



의안번호	제159호
------	-------

- 가족문화공간 조동 '습썩' 운영 및 관리 -
민간위탁 동의안

제 출 자	논산시장
제출연월일	2021. 10. 14.

- 가족문화공간 조동 '숨썩' 운영 및 관리 -

민 간 위 탁 동 의 안

의 안 번 호	제159호
------------	-------

제출일 : 2021. 10. 14.

제출자 : 논산시장

제안설명자 : 관광과장

1. 제안이유

- 시설의 효율적이고 체계적인 관리·운영을 위해 경험 및 역량을 갖춘 민간 전문기관(단체)에 위탁하여 차별화된 체험프로그램 운영 및 양질의 서비스 제공으로 공간 이용 활성화 및 문화관광 경쟁력 강화를 도모 하고자 함.

2. 주요내용

○ 위탁시설(사무)

- ▶ 가족문화공간 조동 '숨썩' 운영 및 관리

○ 위탁기간 : 2022. 01. 01. ~ 2024. 12. 31.(3년간)

○ 사업내용 : 가족문화공간 조동 '숨썩' 프로그램 운영 및 시설 관리

○ 소요인원 : 3명(팀장1명, 팀원1명, 시설관리 1명)

○ 소요비용 : 연26,460천원(3년 평균 위탁운영보조금)

○ 위탁근거

- 「논산시 사무의 민간위탁 및 관리조례」 제4조
- 「논산시 문화체험형 관광시설 관리 및 운영 조례」 제8조

3. 가족문화공간 조동 ‘숲속’ 시설 현황

- 명 칭 : 가족문화공간 조동 ‘숲속’
- 위 치 : 논산시 벌곡면 조동리 113 일원
- 사업규모 : 9,840㎡(건축면적 577㎡)
- 시설개요

【단위 : ㎡, 백만원】

구 분	시 설	면적	사업비	준 공	내 용
계		9,840	3,700		
숲 속 (조동분교)	본 관	377	3,000	2021년 7월	- 활동실, 다목적실, 과학체험프로그램실 수유실, 사무실
	야외공간	9,263			- 자연생태놀이터 - 캠핑사이트, 주차장
	카 페	200	700	2021년 12월(예정)	- 카페 및 휴게시설

- 시설운영계획 : 체험프로그램 및 카페 운영 등
 - 체험프로그램 운영 : 자연생태문화 공간을 바탕으로 한 생태 힐링 체험 프로그램 운영(흙건축놀이, 숲 스쿨링 등)
 - 카페 공간 운영 및 관리

○ 시설조감도



4. 민간위탁 적정성 검토

① 다른방식으로의 수행 가능성

구분	직영(市)	위탁
장점	<ul style="list-style-type: none"> 안정적인 공공서비스 제공 업무중단 요인 해소로 인한 안정적인 운영가능 	<ul style="list-style-type: none"> 전문적 지식과 기술로 운영 활성화 관제운영과 감독의 명확한 구분관리
단점	<ul style="list-style-type: none"> 정례적 인사에 따른 고급기술 및 전문인력 확보 곤란 기준인건비에 따른 추가 소요인원 확보 곤란 	<ul style="list-style-type: none"> 이윤추구에 따른 공공성 및 수익성 관계 대립 업체 선정에 따른 위탁운영 품질저하 가능성

○ 가족문화공간 조동 ‘솥쭉’ 시설을 시에서 직접 운영할 경우 공공성과 안정적인 서비스 제공은 쉬우나 프로그램 운영을 위한 전문강사 관리의 어려움과 단발적인 행사프로그램 진행으로 체계적이고 지속성을 유지한 운영 관리 불가

⇒ 시설 운영 활성화를 위해 전문성과 유연성이 높고 다양한 강사 확보 및 관리가 용이한 민간위탁기관에서의 시설 운영이 적합하다고 판단됨.

② 서비스 공급의 공공성 및 안정성

구분	직영(市)	위탁
장점	<ul style="list-style-type: none"> 공공성 및 수익성 확보 가능 시설물 유지관리 유리 책임소재 명확 	<ul style="list-style-type: none"> 수탁자 노하우에 의한 시행착오 최소화 (전문성) 서비스 제공 노하우 활용 가능
단점	<ul style="list-style-type: none"> 전문성 부족(노하우, 전문성, 전문인력) 공무원 순환보직에 따른 연속성 저하 제도적, 재정적 제약으로 서비스 불안정성 법, 규정 등 경직된 제도로 우수 인력 확보 애로 	<ul style="list-style-type: none"> 이윤추구에 따른 공공성 및 수익성 관계 대립 문제발생시 책임소재 명확화 필요

- 가족문화공간 조동 ‘습썩’ 시설 운영 및 관리사무의 민간위탁 운영시 수탁기관에서 지나친 이윤추구로 공익성을 저해할 수는 있으나, 업무협약체결, 수탁자 책임성 확보, 지속적인 지도감독 강화 및 처리상황 감사 등을 통하여 서비스 공급의 공공성과 안정성 유지가 가능할 것으로 판단되어 민간위탁 하는 것이 타당하다고 사료됨.

