템 활성화를 위한 시민교육
8. 도로명주소 안내시설물 설치사업
9. 국가지점번호판 설치사업
10. 부동산정보열람시스템 고도화 구축
11. 지적재조사 사업
12. 세계측지계 좌표변환

III. 새롭게 펼치는 시책

1. 지적재조사사업 지구 내 지목정리

I. 2018년도 추진목표 및 추진전략

추진목표

- 국민에게 불편을 초래하는 민원운영 실태를 개선하고 고객 중심의 친절하고 민원인이 만족할 수 있는 명품 행정 서비스제공
- 정확하고 공정한 토지행정 서비스를 통해 민원발생을 사전에 예방하는 능동적인 시책수행

추진전략

- 민원인의 시간과 경제적 비용을 절감하고 민원담당 공무원의 사기진작 및 고객중심 민원서비스 제공
- 시민생활과 밀접한 4대 신고(출생, 혼인, 이혼, 사망)의 원스톱처리로 시민불편 최소화 및 가족관계등록부의 정확하고 체계적인 관리
- 국세, 지방세 및 각종 부담금, 사용료 등의 기준으로 활용되는 토지의 정확한 조사산정
- 도시계획, 토지이용계획 등 공간정보의 기초데이터로 활용되는 연속지적도 오류지번 정비 및 부동산정보시스템을 쉽고 편리하게 이용하고 활용할 수 있도록 실무교육을 추진
- 도로명주소가 없는 비거주지역을 좌표로 표시하여 쉽게 찾을 수 있도록 하여 일상생활 속 도로명주소 사용을 향상시키는 다양한 참여형 홍보로 도로명주소에 대한 다각적인 이해증진
- 토지의 실제현황과 일치하지 아니하는 지적공부의 등록사항을 바로잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환

II. 2018년도 주요업무 추진상황

1 시민만족 민원서비스 추진

- ◇ 시민중심의 공정하고 신속한 민원처리로 민원만족도 제고
- ◇ 쾌적하고 친근감 있는 민원환경 조성으로 고품질 민원서비스 제공

□ 사업개요

- 민원인이 불필요한 사유로 다시 시청을 방문하지 않도록 『민원1회 방문 처리제』 운영
- 신속한 민원의 접수·처리를 위한 『민원마일리지제』 운영
- 민원서비스 이용편의 확대 및 민원실 환경개선

□ 그동안 추진상황

- 민원처리 현황 : 2018. 6월말 기준

(단위 : 건)

합 계	즉결제증명	즉결기타	단순민원	복합민원	고충민원	국민신문고
156,175	74,859	2,354	74,816	2,712	12	1,419

- 2018년 상반기 민원처리마일리지 평가 실시

평가대상 기 간	평가대상 민원사무	평가대상 인 원	민원처리 기간 단축률	우수공무원포상		비고
				인 원	포상금	
2018. 1~5월	20,486건	195명	○ 본청 : 59.20% ○ 읍면동 : 80.84%	8명	1,700천원	

○ 민원실 환경개선

- 노후된 민원대기용 의자 및 탁자 교체 : 의자 11개, 탁자 3개
- 임산부 민원 우선처리 창구 설치
- 실내공기 정화식물(식생블럭) : 2세트

☐ **앞으로 추진계획**

○ 2018년 하반기 민원처리마일리지 평가실시 : 12월중

※ 포상금 : 1,700천원(제2회 추경 반영)

