

의 안 번 호	제67호
의결 연월일	2021. 05. 25.

논산시 민원콜센터 설치 및 운영 조례안 **심 사 보 고 서**

1. 심사경과

- 가. 제출일자 및 제출자 : 2021년 05월 17일 논 산 시 장
- 나. 회 부 일 자 : 2021년 05월 17일
- 다. 상 정 일 자 : 2021년 05월 25일 제1차 행정자치위원회

2. 제안 설명요지 (제안 설명자 : 민원과장)

가. 제안이유

- 전화 등을 통하여 접수하는 민원을 신속·정확·친절하게 응대함으로써 민원인의 편의를 증대하고, 공무원의 행정능률을 향상하기 위하여 논산시 민원콜센터 설치 및 운영에 관한 근거를 마련하기 위함.

나. 주요내용

- 목적(안 제1조)
- 민원콜센터의 기능 및 시설·장비(안 제4조 ~ 제5조)
- 민원콜센터의 운영(안 제6조)

3. 전문위원 검토보고 요지 : 생 략

4. 질의 및 답변 요지 : 생 략

5. 토론 요지 : 생 략

6. 심사결과 : 원안가결