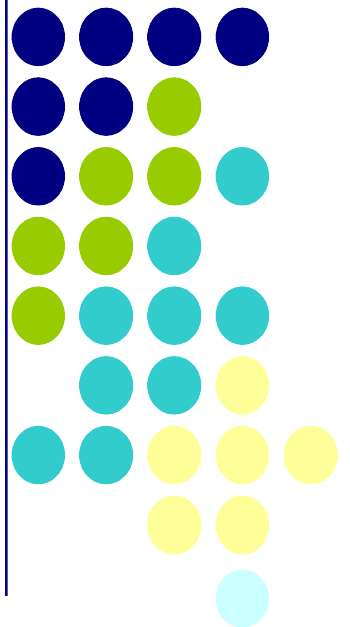




민원토지과



순 서

I. 2020년도 추진목표 및 추진전략

II. 2020년도 주요업무 추진상황

1. 시민만족 민원서비스 추진
2. 내실있는 여권 발급 서비스 제공
3. 가족관계등록업무의 완벽한 처리
4. 개별공시지가의 정확한 조사·산정
5. 토지거래계약 허가제도 운영
6. 부동산거래신고 문자안내서비스 운영
7. 임야도 내 공유지 도로 등록전환
8. 조상 땅 찾아주기
9. 부동산시스템 활성화를 위한 시민교육
10. 부동산소유권 이전등기 등에 관한 특별조치법 시행
11. 도로명주소 안내시설물 확충 및 관리
12. 드론영상 실시간중계 시스템 구축
13. 공간정보시스템 고도화 구축사업
14. 2020년도 지적재조사사업 추진

I . 2020년도 추진목표 및 추진전략

추진목표

- 시민에게 불편을 초래하는 민원운영 실태를 개선하고 시민 중심의 친절하고 누구나 만족할 수 있는 민원서비스 제공
- 정확하고 공정한 토지행정업무를 통해 민원발생을 사전에 예방하는 능동적인 시책수행



추진전략

- 민원인의 시간과 경제적 비용을 절감하고 민원담당 공무원의 사기진작 및 시민중심 민원서비스 제공
- 시민생활과 밀접한 4대 신고(출생, 혼인, 이혼, 사망)의 원스톱 처리로 시민불편 최소화 및 가족관계등록부의 정확하고 체계적인 관리
- 국세, 지방세 및 각종 부담금, 사용료 등의 기준으로 활용되는 토지의 정확한 조사·산정
- 도시계획, 토지이용계획 등 공간정보의 기초데이터로 활용되는 부동산정보시스템을 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 실무교육 추진
- 주소활용 위치표시 체계의 다양화, 고도화로 시민의 생활편의 및 안전증진과 일상생활 속 도로명주소 사용을 향상시키고 다양한 참여형 홍보로 도로명주소의 다각적 이해증진
- 토지의 실제현황과 일치하지 않는 지적공부의 등록사항을 바로잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환

II. 2020년도 주요업무 추진현황

1 시민만족 민원서비스 추진

- ◇ 시민중심의 공정하고 신속한 민원처리로 민원만족도 제고
- ◇ 쾌적하고 친근감 있는 민원환경 조성으로 고품질 민원서비스 제공

□ 사업개요

- 민원인이 여러번 방문하는 불편을 겪지 않도록 『민원1회 방문 처리제』 운영 내실화
- 신속한 민원의 접수·처리를 위한 『민원마일리지제』 운영
- 민원서비스 이용편의 확대 및 민원실 환경개선

□ 그동안 추진상황

- 민원처리 현황

(단위 : 건, 20. 5월말 기준)

합 계	즉결제증명	즉결기타	단순민원	복합민원	고충민원	국민신문고
140,772	102,035	13,757	18,708	3,575	6,	2,691

- 민원행정체계 및 민원제도 운영 추진
 - 민원1회 방문처리제 운영 : 민원후견인(10개부서 19명) 지정완료(20. 5. 28.)
 - 사전심사청구제 시행 : 34종
 - 신청사 내 무인민원발급기 24시간 운영(20. 4. 18.부터)

