



의안번호

제92호

**논산시 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례
일부개정조례안**

제 출 자	윤금숙 의원 외 7명
제출연월일	2022. 8. 19.

논산시 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례 일부개정조례안

의안 번호	제92호
----------	------

발의연월일 : 2022. 8. 19.

대표발의자 : 윤금숙

공동발의자 : 김종욱, 서 원,
서승필, 민병춘,
장진호, 이상구,
이태모

1. 제안이유

민원인 또는 직무와 관련된 사람의 폭언·폭행 등으로 인한 공무원 등의 신체적·정신적 피해의 예방과 치유를 지원함으로써 공무원 등의 보호에 이바지함을 목적으로 이 조례를 개정함.

2. 주요내용

- 가. 피해 공무원 보호를 위해 신고의무 조항 신설 (안 제4조의2)
- 나. 안전시설 확충에 대한 명시 (안 제6조)
- 다. 지원기준 세분화 및 명시 (안 제7조 ~ 제9조)

3. 참고사항

- 가. 관계법령 : 「지방자치법」 제28조
「민원 처리에 관한 법률」 제2조, 제4조
「민원 처리에 관한 법률 시행령」 제4조
- 나. 입법예고 : 2022. 08. 19. ~ 08. 23.(5일간)

□ 개정조례안

논산시 조례 제 호

논산시 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례 일부개정조례안

논산시 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조제4호를 제5호로 하고, 같은 조에 제4호를 다음과 같이 신설한다.

4. 청원경찰

제2조제5호(종전의 제4호) 중 “행정업무”를 “민원업무 및 행정업무”로 한다.

제4조의2를 다음과 같이 신설한다.

제4조의2(신고 의무) 부서의 장 및 읍·면·동장은 민원인 등의 폭언이나 폭행 발생 시 지체 없이 시장에게 보고하고, 해당 공무원 등을 보호해야 한다.

제5조제1항제3호 중 “휴식시간”을 “휴식시간·공간”으로 하고, 같은 항 제4호 중 “법률상담”을 “법률상담 등”으로 하며, 같은 항 제6호를 제7호로 하고, 같은 항에 제6호를 다음과 같이 신설한다.

6. 업무변경 등 인사조치

제6조 중 “안전시설 확충을 위한 조치를 강구하여야 한다.”를 “다음 각 호의 안전시설을 확충하도록 노력해야 한다.”로 하고, 같은 조에 각 호를 다음과 같이 신설한다.

1. 공무원 등의 보호를 위한 폐쇄회로 텔레비전(CCTV: Closed Circuit Television) 설치
2. 비상벨 설치
3. 자동녹음 전화 설치
4. 그 밖에 공무원 등의 보호를 위해 필요하다고 인정하는 시설

제7조의 제목 “재정 지원” 을 “지원 기준” 으로 하고, 같은 조 제1항 중 “지원하여야 한다.” 를 “지원할 수 있으며, 지원 기준은 별표와 같다” 로 한다.

제8조 중 “제5조 및 제7조” 를 “제7조” 로, “지원 신청서” 를 “별지 서식의 신청서” 로 한다.

별표 및 별지 서식을 각각 별지와 같이 신설한다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

소 관 부 서		성 명
입 안 자	논산시의회 의원	윤금숙 의원 외 7명

[별표]

공무원 등 보호 및 지원 기준(제5조 및 제6조 관련)

지원 구분	근거	지원 한도	세부기준
심리상담	제5조제1호	전문기관 위탁운영 등 1인 5회 이내 지원	
의료비	제5조제2호	20만원 이내(최초1회)	1. 병원진료비, 입원비 2. 약제비 (진료일 3개월 이내)
치유에 필요한 휴식시간·공간	제5조제3호	1시간	피해상황, 정도 등에 따라 업무시간 내 연장 가능(최대 4시간)
법률상담 등	제5조제4호	50만원 이내(최초1회)	법률상담 등
피해의 예방 · 치유를 위한 교육 및 연수	제5조제5호	5일 이내	예산, 피해정도 등을 고려하여 대상자 선정
그 밖의 사업	제5조제7호	예산의 범위 내	
안전시설 확충	제6조	예산의 범위 내	

[별지 서식]

공무원 등 보호 및 지원 신청서(제8조 관련)

