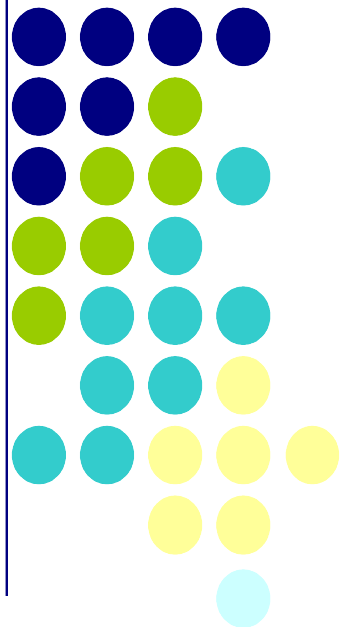




정 보 통 신 과



I. 2020년도 추진목표 및 추진전략

추진목표

- 빅데이터 플랫폼 구축 및 고도화된 정보·통신시스템 지원으로 혁신적인 대민행정서비스 제공 및 미래 성장동력 기반 마련

추진전략

- 빅데이터 분석을 기반으로 한 과학적인 정책 의사결정 지원
- 신속·정확한 정보서비스 제공으로 시민의 알권리 충족
- 시민을 위한 안정적인 정보통신시설 지원체계 구축

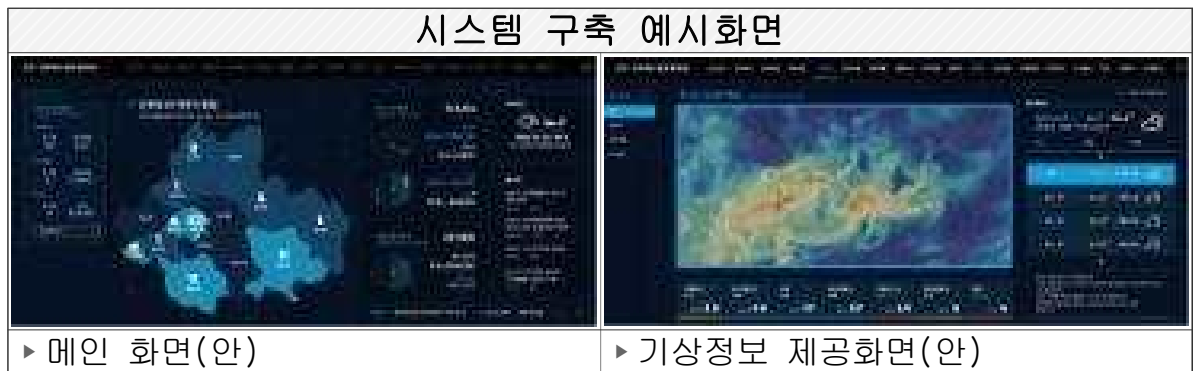
II. 2020년도 주요업무 추진상황

1 빅데이터 분석 통합 플랫폼 구축

◇ 빅데이터 분석 결과와 실시간 데이터를 융합한 실시간 시각화 플랫폼 구축으로 데이터에 기반 한 정책의사결정 환경 조성

□ 사업개요

- 사업명 : 빅데이터 분석 통합 플랫폼 구축사업
- 사업기간 : 2020. 3. 13. ~ 2020. 10. 9. [약210일간]
- 사업비 : 836,980천원(시비 100%)
 - S/W 개발비: 529,880천원, H/W 구축비: 307,100천원
- 주요내용
 - 첨단 ICT 기술을 활용하여 데이터를 가공·처리·분석함으로써 실시간 정책 의사결정을 지원하는 시스템 구축
 - 삼성전자와 기술협의를 통한 전국 최초 Bixby 음성 인식기능 접목



