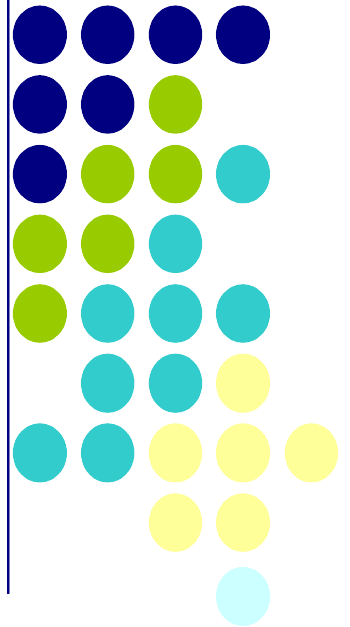




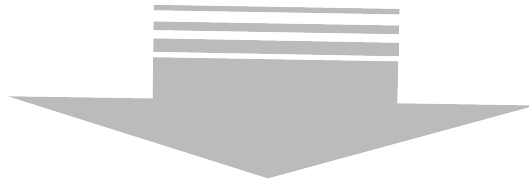
# 행정지원과



# I. 2020년도 추진목표 및 추진전략

## 추진목표

- 시민의 삶과 연계된 “실질적 자치분권” 강화
- “시민참여” 및 “생활체감 서비스” 확대
- 소통과 개방을 통한 지방정부의 역량·신뢰성 강화



## 추진전략

- 시민사회 단체 기능과 역량 강화를 통한 풀뿌리 주민자치 활성화
- 지방자치의 책임성 확보를 위한 주민의 알 권리 보장
- 시민참여 확대 및 사회적 가치 구현으로 「신뢰받는 지방정부」 실현
- 적극적 공직사회를 위한 공무원 양성과 만족하는 직원 복지
- 현장중심의 민원해소대책 수립·추진으로 서비스 만족도 향상
- 자치분권의 시대적 요구에 부합하는 지방정부 차원 대외협력 기능 강화

## II. 2020년도 주요업무 추진상황

### 1 시민네트워크를 통한 사회공헌 활성화

- ◇ 관내 사회단체 등 시민네트워크를 통해 건전하고 자발적인 사회 활동을 장려 지원하여 따뜻한 지역공동체 조성 기반 마련
- ◇ 시민 생활안전보호사업 지원을 통한 안전한 사회 환경 조성

#### □ 사업개요

- 시민네트워크 활성화 지원 ----- 7개 단체, 351,480천원
- 시민안전 보호사업 지원 ----- 4개 단체, 306,500천원

#### □ 그동안 추진상황

- 시민네트워크 활성화 지원 ----- 6개 단체, 267,480천원
  - ▶ 민주평통 통일기반 조성 사업 및 운영비 지원 ----- 40,000천원
  - ▶ 대한적십자봉사회 나눔사업 지원 ----- 22,000천원
  - ▶ 이통장연합회, 자유총연맹 등 사업 지원 -- 4개단체, 205,480천원
- 시민안전 보호사업 지원 ----- 4개 단체, 283,500천원
  - ▶ 치안협의회 생활안전사업 지원 ----- 78,000천원
  - ▶ 순찰활동 지원 등(자율방범대, 시민경찰연합회) — 3개 사업, 150,000천원
  - ▶ 범죄피해자 보호사업 지원 등 ----- 2개 사업, 55,500천원

#### □ 앞으로 추진계획

- 시민네트워크 활성화 지원 ----- 4개 단체, 84,000천원
  - ▶ 대한적십자봉사회 道 워크숍참가 지원 ----- 4,500천원
  - ▶ 이통장연합회, 자유총연맹 등 사업 지원 -- 3개단체, 79,500천원
- 시민안전 보호사업 지원 ----- 1개 단체, 23,000천원
  - ▶ 자율방범대 업무연수 등 사업 지원 ----- 2개 사업, 23,000천원

