



의안번호

제104호

- 논산시 건강가정·다문화가족지원센터 관리 및 운영 -
민간위탁 동의안

제 출 자

논산시장

제출연월일

2021. 7. 23.

- 논산시 건강가정·다문화가족지원센터 관리 및 운영 -

민 간 위 탁 동 의 안

의 안 번 호	제104호
------------	-------

제출일 : 2021. 7. 23.

제출자 : 논산시장

제안설명자 : 복지인권과장

1. 제안이유

- 논산시건강가정·다문화가족지원센터의 효율적 관리·운영을 위해 전문적인 지식과 경험을 가진 위탁업체를 선정하여 서비스 질의 향상을 도모하고자 함

2. 주요내용

- 위탁사무(시설)
 - ▶ 논산시 건강가정·다문화가족지원센터
- 위탁기간
 - 현재 : 2019. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.(3년간)
 - 향후 : 2022. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.(3년간)
- 사업범위 : 건강가정·다문화가족지원센터 프로그램 진행 및 운영지원 등
- 사업내용 : 가족교육, 가족상담, 가족문화, 가족돌봄 등 센터통합운영
- 인원 : 21명
 - 센터장 1명(비상근직), 국장 1명, 팀장 2명, 팀원 8명, 상담전문인력 2명, 사례관리사 1명, 이중언어코치 1명, 언어발달지도사 2명, 통번역지원사 3명
- 위탁근거
 - 논산시 건강가정지원센터 설치 및 운영조례 제8조(운영)
 - 논산시 다문화가족 지원 조례 제24조(논산시 다문화가족지원센터 설치 및 운영 등)

3. 민간위탁 추진현황

- ☐ 위탁기간 : 2019. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.(3년간)
- ☐ 위탁기관 : 논산시건강가정·다문화가족지원센터
- ☐ 위탁금액 : 3년간 3,117,549천원
- ☐ 예산집행 현황
 - 예산현황

구 분	예 산 액 (천원)			비 고
	예 산 액	지 출 액	잔 액	
2019년	914,102	894,094	20,008	
2020년	1,058,482	988,597	69,885	
2021년	1,144,965	362,104	782,861	6.20. 기준

○ 예산집행실적

<2019년도>

① 통합센터 운영비

(단위 : 원)

구 분	예산금액	집행액	잔액	비 고
계	405,984,000	405,984,000	0	
인 건 비	292,633,000	292,633,000	-	
업 무 추 진 비	6,634,000	6,634,000	-	
운 영 비	32,779,000	32,779,000	-	
시 설 비	9,840,000	9,840,000	-	
사 업 비	64,098,000	64,098,000	-	

② 다문화특성화 사업비

(단위 : 원)

구 분	예산금액	집행액	잔액	비 고
계	322,202,000	320,187,010	2,014,990	
방 문 교 육 지 원 사 업	117,800,000	116,235,020	1,564,980	
한 국 어 교 육	22,162,000	22,162,000	-	
언 어 발 달 지 원 사 업	31,286,000	31,285,000	1,000	
언어발달지원사업(자체)	57,480,000	57,480,000	-	
통번역서비스지원사업	26,760,000	26,310,990	449,010	
통번역서비스지원사업(자체)	66,714,000	66,714,000	-	

③ 별도 사업비

(단위 : 원)

구 분	예산금액	집행액	잔액	비 고
계	185,916,000	167,923,310	17,992,690	
다 문 화 어 울 립 사 업	110,666,000	110,666,000	-	
다문화가족한마당대회	20,000,000	4,237,310	15,762,690	
조손가족 희망키움 만들기	9,500,000	9,500,000	-	
건강가정지원센터 종사자 처우개선	7,590,000	6,720,000	870,000	
다문화가족지원센터 종사자 처우개선	9,360,000	9,000,000	360,000	
건강가정 및 다문화 가족지원센터 종사자 인건비 추가 지원	28,800,000	27,800,000	1,000,000	