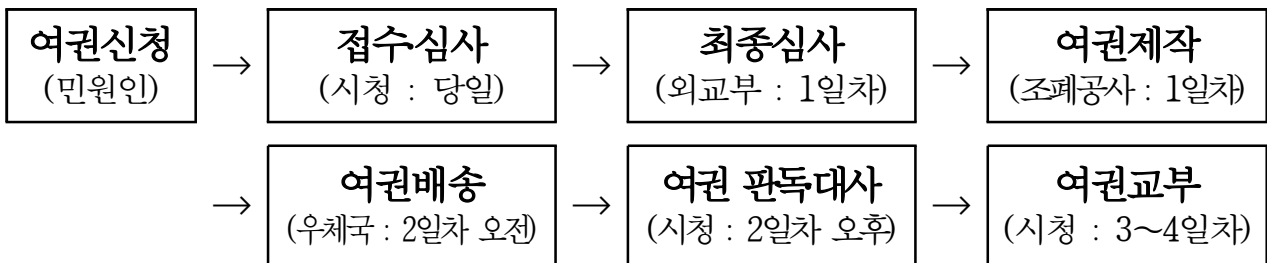
○ 민원서비스 이용편의 확대 및 민원실 환경개선 지속 추진

2 여권 민원서비스 추진

- ◇ 국가사무인 여권업무의 대행기관으로서 누수 없는 업무추진
- ◇ 지속적으로 증가하는 여권민원의 신속하고 정확한 업무 처리로 민원만족도 향상

□ 사업개요

○ 여권업무 처리 개요



□ 그동안 추진상황

○ 여권발급 실적

(단위 : 건/천원)

구분	발급실적		여권발급 수수료 현황		
	총계	일일평균	전체	국고(78%)	市세입(22%)
2018. 상반기	5,990	50	187,433	146,197	41,235

○ 국제운전면허증 교부건수 : 6건

□ 앞으로 추진계획

○ 1회 방문서비스 추진

- 우편택배 교부 신청 시 재방문 절차 없이 수령 가능

○ 당일 접수·심사로 여권발급기간 단축, 택배, 문자서비스 실시

○ 여권발급 신청 시 국제운전면허증 희망자에 한하여 동시 발급

3 가족관계등록업무의 완벽한 처리

- ◇ 가족관계등록부의 정확하고 체계적인 관리로 공부로서의 신뢰성 제고
- ◇ 특히, 시민생활과 밀접한 신고서(출생, 혼인, 이혼, 사망)의 원스톱처리로 시민불편 최소화

□ 사업개요

- 가족관계등록부 및 제적부 오류자료 정비
- 출생, 혼인, 이혼, 사망신고 등의 접수 및 신속정확한 처리

□ 그동안 추진상황

- 가족관계등록 사건별 신고접수 처리: 995건
 - 출생 228, 혼인 161, 이혼 56, 사망 212, 개명 83, 기타 147
- 오기 및 누락된 가족관계등록부 및 제적부 직권정정: 108건
- 소요예산 : 85,619천원(국비보조금 : 본청 및 읍·면 인건비)

□ 앞으로 추진계획

- 가족관계등록민원의 신속한 처리 : 당일처리
- 가족관계등록부 및 제적부의 효율적 관리
 - 착오 기록사항 조기발견 및 직권정정 지속추진

4 개별공시지가의 정확한 조사 · 산정

◇ 토지와 관련된 국세, 지방세 및 각종 부담금, 사용료 등의 기준으로 활용 정확한 조사산정으로 지가제도의 공신력 제고

□ 사업개요

- 조사산정 기간 : 1. 1. ~ 12. 31.
- 조사대상 필지 : 모든 사유지와 국·공유지
 - 1. 1. 기준 : 295,167필지
 - 7. 1. 기준 : 1. 1. 이후 분할, 합병, 지목변경 등(2,270필지)

□ 그동안 추진상황

- 토지특성조사 및 산정 : 295,167필지
- 개별공시지가 검증 : 177,989필지(전체 60%)
- 의견제출 접수 처리 : 27필지(상향요구 11, 하향요구 16)
- 지가결정 및 공시 : 5. 31.
- 1.1. 기준 이의신청 접수 : 88필지(상향요구 26, 하향요구 62)
- 소요예산 : 99,180천원 (국비 50%, 시비 50%)

□ 앞으로 추진계획

- 7. 1. 기준 토지특성조사 6. 29. ~ 7. 27.
- 지가산정 및 검증 8. 1. ~ 9. 1.
- 지가열람 및 의견제출 처리 9. 3. ~ 10. 19.
- 지가결정·공시 10. 31.
- 이의신청 및 처리 10. 31. ~ 12. 28.