## 2 읍·면·동 종합평가

◇ 읍면동 종합평가 및 시상으로 우수 하부행정기관 격려 및 사기진작

### □ 평가개요

- 평가대상 : 15개 읍·면·동
- 평가항목 : 15개 지표(14개 부서)
- 평가방법 : 부서평가(80%), 간부평가(10%), 기관장 평가(10%)
- 시상금 : 17,000천원(최우수 1, 우수 2, 장려 3)

### □ 그동안 추진상황

- 부서별 읍면동 평가대상사무 제출 및 취합(2020. 1월)
- 2020년 읍면동 종합평가 시행계획 수립 및 시행(2020. 2월)

연번	평가분야	소관부서
1	동고동락 마을자치회 활성화	마을자치분권과
2	행복공동체 동고동락 활성화	100세행복과
3	주민참여예산제도 운영 활성화	참여예산실
4	지방세 및 세외수입 징수실적	세무과
5	여론동향	행정지원과
6	산불예방	산림공원과
7	녹색제품구매 및 재활용품 분리수거 활성화	환경과
8	농작물 재해보험 가입실적	농업정책과
9	안전문화 정착 및 재난관리자원 현행화의 날	안전총괄과
10	도로정비 및 버스승강장 관리	도로교통과
11	방역사업 실적	보건소
12	에너지바우처 지원실적	사회적경제과
13	통합문화 이용권발급 및 이용실적	문화예술과
14	야외운동기구관리	관광체육과
15	본인서명사실확인제도 활성화	행정지원과

### □ 앞으로 추진계획

- 평가사무별 부서평가 추진 및 결과제출(2020. 11월)
- 기관장 및 간부평가 후 평가결과 확정 및 시상(2020. 12월)

### 3 회의실 LED 스크린 설치

◇ 동영상, 정지화상, 그래픽, 각종 문안 등을 표출할 수 있도록 설계된 MULTI TYPE FULL-COLOR LED SCREEN을 설치하여 각종 회의, 행사 시 다양하게 활용

#### □ 사업개요

- 사업명 : 회의실 LED 스크린 설치
- 사업장소 : 본청 3층 회의실
- 사업규모
  - LED 스크린(6,960mmx2,640mm) 제작(외함 포함) 및 납품
  - 기타 제반공사(전기, 통신, 운영·제어시스템 등)
- 추진방법 : 조달우수제품 선정 방식
- 소요예산 : 금150,000,000원(금일억오천만원)

#### □ 그동안 추진상황

- 관급자재 선정 심의위원회 상정 및 업체 선정(2020.03.03.)
- 회의실 LED 스크린 설치 사업 계약(2020.04.23. 조달우수제품)
- 계약업체 및 관련부서 현장회의(2020.05.13.)
- 조기 집행을 제고를 위한 대금 선고지(102백만원)

#### □ 앞으로 추진계획

- 회의실 LED 스크린 납품 및 설치(6월중)
- 각종 회의 및 행사 시 LED 스크린 활용

## 4 동·하계 대학생 아르바이트 운영

- ◇ 대학생들의 올바른 공직사회 인식과 다양한 사회 경험 체득
- ◇ 우리시의 구성원으로서 소속감을 높이는데 기여

### □ 사업개요

- 운영기간 : 2020년 1월(동계), 7월(하계) 중
- 선발인원 : 동계, 하계 각 40명
- 근무내용 : 시정업무 지원 및 현장업무 보조
- 임금기준 : 논산시 생활임금 10,050원(1일)

### □ 그동안 추진상황 (동계 대학생 아르바이트 운영-40명)

- 선발인원 : 40명
- 신청기간 : 2019. 12. 10.(화) ~ 12. 16.(월) [7일간]
- 근무기간 : 2020. 01. 06.(월) ~ 01. 31.(금)
- 보 상 금 : 1인 1,109,250원(만근하여 주휴수당, 교통비 포함 시)
- 대학생 아르바이트 오리엔테이션
  - 아르바이트 오리엔테이션 : 시정현황 소개, 업무 안내, 안전교육 등
  - 논산 바로알기 문화탐방 : 탐정호, 선사인랜드, 강경근대문화역사거리 등