○ 민원실 환경개선

- 노후된 민원대기용 의자 및 필경대 교체 : 소파 4 세트, 필경대 2개(20.6월초)
- 민원창구 별 칸막이 설치 및 창구대기용 의자 18개 비치(20.6월초)
- 민원인용 혈압기 교체 : 2,000천원(20.6월초)
- 임산부 민원 우선처리 창구 연중 운영

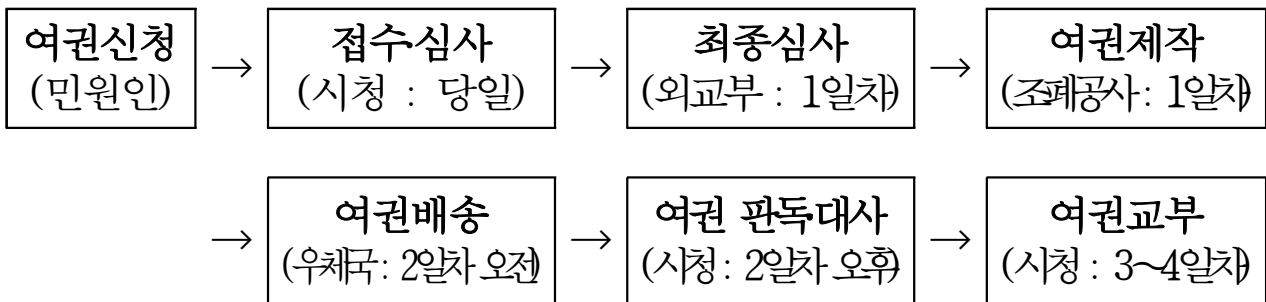
□ 앞으로 추진계획

- 2020년 상반기 민원처리마일리지 평가실시 : 6월중
 - 지급대상: 우수공무원 8명 및 우수부서 6개
 - 포상내용 : 표창장 및 포상금(4,100천원)
- 친절마인드 함양 및 고객감동 서비스 제공을 위한 친절교육 추진(매주 1회)
- 민원서비스 이용편의 확대 및 민원실 환경개선 지속 추진

2 내실 있는 여권 발급 서비스 제공

- ◇ 국가사무인 여권업무의 대행기관으로서 누수 없는 업무추진
- ◇ 지속적으로 증가하는 여권민원의 신속하고 정확한 업무 처리로 민원만족도 향상

□ 사업개요



□ 그동안 추진상황

○ 여권발급 실적

(단위 : 건/천원)

구분	발급실적		여권발급 수수료 현황		
	총계	일일평균	전체	국고(78%)	市세입(22%)
2020. 5월말	1,069	10	35,538	27,719	7,818

○ 여권케이스 제작 : 500매(4,956천원, 20.3월)

□ 앞으로 추진계획

○ 여권 신청서 「대필서비스」 제공

- 대상 : 장애, 노령 등으로 신청서 작성이 곤란한 민원인
- 여권업무 담당공무원이 신청서 작성 대행

○ 여권도착 알림 문자서비스 제공

- 새울 문자전송 시스템을 통한 문자서비스 제공

3 가족관계등록업무의 완벽한 처리

- ◇ 가족관계등록부의 정확하고 체계적인 공적부관리로 신뢰성 제고
- ◇ 특히, 시민생활과 밀접한 4대 신고(출생, 혼인, 이혼, 사망)의 원스톱처리로 시민불편 최소화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 2020. 12월(연중)
- 사업비 : 83,342천원
- 사업내용
 - 가족관계등록부 및 제적부 오류자료 정비
 - 출생, 혼인, 이혼, 사망신고 등의 접수 및 신속·정확한 처리

□ 그동안 추진상황

- 가족관계등록 사건별 신고접수 처리: 704건
 - 출생 156, 혼인 119, 이혼 44, 사망 164, 개명 59, 기타 162
- 오기 및 누락된 가족관계등록부 및 제적부 직권정정: 45건