<2020년도>

① 통합센터 운영비

(단위 : 원)

구 분	예산금액	집행액	잔액	비 고
계	488,300,000	437,853,270	50,446,730	
인 건 비	353,481,690	311,242,940	42,238,750	
업 무 추 진 비	6,698,000	6,397,000	301,000	
운 영 비	38,383,000	30,613,960	7,769,040	
시 설 비	10,000,000	9,862,060	137,940	
사 업 비	79,737,310	79,737,310	-	

② 다문화특성화 사업비

(단위 : 원)

구 분	예산금액	집행액	잔액	비 고
계	371,216,000	364,652,010	6,563,990	
방 문 교 육 지 원 사 업	95,520,000	95,520,000	-	
다 문화 가 족 사 례 관 리	30,649,000	30,647,800	1,200	
이 중 언 어 가 족 환 경 조 성	28,325,000	28,325,000	-	
한 국 어 교 육	20,000,000	20,000,000	-	
언 어 발 달 지 원 사 업	32,820,000	32,556,840	263,160	
언어발달지원사업(자체)	63,058,000	60,424,190	2,633,810	
통번역서비스지원사업	27,509,000	27,509,000	-	
통번역서비스지원사업(자체)	70,335,000	68,614,180	1,720,820	
찾아가는 결혼이주여성 다 이 음 사 업	3,000,000	1,055,000	1,945,000	

③ 별도 사업비

(단위 : 원)

구 분	예산금액	집행액	잔액	비 고
계	198,966,000	186,092,450	12,873,550	
다 문 화 어 울 립 사 업	113,666,000	112,647,360	1,018,640	
조손가족 희망키움 만들기	10,000,000	6,638,090	3,361,910	
건 강 가 정 지 원 센 터 종 사 자 처 우 개 선	8,460,000	7,365,000	1,095,000	
다 문 화 가 족 지 원 센 터 종 사 자 처 우 개 선	13,140,000	10,942,000	2,198,000	
건강가정 및 다문화가정 지원센터 종사자 인건비 추 가 지 원	53,700,000	48,500,000	5,200,000	

<2021년 6월>

① 통합센터 운영비

(단위 : 원)

구 분	예산금액	집행액	잔액	비 고
계	493,360,000	178,311,000	315,049,000	
인 건 비	383,990,000	145,682,000	238,308,000	
업 무 추 진 비	10,400,000	1,843,000	8,557,000	
운 영 비	31,872,000	8,592,000	23,280,000	
시 설 비	9,500,000	736,000	8,764,000	
사 업 비	57,598,000	21,458,000	36,140,000	

② 다문화특성화 사업비

(단위 : 원)

구 분	예산금액	집행액	잔액	비 고
계	424,719,000	123,889,000	300,830,000	
방 문 교 육 지 원 사 업	140,288,000	37,422,000	102,866,000	
사 례 관 리 사 업	31,825,000	13,012,000	18,813,000	
이중언어 가족환경조성사업	30,070,000	13,467,000	16,603,000	
한 국 어 교 육	20,000,000	4,826,000	15,174,000	
언 어 발 달 지 원 사 업	34,680,000	12,928,000	21,752,000	
언어발달지원사업(자체)	65,826,000	9,525,000	56,301,000	
통번역서비스지원사업	30,050,000	13,048,000	17,002,000	
통번역서비스지원사업(자체)	71,980,000	19,661,000	52,319,000	

③ 별도 사업비

(단위 : 원)

구 분	예산금액	집행액	잔액	비 고
계	226,886,000	59,904,000	166,982,000	
다 문 화 어 올 림 사 업	108,666,000	32,770,000	75,896,000	
조손가족 희망키움 만들기	9,000,000	0	9,000,000	
가 족 역 량 강 화 사 업	75,620,000	17,999,000	57,621,000	
취약계층 다문화 조손가정을 위 한 네 트 워 크 구 축	9,120,000	0	9,120,000	
건 강 가 정 지 원 센 터 종 사 자 처 우 개 선	10,260,000	3,675,000	6,585,000	
다 문 화 가 족 지 원 센 터 종 사 자 처 우 개 선	14,220,000	5,460,000	8,760,000	