### □ 앞으로 추진계획 (하계 대학생 아르바이트 운영)

- 운영기간 : 2020. 07. 06. ~ 07. 31. / 20일간(예정)
- 부서수요, 신청자 특기 및 전공사항을 고려한 맞춤형 부서 배치
- 오리엔테이션, 논산바로알기(문화탐방, 현장견학, 소통의 시간 등)

## 5 전입대학생 생활안정지원금 지원

◇ 생활안정 지원을 통한 학업정진 도모, 지역발전 기반구축

### □ 사업개요

○ 전입대학생 생활안정지원금 지원

- 지원대상 : 전입 신고 후 1년 이상 경과한 학생
- 지원내용 : 3년간 매년 20만원 지급

○ 지원현황

구 분	지급인원			지급액	학교별인원		비 고
	계	남	여		건양대	금강대	
계	291	109	182	58,200	289	2	
2017년	151	56	95	30,200	151	-	
2018년	106	41	65	21,200	106	-	
2019년	34	12	22	6,800	32	2	

### □ 추진계획

- 8~9월 중 생활안정 지원금 공고 및 관내 대학교 집중 홍보
- 9월 중 읍·면·동 민원실을 통한 신청 접수 및 적정여부 확인
- 10월 중 신청자격 적정여부 최종확인 후 생활안정지원금 지급

### □ 기대효과

- 전입대학생 생활안정 지원을 통해 학업정진 도모 및 지역발전 기반 구축
- 우리시 인구유입 증가를 통한 지역경제 활성화

## 6 근무능력 향상을 위한 직원복지제도 확대

- ◇ 다양한 복지제도 확대 시행으로 직원들의 근무능률 향상과 행복한 직장분위기 조성

### □ 사업개요

- 직원종합건강검진비 지원 : : 216,900천원
- 맞춤형 복지포인트 상향 운영 : 1,900,000천원
- 장기 재직휴가 확대 운영
  - ▶ 30년 이상 재직시 30일 부여(신설)
- 휴일 일직자 휴무 제공

### □ 그동안 추진상황

- 관련조례 및 규칙 개정
  - ▶ 논산시 공무원 후생복지 지원 조례(2019.11.11.)
  - ▶ 논산시 지방공무원 복무조례(2020.04.03.)
  - ▶ 논산시 공무원 당직 및 비상근무 규칙(2020.04.03.)
- 맞춤형 복지 포인트 배정 ----- 1,570명/1,900,000천원
- 건강검진지원비 지급----- 352명/118,002천원
- 장기 재직휴가 및 휴일 일직자 휴무 실시 확대

### □ 앞으로 추진계획

- 직원복지시책 추가 발굴 및 복지예산 적기집행



## 7 기록물 DB구축

◇ 現 보존기록물의 DB구축을 통해 다양한 기록서비스를 지원하여 적극 행정 이미지 제고 및 민·관·학의 다양한 자료로 활용

### □ 사업개요

- 사업대상 및 사업량 : 30년 이상 기록물 DB구축 / 511천면
- 사업기간 : 2020.04.13 ~ 10.16
- 추진내용 : 기록물 해체 및 정리, 스캔자료 업로드, 저장매체 수록 등

### □ 그동안 추진상황

- 한국지역정보개발원 수탁체결 완료 ----- 1월
- 기록관 현장 방문으로 사전 환경조사 완료 ----- 1 ~ 3월
- DB구축 사업 진행현황 (2020.5월말 기준)