발 생 일		부 서 명	
피해직원	○ 직급(위): ○ 성 명:	연 락 처	
민원 내용	○ 민원인명: ○ 육하 원칙에 따라 핵심사항 위주 작성		
피해 내용	○ 구체적 작성 ○ 피해입증할 자료가 있는 경우 첨부		
지원신청 내용	○ 심리상담() 의료비() 법률상담() 휴식시간 등() 교육 및 연수() 업무변경 등 인사() 기타() _____ ○ 의료비 지원 신청 : 은행명 _____ , 계좌번호 _____ ※ 허위 또는 본인 과실에 의한 신청인 경우 상담·의료비 환수 및 문책 등 조치에 동의합니다. □		
증빙 자료 (의료비 지원의 경우)	○ 진단서 ○ 진료 및 약제비 영수증		
피해확인 (부서장 승인)	직위	성명	(서명 또는 인)

「논산시 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례」 제8조에 따라 공무원 등 보호 및 지원을 신청합니다.

20 . . .

신청인 성명 (서명 또는 인)

논산시장 귀하

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
제2조(정의) “공무원 등”이란 논산시 행정업무를 담당하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당 하는 사람을 말한다.	제2조(정의) ----- ----- ----- -----.
1. ~ 3. (생략)	1. ~ 3. (현행과 같음)
<u><신 설></u>	<u>4. 청원경찰</u>
4. 그 밖에 <u>행정업무를</u> 수행하는 사람	5. ----- <u>민원업무 및 행정업무</u> - -----
<u><신 설></u>	<u>제4조의2(신고 의무) 부서의 장 및 읍·면·동장은 민원인 등의 폭 언이나 폭행 발생 시 지체 없이 시장에게 보고하고, 해당 공무 원 등을 보호해야 한다.</u>
제5조(보호 지원사항) ① 시장은 공무원 등이 행정업무를 처리하 는 과정에서 민원인 등의 폭 언·폭행 등으로 인한 신체적· 정신적 피해 예방이나 치유 등 의 보호가 필요한 경우에는 다 음 각 호의 지원할 수 있다.	제5조(보호 지원사항)----- ----- ----- ----- ----- ----- -----.
1. ~ 2. (생략)	1. ~ 2. (현행과 같음)

3. 치유에 필요한 휴식시간

4. 법률상담

5. (생 략)

<신 설>

6. 그 밖에 공무원 등의 신체적 · 정신적 피해의 예방이나 치유를 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사업

② (생 략)

제6조(안전시설 확충) 시장은 공무원 등의 보호를 위하여 필요한 경우 안전시설 확충을 위한 조치를 강구하여야 한다.

제7조(재정 지원) ① 시장은 예산

3. -----휴식시간 · 공간

4. 법률상담 등

5. (현행과 같음)

6. 업무변경 등 인사조치

7. (현행과 제6호와 같음)

② (현행과 같음)

제6조(안전시설 확충)-----

-----다음 각 호의 안전시설
을 확충하도록 노력해야 한다.

1. 공무원 등의 보호를 위한 폐쇄회로 텔레비전(CCTV: Closed Circuit Television) 설치

2. 비상벨 설치

3. 자동녹음 전화 설치

4. 그 밖에 공무원 등의 보호를 위해 필요하다고 인정하는 시설

제7조(지원 기준) ① -----

의 범위에서 제5조 및 제6조에
따른 경비를 지원하여야 한다.

② (생 략)

제8조(지원 신청) 제5조 및 제7조에
따른 지원을 받으려는 공무원
등 은 지원 신청서를 작성하여
시장에게 제출하여야 한다.

-----지원할 수 있으며,
지원 기준은 별표와 같다

② (현행과 같음)

제8조(지원 신청) 제7조-----

별지 서식의 신청서 -----
-----.

□ 「지방자치법」

제28조(조례) ① 지방자치단체는 법령의 범위에서 그 사무에 관하여 조례를 제정할 수 있다. 다만, 주민의 권리 제한 또는 의무 부과에 관한 사항이나 벌칙을 정할 때에는 법률의 위임이 있어야 한다.

② 법령에서 조례로 정하도록 위임한 사항은 그 법령의 하위 법령에서 그 위임의 내용과 범위를 제한하거나 직접 규정할 수 없다.

□ 「민원 처리에 관한 법률」

제1조(목적) 이 법은 민원 처리에 관한 기본적인 사항을 규정하여 민원의 공정하고 적법한 처리와 민원행정제도의 합리적 개선을 도모함으로써 국민의 권익을 보호함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “민원”이란 민원인이 행정기관에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 것을 말하며, 그 종류는 다음 각 목과 같다.