□ 그동안 추진상황

- 2020. 3. 13. : 빅데이터 통합 플랫폼 구축 계약
- 2020. 4. 7. : 빅데이터 통합 플랫폼 구축 착수보고회

□ 앞으로 추진계획

- 2020. 6. 19. : 빅데이터 통합 플랫폼 구축 중간보고회 및 시범 운영(예정)
- 2020. 10. 9. : 빅데이터 통합 플랫폼 구축사업 완료

2 GIS 기반 빅데이터 분석 시스템 활용

◇ 4차 산업혁명의 핵심요소인 빅데이터를 분석하여 행정업무의 기초자료로 활용하는 과학적 행정지원체계 마련

□ 빅데이터 분석 시스템 활용 : 비예산

○ 사업내용

- GIS 기반 빅데이터 분석 시스템(<http://108.6.1.171>) 활용을 통한 공공데이터 상시 분석기능 제공

○ 이용대상 : 전 직원

○ 주요 데이터 현황 : 총150종

구 분	분석 대상 공공데이터
인구동태분야	SK 텔레콤 통신데이터, 현대카드 매출데이터 인구데이터(주민등록 데이터, 복지대상자 현황 등)
안전분야	연도별 재난·재해 현황, 민방위시설 현황 등
복지교육분야	교육시설 현황, 각종 상담시설 현황, 한글대학 운영 현황, 마을공동체 건강관리사업 현황 등
사회분야	전통시장 현황, 지역사업체 현황(사회적기업 및 각종 업체 현황)
문화체육분야	체육시설 현황, 문화유적지 현황, 민박/펜션 현황 등
보건환경분야	의료기관(병/의원) 현황, 축산·양계업 현황 등
타기관 자료	경찰서(5대 강력범죄 발생 현황, 교통사고 현황 등)

□ 그동안 추진상황

- 2020. 1. 15. : GIS 분석 시스템 실무 직원 교육 실시
※ 3개 시·군에서 벤치마킹(공주, 금산, 청양)
- 2020. 4. 22. : 2019년 충청남도 적극행정 우수사례 선정(‘은’ 등급)
- 2020. 6. : 2020년 상반기 데이터 업데이트 실시

□ 앞으로 추진계획

- 2020. 9. : 2020년 하반기 데이터 업데이트 실시
- 2020. 7. ~ 12. : GIS 분석 시스템 실무 직원 교육 실시(하반기 3회)

3 앞서가는 행정정보 역량강화 추진

◇ 지속적인 첨단정보기술의 연구·개발·운영을 통해 급변하는 정보화시대에 선제적 대응 및 행정정보 역량강화 추진

□ 2020년 정보화 시행계획 수립 : 비예산

✓ 국가정보화 추진과 연계된 정보화의 체계적인 계획 수립·시행으로 성공적인 정보화 목표 실현

- 2020년도 논산시 정보화 시행계획 수립 : 2020. 1. 7.
- 2020년도 국가정보화 시행계획 수립 : 2020. 1. 20.
- 2020년도 정보화 시행계획 정보화위원회 심의 추진
 - 심의기간 : 2020. 1. 13. ~ 1. 14. [2일간]
 - 심의방법 : 서면심의(방문)
 - 정보화위원회 : 9명(당연직 2명, 위촉직 7명)

□ 시민 정보화 교육 및 정보화마을 운영 : 67,711천원

✓ 시민들에게 정보 이용 환경과 지식을 습득할 수 있는 기회 제공으로 활용능력 제고 및 정보격차 해소

- 시민 정보이용 활성화 추진(연중)
 - 정보화 상설 교육장(3개소) 운영 : 40,000천원
 - ▶ 정보화 상설교육장 : 강경도서관, 연무도서관, 농업인회관
 - 코로나19 확대 방지 및 감염 예방을 위해 교육 전면 중단(2020. 2. 6. ~)
 - 사이버문화센터 운영 : 18,000천원
 - ▶ 대상 : 논산 시민 누구나 / ▶ 위탁업체 : MBC아카데미
 - ▶ 10개 분야 451개 무료강좌 / ▶ 수강인원 : 1,567명(2020. 5. 31.기준)
 - 정보화마을(2개소) 운영(전자상거래, 직거래장터 참여 등) : 9,711천원
 - ▶ 정보화마을 : 강경젓갈타운(2002년~), 양촌햇빛촌바랑산마을(2008년~)