작업공정			사업량(면)	투입인원	누적 작업량(면)	공정률(%)
1순위	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	사전조사/반출	511,200	1	246,593	48.24%
2순위		해철/정리/분류		1	155,042	30.33%
3순위		면표시(넘버링)		1	149,114	29.17%
4순위		기록물정리 검증		1	142,593	27.89%
5순위		스캐닝		1	142,593	27.89%
6순위		이미지보정				0.00%
7순위		색인목록등록 검증				0.00%
8순위		재편집/서가매치				0.00%
최 종		검수 및 납품				0.00%
계				5		12.58%

### □ 앞으로 추진계획

- 10월 사업 완료 후 실시간 검색자료로 내부고객에 제공
- 기록물 전산화 작업을 통해 전국민서비스인 원문정보공개

## 8 읍·면·동장 시민추천공모제 정착

- ◇ 주민자치회의 대표성 제고 및 활성화 등 주민자치 확산
- ◇ 주민참여 중심의 행정혁신으로 풀뿌리 민주주의 가치 구현

### □ 사업개요

- (대상지역) 4개면(노성·별곡·가야곡·은진)
- (임용시기) 2020년 7월
- (임 기) 기본 2년 / 단, 잔여임기 2년 미만인 경우는 잔여임기
- (대 상 자) 5급 공무원 + 2020년 5급 승진대상자
- (선정방식)
  - 단독 공모 : 면접(정견발표 및 토론)후 위원회 찬반 투표
  - 다수 공모 : 면접(정견발표 및 토론)후 투표, 多 득표자 순으로 市에 추천

### □ 그동안 추진상황

- (본 청)
  - 방침 결정 및 시달, 포스터 및 전단지 제작 배부
  - 시 홈페이지 및 SNS 홍보
- (읍면동)
  - 마을별 홍보
  - 시민추천위원회 구성: 6.1.~6.12.

### □ 앞으로 추진계획

- 면접 및 적격자 추천: 6.29.~7.1.
- 읍면동장 취임: 7월중

## 9 함께 일하는 조직문화 구현

◇ 공무원 개인의 역량을 강화하고 훈련시킴으로써 활기차고 능력있는 공무원 양성

### □ 사업개요

- 공무원 개인 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 프로그램 운영
- 공무원 직무교육을 통한 직무능력 향상

### □ 그동안 추진상황

#### 〈 공무원 역량 강화 〉

- 공무원 개개인 맞춤형 교육 프로그램 지원 및 운영
  - ▶ 전문인력 양성 과정 : 정예반 4명, 중견리더 1명, 향부숙 3명
  - ▶ 과정별 다양한 교육 지원 : 14개 교육기관/71명(2020. 5월 30일 까지)
  - ※ 코로나19 바이러스로 인해 집합교육 일시 중단( ~ 2020. 4월)
  - ▶ 전화 및 직장 외국어 교육 운영

교육명	운영방법	교육생	비고
전화외국어	월~금 10분	■ 1분기/35명, 2분기/33명	
일본어	주2회/4H	■ 13명(초 5명, 중 8명)	
중국어	주4회/8H	■ 14명(초 4명, 중 10명)	

※ 코로나19 바이러스로 인해 직장외국어는 온라인수업 진행

- ▶ 공직사회 책 읽는 문화 조성

교육명	운영방법	교육생	비고
독서대학	월 1권	■ 1분기/87명, 2분기/116명	
독서동아리	월 1권	■ 9개동아리 / 46명	

## 10 공공외교 강화 및 국제교류 내실화

◇ 우호교류 도시 및 선진도시와의 적극적이고 실질적인 교류 추진을 통한 국제사회 경쟁력 확보

### □ 사업개요

- 우호교류 도시 내실화 및 다양화에 중점을 둔 실리교류 추구
- 시민과 함께하는 민간참여 교류 활성화로 경쟁력 강화
- 국가별, 도시별 차별화된 교류 프로그램 운영 등 내실화 추진

