

주 민 생 활 지 원 과

I

2023년도 업무여건 및 추진방향

II

2023년도 주요업무계획

III

주요사업비 조서

순서

I

2023년도 업무여건 및 추진방향

II

2023년도 주요업무계획

1

행복한 시민밀착형 자원봉사 활성화 사업 추진

기존

2

시민의 봉사자로 전 직원 자원봉사 활동 추진

신규

3

위기 상황 극복을 위한 생활안정 복지 지원

기존

4

희망의 디딤돌 국민기초생활보장제도 내실 운영

기존

5

어려운 이웃에게 힘이 되는 복지급여 통합조사 추진

기존

6

도움손길 찾아가는 통합복지서비스 추진

기존

7

저소득 생활민원처리 서비스 사업

기존

8

건강한 삶을 위한 저소득층 의료급여 서비스 제공

기존

9

내일을 위한 목돈만들기 자산형성 지원사업

기존

III

주요사업비 조서

업 무 여 건

- 우리시 117,150여명 중 저소득층 인구가 14,000여명 11.9% (기초생계급여 기준 6.8%)의 높은 인구 비율로 시민·지역 중심의 촘촘한 복지서비스 강화 필요
- 사회적 위험과 불균등한 경제 여건 속에 있는 시민들에게 맞춤형 복지서비스를 제공하여 복지사각지대 해소 필요
- 재난·재해 등 자원봉사의 필요성이 증가에 따라 자원봉사자 공급 확대 필요

추진방향

- 어려운 이웃을 위한 복지시책으로 행복한 복지 논산 실현
- 저소득층에 대한 맞춤형 복지서비스 제공 및 국민기초생활보장제도 운영으로 안정된 사회안전망 보장
- 자활근로사업 참여자에 대한 사례관리 강화 및 근로 유인사업으로 수급자의 경제적 자립 내실화에 기여
- 전 직원 자원봉사활동 확대, 지역사회문제 해결을 위한 시민 밀착형 프로그램 개발·운영으로 자원봉사 활성화 추진

1 행복한 시민밀착형 자원봉사 활성화 사업 추진

팀 명	복지자원관리팀	사업 유형	기 준
-----	---------	-------	-----

다양한 자원봉사 프로그램 및 내실있는 자원봉사센터 운영으로 자원봉사 활성화를 도모하여 행복한 논산만들기에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 803백만원(국 36 / 도 69 / 시 698)
- 우리시 자원봉사자 등록 현황

(2023.1.1. 기준, 단위: 명, 개소)

자원봉사자			단체	비 고
계	남	여		
37,275	17,871	19,404	91	전년대비 665명(1.8%) 증가 (2022.12월 기준 36,610명)

□ 추진계획

(단위:백만원)

사업명	내 용	사업비	비 고
계		803	
자원봉사 활성화 사업추진	자원봉사센터 인건비(제수당, 실비, 사회보험 등), 운영비, 사업비 등	486	시비 100%
전국통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원	자원봉사자 상해 등 종합보험 가입지원	7	국비 50% 시비 50%
자원봉사센터 운영비 등 지원	자원봉사센터 인건비 및 운영비, 재난재해 봉사단 운영비	65	도비 25% 시비 75%
자원봉사 코디네이터 지원 육성	전산·교육 코디네이터 인건비(2명)	98	국비 50% 시비 50%
1+3 사랑나눔 자원봉사활동 지원	1지역 3개 주체(논산시+자원봉사센터+기업사회단체) 봉사 활동 운영	8	도비 30% 시비 70%
읍면동 자원봉사 거점캠프 설치 운영	거점캠프 상담가(14명) 실비, 거점캠프 운영비 지원	75	도비 30% 시비 70%
행복마을 자원봉사코디네이터 양성	거점캠프 관련 행복마을 코디네이터 인건비(2명)	62	도비 30% 시비 70%
자원봉사센터 근무자 처우개선	코디네이터 처우개선비 월 5만원 지원(4명)	2	도비 30% 시비 70%

○ 추진내용

구 분	내 용	비 고
내실있는 자원봉사센터 운영	- 자원봉사 단체 및 수요처 발굴 · 관리로 자원봉사체계 구축 - 지속적인 교육으로 봉사 마인드 함양 및 봉사실적 관리	
읍면동 자원봉사 거점캠프 운영	- 각 지역에 처한 지역 문제를 적극적으로 해결 할 수 있는 거점캠프 운영	
다양한 자원봉사활동 프로그램 운영	- 청소년 프로그램 : 1365! 청소년 자봉사학교 운영 - 노인 프로그램 : 스마일 경로당 사업 - 지역 프로그램 : 1+3 사랑나눔 봉사활동, 소외계층 지원 - 기 타 : 건강한 마을 공동체 녹색구역, 전문봉사단 및 가족 봉사단 활동 등	
우수자원봉사자 인정보상 사업 운영	- 8,000시간 이상 우수자원봉사자 보상제도 마련 - 이달의 우수자원봉사자(연 18명) 건강검진 지원 - 우수자원봉사자 선진지 견학	