5 개별공시지가 감정평가사 상담제 운영

◇ 개별공시지가 결정시 다양한 주민참여를 이끌기 위해 전문가인 감정평가사와 상담제 운영으로 공정성과 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 의견제출 및 이의신청 기간에 감정평가사 상담추진
- 참여대상은 토지소유자 및 이해관계인
- 참여방법은 의견제출 및 이의신청 기간에 방문 또는 서면제출

□ 그동안 추진상황

- 상담창구 운영
 - 일 정 : 4. 13. ~ 5. 2.(의견제출 기간 중, 27건 상담)
: 5. 31. ~ 7. 2.(이의신청 기간 중, 119건 상담)
 - 장 소 : 논산시청 지가상황실
 - 상 담 반 : 가람감정평가법인 권기영 평가사 외 4인
 - 운영시간 : 오전 10시 ~ 오후 5시

□ 앞으로 추진계획

- 2017. 7. 1. 기준 의견제출 및 이의신청
 - 공시지가 가격, 토지특성 등 전반적인 사항 상담
 - 감정평가사는 비교표준지 및 토지특성 현장조사 실시
 - 감정평가사는 현장조사 내용을 담당자와 협의하여 결정
 - 소유자요청에 따른 현장상담 또는 유선상담 실시

6 임야도 내 공유지 도로 등록전환

◇ 임야도 내 공유지 도로를 지적도와 동일 축척으로 등록 전환하여 정확한 지적공부 관리 및 도로구간의 연속성 확보로 4차 산업 기반구축 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12.
- 대 상 : 논산시(임야도 내 공유지 도로)
- 업 무 량 : 72필지
- 내 용 : 임야도(1/6000)에 등록되어 있는 공유지 도로를 대축척(1/1200)으로 등록전환하여 도로구간의 연속성 확보

□ 그동안 추진상황 및 계획

- 세부추진계획 수립
- 지적측량, 결과도 작성, 측량성과 및 면적결정 등 관계법령에 따라 추진
- 전체대상 중 임야도상 관리가 효율적인 도로(연속지)구간 제외
- 지적공부 정리 및 면적오류 등은 재산관리부서 신청 받아 정리
- 소요예산 : 16,589천원(도비4,977, 시비11,612)

□ 기대효과

- 현실과 일치하는 도로구간의 연속성 확보로 양질의 서비스 제공
- 도로구간 이원화의 비효율적 관리체계 해소로 재산관리 편익도모

7 연속지적도 고품질화 사업 추진

- ◇ 도시계획, 토지이용계획 등 공간정보의 기초데이터로 활용되는
연속지적도 오류지번 정비로 공적도면 정확도 향상 및 대외 공신력 제고
⇒ 공간정보 기초 인프라 구축 및 융·복합적 활용 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 1월 ~ 12월
- 총사업량 : 416필지
- 사 업 비 : 30,000천원(도비 9,000천원, 시비 21,000천원)
- 주요내용 : 연속지적도內 오류지번(가지번) 정비

□ 그동안 추진상황

- 2017. 1월 : 연속지적도 고품질화 세부계획 수립
- 2017. 1월 ~ 6월 : 기초자료 수집 및 오류 유형별 분류
(신규등록-132필지, 경계정정-76필지, 위치정정-100필지, 단순누락-108필지)
- 2017. 6월 : 현지조사 및 지적측량 의뢰

□ 앞으로 추진계획

- 지적측량 성과에 대해 전수 현지검사 하여 적정여부 검토
- 미등록 토지는 관련 절차에 의거 신규등록 조치
- 지적공부 등록사항정정 대상토지인 경우 소유자 동의절차 이행
- 지적공부정리 이후 개별 필지별 연속지적도 정비
- 연속지적도 정비내용 도시계획 및 용도지역 관리부서 통지

8 부동산정보시스템 활성화를 위한 시민교육

◇ 부동산정보시스템을 쉽고 편리하게 이용하고 활용할 수 있도록 시민교육을 추진하여 맞춤형 민원서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2 ~ 12월
- 교육대상 : 논산시민
- 교육내용 : 5종 부동산정보시스템 소개, 주요기능 안내, 사용자매뉴얼 등
(5종 부동산정보시스템 : 부동산종합공부시스템 일사편리, 일사편리 충남 부동산정보조회 시스템, 온나라부동산포털, 충청남도 공간정보포털, 충청남도 모바일 공간정보시스템)

□ 그동안 추진상황

- 시민정보화교육 상설교육장(지산동, 강경읍, 연무읍)에서 운영하는 교육 과정에 부동산정보시스템 활용내용을 추가하여 교육 실시
- 분기별 1회 이상 실시 사회복지회관 민방위 교육장 공인중개사 대상 교육, 정보화교육장 일반시민 대상 교육