### □ 그동안 추진상황

- 20. 01. : 2020년 국제교류 추진계획 수립
- 2020 논산딸기축제 주한 외교사절단 초청행사
  - 20. 01. : 초청 추진계획 수립 및 초청장 발송 (113개 주한공관장)
  - 20. 02. : 축제취소 서한문 발송 (21개국 53명)
- 몽골 날라이흐구와 외국인 계절근로자 프로그램 추진
  - 20. 02. : 외국인 계절근로자 프로그램 협의
  - 20. 03. : 코로나-19의 세계적 확산으로 인해 종식 후 재논의
- 폴란드 크로토신시와 자매결연 협정 추진
  - 20. 01. : 2020년 상반기 추진일정 합의
  - 20. 04. : 코로나-19로 인한 국내 및 국제정세를 고려하여 교류일정 재조율 합의
- 2020 하북성 국제우호도시 온라인 교류전시회 참가
  - 기간 : 2020. 5. 18. ~ 【장기전시】
  - 우리시 홍보전시 내용 : 논산시 소개, 주요관광지 및 축제 홍보, 지역특산물 사진 전시, 논산시 홍보영상

### □ 앞으로 추진계획

- 국제 우호협력 도시와 지속적인 관계 구축 및 발전방향 도모
- 글로벌 인적 네트워크 강화 (국방대 외국군 장교)

## 11 현장에 답이 있는 시민중심 직소민원 해결

◇ 주민 생활에 밀접한 민원현장 확인과 시민입장에서 의견 검토를 통한 민원 해소 및 방안제시 등 신뢰받는 섬김 행정 실현

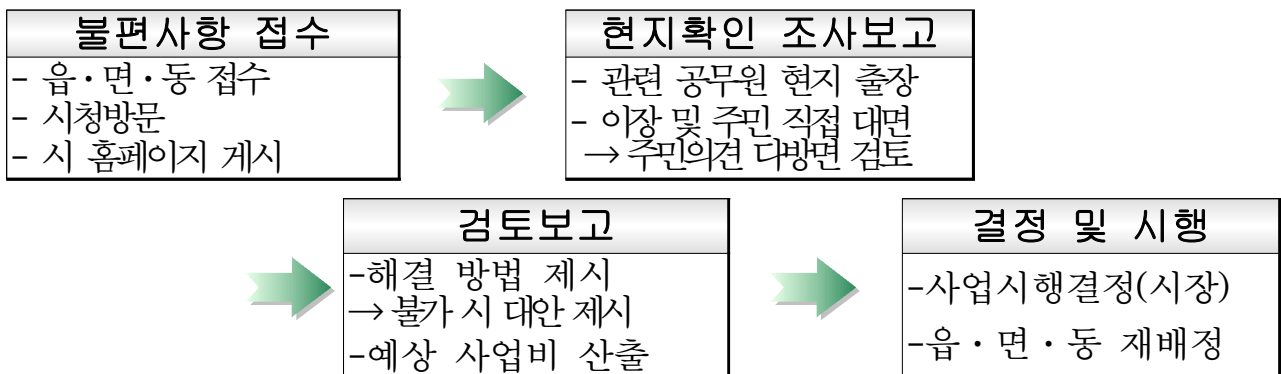
### □ 그동안 추진상황

#### ○ 직소민원 처리결과

구분	계	민원종류					처리결과		비고
		도로	환경	사회복지	생활	기타	해결	불가	
‘17	797	257	25	87	118	310	786	11	
‘18	1,103	110	10	782	34	167	1,103	0	
‘19	726	134	18	232	40	18	718	8	
‘20	205	86	6	4	14	95	201	4	5월31일 기준

※ 민원 처리결과 불가 사항은 대부분 태양광 발전사업 시 주변 마을 피해관련과 사유지내 관급상 도로 통행 방해 등 법적으로 처리가 가능하지 못한 민원.

#### ○ 직소민원 처리절차



### □ 앞으로 추진계획

○ 법적으로 처리가 어렵거나 고질적인 민원 등은 지속적으로 원인분석과 대안 등을 관련부서와 단계적으로 계획하여 추진토록 하겠음.