



의안번호

제105호

- 논산시 장애인종합복지관 관리 및 운영 -  
**민간위탁 동의안**

제 출 자	논산시장
제출연월일	2021. 7.23.

- 논산시 장애인종합복지관 관리 및 운영 -

# 민 간 위 탁 동 의 안

의 안 번 호	제105호
------------	-------

제출일 : 2021. 7. 23.

제출자 : 논산시장

제안설명자 : 복지인권과장

## 1. 제안이유

- 종합적인 재활과 자립지원 서비스 제공 등 논산시 장애인복지증진을 위해  
논산시 장애인복지관을 민간 위탁하여 효율적으로 운영하고자 함

## 2. 주요내용

### ○ 위탁사무(사무)

- ▶ 논산시 장애인종합복지관 운영 및 관리

### ○ 위탁기간

- 현재 : 2019. 05. 30. ~ 2021. 12. 31.(3년간)
- 향후 : 2022. 01. 01. ~ 2024. 12. 31.(3년간)

### ○ 사업범위 : 장애인종합복지관 프로그램 진행 및 운영지원 등

### ○ 사업내용 : 상담·사례관리, 기능강화지원, 장애인가족지원 등

### ○ 인원 및 시설 현황

- 인원 : 27명 (관장1, 사무국장1, 팀장6, 사회복지사11, 작업치료사1, 물리치료사1,  
언어재활사1, 심리치료사1, 장애인재활상담사1, 영양사1, 조리사1, 시설관리1)
- 시설 및 차량 : 연면적 2,381.75㎡(지하1층, 지상2층, 별관2층)  
차량 6대(버스1, 승합차2, 리프트승합차1, 트럭1, 전기차1)

### ○ 위탁근거

- 사회복지사업법 시행규칙 제21조의 2(시설의 위탁)
- 논산시 장애인종합복지관 설치 및 운영 조례 제9조 제1항

### 3. 민간위탁 추진현황

- 위탁기간 : 2019. 5. 30. ~ 2021. 12. 31.
- 위탁기관 : 사회복지법인 대전가톨릭사회복지회
- 위탁금액 : - 2019년 : 450,120천원  
                   - 2020년 : 1,243,023천원  
                   - 2021년 : 1,422,572천원

#### □ 업무범위

##### ○ 상담사례지원

사업명	대상	내용
상담	장애인 당사자와 가족 등	장애인의 욕구 및 문제점을 파악하고 욕구에 적합한 상담지원 (전화,내방,방문,온라인상담 등)
진단·판정	장애인 당사자와 가족 등	장애인의 욕구에 따른 서비스 지원계획, 적합성 판정 등 자립 향상을 위한 지원방향수립
사례관리	복합적 문제 및 욕구가 있는 장애인 당사자와 가족	강점과 욕구에 기반하여 문제 해결 및 행복한 삶을 위한 다각적 지원

##### ○ 기능향상지원

사업명	대상	내용
감각통합	만 13세 미만 장애아동	- 감각 성향에 따라 전반적 발달, 감각처리 및 조절/실행능력 강화 - 효율적 자아대처기술 증진 및 효율적 과제대처기술 증진
작업활동	만 65세 미만 장애아동 및 성인장애인	- 일상생활 수행능력 향상 - 대근육·소근육 조절 능력 향상, 인지·시지각능력 향상 등 운동 기능 회복
심리치료	만 2세 이상 18세 미만 장애아동 및 장애청소년	- 자조능력 및 사회화능력, 전반적 발달 향상 - 문제행동증후군 완화, 자폐성향 감소 등 개별화된 목표에 따라 다양한 미술치료, 놀이치료, 상담 기법활용
언어재활	만 2세 이상 65세 미만 장애아동 및 성인장애인	- 전반적인 의사소통 기능향상, 수용·표현 어휘력 확장, 조음 정확도 증진, 말 명료도 증진, 유창성 증진, 읽기·쓰기 능력 향상, 상호작용 향상
물리치료	만 65세 미만 장애아동 및 성인장애인	- 신체운동, 근골격계기능, 자세긴장 등에 어려움을 보이는 대상자들에게 치료적 운동, 도수치료, 보조기기 활용과 같은 접근을 통해 기능 회복 또는 발달 도모
수중물리 치료	만 65세 미만 장애아동 및 성인장애인	- 물의 특성을 이용한 여러 가지 수중기법을 통하여 신경근계 촉진과 근력향상, 지구력향상, 근육이완, 균형감각과 안정성 증진

## ○ 직업지원

사업명	대상	내용
직업상담 및 평가	직업재활 서비스를 희망하는 장애인당사자 및 가족	- 직업생활과 관련된 취업 및 직업적응, 진로상담 실시 - 기초평가, 작업표본평가, 심리평가, 상황평가 등 직업적 잠재 능력 평가 실시
직업적응 훈련	성인 발달장애인	- 개인별 직업재활계획을 바탕으로 일상생활훈련, 직업준비훈련, 작업훈련, 서비스훈련을 지원하여 안정적인 직업생활 영위 도모
전환교육	논산시 장애청소년	- 직업준비교육, 모의작업활동, 현장체험학습 등 성인기 이후 진로설계의 기회 제공
취업지원	만 18세 이상 성인장애인	- 취업 전 훈련, 취업알선, 취업 후 적응지도