○ 민간위탁 운영 실적

- 2019년

구분	계	가족관계	가족돌봄	가족생활	가족과 함께하는 지역공동체
사업수(건)	80	31	10	20	19
회기수(건)	11,721	4,286	3,318	3,696	421
참여인원(명)	25,324 (연 43,728)	16,085 (연 20,694)	260 (연 4,386)	1,191 (연 7,417)	7,788 (연 11,231)
만족도(점)	4.77	4.65	4.85	4.8	4.79

- 2020년

구분	계	가족관계	가족돌봄	가족생활	가족과 함께하는 지역공동체
사업수(건)	84	35	11	17	21
회기수(건)	9,473	3,382	2,831	3,042	218
참여인원(명)	17,912 (연 32,228)	12,562 (연 17,362)	311 (연 3,224)	918 (연 4,947)	4,121 (연 6,695)
만족도(점)	4.72	4.73	4.69	4.75	4.73

* 참여인원(프로그램별 참여자 수의 합으로 중복참여 가능), 연 인원(프로그램 회기 별 참여자 누적 수의 합)

- 총 306건(신문지면 115건, 인터넷기사 191건)의 센터운영 프로그램 보도자료를 지역 언론사 배포 등을 통해 홍보하여 신규 이용자 확보(전년도 대비 23% 상승)
- 지역 여건 및 다양한 가족의 수요자 특성에 맞는 맞춤형 서비스 제공
- 종사자의 재능기부와 지역사회 기관과의 연계·협력사업(66곳/ 97건)운영으로 효율적인 사업 운영(신규 MOU체결 12기관)

4. 민간위탁 운영성과평가

① 인력활용 측면

구분	운영 성과 평가	비고
인력의 전문성 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 팀원, 상담전문인력, 방문교육지도사, 언어발달지도사, 사례관리사, 통번역 전문인력 등 센터 운영지침 자격요건에 적합한 종사자 채용 	
직원 교육훈련 체계	<ul style="list-style-type: none"> • 전직원 전문성 향상을 위한 연간 30시간 이상 의무적 업무관련 교육 수료(한국건강가정진흥원에서 실시하는 교육 10시간 포함) • 가족상담 전문인력의 역량강화를 위한 자체교육 및 사례회의, 슈퍼비전 등 실시 • 직원 역량강화를 위한 워크숍 등 자체교육 실시 • 아동학대신고의무자교육, 긴급복지지원 신고의무자 교육 등 30시간 법정 의무교육 실시 	

② 관리운영 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
사업연간 운영계획 수립 여부	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 사업운영계획 수립 및 이행 	
이용자 의견수렴 제도 활용	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 논산시건강가정·다문화가족지원센터 욕구조사를 통한 의견 수렴 및 2021년 사업계획 반영 • 프로그램 종료 후 만족도 조사를 통한 이용자들 요구사항 반영 및 개선방안 파악 	
시설 홍보 활동 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 언론보도를 통한 센터 프로그램 홍보 및 다문화 인식개선 기여(306건/'20년) • 프로그램 홍보전단지(4,000매/'20년) 및 현수막 제작, 유관기관 공문 발송 및 방문 • 매년 프로그램 연간사업보고서 발간하여 논산시 및 유관기관 발송 	
홈페이지 운영 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 논산시 건강가정·다문화가족지원센터 홈페이지 운영을 통한 프로그램 일정 및 내용 지속 안내 	
이용자 안전대책 마련 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 복지시설 종합안전배상공제 가입 • 다문화 가족 등 대상 찾아가는 안전신문고 홍보 	