□ 무중단 대민행정서비스를 위한 정보시스템 운영·관리 : 1,137,086천원

✓ 협업과 연계·통합에 기반 한 안정적이고 효율적인 행정정보시스템 유지·관리로 업무지원체계를 마련하여 質 높은 대민행정서비스 제공

○ 행정정보시스템의 안정적인 운영·관리 : 443,386천원

(단위 : 천원)

구 분	예산액	계약일	계약금액	계약방법	계약업체	계약기간
합 계	443,386		408,386			
행정정보시스템 통합유지보수 (대상 : H/W 65종, S/W 27종)	300,000	2020. 1. 22.	265,000	조달	(주)케이정보기술	2020. 2. 1.~ 2020. 12. 31.
지방행정통합정보시스템 상담센터 운영	6,460	2020. 1. 1.	6,460	위탁	한국지역정보 개발원	2020. 1. 1.~ 2020. 12. 31.
온·나라시스템	17,618	2020. 1. 1.	17,618	위탁	한국지역정보 개발원	2020. 1. 1.~ 2020. 12. 31.
공통기반시스템	109,880	2020. 1. 1.	109,880	위탁	한국지역정보 개발원	2020. 1. 1.~ 2020. 12. 31.
재해복구시스템	9,428	2020. 1. 1.	9,428	위탁	한국지역정보 개발원	2020. 1. 1.~ 2020. 12. 31.

○ 행정업무지원을 위한 컴퓨터 유지·관리 용역 : 50,000천원

- 용역기간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.까지
- 유지관리 대수 : 1,270대(계약일 : 2019. 12. 16.)
- 계약금액 : 41,741천원
- 계약업체 : (주)태명컴넷 / 계약방법 : 전자입찰
- 행정업무용 컴퓨터 운영현황

구 분	계	부서별 장비현황				비 고
		본청	사업소	읍면동	교육장	
대수(대)	1,800	1,024	338	333	105	※ 2019년12월 기준

○ 행정업무용 컴퓨터(본체, 모니터) 구입 : 420,000천원

- 구입금액 : 391,100천원
- 사업내용 : 본체 380대, 모니터 300대 구입
- 구입방법 : 조달(다수공급자계약 2단계 경쟁)
- 구입완료일 : 2020. 4. 9. ⇒ 본청 및 읍·면·동 설치 완료

○ 행정업무지원을 위한 S/W 구입 : 175,000천원

- 구입금액 : 143,360천원
- 사업내용 : 행정업무에 필요한 소프트웨어를 정품으로 구입하여 전 직원 컴퓨터에 설치 및 운용(MS-오피스, Auto-CAD 제품군, 보안S/W, 백신 등)
- 구입방법 : 조달(MS소프트, 한글과컴퓨터 등)
- 구입완료일 : 2020. 3. 30.

○ 무인민원발급창구의 안정적인 설치·운영 : 44,000천원

- 구입금액 : 39,550천원
- 운영대수 : 24대 ⇒ 62종 발급서비스 제공
- 교체대상 : 2개소(별곡, 가야곡) ※ 구입년도: 2013년
- 설치완료일 : 2020. 2. 10.