□ 앞으로 추진계획

- 전산시스템에 접속하여 가이드북을 직접 따라해 보는 실습중심형 교육 실시
- 찾아가는 정보화교육 운영시 부동산정보시스템 활용교육 추가

9 도로명주소 안내시설물 설치사업

◇ 제3차 주소정책 추진계획에 따라 도로명주소 사용을 조기에 정착하고자 도로명주소 안내시설물 설치

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 3월 ~ 11월
- 사업량 : 약500개(보행자용 도로명판)

【안내시설물 설치 현황】

(단위 : 개)

합 계	도로명판 (차량용, 보행자용)	벽면형도로명판	기초번호판	비고
4,571	3,782	280	509	

□ 그동안 추진상황

- 도로명주소 안내시설물 설치 계획 수립 : 1월
- 시설물 설치 위치 기초조사·분석 : 2월
- 시설물 설치 : 3월 ~ 5월
- 소요예산 : 60,000천원(도 6,000, 시 54,000)

□ 앞으로 추진계획

- 특별교부세에 따른 보행자용 도로명판 추가 설치 : 8월 ~ 10월
(특별교부세 29,000천원)

10 국가지점번호판 설치사업

◇ 도로명주소가 없는 산악, 해양, 들판 등 비거주지역을 좌표로 표시하여 사고, 범죄, 응급구조 등 위급상황 발생시 소방, 경찰 등이 쉽게 찾을 수 있도록 설치

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 3월 ~ 6월
- 사업량 : 31개
- 위 치 : 양촌면 반암리 및 벌곡면 덕곡리, 검천리, 사정리, 만목리 임도

□ 그동안 추진상황

- 국가지점번호판 설치사업 계획 수립 : 3월
- 국가지점번호판 설치 위치 기초조사·분석 : 4월
- 국가지점번호판 설치 : 4월 ~ 6월
- 소요예산 : 21,000천원(도 6,300, 시 14,700)

□ 기대효과

- 재난·안전사고 위험지역에서 응급상황 발생시 신속한 대응으로 시민생활 안전 강화
- 비거주지역 위치표시체계 통일성 유지로 행정 효율성 제고
- 소방, 전기, 통신, 산림 등 공공기관 관심 유도 및 설치 확산

11 부동산정보열람시스템 고도화 구축

◇ 하드웨어의 내용연한 초과 및 노후화에 따른 장애 발생을 방지하고 소프트웨어 기능개선으로 쉽고 편리한 부동산 정보 열람 환경 구축

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 2월 ~ 3월
- 내 용 : 본청 등 14개소 시스템 교체 및 도내 전역 부동산정보 열람서비스 기능 구축

□ 그동안 추진상황

- 본청 외 8개소 하드웨어(노후화) 교체 : 2018. 3. 12.
- 본청 외 14개소 광역검색용 소프트웨어 고도화 구축 : 2018. 3. 14.
- 보도자료 제공 : 2018. 4. 11 (지역신문 8개 신문사)
- 원터치부동산정보 열람 실적 (본청 외18개소)
(본청 : 2,063건, 읍·면·동 및 보건소 등 : 11,930건)
- 소요예산 : 93,738천원

□ 기대효과

- 부동산정보열람시스템 하드웨어 사양의 업그레이드를 통한 검색 속도 향상 및 열람환경 개선
- 도내 전역 부동산정보 열람 서비스 제공을 통한 민원편의 향상

12 지적재조사 사업

◇ 토지의 실제현황과 지적공부의 등록 사항을 일치시키고
디지털지적으로 전환

⇒ 국토의 효율적인 관리와 시민의 재산권 보호

【2017년 사업 마무리】

☐ 사업개요

- 사업기간 : '17. 01. ~ '18. 12. (2년)
- 사업예산 : 101,111천원(국비 90%, 도비 3%, 시비 7%)
- 사업량 : 채운 화정지구 (602필지/283천㎡)

☐ 그동안 추진상황

- 지적재조사사업 실시계획 수립 : '16. 12. 09.
- 지적재조사사업 주민설명회 개최 : '17. 01. 26.
- 사업지구 지정 고시 : '17. 03. 30.
- 지적재조사측량 대행자 선정 : '17. 05. 01.
- 현황조사 및 지적재조사측량 : '17. 08. 10. ~ '17. 12. 31.