③ 시설 운영 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
목적관련 사업 프로그램 수	<ul style="list-style-type: none"> • (2019년) 사업 80건, 회기 수 11,721회, 참여인원 25,324명 • (2020년) 사업 84건, 회기 수 9,473회, 참여인원 17,912명 ※ 회기 수 및 회기 당 참여인원은 프로그램별로 각기 다름 	
프로그램의 전문성	<ul style="list-style-type: none"> • 영역별 가족관계, 가족돌봄, 가족생활, 가족과 함께하는 지역 공동체 사업으로 나누어 기본사업 및 지역적 여건에 따라 운영 • 센터팀원은 사회복지사 및 건강가정사 등 전문자격 소지 • 다문화가족 특성화사업 직원 등은 한국어능력시험 4급 이상, 가족상담 관련 학과 등 각 사업별 전문 자격 소지 • 욕구조사 및 통계자료를 기본 바탕으로 한 프로그램 계획으로 높은 신뢰성과 설득력을 갖추 	
프로그램 운영 결과 실적관리	<ul style="list-style-type: none"> • 가족서비스 실적시스템을 통한 프로그램 실적 입력 및 매월 실적 제출 • 분기별 운영위원회 프로그램 사업 실적 및 예산집행현황 보고 • 연간사업보고서 발간 	

4 재정 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
재정 지출의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지시설 재무·회계규칙 및 가족사업 안내지침을 준용하여 회계 및 후원금 관리 등 합리적인 운영 도모 • 예산 편성 및 집행기준에 준용하여 적합 지출 	
회계장부 등의 기록 보존상태	<ul style="list-style-type: none"> • 지출결의서, 품의서, 결재서류 등 사업별로 별도 기록하여 정확하고 투명한 회계 관리 	
자기자본 투입 정도	<ul style="list-style-type: none"> • 연 5,000천원의 법인 자부담 	

5 고객 만족

구 분	운영 성과 평가	비고
이용자 만족도 조사 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 논산시건강가정·다문화가족지원센터 욕구조사 보고서 제작 • 2019년 만족도 조사결과, 총 4.77점/5점 만점 -(영역별) 가족관계 4.65점, 가족돌봄 4.85점, 가족생활 4.8점, 가족과 함께하는 지역공동체 4.79점 • 2020년 만족도 조사결과, 총 4.72점/5점 만점 -(영역별) 가족관계 4.73점, 가족돌봄 4.69점, 가족생활 4.75점, 가족과 함께하는 지역공동체 4.73점 	
소외계층 참여방안 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 접근성의 제약으로 센터참여가 어려운 시민들을 대상으로 찾아가는 서비스 운영(방문교육서비스, 가족역량강화지원서비스, 사례관리 서비스) • 센터 홍보 및 프로그램 안내를 통해 대상자가 필요로 하는 자원 및 프로그램 연계 • 지역내 유관기관과의 업무협약으로 대상자 발굴 및 서비스 자원 연계 구축 	

6 지역 참여

구 분	운영 성과 평가	비고
지역인력 고용 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 종사자 20명 중 9명 논산거주 (채용 시 논산시 홈페이지 게재 등 논산거주자 우선 채용 노력) 	
지역연계 프로그램 운영(참여)	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 26건, 2020년 13건, 2021년 7건 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 가족역량강화지원사업 대상자 연계 : 강경중앙지역아동센터 - 노인사회활동지원사업 (할머니선생님과 함께하는 동화구연나라) : 개구쟁이어린이집, 시니어클럽 등 총 6개 기관 - 가족사랑엽서함 : 논산고등학교, 리벤하임몬테소리어린이집 등 총 16개 기관 - 다문화인식개선 다문화이해강사 파견 세계시민교육 : 구자곡 초등학교 병설유치원, 백석초등학교 병설유치원 등 총 6개 기관 - 다문화가족사례관리 자원연계 : 논산시사회복지협의회 등 총 10개 기관 - 가족상담 및 심리검사 지원 : 논산시정신건강복지센터, 중앙초등학교 - 가족사랑 그림공모전 : 논산유치원, 동성초등학교 등 총 11개 기관 	