○ 코로나19 대응 소상공인시장진흥공단 무인민원발급기 임차 설치·운영 : 1,700천원

소상공인 대상 “초저금리 긴급” 대출 신청접수에 필요한 제증명 발급서비스 편의 제공

- 소요예산 : 1,700천원
- 운영기간 : 2020. 4. 6.(월) ~ 6. 4.(목) [2개월]
- 장 소 : 소상공인시장진흥공단 논산센터(논산시 중앙로410번길 6, 문경빌딩 3층)
- 대 수 : 무인민원발급기 1대 ⇒ 주민등록 등·초본 등 60종

○ 소산용 백업 테이프 구입 : 3,000천원

- 방법 및 대상 : 분기별(4회) / 논산시↔계룡시 백업자료 소산
- 완료예정일 : 2020년 6월

□ 개인정보보호 및 정보보안 강화 추진

✓ 예방, 대응, 사후관리까지 개인정보보호 및 정보보안의 체계적 관리로 정보 유출 Zero화

○ 사이버침해대응시스템 운영 : 충청남도↔논산시

- 정보시스템 및 업무용 컴퓨터에 대한 각종 악성코드, 바이러스 공격으로부터 체계적으로 대응하기 위한 道↔市 연계 구축

○ 개인정보보호 내부 관리계획 개정 및 전파

- 개정일 : 2020. 3. 9.(정보통신과-2262)
- 내 용 : 개인정보의 안전성 확보조치 기준 및 해설서 기준 재정비
 - ▶ 위험도 분석 및 대응, 수탁자에 대한 관리 및 감독, 물리적 안전조치 등

○ 개인정보파일 일제정비 : 연 2회(상반기, 하반기)

- 상반기 일제정비 : 2020. 2. 5. ~ 2. 24. [20일]
 - ▶ 정비결과 : 424건(정보주체수 : 9,847,337개)

○ 개인정보처리시스템 개인정보 접속기록 점검 보고 : 월별

- 고유식별정보를 처리하는 서울행정시스템 외 12개 정보시스템

○ 개인정보처리시스템 접근권한관리계획 수립 및 점검

- 계획수립 : 2020. 5. 31.(정보통신과-4687)
- 점검기간 : 2020. 6. 1. ~ 6. 5.

○ 내·외부망 충청남도↔논산시 방화벽 설치

- 구입금액 : 46,970천원
- 사업내용 : 해킹 및 악성코드 감염이 높은 최근 IT 환경에서 그룹웨어 등 업무용 정보시스템 보안 강화를 위해 道↔市 구간 방화벽 도입
- 구입방법 : 조달(방화벽 1대)
- 설치완료일 : 2020. 3. 3.

▶ 방화벽이란?

- ▶ 해킹과 같은 외부의 비정상적이고 불법적인 접근으로부터 내부 네트워크의 정보자산을 보호하고 각종 유해 정보의 유입을 차단하는 것

○ 정보보안 강화 및 개인정보보호 업무 추진

- 정보화사업에 대한 보안성 검토 : 충청남도 8건, 자체 2건(2020. 6. 10.현재)
- 전 직원 대상 개인정보보호 및 정보보안 교육 : 연 1회

→ 코로나19로 「사이버 자기학습」으로 대체

- ▶ 기 간 : 2020. 4. 3. ~ 5. 31. [12차수]
- ▶ 방 법 : 서울행정시스템 로그인 후 메인화면에 팝업창을 게시,
매주 2회 자동학습
- ▶ 수료인원 : 988명

- 유지보수 외부용역관계자 교육 : 연 1회(하반기 중)

→ 코로나19 확대 방지 및 감염 예방을 위해 하반기로 교육 연기

4 특화된 정보화 IT 관련 교육 지원

◇ 지식정보화 시대에 컴퓨터 활용 교육을 활성화하여 사회에서 필요로 하는 IT 전문가로서의 자격요건을 수양할 수 있는 기회 제공

□ 추진방향

- 우리 지역 소상공인들에게 급변하는 소비자들의 쇼핑 패턴(오프라인→온라인)에 적응하고 발 빠르게 대처할 수 있도록 특화된 전자상거래 및 마케팅 교육 추진
- 하계 방학기간 중 청소년들에게 유망 IT분야 자격증 취득할 수 있는 맞춤형 정보화 교육 지원
- 취약계층 정보화 접근기회 확대
⇒ 국가유공자, 저소득층 자녀 우선 지원(정원의 30% 이내)
- 외부 전문강사 활용하여 질 높은 교육 추진