## ○ 가족평생지원 - 가족기능지원사업

사업명	대상	내용
부모역할학교	장애아동 양육보호자	- 아동 양육과 관련된 전문정보 습득 및 부모교류를 통한 보호자의 양육 효능감 향상
형제자매지원	장애아동의 비장애 형제자매	- 그룹체험활동을 통한 생활스트레스 해소 및 자존감 향상
가족 쉽 프로그램	장애아동 양육 가정	- 장애아동 보호자에게 휴식의 기회를 제공하여 생활스트레스 해소 및 가정의 회복탄력성 증진
가족캠프	장애아동 양육 가정	- 가족과 함께하는 캠프를 통한 가족 결속력 강화
방과후활동	발달장애 초등학생	- 방과후 지원활동을 통한 일상생활 관리능력 및 사회성 향상
계절학교	발달장애 초등학생	- 방학동안 토래활동을 통한 외부체험 경험지원 및 사회성 향상 및 보호자의 양육 부담 감소
주간활동 프로그램	성인 발달장애인	- 발달장애인의 다양한 욕구에 부응할 수 있는 주간활동을 통해 자립생활지원 및 사회참여 증진
청년발달장애인 자립생활능력 향상프로그램	성인 발달장애인	- 청년발달장애인의 의미 있는 낮활동을 위한 적극적인 사회활동 참여지원
중장년발달장애인 자립생활지원	중장년 발달장애인 (만 40세 이상)	- 중장년 발달장애인이 지역사회 내에서 독립적인 사회생활을 준비할 수 있도록 일상생활 유지능력 및 사회성 향상 지원

## ○ 가족평생지원 - 평생교육지원사업

사업명	대상	내용
시민교육	장애인 당사자와 가족, 보호자 등	- 지역사회에서 시민으로서 갖추어야 할 기본적인 소양 교육을 통한 시민의식 향상 및 올바른 사회참여 지원
문해교육 (한글/수학)	성인 발달장애인	- 일상적인 문자를 해석하고 화폐개념, 계산 등의 문해교육을 통해 독립적인 일상생활의 능력 향상
건강증진 프로그램	성인장애인	- 건강증진을 통한 신체적·정서적 자기효능감 향상 및 건강한 일상생활 도모 - 탁구교실, 요가교실, 건강 체조
취미여가 프로그램	성인장애인	- 취미여가활동 지원으로 개별적 기능을 개발하고, 생활만족도 향상 도모 - 뷰티아카데미, 공예교실, 오카리나교실, 장애인밴드, 쿼트교실, 꽃꽂이교실, 캘리그래피교실, 노래교실, 요리교실, 국악(난타)교실, 불링교실, 뜨개질교실, 문화활동지원 등
정보화교육	장애인 당사자 및 가족	- 다양한 정보화교육을 제공하여 일상생활 능력향상과 사회 참여의 기회 확대 도모 - 한글 및 엑셀프로그램 활용교육, 스마트폰 기초 사용 및 활용 교육, 키오스크 활용 등 일상 속 정보활용 능력 향상 ※ 충청남도 정보취약계층 정보화교육지원사업(2년 연속)
아동청소년 그룹활동	장애아동 및 청소년	- 다양한 그룹 신체 활동을 지원하여 운동능력 및 사회성 향상 - 특수체육, 스포츠활동, 방송댄스, 그룹미술
문화예술 교육지원	장애아동 및 성인장애인	- 전문강사 파견을 통한 정기적인 문화예술교육 참여 기회 제공으로 삶의 질 향상 - 연극교실, 무용교실 - ※ 한국장애인복지관협회 지원 사업(2년 연속)

## ○ 지역권익옹호 - 재가지원

사업명	대상	내용
밑반찬 서비스	재가복지 서비스 대상자	- 건강한 밑반찬 제공을 통한 가정의 경제적 부담 감소 및 영양상태 개선 도모 - 정기적인 방문과 안부확인을 통한 상호지지체계 형성
찾아가는 이미용서비스		- 거동이 불편한 저소득 재가장애인에게 찾아가는 이미용 서비스 지원
주거환경 개선서비스		- 낙후된 주거환경을 안전하고 쾌적한 공간으로 개선
방역서비스		- 가정방역을 통해 감염병 예방 및 위생상태 개선
문화여가활동	저소득 재가장애인	- 공연관람, 나들이 등 문화여가활동의 기회를 지원하여 여가생활 만족도 향상
설·추석행사	재가장애인	- 명절행사 참여를 통한 나눔과 소통, 화합의 기회 지원

찾아가는 생일지원	저소득 재가장애인	- 생일을 맞이한 대상자에게 이웃과 함께 방문하여 생일축하 및 정서적지지 제공
금전·물품 지원		- 연계된 자원을 활용한 지원으로 경제적 부담 경감 생활의 안정 도모
여름·겨울나기지원		
외식지원		- 외출이 어려운 저소득 재가장애인의 외식활동 지원 및 정서적 지지 제공

## ○ 지역권익옹호 - 역량강화 및 권익옹호

사업명	대상	내용
역량강화 자조모임 ‘사랑하는 사람들의 모임’	40세 이상 중장년 재가 장애인	- 정기자조모임을 통한 친밀감과 유대감 형성 - 활동을 통한 자기표현력 및 자기결정권 향상
권익옹호활동	장애인 당사자 및 종사자	- 독립적권익옹호 : 인권침해사례 관련 옹호서비스 지원 - 일상적권익옹호 : 종사자의 인권감수성 향상을 위한 교육 - 이용자인권교육 : 인권에 대한 이해 및 권리 찾기, 자기주장교육
찾아가는 장애인식 개선활동	유치원 및 초· 중학교 학생 및 교직원, 지역주민	- 장애에 대한 올바른 이해 및 장애인과 비장애인의 긍정적인 사회통합 도모
장애인식개선 캠페인 ‘더이음’	논산시 지역주민	- 온라인, 오프라인 장애인식개선캠페인을 실시함으로써 장애에 대한 편견 감소