□ 기대효과

- 자원봉사의 수요에 신속히 대응하여 내실있는 봉사 활동 전개
- 지역사회와 함께하는 나눔 문화 확산 및 행복한 논산 만들기에 기여

2

시민의 봉사자로 전 직원 자원봉사 활동 추진

팀 명	복지자원관리팀	사업 유형	신규
-----	---------	-------	----

전 직원 자원봉사 활동에 솔선수범 참여하여, 시민의 봉사자로서 역할 강화 및 자원봉사 활성화 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업비 : 5백만원(시 5) ※ 추경 편성 예정
- 대상 : 논산시 전 직원
- 사업내용 : 직원 1인당 연 10시간 이상 자원봉사 활동 추진
 - 활동분야 : 농촌 일손 돕기, 헌혈, 환경정화 활동, 사회복지시설 봉사활동 등
 - 100시간 이상 우수자원봉사자에게 우수자원봉사자증 발급 및 표창 등 인정 보상 우선권 부여
- 추진방법

구 분	내 용	비 고
[개인별 봉사 활동] 자원봉사센터 연계 추진	- 자녀와 함께하는 가족 봉사 등 다양한 분야의 봉사 활동 참여 - 방 법 : 1365 자원봉사 포털 회원가입 → 자원봉사 활동 추진 → 개인별 자원봉사 활동 실적 제출 (1365 실적증명서 첨부)	
[부서별 봉사 활동] 농촌 일손 돕기 등	- 부서별 업무 특성 및 대민 지원 등 관련 자원봉사를 발굴하여 봉사 활동 추진 - 방 법 : 부서별 봉사 활동 자체 계획 수립 → 봉사 활동 후 결과 보고 제출 → 공무원 상시학습 등록	

□ 추진계획

- ‘전 직원 자원봉사로 행복한 논산 만들기’ 연간 계획 수립 : 2023. 1.
- 개인별·부서별 봉사 활동 자율 추진 : 2023. 1. ~ 10.
- 직원 봉사활동 참여율 산정 및 인센티브(표창 및 선진지 견학 등) 제공 : 2023. 11.

□ 기대효과

- 지역사회 문제를 함께 극복하고 회복하여, 시민의 봉사자로서의 역할 강화

3

위기 상황 극복을 위한 생활안정 복지 지원

팀 명	복지자원관리팀	사업 유형	기존
-----	---------	-------	----

갑작스런 위기상황(주소득자 실직, 코로나 확진 등)으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 필요한 긴급복지 및 생활지원비 지원을 통해 안정된 생활 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 1,546백만원(국 1,200 / 도 183 / 시 163)
- 대 상

사 업 명	대 상 자	비 고
긴급복지 지원사업	주소득자 사망, 질병, 실업 등 갑작스런 위기상황으로 생계유지가 곤란한 가구	
코로나19 생활지원비 지원사업	「감염병예방법」에 따른 입원·격리통지를 받은 사람 중 가구의 기준중위소득 100% 이하에 해당하는 사람	

○ 지원내용

(단위:원)

지원 구분	1인	2인	3인	4인	5인	6인
긴급 복지 지원비	(생 계) 지 원 623,300	1,036,800	1,330,400	1,620,200	1,899,200	2,168,300
	(주 거) 지 원 299,100		435,600		574,200	
의 료 비	300만원 한도(단, 비급여 일부 항목 제외/ 동일 질병 1회 지원)					
기 타	연료비 110,000/ 해산비 700,000/ 장제비 800,000/ 전기 500,000					
코로나19 생활지원비	100,000	150,000				

□ 추진계획

(단위:건, 백만원)

사업명	사업내용	사업량 (건)	사업비				비 고
			계	국비	도비	시비	
계		3,200	1,546	1,200	183	163	
긴급복지 지원사업	위기상황으로 경제적 어려움이 있는 자에 대한 긴급복지지원	2,000	1,426	1,140	143	143	
코로나19 생활지원비 지 원 사 업	「감염병예방법」에 따른 코로나19 격리해지자 생활지원비 지원	1,200	120	60	40	20	