□ 앞으로 추진계획

- 가족관계등록부 및 제적부의 효율적 관리
 - 착오기재사항 조기발견 및 직권정정 실시
- 가족관계등록부의 정확한 자료관리로 행정에 대한 신뢰도 제고
- 지속적인 오류자료 정비를 통한 원스톱 민원처리로 불편사항 최소화

4 개별공시지가의 정확한 조사 · 산정

◇ 토지와 관련된 국세, 지방세 및 각종 부담금, 사용료 등의 기준이 되므로 정확한 조사·산정으로 지가공시제도의 공신력 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 조사대상 필지 : 모든 사유지와 국 · 공유지
 - 1. 1. 기준 : 301,156(개별지:297,918 표준지:3,238)
 - 7. 1. 기준 : 1월 ~ 6월 분할, 합병, 지목변경 등 토지이동지

□ 그동안 추진상황

- 토지특성조사 및 산정 : 301,156(개별지:297,918 표준지:3,238)
- 개별공시지가 검증 : 178,751필지(전체 60%)
- 의견제출 접수 및 처리 : 20필지(상향요구 6, 하향요구 14)
 - 조정 4필지(상향 4) / 기각 16필지
- 지가결정 및 공시 : 5. 29.

□ 앞으로 추진계획

- 1. 1. 기준 이의신청 접수 및 처리(현장상담제 운영) : 5. 29. ~ 7. 24.
- 7. 1. 기준 토지특성조사 : 6. 29. ~ 7. 24.
- 지가산정 및 검증 : 7. 27. ~ 8. 26.
- 지가열람 및 의견제출 처리 : 9. 1. ~ 10. 16.
- 지가결정·공시 : 10. 30.
- 이의신청 및 처리 : 10. 30. ~ 12. 24.

5 토지거래계약 허가제도 운영

◇ 토지거래계약 허가구역의 합리적 운영으로 재산권 행사 불편 최소화 및 실수요자 중심의 토지거래 질서 확립

□ 사업개요

- 지정기간 : 2019. 1. 5. ~ 2024. 1. 4.(5년간)
- 대상구역 : 연무읍 동산리·죽본리 일원 103만㎡(737필지)
- 지정사유 : 지역 특화산업 육성과 경제 활성화를 위한 충남 국방 국가산업단지 조성 예정지역의 부동산투기 방지 및 무질서한 토지거래 사전 차단

□ 그동안 추진상황

- 토지거래계약허가 신청 및 처리 : 6건
 - 연무읍 동산리 : 4건 (4필지 / 39,419㎡ / 농업용)
 - 연무읍 죽본리 : 2건 (5필지 / 17,641㎡ / 농업용)

□ 앞으로 추진계획

- 토지거래계약 허가구역의 지속적인 모니터링 실시
- 토지거래계약허가를 받은 토지에 대한 사후관리 철저
 - 농업경영계획서 이행실태를 조사하여 허가받은 목적대로 미이행시 이행강제금 부과

6 부동산거래신고 문자안내서비스 운영

◇ 부동산거래당사자에게 문자알림서비스로 거래가격 허위 신고 및 등기신청 지연에 따른 과태료 발생 사전 예방을 통한 투명한 부동산거래질서 확립

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업비 : 비예산
- 주요내용
 - 부동산거래관리시스템 거래신고 승인과 동시에 부동산거래 당사 자에게 신고 완료 및 등기신청 안내 문자 발송
 - 안내내용 : 『귀하의 부동산(□동○번지) 거래신고 가격은 △원으로 신고되었습니다. 지연신고(계약일로부터 30일 이내) 및 거래가격을 허위로 신고하였거나 잔금지급일로부터 60일 이내에 등기신청을 완료하지 않은 경우 과태료가 부과됩니다.』