## ○ 지역권익옹호 - 지역조직화

사업명	대상	내용
지역네트워크활동	논산시 공공·민간 기관 및 단체	- 지역사회 유관기관 연대를 통한 협조체계 형성 및 장애인 복지서비스의 질적 향상 도모
찾아가는 복지관 ‘사람꽃 함께가게’	논산시 지역상점	- 마을 상점 인사나누기를 통해 장애인복지관 홍보 및 나눔 네트워크 구축
자원봉사자 개발 및 관리	자원봉사를 희망 하는 지역주민 및 단체	- 자원봉사자 모집, 홍보, 교육, 배치 - 지역주민들의 자원봉사활동 참여유도 및 관리를 통한 더불어 살아가는 지역공동체 형성
후원자 개발 및 관리	후원에 관심 있는 개인 및 단체 후원자	- 지역사회 인적·물적 자원을 개발하고 후원활동 지속을 위한 관리를 통한 지역사회 나눔 문화 확산
송년행사	복지관 이용자, 후원자, 봉사자 모두	- 연말 송년감사행사를 통한 모두가 행복한 한해 정리 - 후원 및 봉사 감사행사

## ○ 기획운영지원

사업명	대상	내용
장애인의 날 기념행사	지역주민 모두	- 장애인의 날을 기념하여, 지역주민에게 장애인의 날을 알리고, 인식개선을 도모하며, 장애인의 재활의지를 고취시키고자 함
개관 기념행사	지역주민 모두	- 복지관 개관기념을 맞이하여 복지관 이용자와 지역주민 모두의 화합과 소통을 장 마련 및 지역중심 재활센터로서의 인지도 확보
종사자 역량강화	복지관 종사자	- 전 직원 역량강화를 통한 전문성 함양과 협업체계 강화
사회복지현장실습	예비사회복지사	- 예비사회복지사가 전문가로서 성장할 수 있도록 현장중심 실습 진행
홍보사업	지역주민 모두	- 다양한 홍보 방법을 통한 지역사회 내 인지도 향상 및 사업 활성화 도모
이동지원	복지관 이용 장애인	- 이동권 확보를 위한 이동지원으로 접근성 강화 및 복지관 이용 편의성 증진
식당운영	복지관 이용자 및 보호자	- 건강한 식사 제공 및 복지관 이용 편의 증진

## □ 예산집행 현황

### ○ 예산현황

구 분	예 산 액 (천원)			비고
	합 계	고정비	변동비	
2019년	450,120	360,948	89,172	-
2020년	1,243,023	1,163,143	79,880	-
2021년	1,422,572	1,344,034	78,538	-

○ 예산집행실적

<2019년도>

(단위 : 원)

구 분			예산금액	정산지출금액	집행잔액	비 고	
고정비	인건비	직접인건비	237,093,900	231,381,580	5,712,320		
		간접인건비	43,497,360	42,908,860	588,500		
		소 계	280,591,260	274,290,440	6,300,820		
	운영비	수용비및수수료	23,962,740	20,306,667	3,656,073		
		공공요금	8,350,000	7,989,660	360,340		
		제세공과금	12,390,000	10,235,170	2,154,830		
		차량비	2,367,000	2,358,680	8,320		
		기타운영비	1,133,000	1,133,000	0		
		소 계	48,202,740	42,023,177	6,179,563		
	재산조성비	시설비	9,376,000	6,543,900	2,832,100		
		자산취득비	16,894,140	16,545,468	348,672		
		시설장비유지비	5,883,860	4,845,020	1,038,840		
		소 계	32,154,000	27,934,388	4,219,612		
	고정비 계			360,948,000	344,248,005	16,699,995	
변동비	사업비	상담사례관리사업비	1,400,000	1,400,000	0		
		의료재활사업비	23,400,000	23,400,000	0		
		가족문화지원사업비	4,300,000	300,000	4,000,000		
		직업재활사업비	1,700,000	1,700,000	0		
		재가장애인복지사업비	700,000	684,680	15,320		
		지역복지사업비	5,000,000	5,000,000	0		
		홍보계몽사업비	29,487,000	28,561,350	925,650		
		조사연구사업비	200,000	193,600	6,400		
		복지관운영지원사업비	20,105,000	20,054,844	50,156		
		인적자원관리사업비	2,460,000	2,205,800	254,200		
		권익옹호실천사업비	300,000	300,000	0		
		소 계	89,052,000	83,800,274	5,251,726		
	예비비 및 기타	예비비	120,000	0	120,000		
		소 계	120,000	0	120,000		
	변동비 계			89,172,000	83,800,274	5,371,726	
	계			450,120,000	428,048,279	22,071,721	



&lt;2020년도&gt;

(단위 : 원)