□ 사업개요

- 사 업 비 : 13,000천원(강사료 10,000천원 / 교재비 3,000천원)
- 교육내용

대 상	과 목	기 간	인 원	장 소	시 간	비고
소상공인회	전자상거래 및 SNS 활용	8월 ~ 11월	20명	상 설 교육장	주1회(3시간) / 14주	
관내 중고등학생	컴퓨터활용능력 2급	2021년	40명		3주 / 30시간	
	워드프로세서 1급		40명			

→ 코로나19 확대 방지 및 감염 예방을 위해 교육 연기

□ 앞으로 추진계획

- 코로나19 상황에 따라 소상공인 대상 전자상거래 및 SNS 활용 교육 2020년 8~11월 추진 재검토
- 관내 중고등학생 대상 컴퓨터활용능력 2급 및 워드프로세서 1급은 2021년 추진

5 시민을 위한 정보통신시설 기반 조성

◇ 마을의 방송 음영지역 해소 및 재난·재해 시 신속한 전달체계로 시민의 생명과 재산 보호

□ 마을무선방송시설 설치사업

- 사업기간 : 2020. 3. 11. ~ 7. 31.
- 사업비 : 286,757천원
- 사업내용 : 마을무선방송 38개 마을 설치
 - ※ 설치대상 총 469개 마을 중 2019년까지 303개 마을 설치
- 그동안 추진상황
 - 2020. 3. 31. : 실시설계용역 완료(8,460천원)
 - 2020. 4. 14. : 계약심사 및 일상감사 완료
 - 2020. 4. 27. ~ 7. 31. : 마을방송시설 관급자재 설치(172,737천원)
 - 2020. 5. 19. ~ 7. 17. : 마을방송시설 통신감리용역(5,300천원)
 - 2020. 5. 21. ~ 7. 23. : 마을방송시설 도급공사 추진(100,260천원)
- 향후 추진계획
 - 2020. 7. 31. : 준공 및 마을무선방송시설 운영

□ 민방위경보시설 설치사업

- 사업기간 : 2020. 4. 24. ~ 6. 23.
- 사업비 : 70,730천원(국비 21,219 / 도비 14,853 / 시비 34,658)
- 사업장소 : 2개소(성동, 상월)
- 그동안 추진상황
 - 2020. 3. : 계약심사(3.11.), 일상감사(3.13.), 보안성검토(3.17.) 완료
 - 2020. 4. 24. : 사업 착공
- 향후 추진계획 : 2020. 6. 23. 사업 완료

6 안정적인 행정업무를 위한 정보통신 운영

◇ 안정적인 행정업무를 위한 정보통신환경 운영으로 직원들의 업무 능력 향상 및 근무환경 개선에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업비 : 485,860천원
- 사업내용 : 정보통신시스템 운영, 청내·외 방송시스템 지원 등

□ 그동안 추진상황

(단위: 천원)

구 분	추진내용	사업비	추진현황	비고
합 계		367,811		
정보통신시스템 통합유지보수	▸ 각종 정보통신시스템 및 IP교환시스템, 회의중계시스템 등 정기·수시 유지보수	103,025	연중	계약일 '19.12.30
사무실 통신시설 설치	▸ 사무실 재배치 등에 따른 통신시설 설치	70,000	연중	
정보통신시스템 안정적 운영을 위한 고도화	▸ 무정전전원장치 교체 ▸ IP교환시스템 노후 백본스위치 교체 ▸ 행정전화 과금정산프로그램 설치 ▸ 보안팩스 노후 암호장비 교체 ▸ 문서회의용 노트북 구입	169,737	사업완료	
청내 방송시설 운영 및 교체	▸ 상황실 노후 빔프로젝터 교체 ▸ 구내식당 방송시설 교체설치 ▸ 각종 회의에 따른 방송시스템 지원	25,049	사업완료	