□ 기대효과

- 신속한 지원으로 위기상황에서 벗어나 건강하고 인간다운 생활 유지

4

희망의 디딤돌 국민기초생활보장제도 내실 운영

팀 명	통합조사관리팀	사업 유형	기존
-----	---------	-------	----

저소득층에 대한 체계적인 관리로 국민기초생활보장제도의 내실 운영하여
안정된 생활보장 및 삶의 질 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 29,247백만원(국 23,359 / 도 2,907 / 시 2,981)
- 대 상 : 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층

(2023.1.1. 기준, 단위:가구, 명)

계		일반수급자		시설수급자		차상위계층 등	
가구	인원	가구	인원	개소	가구(인원)	가구	인원
8,298	10,832	5,848	7,996	43	851	1,599	1,985

- 내 용 : 생계급여, 교육급여, 해산·장제급여, 정부양곡택배비 지원

□ 추진계획

- 최저생활에 필요한 급여를 대상자에게 적기 지급하여 안정된 생활보장
- 수급자의 소득·재산 등 중지사유 발생 시 즉시 급여 중지하여 적정한 급여 지급
- 복지대상자에 대한 신고 의무교육 강화로 부정수급 예방
- 대상 및 사업비

(단위:가구, 명, 백만원)

사업명	사업량		사업비				비 고
	가구	인원	계	국비	도비	시비	
계	6,238	46,472	29,247	23,359	2,907	2,981	
생 계 급 여	6,238	7,981	28,898	23,118	2,890	2,890	80:10:10
해 산·장 제 급 여	-	215	172	138	17	17	80:10:10
교 육 급 여	-	1,382	74	-	-	74	시비 100
정부양곡택배비	-	36,894	103	103	-	-	국비 100

□ 기대효과

- 기초생활보장제도의 내실 운영으로 안정된 생활보장 및 삶의 질 향상

5

어려운 이웃에게 힘이 되는 복지급여 통합조사 추진

팀 명	통합조사관리팀	사업 유형	기존
-----	---------	-------	----

사회보장급여 수급(권)자의 소득·재산 등에 대한 신속·정확한 조사 및 관리로 급여의 적정성 확보

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.

○ 대 상 : 사회보장급여 신청자 및 대상자

(2023.1.1. 기준, 단위:가구, 명)

계		기초연금		기초생활보장		장애인연금		차상위계층		기타	
가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원
31,278	41,258	20,036	25,760	5,848	7,996	1,789	1,839	1,599	1,985	2,006	3,678

※ 차상위계층 : 차상위계층확인, 차상위자활, 차상위장애인, 차상위본인부담경감

※ 기 타 : 한부모, 초중고학생교육비, 청소년특별지원 등

○ 내 용 : 사회보장급여 신청조사 및 확인조사

□ 추진계획

○ 사회보장급여 신청 및 조사 : 연중 수시

○ 사회보장정보시스템 확인조사 : 인적 및 소득·재산·금융 등 공적자료 변동처리

○ 연간조사 계획에 따른 조사 : 공적자료로 소득 및 재산이 확인되지 않는 대상자

- 대상자 유형에 따라 반기 또는 연 1회 확인조사

○ 복지급여 부적합 및 보장 중지자에 대한 타 보장 연계 지원

□ 기대효과

○ 신속하고 정확한 조사 및 관리를 통하여 급여 대상자별 맞춤형 급여 제공

○ 복지대상자의 정기적인 확인조사 및 변동 사후 관리를 통한 부정수급 예방

6

도움손길 찾아가는 통합복지서비스 추진

팀 명	희망복지지원팀	사업 유형	기존
-----	---------	-------	----

복합적인 욕구와 문제를 가진 위기가정에 대한 민관 협력을 통한 맞춤형 통합복지서비스 제공으로 지역주민의 복지체감도 향상

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업비 : 240백만원(국 110 / 도 6 / 시 124)
- 사업내용 : 찾아가는 복지상담, 복지사각지대 발굴 및 지원, 통합사례관리, 민관협력 및 자원연계

☐ 추진계획

(단위:가구, 명, 백만원)

사업명	사업내용	사업량		사업비				비 고
		가구	인원	계	국비	도비	시비	
계		4,382	4,410	240	110	6	124	
통 합 사 례 관 리 및 서 비 스 연 계	위기가정 사례관리 및 서비스연계 등	401	405	190	110	6	74	
복지사각지대 발굴 대 상 자 지 원	공적급여 서비스연계 등	3,981	4,005	50	-	-	50	