구 분			예산금액	정산지출금액	집행잔액	비 고
고정비	인건비	직접인건비	882,403,810	839,983,690	42,420,120	
		간접인건비	166,256,190	151,722,040	14,534,150	
		소 계	1,048,660,000	991,705,730	56,954,270	
	운영비	수용비및수수료	26,458,920	26,458,920	0	
		공공요금	37,250,000	35,010,950	2,239,050	
		제세공과금	17,145,730	16,422,230	723,500	
		차량비	12,500,000	12,298,864	201,136	
		기타운영비	20,000	20,000	0	
		소 계	93,374,650	90,210,964	3,163,686	
	재산조성비	시설장비유지비	21,108,000	21,108,000	0	
소 계		21,108,000	21,108,000	0		
고정비 계		1,163,142,650	1,103,024,694	60,117,956		
변동비	사업비	의료재활사업비	4,997,300	4,997,300	0	
		기능향상재활사업비	840,000	840,000	0	
		가족평생지원사업비	13,973,320	13,908,170	65,150	
		직업재활사업비	3,432,800	3,204,670	228,130	
		지역사회지원사업비	6,410,950	6,289,130	121,820	
		지역조직화사업비	7,085,000	6,772,580	312,420	
		홍보계몽사업비	22,858,550	22,650,400	208,150	
		조사연구사업비	700,000	526,900	173,100	
		복지관운영지원사업비	15,629,010	15,410,810	218,200	
		인적자원관리사업비	2,476,000	1,563,000	913,000	
		권익옹호실천사업비	963,420	929,140	34,280	
		소 계	79,366,350	77,092,100	2,274,250	
	예비비및기타	예비비	514,000	0	514,000	
		소 계	514,000	0	514,000	
	변동비 계		79,881,350	77,092,100	2,788,250	
계			1,243,023,000	1,180,116,794	62,906,206	

<2021년 5월>

(단위 : 원)

구분			예산금액	정산지출금액	집행잔액	비고	
고정비	인건비	직접인건비	1,021,317,840	391,209,950	630,107,890		
		간접인건비	207,279,870	69,724,730	137,555,130		
		소계	1,228,597,700	460,934,680	767,663,020		
	운영비	수용비및수수료	21,776,000	7,736,950	14,039,050		
		공공요금	41,700,000	20,314,850	21,385,150		
		제세공과금	17,660,000	4,397,820	13,262,180		
		차량비	13,000,000	5,856,189	7,143,811		
		소계	94,136,000	38,305,809	55,830,191		
	재산조성비	시설장비유지비	21,300,000	7,281,650	14,018,350		
		소계	21,300,000	7,281,650	14,018,350		
	고정비계		1,344,033,700	506,522,139	837,511,561		
변동비	사업비	의료재활사업비	5,100,000	1,922,860	3,177,140		
		기능향상재활사업비	940,000	0	940,000		
		가족평생지원사업비	18,790,000	9,102,880	9,687,120		
		직업재활사업비	1,250,000	481,870	768,130		
		지역사회지원사업비	11,557,000	2,454,874	9,102,126		
		지역조직화사업비	2,910,000	0	2,910,000		
		홍보계몽사업비	18,376,000	4,657,860	13,718,140		
		조사연구사업비	500,000	0	500,000		
		복지관운영지원사업비	14,740,000	11,117,128	3,622,872		
		인적자원관리사업비	3,850,000	1,215,000	2,635,000		
		권익옹호실천사업비	400,000	0	400,000		
		소계	78,413,000	30,952,472	47,460,528		
		예비비및기타	예비비	125,300	0	125,300	
	소계		125,300	0	125,300		
	변동비계		78,538,300	30,952,472	47,585,828		
	계			1,422,572,000	537,474,611	885,097,389	

## ○ 민간위탁 운영 실적

- 장애당사자, 가족 및 보호자의 욕구에 기반한 서비스 수립  
(매년 욕구 및 만족도조사 결과를 반영한 사업계획 수립)
- 개인별 지원계획을 바탕으로 한 맞춤형 서비스 제공
- 지역사회 협력관계 구축을 통한 네트워크 활성화  
(놀이로타리클럽 외 16개 기관 업무협약체결)
- 지역사회 내에서 복지관 인지도 향상
- 자체 임시대응운영매뉴얼 제작으로 비상대응운영에 대해 체계적으로 준비한 결과, 2020년 2월부터 시작된 코로나-19의 상황 속에서도 긴급 돌봄을 비롯한 재가가정지원, 비대면 치료서비스, 비대면 요리프로그램 등 주요 프로그램 정상운영 유지
- 2020년 충청남도사회서비스원 '2020 우수복지프로그램 공모전' 도지사표창  
(COVID-19대응 우수사례-기능향상지원팀 재활치료서비스)

## ○ 사업별 실적

### ○ 상담사례지원

사업명	2019년		2020년		2021년(5.31현재)		주요내용
	회/건	연인원	회/건	연인원	회/건	연인원	
상담	93	96	841	841	239	239	- 개인별재활서비스를 위한 접수 및 재활상담
진단·판정	254	254	316	316	105	105	- 개인별지원계획수립을 위한 영역별 진단평가 및 계획수립
사례관리	-	-	70	70	52	52	- 전문사례관리

### ○ 기능향상지원

사업명	2019년		2020년		2021년(5.31현재)		주요내용
	회/건	연인원	회/건	연인원	회/건	연인원	
감각통합	-	-	1,347	1,347	927	927	- 개별감각통합치료, - 서비스 상담 및 평가
작업활동	-	-	1,499	1,499	1,069	1,069	- 개별작업활동 - 서비스 상담 및 평가