□ 앞으로 추진계획

- 2020. 6. ~ 7. : IP행정전화기 구입(48,049천원), 회의실 노후 방송장비 교체(70,000천원)
- 사무실 재배치 등에 따른 통신시설 설치
- 정보통신시스템 안정적 운영 및 방송시스템 지원 등

7 스마트 마을방송시스템 구축

- ◇ 현 마을무선방송시스템의 단점을 보완하여 시간, 장소 제약 없이 마을방송 송수신 환경을 제공하고, 운영 및 유지관리의 편의로 예산 및 행정력 절감에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 6월 ~ 11월
- 사업비 : 300,000천원 ※ 2회 추경예산액 확보
- 주요내용
 - 마을 방송장비, 유선전화, 스마트폰, 모바일앱 등 다양한 방식으로 방송수신(청취)이 가능한 시스템 구축
 - 마을주민의 집전화, 휴대전화번호 수집을 위한 개인정보수집 이용동의서 징구 등

▶ 스마트 마을방송시스템이란?

- ▶ 기존 마을방송시스템과는 달리 마을주민 연락처를 데이터로 구축하여 대용량 메시지(음성, 문자 등)를 전송하는 마을방송시스템
- ▶ 언제 어디서나 간편하게 방송 실시 및 청취 가능
- ▶ 미청취자 파악 및 부분 재방송을 통한 정보전달 효과 극대화

□ 그동안 추진상황

- 2019. 12. 12. : 스마트 마을방송시스템 기구축 지자체 견학(보령, 공주)
- 2020. 2. 6. : 스마트 마을방송시스템 구축 계획 수립
- 2020. 5. 27. : 스마트 마을방송시스템 구축비 확보

□ 앞으로 추진계획

- 2020. 6. ~ 7. : 일상감사 및 계약심사, 보안성검토 실시
- 2020. 7. ~ 10. : 입찰 및 준공
- 2020. 10. ~ 11. : 시범운영 및 서비스 제공

8 공공와이파이 시범 구축

◇ 주요관광지 및 공공시설 등 유동인구가 많은 장소에 공공 와이파이 설치 운영을 통해 편의 제공 및 시정홍보, 논산시 빅데이터 분석에 활용

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 9월
- 사업비 : 300,000천원
- 사업장소
 - 강경(근대역사문화거리, 구락부, 옥녀봉), 탑정호(수문, 수변생태공원), 돈암서원, 명재고택, 화지중앙시장, 시청(민원실, 휴게실, 광장), 강경도서관, 연무도서관
- 주요내용
 - 장비 설치: AP컨트롤러 및 무선AP, 보안장비 방화벽 등
 - 웹포털 서비스를 이용해 우리시 관광지 및 시정 홍보

□ 그동안 추진상황

- 2020. 1. 20. : 공공와이파이 기구축 선진지 견학(대전광역시)
- 2020. 2. 20. ~ 3. 25. : 공공와이파이 설치 수요조사(실과소 및 읍면동)
- 2020. 4. 21. : 공공와이파이 시범 구축 계획 수립
- 2020. 5. : 보안성검토(5.6.), 일상감사 및 계약심사(5.19.) 완료
- 2020. 5. 25. : 공공와이파이 시범 구축 발주 의뢰

□ 앞으로 추진계획

- 2020. 6. : 공공와이파이 시범 구축 계약 및 착공
- 2020. 9. : 사업완료 및 서비스 제공
- 향후 공공와이파이 운영 현황 주기적 분석 및 빅데이터 분석을 통한 인구 밀집지역 등 와이파이 설치 최적지를 추가 선정하여 연차적 설치장소 확대 구축