☐ 앞으로 추진계획

- 경계협의·조정 : '18. 01. 02. ~ 07. 31.
- 경계확정(경계결정위원회 심의) : '18. 08. 01. ~ 10. 31.
- 조정금 산정(지적재조사위원회 심의) : '18. 11. 01. ~ 11. 30.
- 사업완료 공고 및 공람(지적공부정리 및 등기촉탁) : '18. 12. 01. ~ 12. 29.

【2018년 사업】

☐ **사업개요**

- 사업기간 : '18. 01. ~ '19. 12. (2년)
- 사업예산 : 98,276천원(국비 90%, 도비 3%, 시비 7%)
- 사업량 : 채운 야화1·우기지구 (560필지/162천㎡)

☐ **그동안 추진상황**

- 지적재조사사업 실시계획 수립 : '17. 12. 14.
- 지적재조사사업 주민설명회 개최 : '17. 01. 24. ~ 01. 26.
- 사업지구 지정 고시 : '18. 03. 27.
- 지적재조사측량 대행자 선정 : '18. 04. 27.

☐ **앞으로 추진계획**

- 사업지구 현황조사 및 지적재조사측량 : '18. 05. 01. ~ '18. 12. 31.
- 경계협의·조정 : '19. 01. 02. ~ 07. 31.
- 경계확정(경계결정위원회 심의) : '19. 08. 01. ~ 10. 31.
- 조정금 산정(지적재조사위원회 심의) : '19. 11. 01. ~ 11. 30.
- 사업완료 공고 및 공람(지적공부정리 및 등기촉탁) : '19. 12. 01. ~ 12. 29.

☐ **기대효과**

- 지적불부합지 해소로 시민의 재산권 보호
- 정확한 토지정보 제공 및 행정절차 간소화
- 토지활용도 증가로 토지이용 편익 개선

13 세계측지계 좌표변환

◇ 기존 지적공부의 좌표를 지역측지계에서 국제표준의 세계측지계로 변환하여 디지털 지적정보를 구축하고자 함
⇒ 토지정보의 융·복합을 통한 공간정보 인프라 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 5월 ~ 12월
- 사업예산 : 10,000천원
- 사업량 : 연산, 채운 지구(41,987필지)
- 사업의 내용
 - 측량좌표계상의 지리적 위치표시를 위해 측량기준을 동경측지계(Besswl타원체)에서 세계측지계(GRS80타원체) 기준으로 변환

□ 그동안 추진상황

- 실시계획수립 : '18. 5. 10.
- 실시계획수립 승인(道): '18. 6. 12.

□ 앞으로 추진계획

- 지적기준점 설치현황 자료조사 : '18. 6. ~ 7.
- 공통점 선정 : '18. 8.
- 공통점 측량 : '18. 8. ~ 9.
- 좌표변환 및 성과검증 : '18. 10. ~ 11.
- 성과검사(道) 및 사업완료 보고 : '18. 12.

Ⅲ. 새롭게 펼치는 시책

1 지적재조사사업 지구 내 지목정리

◇ 지적재조사사업 추진 지구 내의 토지 중 현실지목과 불일치하는 토지 일제 정리

☐ 사업개요

- 대 상 : 지적재조사 사업지구(채운 야화1지구 및 우기지구)
- 사업기간 : 2018. 01월 ~ 2019. 12월
- 목 적 : 실제 이용현황을 반영한 지목설정으로 주민민원사항 해결

☐ 추진계획

- 현황 조사 시 무단형질변경 토지조서 작성 및 이용현황 측량 실시
- 관련법의 시행이전 원인행위에 대한 양성화 추진 대상여부 확인 및 관련부서 협의 등 지목변경 가능여부 검토(항공사진 활용)
- 건축물대장 기재 및 농지전용 등에 지적현황측량 성과 이용
- 드론으로 촬영한 항공사진자료 활용(충청남도에서 촬영)

☐ 기대효과

- 민원 만족을 위한 제도개선과 성공적인 사업추진 기틀마련
- 토지의 가치증대와 원활한 재조사사업 추진 도모