심리치료	54	54	1,367	1,432	852	852	- 개별심리치료 - 서비스 상담 및 평가
언어재활	36	36	1,440	1,440	1,016	1,016	- 개별언어재활 - 서비스 상담 및 평가
물리치료	-	-	528	528	617	617	- 개별물리치료 - 서비스 상담 및 평가
수중 물리치료	-	-	256	256	291	291	- 개별수중물리치료 - 서비스 상담 및 평가
지원점검 회의	-	-	3	209	1	79	- 개인별지원계획 진행과정 점검(분기별)
재활캠프	-	-	1	10	-	-	- 아동청소년 여름캠프(7월중)
부모교육 '사람꽃피움'	-	-	1	20	-	-	- 나와 자녀의 감각성향이해 - 양육태도에 대한 이해 - 적절한 행동전략 세우기

## ○ 직업지원

사업명	2019년		2020년		2021년(5.31현재)		주요내용
	회/건	연인원	회/건	연인원	회/건	연인원	
직업상담 및 평가	47	47	376	376	163	163	- 직업상담, 일반상담 - 기초평가, 작업표본평가, 심리평가, 상황평가 등
직업적응 훈련	19	68	713	3,853	279	2,803	- 일상생활훈련, 지역사회활동 - 직업준비훈련 - 작업훈련, 서비스훈련 - 보호자간담회
전환교육	-	-	5	41	2	24	- 직업준비(직업 탐색, 직업 흥미, 직장예정교육 등) - 모의 작업 활동 - 현장체험학습
취업지원	-	-	48	48	39	39	- 취업 전 훈련, 취업알선, 취업 후 적응지도
사업체 개발 및관리	38	38	314	314	166	166	- 논산시 신규사업체 개발 및 관리 - 지역사회 자원연계 등
직업재활홍보	3	3	26	26	16	16	- 직업재활사업홍보

○ 가족평생지원 - 가족기능지원

사업명	2019년		2020년		2021년(5.31현재)		주요내용
	회/건	연인원	회/건	연인원	회/건	연인원	
상담지원	24	24	236	236	17	17	- 보호자 상담
부모역할 학교	-	-	3	27	2	17	- 아동 양육관련 전문교육
형제자매 프로그램	-	-	1	6	1	5	- 장애가정 비장애형제 자매 체험활동
가족심 프로그램	-	-	1	5	1	9	- 보호자 휴식지원 (족욕 체험, 공연관람 등)
가족캠프	-	-	-	-	-	-	- 21.7.30~31 실시 계획
방과후교실	4	4	229	1,116	193	1,115	- 일상생활교육, 상호작용교육 - 자기결정교육, 지역사회활동
계절학교	-	-	21	148	17	152	- 하계, 동계 방학프로그램
주간활동	23	23	411	2,659	313	2,090	- 일상생활지원, 교육훈련지원 - 취미여가지원, 지역사회활동
중장년 발달장애인 자립생활지원	-	-	32	87	39	134	- 자기관리활동, - 상호작용활동, 사회활동 등
청년 발달장애인 자립생활향상	-	-	-	-	136	723	- 지역사회 참여중심 활동 - 자기관리 등 (21년 신규사업)

○ 가족평생지원 - 평생교육지원

사업명	2019년		2020년		2021년(5.31현재)		주요내용
	회/건	연인원	회/건	연인원	회/건	연인원	
시민교육	-	-	4	58	1	15	- 생활금융 안전교육 등
문해교육	-	-	78	271	57	292	- 한글교육, 수학교육
정보화교육	-	-	438	1,566	141	783	- 컴퓨터 활용교육 - 스마트폰, 키오스크활용
건강증진 프로그램	-	-	63	613	61	474	- 탁구교실, 요가교실 - 건강체조, 이혈프로그램

취미여가 프로그램	-	-	321	2,052	128	797	- 뷰티아카데미, 공예교실 - 오카리나교실, 장애인밴드 - 쿨트교실, 꽃꽂이교실 - 캘리그라피교실, 노래교실 - 요리교실, 문화활동지원 등
아동그룹 프로그램	-	-	46	250	33	198	- 방송댄스, 특수체 - 공예교실 등
문화예술 지원사업	-	-	28	174	20	132	- 연극교실(성인장애인) - 무용교실(장애아동)
발표회 및 간담회	-	-	3	47	1	13	- 평생교육 발표회 - 평생교육 강사간담회

○ 지역권익옹호 - 재가지원

사업명	2019년		2020년		2021년(5.31현재)		주요내용
	회/건	연인원	회/건	연인원	회/건	연인원	
상담지원	16	16	211	245	139	140	- 전화, 내방, 방문 상담
밀반찬 서비스	-	-	38	409	21	470	- 저소득 장애인 가정 밀반찬 도시락 지원(매주 화요일)
찾아가는 이미용 서비스	-	-	-	-	4	7	- 이동이 어려운 저소득 장애 인 이미용 지원(월 1회)
주거환경 개선서비스	-	-	-	-	-	-	- 주거환경 개선 지원(수시)
방역서비스	-	-	28	126	20	93	- 가정 방역 실시(주1회)
문화여가 활동	-	-	2	12	-	-	- 나들이, 공연관람, 체험활동
설·추석행사	-	-	3	142	1	66	- 명절맞이 음식나눔 - 전통놀이 등 화합과 소통
찾아가는 생일지원	-	-	-	-	10	21	- 독거장애인 생일지원(수시)
금전·물품 지원	3	3	32	801	40	609	- 결연후원금 지원 - 생필품, 필요물품 지원 - 코로나19 긴급키트 지원
여름·겨울 나기지원	64	64	4	118	-	-	- 여름나기 방충망 교체, 선풍 기 등 지원 - 겨울나기 김장김치, 월동물 품 지원
외식지원	-	-	-	-	6	12	- 지역 음식점 연계하여 외식 서비스 지원(월3회)