가. 일반민원

1) 법정민원: 법령·훈령·예규·고시·자치법규 등(이하 “관계법령 등”이라 한다)에서 정한 일정 요건에 따라 인가·허가·승인·특허·면허 등을 신청하거나 장부·대장 등에 등록·등재를 신청 또는 신고하거나 특정한 사실 또는 법률관계에 관한 확인 또는 증명을 신청하는 민원

2) 질의민원: 법령·제도·절차 등 행정업무에 관하여 행정기관의 설명이나 해석을 요구하는 민원

3) 건의민원: 행정제도 및 운영의 개선을 요구하는 민원

4) 기타민원: 법정민원, 질의민원, 건의민원 및 고충민원 외에 행정기관에 단순한 행정절차 또는 형식요건 등에 대한 상담·설명을 요구하거

나 일상생활에서 발생하는 불편사항에 대하여 알리는 등 행정기관에 특정한 행위를 요구하는 민원

나. 고충민원: 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제2조제5호에 따른 고충민원

2. “민원인”이란 행정기관에 민원을 제기하는 개인·법인 또는 단체를 말한다. 다만, 행정기관(사경제의 주체로서 제기하는 경우는 제외한다), 행정기관과 사법(私法)상 계약관계(민원과 직접 관련된 계약관계만 해당한다)에 있는 자, 성명·주소 등이 불명확한 자 등 대통령령으로 정하는 자는 제외한다.

제4조(민원 처리 담당자의 의무와 보호) ① 민원을 처리하는 담당자는

담당 민원을 신속·공정·친절·적법하게 처리하여야 한다.

② 행정기관의 장은 민원인 등의 폭언·폭행, 목적이 정당하지 아니한 반복 민원 등으로부터 민원 처리 담당자를 보호하기 위하여 민원 처리 담당자의 신체적·정신적 피해의 예방 및 치료 등 대통령령으로 정하는 필요한 조치를 하여야 한다.

③ 민원 처리 담당자는 행정기관의 장에게 제2항에 따른 조치를 요구할 수 있다.

④ 행정기관의 장은 제3항에 따른 민원 처리 담당자의 요구를 이유로 해당 민원 처리 담당자에게 불이익을 주어서는 아니 된다.

□ 「민원 처리에 관한 법률 시행령」

제4조(민원 처리 담당자의 보호) ① 법 제4조제2항에서 “민원 처리 담당자의 신체적·정신적 피해의 예방 및 치료 등 대통령령으로 정하는 필요한 조치”란 다음 각 호의 조치를 말한다.

1. 민원 처리 담당자의 안전을 보장하기 위한 영상정보처리기기·호출장치·보호조치음성안내 등 안전장비의 설치 및 안전요원 등의 배치
2. 민원인의 폭언·폭행 등이 발생하였거나 발생하려는 때에 증거 수집 등을 위하여 불가피한 조치로서 휴대용 영상음성기록장비, 녹음전화 등의 운영

3. 폭언·폭행 등으로 민원 처리를 지연시키거나 방해하는 민원인에 대한 퇴거 조치
 4. 민원인의 폭언·폭행 등이 발생한 경우 민원인으로부터 민원 처리 담당자를 보호하기 위한 조치로서 민원 처리 담당자의 분리 또는 업무의 일시적 중단
 5. 민원인의 폭언·폭행 등으로 인한 신체적·정신적 피해의 치료 및 상담 지원
 6. 민원인의 폭언·폭행 등으로 고소·고발 또는 손해배상 청구 등이 발생한 경우 민원 처리 담당자를 지원하기 위한 조치로서 관할 수사기관 또는 법원에 증거물·증거서류 제출 등 필요한 지원
- ② 행정기관의 장은 민원인과 민원 처리 담당자 간에 고소·고발 또는 손해배상 청구 등이 발생한 경우 이에 대응하는 업무를 총괄하는 전담 부서를 지정해야 한다.
- ③ 행정기관의 장은 민원 처리 담당자의 민원 처리 과정에서의 행위와 관련하여 인사상 불이익 조치 등을 하려는 경우에는 그 발생 경위 등을 충분히 고려해야 한다.
- ④ 국가, 지방자치단체 및 법 제2조제3호나목·다목에 따른 행정기관의 장은 제1항의 조치를 위하여 필요한 사항을 관계 법령이나 자치법규 등으로 정할 수 있다.