7 기타

구 분	운영 성과 평가	비고
위탁 조건 이행 정도	<ul style="list-style-type: none"> • 위·수탁계약에 따른 법인 자부담 등 위탁조건 성실 이행 	
지도점검시 지적 정도	<ul style="list-style-type: none"> • 예산 집행 기준 등 전반적으로 지침을 준수하며 안정적인 운영 • 일부 미정리된 통장내역 정리 및 한국어교육 전용계좌 사용 지도 	
지적사항 개선 정도	<ul style="list-style-type: none"> • 개선 완료 	

⑧ 민간위탁 운영성과평가 종합의견

- 3년간 민간위탁 운영 결과 보조금을 적절하게 집행하였고, 공개 채용을 통한 종사자 채용, 맞춤형 프로그램 진행 등 효과적이고 투명한 운영 및 관리가 이루어지고 있음
- 각 사업별 관련 분야의 전문적 지식 및 기술을 가진 종사자에 의해 체계적인 서비스를 제공하고, 다문화 등 다양한 가족을 대상으로 하는 프로그램에 따라 결혼이민자의 채용으로 이용자를 더욱 이해하고 배려하여 시설운영의 효율성이 높고 보다 나은 서비스가 제공되고 있음

5. 민간위탁 운영 방안

○ 현재 민간위탁기간 : 2019. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.(3년간)

⇒ 향후 민간위탁기간 : 2022. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.(3년간)

○ 사업내용 : 가족교육, 가족상담, 가족문화, 가족돌봄 등 센터 통합운영

○ 인력현황 : 21명

- 센터장 1명(비상근직), 국장 1명, 팀장 2명, 팀원 8명, 상담전문인력 2명, 사례관리사 1명, 이중언어코치 1명, 언어발달지도사 2명, 통번역지원사 3명

○ 위탁근거

- 논산시 건강가정지원센터 설치 및 운영조례 제8조(운영)
- 논산시 다문화가족 지원 조례 제24조(논산시 다문화가족지원센터 설치 및 운영 등)

○ 소요비용 : 연1,144,965천원/*2021년 기준

(단위 : 천원)

구 분		예산액	비 고
계		1,144,965	
통합센터 운영비	인 건 비	383,990	
	업 무 추 진 비	10,400	
	운 영 비	31,872	
	시 설 비	9,500	
	사 업 비	57,598	
다문화 특성화 사업비	방 문 교 육 지 원 사 업	140,288	
	사 례 관 리 사 업	31,825	
	이 중 언 어 가 족 환 경 조 성 사 업	30,070	
	한 국 어 교 육	20,000	
	언 어 발 달 지 원 사 업	34,680	
	언 어 발 달 지 원 사 업 (자 체)	65,826	
	통 번 역 서 비 스 지 원 사 업	30,050	
	통 번 역 서 비 스 지 원 사 업 (자 체)	71,980	
별도 사업비	다 문 화 어 울 립 사 업	108,666	
	조 손 가 족 희 망 키 움 만 들 기	9,000	
	가 족 역 량 강 화 사 업	75,620	
	취 약 계 층 다 문 화 조 손 가 정 을 위 한 네 트 워 크 구 축	9,120	
	건 강 가 정 지 원 센 터 중 사 자 처 우 개 선	10,260	
	다 문 화 가 족 지 원 센 터 중 사 자 처 우 개 선	14,220	