○ 지역권익옹호 - 권익옹호 및 역량강화

사업명	2019년		2020년		2021년(5.31현재)		주요내용
	회/건	연인원	회/건	연인원	회/건	연인원	
역량강화 자조모임 '사랑하는 사람들의 모임'	-	-	17	70	10	68	- 재가장애인 자조모임 - 역량강화를 위한 pop교육 - 논산시 관광지 관람 및 관 광지 소개 글 홍보 (복지관 홈페이지)
권익옹호 활동	-	-	3	49	3	24	- 독립적 권익옹호활동 - 일상적 권익옹호활동 - 이용자 인권교육 실시
찾아가는 장애인식 개선활동	-	-	46	902	10	199	- 유치원, 학교 학생 및 교직 원 대상 장애이해교육 실시
장애인식 개선캠페인 '더이음'	2	457	1	72	1	18	- 장애이해 및 체험활동 - 장애인식개선 공모전 실시 (그림, 표어, 백일장부문)

○ 지역권익옹호 - 지역조직화

사업명	2019년		2020년		2021년(5.31현재)		주요내용
	회/건	연인원	회/건	연인원	회/건	연인원	
지역네트 워크활동	30	30	53	53	13	206	- 건양대학교 사회복지학과 외 업무협약 및 교류 활성화 - 지역 기업체, 단체의 후원을 통한 사업 활성화
찾아가는 복지관 '사람꽃 함께가게'	1	200	27	1,204	12	442	- 마을 상점 인사(월1회) - 코로나로 인한 상점 응원메 시지 전달 - 복지관 홍보 및 자원개발
자원봉사자 개발및 관리	12	100	371	440	270	341	- 자원봉사자 교육 및 활동 - 봉사자 간담회 실시
후원자 개발및 관리	65	5	70	103	33	111	- 후원자 모집 및 관리 - 지역상점 모금함 비치
송년행사	1	215	1	235	-	-	- 연말 소통과 화합의 송년행 사 실시

○ 기획운영지원

사업명	2019년		2020년		2021년(5.31현재)		주요내용
	회/건	연인원	회/건	연인원	회/건	연인원	
고객만족 윤리경영	2	2	10	10	3	3	- 직원 채용 관련 인사위원회
인적자원 관리	20	87	99	358	34	149	- 종사자 역량강화 등
장애인의 날 기념행사	-	-	1	168	1	120	- 온라인 손글씨 챌린지 - 사람꽃노래자랑,봄날의산타
개관 기념행사	1	400	1	320	-	-	- 개관기념‘사람꽃데이’실시
사업계획 및 평가	1	1	3	3	-	-	- 사업 계획 수립 및 운영평가
욕구 만족도조사	1	1	1	188	-	-	- 욕구 및 만족도 조사 실시 (연1회)
사회복지 현장실습	-	-	17	105	17	37	- 예비사회복지사 대상 현장 실습 실시(동/하계)
홍보사업	11	160	208	9,398	112	151	- 대내외 홍보사업 - 홍보물품 제작 (마스크목걸이, 리플렛 등)
이동지원	-	-	309	6,347	297	5,022	- 셔틀버스 운행(일3회)
식당운영	23	1,093	245	12,450	102	8,004	- 식당운영
시설운영	51	56	391	755	136	136	- 회계관리 및 시설관리



## 4. 민간위탁 운영성과평가

### ① 인력활용 측면

구 분	운영 성과 평가	비고
인력의 전문성 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지사, 작업치료사, 언어재활사, 심리치료사, 물리치료사, 장애인재활상담사, 영양사, 조리사, 시설관리직의 배치로 모든 종사자가 전문 자격증 소지</li> </ul>	
직원 교육훈련 체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규 종사자 채용 시, 신입직원교육 실시 완료</li> <li>• 전 직원 법정 의무교육 이수 완료</li> <li>• 전 직원 전문 자격유지를 위한 보수교육 이수 완료</li> <li>• 한국장애인복지관협회 소속기관으로서 장애인재활사업 전문교육 이수를 통한 전문역량 강화</li> </ul>	

### ② 관리운영 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
사업연간운영 계획 수립여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연간 사업운영계획 수립 및 이행</li> </ul>	
이용자 의견수렴 제도 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019년 사업설명회, 장애인복지욕구조사를 통한 의견 수렴 및 2020년 사업계획 반영</li> <li>• 2020년 보호자간담회, 욕구 및 만족도 조사를 통한 의견 수렴 및 2021년 사업계획 반영</li> <li>• 2021년 보호자간담회, 평생교육이용자 간담회 계획</li> </ul>	
시설 홍보 활동 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019년 사람꽃복지관 홈페이지 개설 및 운영을 통한 사업 실시 계획, 사후 활동 결과 홍보</li> <li>• 언론사(중도일보,충남일보,연합뉴스 등) 대상 사업홍보 보도자료 게재</li> <li>• 복지관 및 법인 홈페이지 지속적 홍보</li> <li>• 2020년 논산시 등록 장애인 가정 대상으로 복지관 프로그램 홍보지 발송(4천 가정)</li> <li>• 2020년부터 대학생 홍보기자단 위촉을 통한 웹진 발행 및 유관기관, 봉사자, 후원자 발송</li> <li>• 2020년 연간보고서 논산시 및 유관기관 발송</li> </ul>	
홈페이지 운영 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019년 사람꽃복지관 홈페이지 개설 운영</li> <li>• 복지관 이용절차에서부터 프로그램 안내, 참여자 모집, 활동 결과 홍보까지 지속적으로 관리 및 운영</li> </ul>	
이용자 안전대책 마련 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지관 야외배상책임보험 가입</li> <li>• 외부 활동 시, 여행자보험 가입</li> </ul>	