- 찾아가는 복지상담, 위기가구 통합사례관리, 민간자원 연계 활용으로 복지사각지대 발굴 및 다양한 맞춤형 복지욕구 충족
- 복지 인적안전망을 활용한 복지사각지대 발굴 강화 및 민관 협력 활성화
- 인적안전망 역량강화 교육 및 워크숍, 간담회 진행
- 통합사례관리 업무 관련자 교육으로 업무 전문성 강화
- 지속적인 통합사례회의 개최 및 솔루션 위원회 운영

☐ 기대효과

- 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스를 연계 제공함으로써 지역주민의 복지체감도 향상
- 민관협력 체계를 구축하여 촘촘한 안전망 구축으로 복지 소외계층 상시 발굴

7 저소득 생활민원처리 서비스 사업

팀 명	희망복지지원팀	사업 유형	기존
-----	---------	-------	----

복합적인 욕구를 가진 저소득 독거노인 및 거동불편 장애인 등 취약계층 대상자에게 일상생활 속 불편 사항을 신속하게 해결하여 안정된 생활유지 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 200백만원(시 200)
- 대 상 : 기초수급자, 차상위, 저소득노인 등 사회취약계층
- 사업내용
 - 전기, 가스, 보일러, 도배·장판, 방충망 등 수리 및 교체
 - 안전 및 위생상의 긴급한 수리가 요구되는 사업
 - 그 밖에 주민 생활의 불편사항 중 즉시 처리가 가능한 민원
- 지원규모 : 가구당 100만원까지 지원, 100만원 초과 부분은 자부담
 - 단, 안전에 문제가 있는 가구는 200만원까지 지원 가능

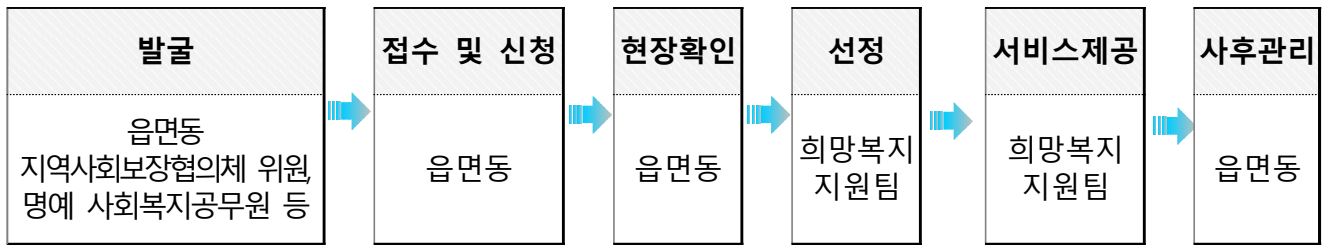
□ 추진계획

- 추진방향
 - 논산시 저소득층 생활민원처리에 관한 조례에 따라 주민 편의 및 복지증진 도모
 - 저소득층에 대한 생활 불편 민원 사항을 전담하여 신속하게 처리
 - 적극적인 취약계층 발굴 및 지원으로 복지사각지대 해소 및 효율적인 서비스 제공
- 사업량 및 예산

(단위: 가구, 백만원)

2022년 실적		2023년 계획		비 고
지원건수	지원금액	지원건수	지원금액	
220	200	220	200	시비 100%

○ 운영절차



□ 기대효과

- 찾아가는 복지 확대로 현장 밀착형 전달체계를 구축하여 복지 체감도 제고
- 민관 네트워크를 활용한 사각지대 발굴 및 민관 공동 문제 해결 등 지역사회 보호체계 구축
- 시민들의 자발적인 참여와 관심을 유도하여 복지 만족도 확대에 기여

8 건강한 삶을 위한 저소득층 의료급여 서비스 제공

팀 명	의료자활팀	사업 유형	기 존
-----	-------	-------	-----

의료급여 지원을 통한 저소득층의 건강한 삶의 질을 향상시키고, 의료급여 사례관리의 효율적 운영으로 수급자의 건강 관리능력을 도모

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 3,434백만원(국 336 / 도 58 / 시 3,040)
- 사업내용 : 의료급여수급자 의료비, 장애인보조기기, 건강생활유지비, 요양비, 본인부담금보상금, 본인부담금상한제 등
- 의료급여 수급자 현황

(2023.1.1. 기준, 단위:명)

계	1종 수급자									2종 수급자		
	소계	국민 기초 1종	시설 입소자	국가 유공자	북한 이탈 주민	광주 민주화 운동 관련자	의사자 및 의사자 유족	입양 아동	군입대	소계	국민 기초 2종	군입대
6,306	5,134	4,052	835	206	5	2	1	23	10	1,172	1,152	20

☐ 추진계획

(단위:명, 백만원)