3 경제적 효율성

구분	직영(市)	위탁
장점	<ul style="list-style-type: none"> • 자금 조달 용이 • 도산, 파업 등에 의한 업무 중단 가능성 없음. 	<ul style="list-style-type: none"> • 예산 절감 • 경제적 능률 및 효율 달성
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 조직과 인력의 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 대체인력 미확보시 비용 상승 가능 • 업체 선정에 따른 위탁운영 품질저하 가능성

- 가족문화공간 조동 ‘습썩’ 시설운영 및 관리 사무의 민간위탁 운영시 조직과 인력의 증가 없이 인건비 등 예산절감으로 경제적 능률성을 확보할 수 있을 것으로 사료됨.

4 민간의 전문기술 및 기술 활용 가능성

구분	직영(市)	위탁
장점	-	<ul style="list-style-type: none"> • 전문적 지식과 기술로 운영 활성화 • 관제운영과 감독의 명확한 구분관리
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 정례적 인사에 따른 고급기술 및 전문인력 확보 곤란 • 기준인건비에 따른 추가 소요인원 확보 곤란 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문성이 부족한 수탁기관 선정시 운영관리 부실 우려

- 가족문화공간 조동 ‘습썩’ 시설운영 및 관리 사무의 민간위탁 운영시 민간단체가 축적하고 있는 전문성을 유연하고 신속하게 민간에 제공하여 서비스의 효율을 높일 수 있을 것으로 사료됨.

⑤ 성과측정의 용이성

구분	직영(市)	위탁
장점	<ul style="list-style-type: none"> • 일반행정과 연계하여 종합적 사업 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 결과중심적 성과관리 • 관제운영과 감독의 명확한 구분관리
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 직접적 통제와 정치적 고려 • 관료주의적 조직운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 수탁기관의 과도한 성과 창출로 서비스 질 저하 가능성

○ 가족문화공간 조동 '솥솥' 시설운영 및 관리 사무의 민간위탁 운영시 관리와 규제의 구분이 명확하여 결과에 대한 성과관리가 용이할 것으로 사료됨.

⑥ 관리 및 운영의 투명성

구분	직영(市)	위탁
장점	<ul style="list-style-type: none"> • 직접적 통제 용이 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문적 지식과 기술로 운영 활성화 • 관제운영과 감독의 명확한 구분관리
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 책임 경영 의식의 결여 • 조직의 경직성과 시설운영의 탄력성 저하 	<ul style="list-style-type: none"> • 시의 책임 및 통제의 약화

○ 가족문화공간 조동 '솥솥' 시설운영 및 관리 사무의 민간위탁 운영시 지속적이고 체계적인 통제가 이루어지기 때문에 관리 및 운영의 투명성 확보에 이상이 없을 것으로 사료됨.

⑦ 민간의 서비스공급 시장여건 등

구분	직영(市)	위탁
장점	-	<ul style="list-style-type: none"> • 행정업무량 절감 및 민간 전문성 도입 • 전국 지자체 사무의 민간위탁 예산액 및 사업수 증가 추세

		<ul style="list-style-type: none"> 문화 및 관광분야의 민간위탁 비율 증가 추세
단 점	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 전문인력 확보 곤란 	<ul style="list-style-type: none"> 수탁기관의 역량에 따라 서비스의 질 차이 발생

○ 가족문화공간 조동 ‘솥쫓’ 시설운영 및 관리 사무의 민간위탁 운영시 수탁기관의 전문성 및 노하우 활용과 시장성 개념 도입을 통한 경영쇄신 노력으로 양질의 서비스 공급이 가능할 것으로 사료됨.

⑧ 민간위탁 적정성 검토 종합의견

○ 종합적으로 검토해 볼 때 가족문화공간 조동 ‘솥쫓’ 시설운영 및 관리사무의 민간위탁 운영시 경제적 효율성 확보, 민간의 축적된 전문성 활용, 관리와 운영의 투명성, 성과측정 용이, 민간의 서비스 공급 시장 여건 확대로 행정의 취약한 부분인 경직성과 전문성 부족 등을 해소할 수 있으며 공익의 증진과 공공성 확대에 기여하는 부분이 크다고 사료됨.

5. 민간위탁 운영 방안

○ 위탁기간 : 2022. 01. 01. ~ 2024. 12. 31.(3년간)

○ 위탁사무 : 가족문화공간 조동 ‘솥쫓’ 운영 및 관리

○ 소요인원 : 3명(팀장1명, 팀원1명, 시설관리 1명)

○ 소요비용 : 연26,460천원(3년 평균 위탁운영 보조금)

(단위 : 천원)

구 분	2022년	2023년	2024년	평균값	비 고
지 출	300,391	304,596	308,861	24,060 (천단위 이하 절사)	
수 입	240,473	280,552	320,631		
총원가	-59,910	-24,040	11,770		
운영이익률	-24%	-7.8%	3.8%		

☞ 24,060(평균값) × 10%(부가가치세) = 26,466천원

▶ 평균 위탁운영 보조금 : 26,460,000원(천단위이하절사)