☐ 그동안 추진상황

- 알리미(SMS) 시스템 활용을 통해 문자안내서비스 제공
- 부동산거래신고서 별지에 문자안내서비스 및 개인정보제공 동의란 추가 검토

☐ 앞으로 추진계획

- 알리미(SMS) 시스템을 통해 부동산거래신고 시 희망자에 한하여 신고가격 및 등기신청 안내문자 전송

7 임야도 내 공유지 도로 등록전환

◇ 임야도 내 공유지 도로를 지적도와 동일 축척으로 등록전환하여 정확한 지적공부 관리 및 도로구간의 연속성 확보로 4차 산업 기반구축 도모

□ 사업개요

- 위 치 : 연무, 가야곡, 성동, 연산면 일원(총 183필지)
- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 사 업 비 : 42,524천원(도비 12,757천원, 시비 29,767천원)
- 주요내용 : 임야도(1/6000)에 등록되어 있는 공유지 도로를 대축척(1/1200)으로 등록전환하여 도로구간의 연속성 확보

□ 그동안 추진상황

- 세부추진계획 수립 및 지번별 조서 작성 : 2월
- 국토정보공사 측량 의뢰 : 2월
- 성과검사 완료 및 관련부서 정리신청 통보 : 3월 ~ 5월
- 정리완료 123필지/ 진행 60필지
- 완료필지 예산집행 (26,339천원) : 5월

□ 앞으로 추진계획

- 해당 토지 측량자료 유·무에 따라 지적측량 실시여부 검토
- 지적측량, 결과도 작성, 측량성과 및 면적결정 등 관계법령에 따라 추진
- 공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률에 따라 등록전환측량 업무처리 지침 등 관련 법령에 적법하게 성과검사
- 지적공부 정리 및 면적오류 등은 재산관리부서 신청 받아 정리

8 조상 땅 찾아주기

◇ 재산관리의 소홀 또는 불의의 사고 등으로 조상 또는 본인 소유의 토지현황을 파악할 수 없는 경우 직계 준비속의 소유 토지를 찾아 줌으로서 개인의 재산권 관리에 도움을 줌

☐ 사업개요

- 상속권이 있는 직계 준비속의 신청에 의거 국토정보센터에서 열람 제공
- 본인 및 상속인, 대리인의 신청 시 첨부서류 적정여부 확인
- 근거 없는 자료제공이 발생하지 않도록 보안관리 철저

☐ 그동안 추진상황

- 개인 토지소유 제공 현황 : 435건 360필지
- 국가 및 지자체 등 정책정보 제공 현황 : 120건 3,284필지
- ※ 2019년 1,206건 1,931필지 제공

☐ 앞으로 추진계획

- 더욱 많은 민원인이 이용 할 수 있도록 지속적인 홍보실시
- 민원 접수시 신청인 자격 적정여부 철저히 확인 후 즉시처리
 - 본인 여부 및 상속권, 이해관계 등
- 공공목적의 재산조회 시 적법여부 검토 후 신속한 정보제공

9 부동산시스템 활성화를 위한 시민교육

◇ 부동산정보시스템을 쉽고 편리하게 이용하고 활용할 수 있도록 시민교육을 추진하여 맞춤형 민원서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.(연중)
- 교육대상 : 논산시민
- 교육내용 : 5종 부동산정보시스템 소개, 주요기능 안내, 사용자매뉴얼 등
(5종 부동산정보시스템 : 부동산종합공부시스템 일사편리, 일사편리 충남 부동산정보조회 시스템, 부동산 씨리얼, 충청남도 공간정보포털, 충청남도 모바일 공간정보시스템)

□ 그동안 추진현황

- 시민정보화교육 상설교육장(지산동, 강경읍, 연무읍)에서 운영하는 교육 과정에 부동산정보시스템 활용내용을 추가하여 교육을 실시하고자 하였으나 코로나19 감염증 사태 장기화로 교육 일정 연기
- 민원창구에서 부동산종합공부 발급 시 5종 부동산정보시스템 이용 방법 안내

□ 앞으로 추진계획

- 찾아가는 정보화교육 운영 시 전산시스템에 접속하여 가이드북을 직접 따라해 보는 실습 중심형 교육 실시
- 코로나19 감염증 사태가 장기화 될 경우 SNS 등을 다각적으로 활용하여 온라인 홍보 실시