사업명	사업내용	사업량 (명)	사업비				비 고
			계	국비	도비	시비	
계		9,471	3,434	336	58	3,040	
의 료 비 지 원	수급자 진료비 중 급여 비용	6,258	3,016	-	-	3,016	도납임금
장 애 인 보 조 기 기	당뇨소모성재료, 산소치료, 인공호흡기, 양압기 등 지원	153	153	123	21	9	
건강생활유지비	건강생활유지비 전년도 잔액 지원	2,578	115	93	16	6	
요 양 비	당뇨소모성재료, 산소치료, 인공호흡기, 양압기 등 지원	212	120	96	16.8	7.2	
본인부담금보상금	매 30일간 본인부담액(1종: 2만원 2종: 20만원) 초과한 경우 초과금액의 50%를 보상	219	20	16	2.8	1.2	
본인부담금상한제	본인부담금(1종: 매 30일간 5만원 2종: 연간 80만원) 초과시 초과금액 지원	51	10	8	1.4	0.6	

☐ 기대효과

- 저소득층에게 의료급여를 제공하여 시민의 보건복지 향상과 사회복지 증진에 기여
- 의료급여 사례관리의 효율적 운영으로 수급자의 건강 관리능력 향상 및 합리적 의료 이용 유도

9

내일을 위한 목돈만들기 자산형성 지원사업

팀 명	의료자활팀	사업 유형	기존
-----	-------	-------	----

근로능력있는 저소득층에게 자산형성지원 등 근로유인 제고를 통한 자립기반 조성으로 경제적 생활 안정 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 548백만원(국 439 / 도 33 / 시 76)
- 대 상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 기준중위 100%이하 가구의 청년
- 사업내용 : 근로활동하는 저소득층 및 청년에게 자산형성지원(통장매칭사업)

□ 추진계획

(단위:명)

구 분	대 상	대상 인원	지원내용	비 고
계		488		
희망키움 I	생계· 의료 수급자	2	가구소득에 비례한 일정 비율 지원	24년 사업 종료 예정
희망키움Ⅱ	주거·교육·차상위계층	16	본인저축액 1:1매칭	
내일키움	자활근로사업 참여자	17	본인저축액 1:1매칭	
청년희망키움	생계급여 수급 청년 (만15~39세)	2	본인 소득에 비례한 일정 비율 지원	
청년저축계좌	주거교육급여 수급 및 차상위가구 청년(만15~39세)	14	본인저축액에 1:3매칭	
희망저축 I	생계· 의료 수급자	21	본인저축액에 1:3매칭	계속 사업
희망저축Ⅱ	주거·교육·차상위계층	47	본인저축액 1:1매칭	
청년내일저축 (차상위이하)	기초생활수급 가구 및 차상위 가구 청년(만15~39세)	21	본인저축액에 1:3매칭	
청년내일저축 (차상위초과)	기준중위 50%이상 100%이하 가구 청년(만19~34세)	348	본인저축액 1:1매칭	

□ 기대효과

- 근로빈곤층의 근로유인 제고 및 탈빈곤 물적 기반 마련을 통한 저소득층 자립지원 도모
- 일하는 저소득층 청년이 사회에 정착할 수 있도록 자산형성 지원을 통한 자립 촉진

Ⅲ

주요사업비 조서

(단위: 백만원)

사업명	사업량	사 업 비				
		계	국비	도비	시비	기타
합계	-	36,023	25,480	3,256	7,287	
자원봉사 활성화 추진	1개소	803	36	69	698	
전 직원 자원봉사활동	1식	5	-	-	5	
긴 급 복 지 지 원 사 업	2,000가구	1,426	1,140	143	143	
코로나19 생활지원비 지 원 사 업	1,200가구	120	60	40	20	
생 계 급 여	6,238가구	28,898	23,118	2,890	2,890	
해 산 · 장 제 급 여	215명	172	138	17	17	
교 육 급 여	1,382명	74	-	-	74	
정 부 양 곡 택 배 비	36,894명	103	103	-	-	
통 합 사 례 관 리 및 서 비 스 연 계	401가구	190	110	6	74	
복 지 사 각 지 대 발 굴 대 상 자 지 원	3,981가구	50	-	-	50	
생 활 민 원 처 리 서 비 스 사 업	220가구	200	-	-	200	
근로능력있는 수급자의 탈 수 급 지 원	488명	548	439	33	76	
의료급여대상자 진료비	479명	150	120	21	9	
건 강 생 활 유 지 비 정 산 잔 액	2,578명	115	93	16	6	
장 애 인 보 장 구	153명	153	123	21	9	
의료급여사업 도 납입금	6,258명	3,016	-	-	3,016	