○ 가족문화공간 조동 '습썹' 운영비 산출

(단위: 원, %)

비 목		구 분	1년차	2년차	3년차	비고	
지 출 원 가	인 건 비	기본급	122,538,372			물가상승률 반영 (1.4%)	
		제수당	26,266,608				
		상여금	40,846,116				
		퇴직급여충당금	15,804,252				
	소 계(A)		205,455,348	208,331,723	211,248,367		
	경 상 경 비	수리수선비	8,630,244	8,751,067	8,873,582		
		복리후생비	28,861,128	29,265,184	29,674,896		
		소모품비	4,109,107	4,166,634	4,224,967		
		소 계(B)	41,600,479	42,182,885	42,773,445		
	공 과 금	전력비	6,683,992	6,777,568	6,872,454		
		가스수도비	4,245,287	4,304,721	4,364,987		
		보험료	2,093,856	2,123,170	2,152,894		
소 계(C)		13,023,135	13,205,459	13,390,335			
일반관리비*(D) [(A+B+C) × (5)%]		13,003,948	13,186,003	13,370,607			
이윤**(E) [(A+B+C+D) × (10)%]		27,308,291	27,690,607	28,078,275			
총 지 출(F=A+B+C+D+E)		300,391,201	304,596,677	308,861,030			
수 입 원 가	이용료 및 기타수입	240,473,664	280,552,608	320,631,552			
	총 수 입(G)	240,473,664	280,552,608	320,631,552			
총 원 가(G-F)		-59,910,000	-24,040,000	11,770,000	(천원이하 절사)		

※ '문화체험형 관광시설 위탁운영비 원가산정 용역' 결과를 반영하여 산정

○ 위탁근거

- 「지방자치법」 제104조
- 「논산시 사무의 민간위탁 및 관리 조례」 제4조
- 「논산시 문화체험형 관광시설 관리 및 운영 조례」 제8조

6. 실무부서 종합의견

- 직영으로 운영할 경우 일반행정과 연계 및 종합적 업무 수행이 가능하고 공공성 확보가 용이하다는 장점이 있는 반면 기준인건비에 따른 추가 소요인원 확보가 곤란하고 정례적 인사이동으로 운영기술축적이 곤란한 단점이 있음.
- 반면에 민간위탁으로 운영할 경우 공공서비스의 사각지대 발생 가능성, 시의 책임 및 통제의 약화라는 단점이 있으나 비용절감, 서비스의 양적·질적 개선, 인력운영의 유연성 확보, 민간의 전문성과 기술인력 활용 등 장점이 훨씬 많아 타 시·군에서도 대다수 민간위탁하여 운영하고 있음.
- 위와 같이 직영과 민간위탁의 장·단점을 종합적으로 비교 분석한 결과 민간위탁하는 것이 타당하다고 사료됨.

2021. 10. .

관광과장 김 영 민

관련 법령 발췌

○ 「지방자치법」 제104조(사무의 위임 등)

- ① 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 보조기관, 소속 행정기관 또는 하부행정 기관에 위임할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 관할 지방자치단체나 공공단체 또는 그 기관(사업소·출장소를 포함한다)에 위임하거나 위탁 할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 장이 위임받거나 위탁받은 사무의 일부를 제1항부터 제3항까지의 규정에 따라 다시 위임하거나 위탁하려면 미리 그 사무를 위임하거나 위탁한 기관의 장의 승인을 받아야 한다.

○ 「논산시 사무의 민간위탁 및 관리 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준 등)

- ① 법령이나 조례 등에서 정한 시장의 소관 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.
 1. 단순 사실행위인 행정작용 사무
 2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
 3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
 4. 그 밖에 시설운영 및 관리 등 단순행정 사무
- ② 시장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무에 대하여 민간위탁을 하는 경우에는 그 필요성 및 타당성 등을 종합적으로 검토하여 제5조에 따른 민간위탁 운영평가위원회(이하“운영위원회”라 한다)의 심의를 받아야 한다.
- ③ 시장은 사무를 민간위탁 하고자 하는 경우 국가위임사무는 관계 장관의 승인을 받아야 하고, 충청남도 도지사(이하 “도지사”라 한다) 위임사무는 도지사의 승인을 받아야 하며, 자치사무는 논산시의회(이하 “의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다.
- ④ 제1항에 따라 시장이 민간위탁 할 수 있는 사무는 별표와 같다.

○ 「논산시 문화체험형 관광시설 관리 및 운영 조례」

제8조(시설 관리·운영의 위탁) ① 시장은 체험시설의 효율적인 관리운영을 위하여 시설의 전부 또는 일부를 논산시가 출연한 기관 또는 법인·단체 및 개인에게 위탁하여 운영하게 할 수 있다. 이 경우 위탁기간 및 운영에 관한 사항은 별도의 협약에 따른다.

② 제1항에 따라 위탁하는 경우 위탁절차 및 방법 등에 관한 사항은 「논산시 공유재산 관리 조례」, 「행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정」, 「논산시 사무의 민간위탁 및 관리 조례」에 따른다.