10 부동산소유권 이전등기 등에 관한 특별조치법 시행

◇ 소유권보존등기가 되어있지 아니하거나, 등기부와 실제 권리 관계가 일치하지 아니하는 부동산을 간소한 절차에 의하여 등기 할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 시행기간 : 2020. 8. 5. ~ 2022. 8. 4.(2년간)
- 적용지역 및 대상
 - 읍·면지역 : 토지 및 건물
 - 동 지역 : 농지 및 임야
- 적용범위
 - 1995. 6. 30. 이전에 매매·증여·교환 등으로 사실상 양도된 부동산
 - 상속받은 부동산과 소유권 보존등기가 되어 있지 아니한 부동산

□ 추진계획

- 전담직원 확보
- 보증인 위촉, 교육, 교재 배부 : 7월중
 - 읍면동별 담당공무원 지정 및 교재 배부
 - 법정 동·리별 5 ~ 10명 이내의 보증인 위촉
 - 보증인 교육
- 시 홈페이지, 지역신문, 반상회보, 현수막 등을 통하여 적극 홍보

□ 기대효과

- 소유권의 실제 권리 관계와 일치하지 아니하는 부동산을 간편한 절차에 의하여 등기할 수 있도록 편의 제고
- 신속한 업무처리와 민원불편을 해소하여 재산권 보호 및 신뢰받는 행정서비스 제공

11 도로명주소 안내시설물 확충 및 관리

◇ 시민들의 도로명주소 사용시 발생할 수 있는 불편을 해소하기 위해 도로명주소 안내시설물 설치 및 관리

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 10월
- 사 업 비 : 36,000천원(도비 6,000천원, 시비 30,000천원)
- 주요내용 : 도로, 교차로 등에 도로명주소 안내시설물 설치

□ 그동안 추진상황

- 도로명주소 안내시설물 설치 계획 수립 : 4월
- 시설물 설치 위치선점 조사 완료 : 5월
 - 상월면 263개소 및 연산면 20개소
- 일상감사 의뢰 및 광역도로명판 구매 의뢰 : '20. 6. 1.
 - 광역도로명판 34개(도비), 보행자용 도로명판 166개(시비)
- 소요예산 : 36,000천원(도비6,000천원, 시비30,000천원)

□ 앞으로 추진계획

- 시설물 설치 및 검수 : 광역 및 보행자용 도로명판 200개(6월중)
- 연산면 보행자용 도로명판 추가 조사 및 설치 : 7월 ~ 10월
(특별교부세 21,000천원, 3회 추경 예산확보 40,000천원)

12 드론영상 실시간중계 시스템 구축

◇ 재난발생 시 영상과 음성을 활용한 실시간 소통으로 신속한 피해 현황 파악과 복구대책 수립 등 통합재난상황관리 체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업비 : 191,820천원 (도비 79,900천원, 시비 111,920천원)
- 주요내용
 - 충남도 기구축한 드론영상 실시간 중계시스템과 연계하여 구축
 - 실시간 영상전송시스템 및 드론운영시스템 구축

□ 그동안 추진상황

- 충청남도와 드론영상 실시간 통합관제시스템과 연계
- 道 드론영상 시스템 구축 사업자 계약 : '20. 04. 14. (주)코세코
- 道 시스템 구축 완료보고회 : '20. 06. 02.
- 시스템 구축을 위한 상황실 협의 완료 : 5월
(안전총괄과 재난안전종합상황실)

□ 앞으로 추진계획

- 정보화사업 검토 및 사업추진을 위한 계획 수립 : 6월중
- 물품구입 입찰 및 사업계약 : 7월중
- 사업완료 : 11월중(예정)
- 재난상황 관련 부서 등과 유기적 협업체계 구축 시스템 공유

13 공간정보시스템 고도화 구축사업

- ◇ 노후화된 공간정보시스템을 기능개선하고, C/S와 웹으로 이원화된 시스템을 웹기반의 단일시스템으로 통합구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 9월 ~ 2020년 03월
- 사 업 비 : 438,300천원
- 주요내용 : 공간정보시스템의 안정적인 운영을 위하여 노후된 장비교체 및 GIS 엔진 S/W 신규도입을 통한 인터넷 기반의 웹 표준시스템 개발