6. 실무부서 종합의견

- 전문 인력을 활용하여 다문화, 한부모, 맞벌이가정 등 다양한 가족을 대상으로 지역사회 연계와 협력, 지역 특성에 맞는 사업을 제공함으로써 서비스의 양적·질적 향상으로 센터운영의 연속성과 능률성을 고려해 건강가정·다문화가족지원센터의 기능을 효과적으로 수행하기 위해서 민간위탁하는 것이 타당하다고 사료됨

※ 도내 건강가정 및 다문화가족지원센터 16개소 중 12개소 위탁운영 중임

□ 참고

○ 도내 건강가정·다문화가족지원센터 위탁현황

시·군	센터명	소재지	운영주체	비고
천안시	건강가정지원센터	천안시 서북구 동서대로 129-12	학교법인 백석대학교 산학협력단	
	다문화가족지원센터	천안시 동남구 은행길 15-1 3층	(재)기독교대한감리회 유지재단 하늘중앙교회	
공주시	건강가정·다문화 가족지원센터	공주시 우금티로 753	(사)공주대 교육나눔	
보령시	건강가정·다문화 가족지원센터	보령시 한내로 45	재대한구세군 유지재단법인	
아산시	건강가정·다문화 가족지원센터	아산시 온천동 시장길 29	사단법인 글로컬센터	
서산시	건강가정·다문화 가족지원센터	서산시 읍지6로 10	(재)서산시복지재단	
계룡시	건강가정·다문화 가족지원센터	계룡시 엄사면 계룡프라자 411호	(재)한국침례회유지재단	
당진시	건강가정지원센터	당진시 시청로 1로 38	당진시 복지재단	
	다문화가족지원센터	당진시 시청로 1로 38	당진시 복지재단	
금산군	건강가정·다문화 가족지원센터	금산군 금산읍 군청5길 35	직영	
부여군	건강가정·다문화 가족지원센터	부여군 부여읍 나성북로 17	직영	
서천군	건강가정·다문화 가족지원센터	서천군 서천읍 서천로 38 2층	사회복지법인 윤정복지재단	
청양군	건강가정·다문화 가족지원센터	청양군 청양읍 칠갑산로 9길 32	충남도립대학교	
홍성군	건강가정·다문화 가족지원센터	홍성군 홍성읍 조양로 75번길 17	(사)충남기독교 사회봉사회	
예산군	건강가정·다문화 가족지원센터	예산군 예산읍 산성공원 2길 15	직영	
태안군	건강가정·다문화 가족지원센터	태안군·읍 백화로 18	직영	

< 관계 법령 >

○ 「지방자치법」 제104조(사무의 위임 등)

- ① 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 보조기관, 소속 행정기관 또는 하부행정 기관에 위임할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 관할 지방자치단체나 공공단체 또는 그 기관(사업소·출장소를 포함한다)에 위임하거나 위탁 할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 장이 위임받거나 위탁받은 사무의 일부를 제1항부터 제3항까지의 규정에 따라 다시 위임하거나 위탁하려면 미리 그 사무를 위임하거나 위탁한 기관의 장의 승인을 받아야 한다.

○ 「논산시 사무의 민간위탁 및 관리 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준 등)

- ① 법령이나 조례에 정한 시장의 소관 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.
 - 1. 단순 사실행위인 행정작용 사무
 - 2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
 - 3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
 - 4. 그 밖에 시설운영 및 관리 등 단순행정 사무
- ② 시장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무에 대하여 민간위탁을 하는 경우에는 그 필요성 및 타당성 등을 종합적으로 검토하여 제5조에 따른 민간위탁 운영평가위원회(이하“운영위원회”라 한다)의 심의를 받아야 한다.
- ③ 시장은 사무를 민간위탁 하고자 하는 경우 국가위임사무는 관계 장관의 승인을 받아야 하고, 충청남도 도지사(이하 “도지사”라 한다) 위임사무는 도지사의 승인을 받아야 하며, 자치사무는 논산시의회(이하 “의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다.
- ④ 제1항에 따라 시장이 민간위탁 할 수 있는 사무는 별표와 같다.