### 3 시설 운영 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
프로그램의 전문성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6개의 팀으로 구성되어 장애인 복지관의 주요기능을 준수하여 프로그램 구성</li> <li>• 매년 욕구 및 만족도 조사결과, 간담회 진행결과를 바탕으로 장애 당사자와 가족, 보호자의 의견을 적극 반영한 사업계획 수립 및 진행</li> <li>• 모든 종사자의 전문 자격 소지</li> <li>• 장애에 대한 이해 경험에 있는 평생교육 강사 계약</li> <li>• 강사간담회, 자원봉사자 신규교육 시 장애에 대한 이해, 인권관련 내용 필수교육을 통한 전문 인력 양성</li> </ul>	
프로그램운영 결과실적관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매월 운영 현황 자체보고 및 분기별 법인 현황보고 실시</li> <li>• 2020년 연간사업보고서 발간</li> </ul>	

### 4 재정 성과 평가

구 분	운영 성과 평가	비고
재정 지출의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지시설 재무·회계규칙을 준용하여 회계 및 후원금 관리 등 합리적인 운영을 도모하였음</li> </ul>	
회계장부 등의 기록 보존상태	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일일시제마감을 통한 회계의 정확성 및 투명한 회계경영을 통한 신뢰성 확보</li> </ul>	

### 5 고객 만족

구 분	운영 성과 평가	비고
이용자 만족도 조사 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019년 논산시 장애인복지 욕구조사 실시 완료</li> <li>• 2021년 복지관 운영계획 수립을 위한 욕구 및 만족도 조사 실시 완료</li> <li>• 2020년 만족도 조사결과,               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담사례지원 만족 97.2%</li> <li>- 기능향상지원 치료서비스 전 영역 만족 100%</li> <li>- 직업지원 만족 100%      - 가족기능지원 만족 96%</li> <li>- 평생교육 만족 92.8%      - 재가지원 만족 95.7%</li> <li>- 이용편의서비스(셔틀운행) 만족 80%</li> <li>- 이용편의서비스(식당운영) 만족 93.7%</li> </ul> </li> </ul>	
민원발생건수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재활치료 이용료 관련 1건 / 식당이용 관련 1건</li> </ul>	
소외계층참여 방안 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이동의 불편, 접근성의 제약으로 직접 참여가 어려운 지역을 거점으로 확보하여 찾아가는 장애인복지서비스 제공 계획</li> </ul>	

## 6 지역 참여

구 분	운영 성과 평가	비고
지역인력 고용 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종사자 27명 중 18명 논산 거주 (채용 시 논산거주자 우선채용 노력)</li> </ul>	
지역연계프로 그램 운영(참여)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019년 마을자치박람회 참여를 통해 사람꽃복지관 홍보 및 장애인복지 욕구조사 실시</li> <li>• 2019년부터 월동지원 시 부적면 부녀회와 연계하여 김장실시</li> <li>• 2020년부터 현재까지 월1회 마을상점 인사나누기 '사람꽃함께가게'를 통한 복지관 홍보 및 대상자 발굴, 지역자원개발</li> <li>• 2020년부터 논산계룡특수교육지원청과 연계하여 찾아가는 장애인식개선 교육 실시</li> <li>• 2020년 부적초등학교, 원봉초등학교와 연계하여 추석명절 손편지 전달(재가장애인)</li> <li>• 2021년 학교 및 지역주민 연계, 쌀나눔을 통한 설명절 떡국떡 지원(재가장애인)</li> <li>• 논산시자원봉사센터와의 업무협약을 통한 자원봉사 연계 및 프로그램 지원(찾아가는 이미용서비스 - 더불어봉사단 연계)</li> <li>• 논산시정신건강복지센터와 연계한 정신장애인 취미여가프로그램 실시(2021.6~)</li> <li>• 논산시 지역상점과의 연계를 통한 재가장애인 외식지원(월3회) : 윤자네닭갈비, 일품반점, 쓰촨</li> <li>• 복지관 이용장애인 및 재가장애인 간식지원 : 한국야쿠르트, 뚜레쥬르 내동점, 피자헛 논산2호점, 화지김밥</li> </ul>	

## 7 기타

구 분	운영 성과 평가	비고
위탁 조건 이행 정도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위탁조건 이행상태 매우 양호함</li> </ul>	
지도 점검 시 지적 정도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보험가입기간 갱신 후 위탁자에게 미제출</li> </ul>	
지적사항 개선 정도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개선 완료</li> </ul>	
위탁기간 중 수범실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020년 코로나19관련 사회복지시설 대응 우수사례 표창</li> </ul>	

## Ⅷ 민간위탁 운영성과평가 종합의견

- 논산시사람꽃복지관은 장애인복지 관련분야의 전문적인 지식과 기술을 가지고 있는 전문 종사자에 의해 장애인 인권에 기반을 둔 전문적이고 체계적인 서비스 제공으로 장애인과 지역주민 모두의 행복을 위해 지역사회중심재활센터의 기능과 역할을 수행하여 사람꽃 피는 더불어 행복한 공동체 논산 만들기에 기여하고 있음.