□ 그동안 추진상황

- 서버등 H/W, S/W 도입 및 GIS S/W 설치완료
- 공간정보고도화시스템 구축 중간보고회 실시 : 2019. 12. 26
- 기본업무, 웹GIS, 공간편집, 통계관리까지 하나의 웹시스템으로 통합관리 프로그램 개발 : 2020. 1월
- 공간정보시스템 고도화 구축 완료 : 3월

□ 앞으로 추진계획

- 사용자 요구사항 반영(드론영상, 시계열영상조회 등)
- 공간정보시스템 활용에 대한 담당자 교육 실시

14 2020년도 지적재조사사업 추진

◇ 토지의 실제현황과 일치하지 않은 지적공부의 등록사항을 바로
 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환
 ⇒ 국토의 효율적인 관리 및 시민의 재산권 보호

□ 사업개요

- 지구명칭 : 대교1지구, 성동 원봉지구, 성동 정지지구
- 사업량 : 1551필지, 703천m²
- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2021. 12.(2년간)
- 사업비 : 293,594천원(전액 국비)
- 주요내용 : 100년전 낙후된 기술로 작성된 종이 지적도의 훼손 등으로 발생한 지적 불부합지를 바로잡고, 도해 지적을 디지털 지적으로 구축

□ 그동안 추진상황

- 지적재조사 실시계획 수립 : '20. 1. 30.
- 토지소유자 동의서 징구 : '20. 1. 30. ~ '20. 6. 18.
- 지적측량수행자 선정 : '20. 3. 19.
- 지적재조사 현황측량 : '20. 3. 19. ~ 진행중
- 소요예산 : 205,078천원(사업비의 70%)

□ 앞으로 추진계획

- 2020년도 사업지구 지정고시(도지사) : '20. 6.
- 지적재조사 현황측량 : '20. 3. 19. ~ '20. 10.
- 지적재조사 경계협의조정 : '20. 11. ~ '21. 5.
- 지적재조사 경계확정 : '21. 6. ~ '21. 11.
- 지적공부정리 및 등기촉탁 : '21. 11.

【2019년 사업】

☐ 사업개요

- 사업기간 : '19. 1. ~ '20. 12. (2년)
- 사업예산 : 140,000천원(전액 국비)
- 사업량 : 연무 동산1지구, 광석 천동1지구 (787필지/454천m²)

☐ 그동안 추진현황

1. 연무 동산1지구

- 지적재조사사업 실시계획 수립 : '18. 9. 5.
- 지적재조사사업 주민설명회 개최 : '18. 10. 4.
- 사업지구 지정 고시 : '18. 12. 20.
- 지적재조사측량 수행자 선정 : '19. 2. 14.
- 사업지구 현황조사 및 지적재조사측량 : '19. 2. 14. ~ '20. 3. 6.
- 경계협의·조정 : '20. 3. 7. ~ '20. 5. 13.

2. 광석 천동1지구

- 지적재조사사업 실시계획 수립 : '18. 9. 5.
- 지적재조사사업 주민설명회 개최 : '18. 10. 4.
- 사업지구 지정 고시 : '18. 12. 20.
- 지적재조사측량 수행자 선정 : '19. 2. 14.
- 사업지구 현황조사 및 지적재조사측량 : '19. 2. 14. ~ '20. 3. 6.
- 경계협의·조정 : '20. 3. 7. ~ '20. 6.

☐ 앞으로 추진계획

1. 연무 동산1지구

- 경계확정 및 사업완료 : '20. 7. 18.
- 지적공부정리 및 등기촉탁 : '20. 7. 18. ~ '20. 12.
- 조정금 산정 : '20. 8.

2. 광석 천동1지구

- 경계확정 및 사업완료 : '20. 9.
- 지적공부정리 및 등기촉탁 : '20. 9. ~ '20. 12.
- 조정금 산정 : '20. 10.

☐ 기대효과

- 지적불부합지 해소로 시민 재산권 보호
- 디지털위성측량방식에 의한 경계결정 및 분쟁해소
- 토지활용도 증가로 토지이용 편익 개선