

# 검 토 보 고 서

의 번	안 호	제100호
--------	--------	-------

2021. 07. 30.

건	명	논산시 민원콜센터 관리 및 운영 민간위탁 동의안(민원과)	
제안 및 제출자	논산시장	제출 연월일	2021. 07. 23.
소 관 위 원 회	행정자치위원회	회부 연월일	2021. 07. 23.

## 보 고 내 용

### ☐ 제안이유

- 「논산시 민원콜센터 설치 및 운영 조례」에 따라 콜센터의 질적·양적 서비스를 확대하고, 운영의 효율성을 높이기 위해 민간의 전문기술과 인력을 도입하는 민간위탁 사무로 선정하고자 함.

### ☐ 주요내용

- 위탁시설(사무)
  - ▶ 논산시 민원콜센터 운영
- 위탁기간 : 2021. 9. 1. ~ 2024. 8. 31.(3년간)
- 소요인원 : 6명(센터장 1명, 상담사 5명)
- 사업내용 : 민원콜센터 민원상담, 안내 및 교환업무 수행 등
- 소요비용 : 금311,363천원(금삼억일천일백삼십육만삼천원) / 1년
  - 노무비, 보험료, 교육훈련비 등
- 위탁근거
  - 「논산시 민원콜센터 관리 및 운영 조례」 제6조 에 의함

### ☐ 검토의견

- 지방자치법 제104조 및 논산시 사무의 민간위탁 및 관리조례 제4조 등 관계법규에 위배됨이 없다고 판단됨.