## 5. 민간위탁 운영 방안

- 현재 민간위탁기간 : 2019. 5. 30. ~ 2021. 12. 31.(3년간)  
→ 향후 민간위탁기간 : 2022. 1. 1. ~ 2024. 12. 31(3년간)
- 사업범위 : 장애인의 취업·의료·교육 등 종합적인 복지서비스 제공
- 사업내용 : 상담·사례관리, 기능강화지원, 장애인가족지원 등
- 장비 및 인원
  - 차량 : 6대(버스1, 승합차2, 리프트승합차1, 트럭1, 전기차1)
  - 인원 : 27명
- 위탁근거  
사회복지사업법 시행규칙 제21조의 2(시설의 위탁)  
논산시 장애인종합복지관 설치 및 운영 조례 제9조제1항

○ 소요비용 : 1,460,784,000원

구 분			예산금액	비 고
고 정 비	인 건 비	직 접 인 건 비	1,051,957,380	
		간 접 인 건 비	213,498,270	
		소 계	1,265,455,650	
	운 영 비	수용비및수수료	22,429,280	
		공공요금	42,951,000	
		제세공과금	18,189,800	
		차량비	13,390,000	
		소 계	96,960,080	
	재 산 조 성 비	시설장비유지비	21,939,000	
		소 계	21,939,000	
고 정 비 계		1,384,354,730		
변 동 비	사 업 비	의료재활사업비	5,000,000	
		기능향상재활사업비	1,000,000	
		가족평생지원사업비	19,000,000	
		직업재활사업비	1,500,000	
		지역사회지원사업비	12,000,000	
		지역조직화사업비	3,000,000	
		홍보계몽사업비	15,000,000	
		조사연구사업비	500,000	
		복지관운영지원사업비	15,000,000	
		인적자원관리사업비	3,900,000	
		권익옹호실천사업비	400,000	
		소 계	76,300,000	
	예 비 비 및 기 타	예비비	129,270	
		소 계	129,270	
		변 동 비 계		76,429,270
계			1,460,784,000	

## 6. 실무부서 종합의견(효과, 경제성 등)

- 전문 인력을 활용하여 장애인의 권리와 인권을 기반으로 지역사회와의 연계와 협력, 지역특성에 맞는 서비스 개발 및 제공, 개인별 지원 계획, 지역사회 안에서의 사회통합 등의 문제를 적극적으로 대처하고 해결하는 장애인 지역사회 중심재활센터로서의 기능과 역할을 수행하기 위하여 민간 위탁하는 것이 타당하다고 사료됨.

## □ 참고

### ○ 충남 장애인복지관 위탁 현황

구분	시설명 (14개소)	운영형태	위탁기관 (14개소)	상근인력	비 고
논산시	사 람 꽃 복 지 관	위탁	대전가톨릭사회복지회	27	
충청남도	충 청 남 도 남 부 장애인종합복지관	위탁	(사)한국지체장애인협회	25	
천안시	천 안 시 장 애 인 종 합 복 지 관	위탁	대한성공회유지재단	33	
	천 안 시 누 리 별 장애인종합복지관			33	
공주시	공 주 시 장 애 인 종 합 복 지 관	위탁	대전가톨릭사회복지회	29	
보령시	충 청 남 도 서 부 장애인종합복지관	위탁	보령학사	46	
아산시	아 산 시 장 애 인 복 지 관	위탁	(사)한국지체장애인협회	41	
서산시	서 산 시 장 애 인 복 지 관	위탁	(사)한국지체장애인협회	20	
당진시	당 진 시 장 애 인 복 지 관	위탁	당진시복지재단	31	
부여군	부 여 군 장 애 인 복 지 관	위탁	사회복지법인 부여성심원	27	
서천군	서 천 군 장 애 인 복 지 관	위탁	대전가톨릭사회복지회	23	
홍성군	홍 성 군 장 애 인 복 지 관	위탁	(사)한국지체장애인협회	29	
예산군	예 산 군 장 애 인 복 지 관	위탁	(사)예산군장애인연합회	28	
태안군	태 안 군 장 애 인 복 지 관	위탁	(사)한국지체장애인협회	21	

※ 계룡시, 금산군, 청양군은 장애인종합복지관 미설치

## < 관계 법령 >

### ○ 「지방자치법」 제104조(사무의 위임 등)

- ① 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 보조기관, 소속 행정기관 또는 하부행정 기관에 위임할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 관할 지방자치단체나 공공단체 또는 그 기관(사업소·출장소를 포함한다)에 위임하거나 위탁 할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 장이 위임받거나 위탁받은 사무의 일부를 제1항부터 제3항까지의 규정에 따라 다시 위임하거나 위탁하려면 미리 그 사무를 위임하거나 위탁한 기관의 장의 승인을 받아야 한다.

### ○ 「논산시 사무의 민간위탁 및 관리 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준 등)

- ① 법령이나 조례에 정한 시장의 소관 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.
  - 1. 단순 사실행위인 행정작용 사무
  - 2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
  - 3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
  - 4. 그 밖에 시설운영 및 관리 등 단순행정 사무
- ② 시장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무에 대하여 민간위탁을 하는 경우에는 그 필요성 및 타당성 등을 종합적으로 검토하여 제5조에 따른 민간위탁 운영평가위원회(이하“운영위원회”라 한다)의 심의를 받아야 한다.
- ③ 시장은 사무를 민간위탁 하고자 하는 경우 국가위임사무는 관계 장관의 승인을 받아야 하고, 충청남도 도지사(이하 “도지사”라 한다) 위임사무는 도지사의 승인을 받아야 하며, 자치사무는 논산시의회(이하 “의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다.
- ④ 제1항에 따라 시장이 민간위탁 할 수 있는 사무는 별표와 같다.